



01.09.2020

Asia/6

## § 134

### Suomenkielisen kotihoidon (kotipalvelun ja kotisairaanhoidon) asiakaspalveluostojen hankinta

HEL 2020-000253 T 02 08 02 00

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti

A hyväksyä suomenkielisen kotihoidon kilpailutuksen keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa sosiaali- ja terveystoimialan tekemään tarvittaessa tarjouspyyntöasiakirjoihin välttämättömiä, vähäisiä muutoksia, sekä

B oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan

- tekemään hankinnasta päätöksen
- päättämään optiokauden käyttöönotosta
- allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset
- päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

#### Käsittely

Pohjoisen palvelualueen johtaja Soili Partanen ja kotihoitopäällikkö Sanna Numminen olivat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Jäsen Kati Juva ilmoitti esteellisyydestään (palvelussuhdejäävi, hallintolaki 28 § 1 mom. 4 kohta) ennen asian käsittelyä ja poistui kokouksesta asian koko käsittelyn ajaksi.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Soili Partanen, palvelualueen johtaja, puhelin: 310 42660  
soili.partanen(a)hel.fi  
Outi Ekebom, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183  
outi.ekebom(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 2 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 3 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 4 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 5 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)



01.09.2020

Asia/6

6 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)

## Muutoksenhaku

- A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano  
B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

## Otteet

- Ote** **Otteen liitteet**  
Kotihoito Esitysteksti  
Hankintapalvelut Esitysteksti

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Pohjoisen palvelualueen johtaja Soili Partanen ja kotihoitopäällikkö Sanna Numminen ovat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

### Hankinnan kohde

Palveluhankinta koskee suomenkielisen kotihoidon asiakaspalveluosto- ja Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan asiakkaille. Hankinta täydentää Helsingin kaupungin omaa kotihoitoa.

Kotihoito sisältää sosiaalihuoltolain (1301/2014) 19 §:n ja 20 §:n tarkoittamaa kotipalvelun ja yhdistetyn kotihoidon ja terveydenhuoltolain (1326/2010) 25 §:n tarkoittaman kotisairaanhoidon.

Kotihoidon asiakkaina on pääsääntöisesti ikääntyneitä henkilöitä, joiden fyysinen, psyykinen, sosiaalinen ja/tai kognitiivinen toimintakyky on heikentynyt ja jotka tarvitsevat vaihtelevassa määrin tukea mainituilla osa-alueilla. Muut asiakasryhmät ovat pitkäaikaissairaat, vammaiset kehitysvammaiset ja mielenterveys- ja päihdeasiakkaat.

Suomenkielisen kotihoidon ostopalvelun tarpeeksi arvioidaan lännen palvelualueella 100 asiakasta, idän palvelualueella 80 asiakasta, etelän palvelualueella 70 asiakasta ja pohjoisen palvelualueella 50 asiakasta.

Tilaaaja ei sitoudu ostamaan tiettyä määrää palveluja, vaan palvelua ostetaan tarpeen perusteella noudattaen kilpailutuksen ehtoja.

## Tarjouskilpailu



Suomenkielisen kotihoidon hankinnasta järjestetään tarjouskilpailu.

Tarjouskilpailu järjestetään hankintalain (1397/2016) mukaisesti avoimella menettelyllä.

Hankinnan kohderyhmät ovat:

1. Lännen palvelualue
2. Idän palvelualue
3. Etelän palvelualue
4. Pohjoisen palvelualue

Hankinta kattaa koko Helsingin alueen.

Kilpailutuksessa tarjouksen voi jättää yhteen tai useampaan hankinnan kohteeseen.

Puitejärjestelyyn valitaan yksi (1) palveluntuottaja jokaiseen hankinnan kohteeseen. Palveluntuottaja voi tulla valituksi yhden (1) alueen palveluntuottajaksi. Lisäksi hankintapäätöksessä valitaan jokaiseen hankinnan kohteeseen yksi (1) palveluntuottaja varalle. Palveluntuottaja voi tulla valituksi kahden (2) alueen varatuottajaksi.

Puitejärjestelyssä oleva palveluntuottaja hoitaa kaikki palvelualueensa asiakkaat ja vastaa sopimuksen mukaisesti palvelutarpeen kasvuun. Mikäli puitejärjestelyssä oleva palveluntuottaja ei pysty hoitamaan palvelualueidensa asiakkaita sopimuksen mukaisesti tai sopimus joudutaan irtisanomaan ennen aikaisesti, on varalla olevan palveluntuottajan kanssa mahdollista solmia sopimus. Tarvittaessa palvelua voidaan ostaa toisen alueen palveluntuottajalta.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määritellään hankittavat palvelut, palvelun hinnoittelu sekä tarjoajille että palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset. Tavanomaisten rahoituksellista ja taloudellista asemaa koskevien vaatimusten lisäksi asetetaan tarjoajalle tarjouspyynnössä kuvatut tekniseen suorituskykyyn ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät vaatimukset. Vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Esitys tarjouspyyntöasiakirjoiksi on liitteinä 1–3 (palvelukuvaus, tarjouspyyntö, sopimusluonnos). Hankintalain (1397/2016) 60 §:n ja 138 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla ennen kuin se on julkaistu julkisten hankintojen internet-osoitteessa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi), joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä.

## Palvelun laatu ja tarjousten valintaperuste



Tarjouspyynnössä ja sen palvelukuvauksessa on esitetty palvelulle asetetut laadulliset vähimmäisvaatimukset, joiden on ehdottomasti täyttyvä koko sopimuskauden ajan. Tilaaja valvoo sopimusehtojen noudattamista. Tarjoajien tulee täyttää kaikki tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitetyt vähimmäisvaatimukset. Tarjousten vertailuperusteena käytetään kokonaistaloudellista edullisuutta, jonka perusteena on hintalaatusuhde. Hinnan painoarvo on 80 pistettä ja laadun 20 pistettä.

#### Tehtävä sopimus

Palvelu kilpailutetaan kahden (2) vuoden perussopimuskaudelle ja se on suunniteltu alkavaksi 1.2.2021.

Perussopimuskauden jälkeen on mahdollista Tilaajan niin päättäessä jatkaa sopimusta enintään kahden vuoden (2) optiokaudella.

Tarjousasiakirjoissa esitetyt arvioidut hankintamäärät perustuvat aiempien vuosien ostoihin, eivätkä ne sido Helsingin kaupunkia.

#### Hankintavaltuuksista päättäminen

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 4.2.2020 § 19 päättänyt sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista siten, että sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan osalta vahvistettu hankintaraja on 500 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 500 000 euroa.

#### Hankinnasta solmittavat sopimukset ja sopimusten allekirjoittaja

Helsingin kaupungin hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimielin toisin päättä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimukset allekirjoittaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja. Mikäli ilmenee tarvetta sopimuksen päättämiseen (irtisanomiseen tai purkamiseen), päätös on tehtävä riittävän nopeasti. Siksi on tarkoituksenmukaista, että myös sopimuksen päättämistä koskeva päätösvalta on sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajalla.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Soili Partanen, palvelualueen johtaja, puhelin: 310 42660  
soili.partanen(a)hel.fi  
Outi Ekebom, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183  
outi.ekebom(a)hel.fi



01.09.2020

Asia/6

## Liitteet

1	Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
2	Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
3	Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
4	Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
5	Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
6	Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)

## Muutoksenhaku

A	Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
B	Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

## Otteet

<b>Ote</b>	<b>Otteen liitteet</b>
Kotihoito	Esitysteksti
Hankintapalvelut	Esitysteksti