

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnan tavoite	Sitovan toiminnan tavoitteen mittarit	Ennuste 1/2020	Ennuste 2/2020	Ennuste 3/2020	Kytkeytyminen kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja yhteissuunnitteluun teemoihin
Maailman toimivin kaupunki	Edistämme helsinkiläisten hyvinvointia ja terveyttä ja ehkäisemme syrjäytymistä	Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan kanssa yhdessä konseptoituun lapsen mielenterveysongelmien ilmiöpohjaiseen palveluketjuun suunniteltu portaattainen etenemissuunnitelma on käynnistetty. Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan sekä HUS:n kanssa yhdessä konseptoituun nuorten mielenterveysongelmien ilmiöpohjaiseen palveluketjuun suunniteltu portaattainen etenemissuunnitelma on käynnistetty. Psykiatrisessa avohoidossa olevien potilaiden sairaalapäivien määrä on tasolla 2,20 hoitopäivää/avohoitopotilas. Tavoite saavutetaan avohoidon laadullisella kehittämisellä ja sen eri muotoja vahvistamalla. Kotihoidossa on kattavasti käytössä liikkumissopimus (vähintään 70 %:lle säännöllisen kotihoidon asiakkaista on tehty liikkumissopimus).	Toteutuu. Toteutuu.	Toteutuu. Toteutuu.		Kärkihanke: Strategia nuorten syrjäytymishaasteen ratkaisemiseen Kärkihanke: Strategia nuorten syrjäytymishaasteen ratkaisemiseen Teema: Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen Kotihoidossa on kattavasti käytössä liikkumissopimus (vähintään 70 %:lle säännöllisen kotihoidon asiakkaista on tehty liikkumissopimus) (Kärkihanke: liikkumissopimus)
Uudistuvat palvelut	Parannamme asiakaskokemusta ja asiakastytyväisyyttä.	Asiakaskokemus paranee terveysasemilla ja psykiatria- ja päihdepalvelussa vuoteen 2019 verrattuna.	Toteutuu.	Ei pystytty arvioimaan. Asiakaspalautelaitteet poistettu käytöstä 16.3. lukien koronapandemian vuoksi.		Teema: Asiakaskokemus ja asiakastytyväisyys
	Palvelumme ovat lähellä kaupunkilaisia ja helposti saatavissa.	Aikuissosiaalityön palvelutarpeen arviointien määrä kasvaa 10 % suhteessa asiakasmäärään vuoteen 2019 verrattuna. (aikuissosiaalityön pitkäaikaisasiakkaiden palvelutarpeen arviointien määrä suhteessa edellisvuoteen) Vähintään 90 %:lla henkilöistä, joilla on edellisen vuoden lopussa ollut voimassa päätös henkilökohtaisesta avusta vähintään 20 tuntia vuorokaudessa, on palvelusuunnitelma päivitetty vuoden aikana. (henkilöiden määrä, joiden palvelusuunnitelma on päivitetty %)	Toteutuu. Tavoitteen toteutumisesta ei seurantatietoa 1. ennusteessa; henkilökohtaisen avun projektin projektisuunnitelma valmistunut ja projekti käynnistynyt helmikuussa joten tietoja tästä ei vielä ole saatavilla.	Toteutuu. Riskiä toteutumisessa, toteuma 04/2020 18,8%; henkilökohtaisen avun projektin projektisuunnitelma valmistunut ja projekti käynnistynyt, mutta viivästynyt koronan vuoksi. Aikataulun päivitys tehty ja projekti ja tavoite jatkuu vuodelle 202		Teema: Palvelujen saavutettavuus

		<p>Asiakas pääsee lääkärin kiirettömälle vastaanotolle keskimäärin 10 vuorokauden sisällä (T3< eli kolmas vapaa ajanvarausaika kalenteripäivissä, odotusaikojen mediaani).</p> <p>T3 on vuoden 2020 lopussa alle 20 vuorokautta kaikilla terveysasemilla</p> <p>Suun terveydenhuollossa kaikkien asiakkaiden kiireetön hoito on käynnistynyt 90 vuorokauden sisällä hoidon tarpeen arviosta</p> <p>15 % säännöllisen kotihoidon asiakkaista on kuvallisen etähoidon asiakkaita.</p>	<p>T3 keskiarvo oli 31. Kiireettömän hoidon odotusaika terveysasemilla ei toteudu. Kiireettömän hoidon saatavuutta on jouduttu vähentämään koronapandemian vuoksi..</p> <p>Terveysasemien T3 oli alle 20 vrk 3/2020 kolmella ta:lla. Sitova tavoite ei toteudu. Kiireettömän hoidon saatavuutta on jouduttu vähentämään koronaepidemian vuoksi.</p> <p>THL:n raportti pohjautuu Lifecaren tiedonsiirtoon, jossa on edelleen puutteita. Tieto tekee korjauksia. Ilmoitetaan seuraavissa ennusteissa. Koronapandemian vuoksi suun terveydenhuollon kiireetöntä hoitoa vähennetty, joten riskiä toteutumisessa.</p> <p>Toteutuu.</p>	<p>T3 keskiarvo oli 27. Kiireettömän hoidon odotusaika terveysasemilla ei toteudu. Kiireettömän hoidon saatavuutta on jouduttu vähentämään koronapandemian vuoksi. Huhtikuusta lukien laskennassa ei ole mukana Laakson ja Malmin koronaterveysasemia.</p> <p>Terveysasemien T3 oli alle 20 vrk 5/2020 neljällä ta:lla. Sitova tavoite ei toteudu. Kiireettömän hoidon saatavuutta on jouduttu vähentämään koronaepidemian vuoksi. Huhtikuusta lukien Laakson ja Malmin koronaterveysasemat ei sisälly laskentaan. THL:n raportti pohjautuu Lifecaren tiedonsiirtoon, jossa on edelleen puutteita. Tieto tekee korjauksia. Ilmoitetaan seuraavissa ennusteissa. Koronapandemian vuoksi suun terveydenhuollon kiireetöntä hoitoa vähennetty, joten riskiä toteutumisessa.</p> <p>Toteutuu.</p> <p>Toteutuu.</p>		
Vastuullinen taloudenpito	Toimintamme on taloudellisesti kestävä ja tuottavaa	<p>Ympäri vuorokautisessa hoidossa laitoshoidon osuus vähenee edelliseen vuoteen verrattuna</p> <p>Sähköinen asiointi kasvaa vuoteen 2019 verrattuna</p>	<p>Toteutuu.</p> <p>Toteutuu.</p>	<p>Toteutuu.</p> <p>Toteutuu.</p>		Teema: Taloudellisesti kestävä kehitys