

Liite 1. Palvelukuvaus

Lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelillä on tuotettu palvelua asiakkaille 1.8.2014 alkaen. Palveluseteliä ei ole ollut aiemmin mahdollista tarjota kaikille lapsiperheiden kotipalvelun asiakkaille, koska asiakkailta on ollut omavastuuosuus. Uudessa 0-maksuluokan palvelusetelissä sisältökuvaus on sama kuin jo käytössä olevassa lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelissä. Uudella setelillä laajennetaan palveluntarjontaa niille asiakkaille, jotka eivät ole aiemmin saaneet nykyistä seteliä palveluseteliasiakkaan omavastuuosuuden vuoksi.

Lapsiperheiden kotipalvelun sisältökuvaus:

Lapsiperheiden välttämättömät kotipalvelut on säädetty subjektiiviseksi oikeudeksi sosiaalihuoltolain (1301/2014) 19 §:n nojalla. Kotipalvelua lapsiperheille tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista. Lapsiperheiden kotipalvelu on tavoitteellista, suunnitelmallista ja määräaikaista yhdessä perheen ja yhteistyötahojen kanssa tehtävää vanhemmuuden sekä arjessa selviytymisen tukemista. Keskeisenä tavoitteena on perheen omien voimavarojen vahvistaminen.

- Kotipalvelua annetaan toimintakykyä alentavan syyn tai erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella.
- Toimintakykyä alentavia syitä ovat sairaus, synnytys, vamma tai muu vastaavanlainen syy kuten uupumus.
- Erityisellä perhetilanteella tarkoitetaan esimerkiksi vanhempien erotilannetta tai tilannetta, jossa toinen vanhemmista on vankilassa tai perheenjäsenen kuolemaa. Erityinen perhetilanne voi olla myös perheessä, jossa on vammaisen lapsi, kaksoset tai aikuinen omainen hoidettavana.
- Elämäntilanne voi aiheuttaa tuen tarvetta myös muun omaisen tai läheisen vaikean sairauden tai poismenon johdosta.
- Lapsiperheelle on järjestettävä välttämätön kotipalvelu, jos lapsen hyvinvoinnin turvaaminen ei ole mahdollista laissa mainittujen syiden vuoksi.
- Kotipalvelua on järjestettävä yleisenä perhepalveluna.
- Kotipalvelua voidaan järjestää myös lastensuojelun tukitoimena. Lastensuojelulain 36 §:n mukaan kunnan on järjestettävä lapsen terveyden ja kehityksen kannalta välttämättömät sosiaalipalvelut sen mukaisesti kuin lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä on kirjannut niiden tarpeen lapsen asiakassuunnitelmaan.

Lapsiperheiden kotipalvelu on tilapäistä ja myönnetään määräajaksi. Lapsiperheiden kotipalvelu on perheen arjen tukemiseen tarkoitettua palvelua, jota voi saada alentuneen toimintakyvyn, perhetilanteen, rasittuneisuuden, synnytyksen, vamman tai muun syyn perusteella. Lapsiperheiden kotipalvelun tavoitteena on järjestää lapsiperheille oikea-aikaista, suunnitelmallista kotipalvelua, joka tukee vanhemmuutta, varmistaa lapsen hyvinvoinnin turvaamisen sekä auttaa perhettä omien voimavarojen vahvistamisessa.

Lapsiperheiden kotipalvelua myönnetään

- lasten hoidon ja kasvatuksen tukemiseksi
- perheen jaksamisen tukemiseksi
- perheen vanhemman fyysisen tai psyykkisen sairauden takia
- tilapäiseen lastenhoitoon välttämättömien asiointikäyntien ajaksi
- kun perheeseen on syntynyt useampi lapsi
- kun perhe on kohdannut kriisin

Lapsiperheiden kotipalvelua ei myönnetä

- päivä- ja/tai iltapäivähoidon korvikkeena (sairaana lapsen hoito, työn tai opiskelun vuoksi, päivähoidon lomien aikana)
- pitkäkestoisiin kuljetuksiin päiväkotiin, kouluun ja terapiaan
- pelkkänä siivouspalveluna
- kauppakassipalveluna
- pelkkänä lastenhoitopalveluna (esimerkiksi autokoulu, synnytyksen ajaksi)

- laitoshoidon piirissä oleville perheille (ensikodit, turvakodit ja kuntoutus)
- kotisairaanhoidon tai lääkehoidollisiin tarpeisiin
- jos työntekijän turvallisuus vaarantuu
- jos hoidettavan lapsen turvallisuutta ei voida taata (fyysinen turvallisuus)