



23.10.2018

Asia/11

## § 271

### Oikaisuvaatimus työnohjauspalvelujen hankinnasta (Tmi Särvin)

HEL 2018-000917 T 02 08 02 00

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hyväksyä Tmi Särvinin oikaisuvaatimuksen koskien sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan hankintapäätöksen 6.9.2018 (127 §) laatupisteytystä kohteessa Muun sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastyön ryhmätyönohjaus (hankinnan kohde 2b).

Tmi Särvinille myönnetään 15 laatupistettä työkokemuksen perusteella hankinnan kohteessa Muun sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastyön ryhmätyönohjaus. Tämän seurauksena Tmi Särvinin kokonaispisteet kohteessa nousevat 73,02 pisteeseen ja tämä lisätään kohteen puitesopimukseen (valittujen palveluntarjoajien alin kokonaispistemäärä kohteessa oli 72,25).

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan hankintapäätöksessä 6.9.2018 (127 §) valitut muut palveluntuottajat säilyvät alkuperäisen hankintapäätöksen mukaisesti valittuna puitesopimuksessa. Puitesopimuksen etusijajärjestys määrittyy kohteittain kunkin palveluntarjoajan kokonaispistemäärän mukaisesti.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Ilkka Paukkunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 040 662 4463  
ilkka.paukkunen(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus
- 2 Työtodistus, Seta ry
- 3 Salassa pidettävä (HeTil 13 §)
- 4 Palvelustodistus, sosiaalivirasto

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

#### Otteet

**Ote**  
Palveluntuottaja

**Otteen liitteet**  
Esitysteksti



23.10.2018

Asia/11

Hankintapalvelut

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta  
Esitysteksti

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja on tehnyt 6.9.2018 (127 §) Työnohjauspalvelujen hankintapäätöksen. Hankintapäätöksen muutoksenhaku-aika on päättynyt 27.9.2018. Tmi Särvin on tehnyt hankintapäätöksestä oikaisuvaatimuksen määräajan puitteissa 20.9.2018. Oikaisuvaatimus on esitetty liitteessä 1 ja siihen liittyvät työtodistukset liitteissä 2-4.

Työnohjauspalvelujen kilpailutuksen laatupistekriteerinä oli kohteessa 2b ”Muun sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastyön ryhmätyönohjaus” työkokemuksen osalta vähintään viiden vuoden työkokemus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja/tai potilastyöstä. Tmi Särvin on oikaisuvaatimuksessaan esittänyt työnohjaajansa \*\*\*\*\* työkokemusta koskevan selvityksen, jonka perusteella voidaan todeta tämän täyttävän vaaditun kriteerin. Näin ollen Tmi Särvinille myönnetään työkokemusta koskevat 15 laatupistettä kilpailutuksen kohteessa 2b Muun sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastyön ryhmätyönohjaus.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Ilkka Paukkunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 040 662 4463  
ilkka.paukkunen(a)hel.fi

## Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus
- 2 Työtodistus, Seta ry
- 3 Salassa pidettävä (HeTil 13 §)
- 4 Palvelustodistus, sosiaalivirasto

## Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

## Otteet

### Ote

### Otteen liitteet

Postiosoite  
PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sote

Puhelin  
+358 9 310 5015  
Faksi  
+358 9 310 42504

Y-tunnus  
0201256-6

Tilinro  
F11880001200052430  
Alv.nro  
FI02012566



Palveluntuottaja

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Hankintapalvelut

Esitysteksti

## Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveystoimiala Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja 06.09.2018  
§ 127

HEL 2018-000917 T 02 08 02 00

### Päätös

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja päätti hyväksyä työnohjauspalvelujen palveluntuottajiksi kohteittain tarjoukset seuraavasti:

1. Psykiatrian, mielenterveys- ja päihdetyön sekä psykoterapiatyötä tekevien yksilötyönohjaus  
- 43 työnohjaajaa. Valitut palveluntuottajat ilmenevät liitteestä 1.
2. Psykiatrian, mielenterveys- ja päihdetyön sekä psykoterapiatyötä tekevien ryhmätyönohjaus  
- 62 työnohjaajaa. Valitut palveluntuottajat ilmenevät liitteestä 2.
3. Muun sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastyön yksilötyönohjaus  
- 30 työnohjaajaa. Valitut palveluntuottajat ilmenevät liitteestä 3.
4. Muun sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastyön ryhmätyönohjaus  
- 51 työnohjaajaa. Valitut palveluntuottajat ilmenevät liitteestä 4.
5. Esimiesten ja johdon yksilötyönohjaus  
- 29 työnohjaajaa. Valitut palveluntuottajat ilmenevät liitteestä 5.
6. Esimiesten ja johdon ryhmätyönohjaus  
- 33 työnohjaajaa. Valitut palveluntuottajat ilmenevät liitteestä 6.
7. Työyhteisöjen työnohjaus  
- 38 työnohjaajaa. Valitut palveluntuottajat ilmenevät liitteestä 7.

Päätös on tehty käydyn tarjouskilpailun perusteella ja palveluntuottajat on valittu edellä ilmoitetusti kohteittain kokonaistaloudellisessa edullisuusjärjestyksessä.



Suunniteltu sopimuskausi on 1.10.2018–30.9.2020. Hankintaan sisältyy mahdollisuus kahden (2) vuoden pituiseen optiokauteen perussopimuskauden päättymisen jälkeen.

Hankinnan arvioitu kokonaisarvo on noin 2 500 000 euroa (alv 0 %) koko sopimuskaudelle mahdollinen optiokausi mukaan lukien.

Sosiaali- ja terveystoimiala ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua tilataan tarpeen mukaan.

Päätös on ehdollinen sillä ehdolla, että kaikki valitut palveluntuottajat toimittavat rikosrekisteriotteensa ja muut vaadittavat lisäselvitykset ennen sopimusten allekirjoittamista.

#### Päätöksen perustelut

#### Kilpailutuksen taustaa

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hyväksyä hankinnan HEL 2018-000917 keskeiset periaatteet ja ehdot päätöksessään § 110 (24.04.2018). Lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunta päätti oikeuttaa toimialajohtajan tekemään hankinnasta päätöksen, päättämään optiokauden käyttöönotosta, allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella solmittavat sopimukset sekä päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

#### Tarjouskilpailu

Kilpailutuksessa oli seitsemän (7) hankinnan kohdetta:

1. Psykiatrian, mielenterveys- ja päihdetyön sekä psykoterapiatyötä tekevien yksilötyönohjaus
2. Psykiatrian, mielenterveys- ja päihdetyön sekä psykoterapiatyötä tekevien ryhmätyönohjaus
3. Muun sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastyön yksilötyönohjaus
4. Muun sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastyön ryhmätyönohjaus
5. Esimiesten ja johdon yksilötyönohjaus
6. Esimiesten ja johdon ryhmätyönohjaus
7. Työyhteisöjen työnohjaus

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin hankittavat palvelut sekä tarjoajille että palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset. Tavanomaisten rahoituksellista ja taloudellista asemaa koskevien vaatimusten lisäksi asetettiin tarjoajalle tarjouspyynnössä kuvatut ammatilliseen pätevyyteen liittyvät vaatimukset. Vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.



Tarjouskilpailun määräaikaan mennessä 9.7.2018 klo 9:00 saapui yhteensä 236 tarjousta.

#### Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Hankintatyöryhmä on tarkistanut saapuneiden tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden.

Julkisia hankintoja koskevat yleiset periaatteet on lueteltu hankintalain 3 §:ssä. Sen mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen. Edellä mainittua hankintalain periaatetta tulee noudattaa hankinnan kaikissa eri vaiheissa. Palveluntuottajien valinnat on tehtävä etukäteen asetettujen valintakriteerien mukaisesti eikä valintakriteereitä voida muuttaa tarjousten vertailu- tai valintavaiheessa.

Osa esitetyistä tarjouksista ei täyttänyt tarjouspyynnössä asetettuja tutkintoihin ja työnohjaajakoulutukseen liittyviä vähimmäisvaatimuksia, joten nämä tarjoukset hylättiin joko kokonaan tai osittain alla mainituilla perusteilla. Muut saapuneet tarjoukset olivat tarjouspyynnössä asetettujen vähimmäisvaatimusten mukaisia ja tulivat huomioiduiksi kohteittain tarjousvertailussa.

#### Perustelut hylkäämiselle

Tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti jokaisessa hankinnan kohteessa tarjottavalla työnohjaajalla on oltava ylempi korkeakoulututkinto, sosiaali-, terveys- tai kasvatustieteiden alampi korkeakoulututkinto, vastaava ammattikorkeakoulututkinto tai sitä vastaava aiempi koulutus.

Seuraavat tarjoukset hylättiin kokonaisuudessaan, koska ne eivät täyttäneet edellä mainittua koulutuksellista vähimmäisvaatimusta (Työnohjaajien nimet):

- Kehitystiimi Oy (R.H.)
- M.Cederberg Oy (M.C.)
- OhjausAvain Oy (H.H.)
- OhjausAvain Oy (J.H.)
- Tmi Outi Saarela
- Tmi Satu Vilkki
- Työyhteisövalmennus K.Jonsson Oy (K.J.)

Tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti työnohjaajilta vaaditaan myös kohteittain soveltuva työnohjaajakoulutus.

Psykiatrian, mielenterveys- ja päihdetyön sekä psykoterapiatyötä tekevien työnohjauksissa työnohjaajalta vaaditaan vähintään kahden vuo-



den mittainen työnohjaajakoulutus (60 op) tai Valviran (TEO) hyväksymä psykoterapeuttikoulutus tai psykiatrian erikoislääkärin pätevyys. Muihin hankinnan kohteisiin kelpuutetaan vain vähintään kahden vuoden mittaisen työnohjaajakoulutuksen (60 op) suorittaneet työnohjaajat.

Seuraavat tarjoukset tulivat hyväksytyksi tarjousvertailuun psykiatrian, mielenterveys- ja päihdetyön sekä psykoterapiatyötä tekevien yksilö- ja ryhmätyönohjauksien osalta, mutta hylättiin muissa hankinnassa johtuen puuttuvasta kahden vuoden (60 op) työnohjaajakoulutuksesta:

- PlusTerveys Lääkärit Oy (L.J.)
- PlusTerveys Lääkärit Oy (M-L.E.)
- PlusTerveys Lääkärit Oy (M-M.M.)
- PlusTerveys Lääkärit Oy (M.E.)
- Psykoanalyttikko Jan Johansson
- Psykoterapia- ja työnohjauspalvelu Pertti Muurinen
- Psynergia tmi. Ossi Takala
- Psyykkisen hyvinvoinnin keskus Komppi Oy (A.A.)
- Ratkori (K.M.)
- Saara K. Aalto tmi
- S. Tikkanen
- Tmi Kaija Kurkela
- Tmi Maaria Kurki
- Tmi Niina Rita
- Traumaterapiakeskus ry (A-M.L.)
- Traumaterapiakeskus ry (A.S.)
- Traumaterapiakeskus ry (M.R.)
- Traumaterapiakeskus ry (P.W.)
- Truego Oy (T.M.)
- Työdynamo (M.K.)
- Työdynamo (T-M.S.)
- Vera Gergov Tmi

Lisäksi seuraavat tarjoukset hylättiin kokonaisuudessaan, koska tarjoajan työnohjaajakoulutus ei täyttänyt laajuudeltaan asetettuja vähimmäisvaatimuksia (60 op) tai työnohjaajakoulutuksen suorittaminen oli vielä tarjoushetkellä kesken:

- S. Karppinen
- U. Väisänen

#### Tarjousvertailu ja kilpailutuksen tulos

Tarjousvertailut tehtiin kohteittain hyväksyttävistä tarjouksista. Valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus siten, että hinnan painoarvo oli 70 % ja laadun painoarvo 30 %.



Laadun osalta tarjoajille myönnettiin laadupisteitä kuhunkin kohteeseen liittyvän työkokemuksen ja työnohjauskokemuksen määrästä tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyin kriteerein.

Hinnan ja laadun osatekijöistä saatujen vertailupisteiden yhteissumma määritteli kunkin tarjouksen sijoittumisjärjestyksen. Kohteittain valittujen palveluntuottajien määrä perustui arvioon työnohjauksen kapasiteettitarpeesta sekä vaadittavasta erityisosaamisesta. Hankinnan kohteiden vertailutaulukot on esitetty liitteissä 1-7.

### Sopimus

Valittujen palveluntuottajien kanssa tehdään kaksivuotinen (2) sopimus. Sopimuskauden on suunniteltu alkavan 1.10.2018. Hankintaan sisältyy mahdollisuus kahden (2) vuoden pituiseen optiokauteen perussopimuskauden päättymisen jälkeen. Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Sosiaali- ja terveystoimialalla on oikeus sopimuskauden aikana irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla, mikäli se on uuden sosiaali- ja terveystoimialan järjestämismallin vuoksi perusteltua.

Helsingin kaupunkia ja palveluntuottajaa sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

### Lisätiedot

Ilkka Paukkunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 040 662 4463  
ilkka.paukkunen(a)hel.fi  
Ulla Tyyskä, kehittämisspäälikkö, puhelin: 050 3071403  
ulla.tyyska(a)hel.fi

### Sosiaali- ja terveyslautakunta 24.04.2018 § 110

HEL 2018-000917 T 02 08 02 00

### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti

A. hyväksyä sosiaali- ja terveystoimialan työnohjauspalvelujen kilpailutuksen periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa sosiaali- ja terveystoimialan tekemään tarjouspyyntöasiakirjoihin tarvittaessa välttämättömiä vähäisiä muutoksia.



23.10.2018

B. oikeuttaa toimialajohtajan:

- tekemään hankinnasta päätöksen
- päättämään optiokauden käyttöönotosta
- allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset
- päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Käsittely

24.04.2018 Ehdotuksen mukaan

Vastaava hankinta-asiantuntija Tuomas Riihivaara, kehittämispäällikkö Ulla Tyyskä ja hankintapäällikkö Hannu-Pekka Polttila olivat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

10.04.2018 Poistettiin

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Ilkka Paukkunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 040 662 4463  
ilkka.paukkunen(a)hel.fi  
Ulla Tyyskä, kehittämispäällikkö, puhelin: 050 3071403  
ulla.tyyska(a)hel.fi