



29.8.2018

---

## HELSINGIN KAUPUNGIN JA HUSIN YHTEISTOIMINTASOPIMUS VÄLINEHUOLLOSTA

### 1 JOHDANTO

#### 1.1 Sopimuksen osapuolet

**Helsingin kaupunki** (jäljempänä Kaupunki)

Osoite: PL 6000, 00099 Helsingin kaupunki

Y-tunnus: 0201256-6

Sopimuksen yhteyshenkilö: tukipalvelupäällikkö Ulla Vuolle

[ulla.vuolle@hel.fi](mailto:ulla.vuolle@hel.fi) puh. 09 310 42373

Toiminnan yhteyshenkilö: välinehuoltopäällikkö Anneli Lintuluoto

[anneli.lintuluoto@hel.fi](mailto:anneli.lintuluoto@hel.fi) puh. 09 310 47431

**Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymä** (jäljempänä HUS)

Osoite: PL 100, 00029 HUS

Y-tunnus: 1567535-0

Sopimuksen yhteyshenkilö Leikkaussalit, teho- ja kivunhoidon tulosityksikön välinehuolto, linjajohtaja Sini-Vuokko Korpela

[sini-vuokko.korpela@hus.fi](mailto:sini-vuokko.korpela@hus.fi) puh: 050 466 0823

Toiminnan yhteyshenkilö: asiakaspalvelupäällikkö Heli De Caro-Nummelin

[heli.de-caro-nummelin@hus.fi](mailto:heli.de-caro-nummelin@hus.fi) puh: 050 4286321

#### 1.2 Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Tämän yhteistoimintasopimuksen tarkoituksena on välinehuollon palveluiden tuottaminen yhteistoiminnassa. Sopimus on tehty lakisääteisen julkisoikeudellisen palvelun järjestämiseksi yhteistyössä eikä sopimuksen tarkoituksena ole tuottaa osapuolille taloudellista hyötyä taikka voittoa.

Yhteistoiminnan tavoitteena on hyödyntää osapuolten resursseja tehokkaalla tavalla ja hyödyntää osapuolten voimavarat mahdollisimman tehokkaasti sekä toiminnallisesti että taloudellisesti. Yhteistyöllä ei ole kaupallista luonnetta ja yhteistyön toteuttamista ohjaavat ainoastaan yleiseen etuun liittyvät näkökohdat.

Tämä sopimus perustuu osapuolten väliseen toiminnan luovutukseen. Luovutusta koskevan sopimuksen mukaisesti luovutuksen jälkeen palvelun tuottamisvastuu siirtyy HUSille (Tuottaja). Tämän seurauksena Tuottaja tuottaa välinehuollon palvelut Kaupungille (Tilaaja).



29.8.2018

---

Tällä sopimuksella sovitaan välinehuollon tuottamisesta Tilaajalle. Tilaaja on aiemmin tuottanut tämän palvelusopimuksen mukaista välinehuollon palvelua sen omana toimintana. Palvelusopimus on osa sopimuskokonaisuutta, jolla Tilaaja siirtää liikkeenluovutuksella tässä sopimuksessa tarkoitetun palvelutuotannon ja tehtävät Tuottajalle. Tuottaja ottaa siirrettävään palvelutuotantoon liittyvän henkilöstön palvelukseensa.

### 1.3 Sopimusasiakirjat

Sopimusasiakirjat muodostuvat tästä sopimuksesta liitteineen.

Sopimukseen kuuluvat sen erottamattomina osina seuraavat liitteet:

1. Palvelukuvaus (liite 1)
2. Hintaliite (liite 2)
3. Helsingin kaupungin Tietoturvallisuusliite (liite 3)

Sopimusasiakirjat ja niiden sisältämät ehdot täydentävät toisiaan.

Mikäli asiakirjat ovat sisällöltään ristiriitaisia, noudatetaan kysymyksessä olevan seikan osalta ensisijaisesti tätä sopimusasiakirjaa ja sen jälkeen sopimuksen liitteitä numerojärjestyksessä pienimmästä suurimpaan.

### 1.4 Alihankinta

Tuottajalla on kokonaisvastuu tämän sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisestä siitä riippumatta käyttääkö Tuottaja alihankkijoita.

Mikäli Tuottaja käyttää alihankkijoita, vastaa Tuottaja alihankkijoidensa työn tekemisestä ja lopputuloksen laadusta kuin omasta työstään ja vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan tämän sopimuksen mukaisia velvoitteita.

Tuottajan on Tilaajan kirjallisesta pyynnöstä ilmoitettava käyttämänsä alihankkijat.

## 2 SOPIMUKSEN KOHDE

Sopimuksen kohteena ovat välinehuollon palvelut, jotka on kuvattu palvelukuvauksessa (liite 1).

Palvelun tulee olla tämän sopimuksen ja sen liitteiden mukainen, sovelluttava sovittuun käyttötarkoitukseen ja toimittava sovitulla tavalla.



29.8.2018

---

Tuottaja toteuttaa sopimuksen kohteena olevan palvelun Tilaajalle vastaavalla tavalla kuin Tuottajan omille yksiköille. Tämä ei kuitenkaan poista Tuottajalle tässä sopimusasiakirjassa tai sen liitteissä asetettuja velvoitteita tai vastuita.

### 3 PALVELUORGANISAATIO

Osapuolten asettama Seurantaryhmä edustaa kumpaakin osapuolta ja siihen kuuluvat tässä sopimuksessa yhteyshenkilöiksi nimetyt henkilöt sekä molempien organisaatioiden taloushallinnon edustajat.

Seurantaryhmä ohjaa ja valvoo palvelua ja sen sopimuksenmukaisuutta sekä kehittää palvelun laatua ja kustannustehokkuutta.

Seurantaryhmä kokoontuu vuonna 2019 vähintään kahdesti ja sen jälkeen kerran vuodessa. Tilaaaja kutsuu seurantaryhmän koolle ja Tilaaajan edustaja toimii puheenjohtajana. Seurantaryhmä käsittelee ja hyväksyy vuosittain Tilaaajan ja Tuottajan yhteistyössä laatiman kehittämissuunnitelman. Palvelua koskeva yhteenveto ja selvitys laatueroista käsitellään seurantaryhmässä säännöllisesti vähintään kerran vuodessa.

Tilaaaja ja Tuottaja voivat kutsua seurantaryhmän koolle tarvittaessa. Osapuolet sitoutuvat osallistumaan kokoukseen viimeistään kahden viikon kuluessa toisen osapuolen esittämästä aloitteesta.

### 4 PALVELUN ALOITUS

Tämän sopimuksen mukainen palvelu käynnistetään 7.1.2019. Tuottaja vastaa siitä, että palvelun laatu vastaa tuolloin tässä sopimuksessa ja sen liitteissä määritettyä laatutasoa.

### 5 PALVELUN TUOTANTO

#### 5.1 Palveluaika

Palvelua toimitetaan palvelukuvauksen mukaisesti.

#### 5.2 Palvelun kieli

Palvelu tuotetaan suomen kielellä. Palveluun liittyvien tuen, neuvonnan, materiaalien, ohjelmistojen, dokumentaatioiden ja muun aineiston sekä siihen liittyvän koulutuksen, palveluseurannan, raportoinnin, yhteydenpidon ja muun viestinnän tulee, jollei erikseen muuta sovita, olla suomenkielistä.



29.8.2018

---

### 5.3 Palvelun laadun valvonta

Tuottaja toimittaa palvelun tässä sopimuksessa ja sen liitteenä olevassa palvelukuvauksessa (liite 1) määriteltyjen palvelutavoitteiden ja laatukriteerien mukaisesti.

Tilaaaja ja Tuottaja seuraavat yhteistyössä jatkuvasti ja suunnitelmallisesti palvelun laatua.

Tuottaja tuottaa vuosittain ilman eri veloitusta yhteenvedon, jonka tulee sisältää:

- selvityksen kustannuksista
- raportin huolletuista välineistä
- selvityksen sopimuksessa määriteltyjen laatuvaatimusten toteutumisesta
- yhteenvedon asiakaspalautteista ja reklamaatioista sekä niiden perusteella tehdyistä korjaustoimenpiteistä.

Lisäksi Tuottaja toimittaa Tilaaajan erikseen niin pyytäessä muita vakioraportteja ja räätälöityjä raportteja erikseen sovitun mukaisesti.

Palvelun on koko sopimuskauden ajan vastattava sitä, mitä on sovittu. Palvelun on myös vastattava palvelun sisällöstä, suorituksesta tai muista palvelun laatuun liittyvistä seikoista Tilaaajalle annettuja tietoja.

### 5.4 Tuottajan muut velvollisuudet

Tuottaja valvoo palvelun toteutumista seurantajärjestelmien ja tuotannosta saatavien tietojen kautta.

Tuottajan on pidettävä luetteloa niistä vahinkotapauksista, joissa vahinko on aiheutunut Tilaaajalle, palvelun käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle. Tuottajalla on velvollisuus ilmoittaa tällaisista vahingoista Tilaaajalle. Yhteenvedo vahinkotapauksista käsitellään seurantakokouksessa.

### 5.5 Yhteistoimintaan käytettävä henkilöstö

Tuottaja käyttää palvelun tuottamiseen soveltuvan pätevyyden ja kokemuksen omaavia henkilöitä.

### 5.6 Tilaaajan myötävaikutusvelvollisuus

Tilaaaja vastaa siitä, että Tilaaajan vastuulla olevat tehtävät suoritetaan sopimuksen mukaisesti. Tilaaajan on annettava Tuottajalle riittävät ja oikeat tiedot palvelun



29.8.2018

---

tuottamista varten ja huolehdittava siitä, että Tuottajan henkilöstö pääsee tarvittaessa käyttämään Tilaajan tiloja tai laitteistoja sovitun mukaisesti.

## 6 OSAPUOLTEN YLEISET VELVOLLISUUDET

Osapuolen tulee:

- myötävaikuttaa sopimuksen kohteen toteuttamiseen
- tukea toista osapuolta kohtuullisesti tämän sopimusvelvoitteiden täyttämässä
- antaa toiselle osapuolelle kohtuulliset tiedot sopimuksen kohteen toteuttamiseen vaikuttavista seikoista ja ilmoittaa niiden olennaisista muutoksista.

## 7 HINTA JA HINNAN MÄÄRÄYTYMISPERUSTEET

Toiminnalla ei tavoitella taloudellista voittoa. Molemmat osapuolet vastaavat omista yhteistoimintaan liittyvistä kuluistaan.

Tuottaja veloittaa tuottamistaan palveluista korvauksen hintaliitteen (liite 2) mukaisesti. Kaupungin maksamat korvaukset perustuvat kuljetuskustannuksiin ja Tuottajan välinehuollon kustannuksiin, hintojen mahdollisista tarkastuksista ilmoitetaan kirjallisesti kaupungille vähintään kaksi (2) kuukautta ennen niiden aiottua voimaantuloa. Muutokset tulevat voimaan vasta tilaajan hyväksymisen jälkeen.

## 8 MAKSUEHDOT

Tilaaja sitoutuu maksamaan Tuottajalle tässä sopimuksessa tarkoitetuista palveluista liitteen hintaliitteen (liite 2) mukaisesti. Tuottaja laskuttaa kaupunkia tuottamistaan palveluista kuukausittain jälkikäteen, laskut sisältävät tiedot toteutuneista suoritelmämääristä.

Laskuun kohdistuvat huomautukset on tehtävä 14 päivän kuluessa laskun tiedoksisaannista.

Maksuajan pituus on 21 päivää. Jos maksua ei suoriteta viimeistään eräpäivänä, Tuottajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain perusteella ilmoitetun, viivästysaikana voimassa olevan korkotason mukaisesti.

Laskutus toteutetaan sähköisesti ja laskut lähetetään osoitteilla:

Sairaala-, kuntoutus- ja hoiva -osasto  
Verkkolaskutusosoite: 003702012566446



29.8.2018

---

Operaattori: Basware Oyj  
Välittäjä-tunnus: BAWCFI22

Terveys- ja päihdepalvelut -osasto  
Verkkolaskutusosoite: 003702012566416  
Operaattori: Basware Oyj  
Välittäjä-tunnus: BAWCFI22

Perhe- ja sosiaalipalvelut -osasto  
Verkkolaskutusosoite: 003702012566305  
Operaattori: Basware Oyj  
Välittäjä-tunnus: BAWCFI22

## 9 SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Osapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain, jos toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan. Jos sopimusrikkomus on korjattavissa, osapuolen tulee ennen purkamista huomauttaa kirjallisesti sopimusrikkomuksesta siihen syyllistyneelle osapuolelle, ilmoittaa aikeista purkaa sopimus ja antaa kohtuullinen määräaika sopimusrikkomuksen korjaamiseksi.

## 10 YLIVOIMAINEN ESTE

Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota osapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehdessään, joka on osapuolista riippumaton ja jonka seuraamuksia ei voida estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energijakelun keskeytys, lakko tai muu työselkkaus, tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy. Vapauttamisperustetta arvioitaessa on otettava huomioon HUSin valmiussuunnitelma. Vapauttamisperusteeksi ei voida katsoa tapahtumaa, johon valmiussuunnitelman perusteella on tullut varautua siinä laajuudessa kuin valmiussuunnitelma on edellyttänyt varautumista.

Alihankkijan viivästyminen katsotaan vapauttamisperusteeksi vain silloin, kun viivästyminen johtuu edellä kohdassa (1) tarkoitetusta ylivoimaisesta esteestä, eikä alihankintaa voida ilman kohtuutonta ajanhukkaa tai kustannuksia suorittaa muualta.



29.8.2018

---

Osapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle osapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta.

Jos sopimusvelvoitteen viivästyminen johtuu tällaisesta ylivoimaisesta esteestä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena. Osapuoli saa irtisanoa sopimuksen päättymään välittömästi, jos sopimuksen täyttäminen todetun ylivoimaisen esteen jatkumisen vuoksi viivästyy yli neljä kuukautta.

## 11 VAKUUTUKSET

Tuottajalla on toiminnan kannalta tarpeelliset vakuutukset, kuten tavanomaiset potilas- ja vastuuvakuutukset.

## 12 VAHINGONKORVAUS

Sopijapuolet vastaavat toisilleen aiheuttamista välittömistä vahingoista. Osapuolilla ei ole oikeutta saada hyvitystä välillisistä vahingoista.

Vahingonkorvauksen enimmäismäärä on sopimuksen mukainen kuukausihinta.

Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset eivät koske tapausta, jossa on kyseessä sopijapuolen tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttama vahinko.

Sopijapuolen on ilmoitettava toiselle sopijapuolelle korvausvaatimuksensa kirjallisesti.

Sopijaosapuolten vastuuhenkilöt selvittävät vahingonkorvausasiat ensisijaisesti yhteistyössä.

## 13 MUUTTUNEET OLOSUHTEET

Jos tämän sopimuksen mukaisen toiminnan järjestämis- tai tuottamisvastuu siirtyy lainsäädäntö-, organisaatio- tai sopimusmuutosten johdosta sopimuksen voimassaoloaikana osapuolelta muulle taholle tai sopimuksen kohdetta koskevassa lainsäädännössä, muussa ohjauksessa tai kuntien organisaatiossa tapahtuu sopimuksen voimassa ollessa tämän sopimuksen kohdetta koskevia muutoksia, voivat osapuolet yhteisesti sopia sopimuksen lakkaamisesta tai osapuoli voi irtisanoa tämän sopimuksen kyseisen vastuunsiirron tai muutoksen ajankohdasta lukien.

Mikäli lainsäädännöstä seuraa jotakin mikä estää tai olennaisesti haittaa sopimuksen toteuttamista tai toimeenpanoa, sitoutuvat osapuolet



29.8.2018

---

myötävaikuttamaan siihen, että sopimusta muutetaan lain edellyttämällä tavalla tai sopimus voidaan irtisanoa päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

Sopimuksen muuttamiseen tai irtisanomiseen liittyen osapuolilla ei ole vaateita toisiaan kohtaan.

## 14 SALASSAPITO JA TIETOSUOJA

Sopijapuolet noudattavat kaikessa toiminnassaan kulloinkin voimassa olevaa henkilötietolakia ja sen sijaan tulevaa EU:n tietosuoja-asetusta täydentävää lainsäädäntöä sekä EU:n tietosuoja-asetusta, lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta sekä muuta salassapitoa koskevia Suomen ja EU:n säädöksiä. Kumpikin sopijapuoli vastaa siitä, että sen henkilöstö on tietoinen ja noudattaa mainittuja säädöksiä ja että sen henkilöstö on antanut salassapitositoumukset tehtäviensä toteuttamiseksi.

Lisäksi noudatetaan tämän sopimuksen liitteeksi oheistettua Helsingin kaupungin tietoturvallisuusliitettä (liite 3).

## 15 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN JA SIIRTÄMINEN

Sopimusta ja sen liitteenä olevaa palvelukuvausta voidaan muuttaa vain kirjallisesti. Muutokset sopimukseen ja palvelukuvaukseen tulevat voimaan, kun molemmat osapuolet ovat ne asianmukaisesti toimivaltaisten edustajiensa allekirjoituksilla hyväksyneet. Muutokset yhteyshenkilöihin tulevat voimaan ilmoituksella.

Tätä sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksia tai velvoitteita ei voida ilman molempien sopimusosapuolten suostumusta siirtää kolmannelle osapuolelle.

Mikäli sopijapuolen tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain kolmannelle julkisoikeudelliselle taholle, sitoutuvat sopijapuolet neuvottelemaan sopimuksen mahdollisesta siirtämisestä.

## 16 AVUSTAMISVELVOLLISUUS

Osapuoli pyrkii avustamaan toista osapuolta kohtuullisesti yhteistyön päättymiseen liittyvissä käytännön toimenpiteissä.

## 17 ERIMIELISYYDET JA SOVELLETTAVA LAKI

Sopimuksen osapuolet pyrkivät ratkaisemaan kaikki sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat mahdolliset erimielisyydet ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.





29.8.2018

---

Mikäli neuvotteluissa ei löydetä ratkaisua, ratkaistaan sopimuksesta aiheutuneet yksityisoikeudelliset erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa. Siltä osin kuin kysymys on julkisoikeudellinen, jätetään riita Helsingin hallinto-oikeuden ratkaistavaksi.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 18 SOPIMUSKAUSI

Tämä sopimus tulee voimaan 7.1.2019, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi voimassa olevana.

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa kirjallisesti päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.

Sopimusmääräykset, jotka on tarkoitettu sovellettaviksi myös sopimuksen päättymisen jälkeen, pysyvät voimassa sopimussuhteen lakkaamisesta huolimatta.

## 19 ALLEKIRJOITUKSET

Tätä sopimusta on laadittu kahtena (2) samasanaisena kappaleena, yksi (1) kummallekin osapuolelle.

Helsingissä ...pnä .....kuuta 2018

Helsingissä ...pnä ...kuuta 2018

**Helsingin kaupunki**

**Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymä**

Juha Jolkkonen

Olli Kirvelä

toimialajohtaja

toimialajohtaja

Liitteet



29.8.2018

---

Liite 1 Palvelukuvaus  
Liite 2 Hintaliite  
Liite 3 Helsingin kaupungin tietoturvasuusliite



29.8.2018

---