

Perhe- ja sosiaalipalvelut		
Toimenpide	Aikataulu	Tilanne
Arjessa selviytymistä ja toimintakykyä tukevan sosiaaliohjauksen järjestäminen aikuisille tilauspalvelunomaisesti osana asiakassuunnitelmaa.	1.1.2017 alkaen	Sosiaalityöstä ja sosiaaliohjauksesta tehdään ATJ-päätös 1.5.2018 alkaen, jolloin saadaan selville pitkäaikaisessa arjen tuessa olevien asiakkaiden määrä. Nuorten tiimeissä tilauspalvelumainen työmalli toimii.
Aikuisten ja nuorten palveluissa sosiaalityötä tulisi kohdentaa erityisen tuen tarpeessa oleville asiakkaille ja vahvistaa sosiaaliohjauksellista työtettä asiakkaiden arjen tukemisessa sekä esimerkiksi sosiaalisen kuntoutuksen järjestämisessä .	1.4.2017 alkaen	Osallisuutta edistävissä kuntouttavassa työtoiminnassa otetaan käyttöön ns. tilauspalvelu keväällä 2018.
Nuorten palveluihin sijoitetaan sosiaalityöntekijöiden lisäksi sosiaaliohjaajia.	1.1.2017 alkaen	Nuorten palveluihin on siiterry 23 sosiaaliohjaajaa.
Aluetyön yksikön sosiaalityöntekijät sijoitetaan alueellisiin sosiaalityön palvelupisteisiin ja lisätään sosiaaliohjauksen resurssia jalkautuvassa ja etsivässä työssä.	1.1.2017 alkaen	Siirrot tehty. Yhdyskuntatyöntekijät ja etsivän lähityön sosiaaliohjaaja, leipäjonotyön sosiaalityö ja sosiaaliohjaus on siirretty osaksi alueiden tiimejä. Kampin kappelin sosiaalityön vakanssit muutettiin sosiaaliohjaajiksi.
Perheneuvolassa sosiaalityöntekijöiden työpanosta kohdennetaan lapsiperheiden palvelutarpeen arviointiin osana moniammatillista työryhmää.	1.1.2018 alkaen (arvio)	Sosiaalityöntekijät toimivat lapsiperheiden palvelutarpeen arviointi ja tuki -työryhmässä.
Perheneuvolan sosiaalityöntekijäresurssia hyödynnetään erityistä tukea tarvitsevien lasten työntekijöinä silloin kun perheellä ei ole lastensuojelun tarvetta.	1.1.2018 alkaen (arvio)	Toimet virkoja 1.3.2018 alkaen. Perheneuvolan sosiaalityöntekijä voi toimia vastuu sosiaalityöntekijänä perheneuvolan asiakkuudessa olevalle erityisen tuen tarpeiselle lapselle.
Luodaan perhekeskuksen ”tilauspalvelujen” kokonaisuus. Tilauspalveluihin sisältyvät perhekeskuksessa mm. lapsiperheiden kotipalvelu, perhetyö, tehostettu perhetyö ja kotiin vietävä kriisityö.	1.1.2017 alkaen PK:n PPT-tilauspalvelut käynnistyvät.	Meneillään: Perhehelppi-työryhmä on aloittanut.
Lapsiperheiden palvelutarpeen arvioinnin ja tuen sosiaaliohjaajien siirtäminen muihin tehtäviin.		Sosiaaliohjaajat siirtyvät muihin tehtäviin v. 2018 ja tilalle palkataan tarpeen mukaisesti sosiaalityöntekijöitä. Sosiaalityöntekijöiden vakanssit on perustettu.
Perhekeskuksen palvelutarpeen arvioinnin järjestäminen yhtenä kokonaisuutena.	PPT-prosessin palvelutarpeen arviointimalli laajenee koko kaupunkiin vuoden 2017 aikana.	Meneillään: Perhehelppi-työryhmä on aloittanut.
Sosiaaliohjauksen järjestäminen palvelutarpeen arvioinnin aikana.		Toteutunut. Palvelutarpeen arvioinnin aikana on mahdollista saada lapselle perhetyötä ja vanhemmille sosiaaliohjausta.
Lastensuojelun systemisen toimintamallin pilotointi.	Pilotti käynnistyy syksyllä 2017	Pilotit käynnissä.
Sosiaaliohjauksen vahvistaminen vastaanottoperhetoiminnassa.		Toteutunut. Sosiaaliohjausta on vahvistettu ja sosiaalityöntekijät siirretty asiakasohjauksen tehtäviin.
Perhehoidon lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän tehtävien eriyttäminen perhehoitajan vastuuhenkilön työstä. Perhehoitajan vastuutyöntekijänä voi toimia sosiaaliohjaaja.	Pilotin toteutus 2017-2018	

Terveys- ja päihdepalvelut		
Toimenpide	Aikataulu	Tilanne
Psykiatrian poliklinikoiden ja psykiatrisen sairaalahoidon sosiaalityöntekijöiden toimet muutetaan viroiksi.	vuoden 2018 aikana	Vapautuneet toimet (12) muutettu viroiksi, muiden toimien muuttaminen syksyllä 2018. Yt-prosessi meneillään.
Johtavien sosiaaliterapeuttien virat muutetaan johtavan sosiaalityöntekijän viroiksi.	vuoden 2018 aikana	Auroran sairaalassa aloittanut johtava sosiaalityöntekijä 12.3.2018. Muut toimet muutetaan syksyllä 2018. Yt-prosessi meneillään.
Vastaavien sosiaalityöntekijöiden toimet muutetaan sosiaalityöntekijöiden viroiksi	vuoden 2018 aikana	Toimet muutetaan syksyllä 2018. Yt-prosessi meneillään.
Psykiatrian avohoidon resursointia vahvistetaan Auroran sairaalasta siirrettävillä sosiaalityöntekijöiden vakansseilla.	tavoite 1.9.2018 mennessä	Auroran sairaalasta siirretään avohoitoon 6 sosiaalityöntekijän vakanssia 16.4. ja 2 vakanssia syksyllä 2018, yt-prosessi meneillään.
Sosiaaliohjausta lisätään psykiatrisessa sairaalahoidossa.		Kaksi avointa sosiaalityöntekijän tointa muutettu sosiaaliohjaajan viroiksi. Aurorassa yhteensä 4 sosiaaliohjaajaa.
Psykiatrian poliklinikoiden sosiaalityöntekijöiden tehtäväkuvaa laajennetaan sosiaalityötä tarvitsevien päihdepoliklinikan asiakkaiden sosiaalityöhön.	tavoite 1.9.2018 mennessä	Toimintakäytäntöjen suunnittelu ja yt-prosessi on aloitettu.
Sosiaaliterapeuttien työnkuvaa painotetaan vahvemmin hoidon tarpeen arviointiin ja hoito-ohjelman toteuttamiseen.	tavoite 1.9.2018 mennessä	Toimintakäytäntöjen suunnittelu ja yt-prosessi on aloitettu.
Hietaniemenkadun palvelukeskuksen sosiaalityöntekijöiden työn laajentaminen asumispäivystyksessä pitkäaikaisesti yöpyviin, joilla ei ole aktiivista asiakkuutta alueella.	1.9.2018 mennessä	Toimenpiteet on suunniteltu.
Asumisen tuen sosiaalihuoltolain mukaisten asumispalvelujen sijoitusprosessin kehittäminen.	Ehdotus työnjaosta valmistuu huhtikuussa 2018	Meneillään: ehdotus työnjaosta on valmisteltavana.
Tuettuun asumiseen jonottamisen aikana tehtävän sosiaalityön sekä asumisen aikana tehtävän arvioinnin tehostaminen.	Ehdotus työnjaosta valmistuu huhtikuussa 2018	Meneillään: ehdotus työnjaosta on valmisteltavana.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut		
Toimenpide	Aikataulu	Tilanne
Kaupunginsairaalan (nyk. Helsingin sairaala) sosiaalityön hallinnollinen sijoittaminen selvitys, arviointi ja sijoitus (SAS) -toimistoon.		Toteutunut.
Puolet sosiaalityöntekijöiden vakansseista muutetaan sosiaaliohjaajan vakansseiksi niiden vapautuessa.		Toteutunut.
Arviointi- ja kuntoutus (ak) -osastojen sosiaalityön ja -ohjauksen tehtävien selvittäminen ja yhtenäistäminen sekä arviointi- ja kuntoutusjakson monialaisen toimintatavan mallintaminen.		Toteutunut.
Lyhytaikaishoidon (LAH) sosiaalityön ja -ohjauksen tehtävänkuvien selvittäminen ja yhtenäistäminen.		Toteutunut.
Ikääntyneiden keskitetyn palvelutarpeen arvioinnin kehittäminen, jonka yhteydessä asiakasprosesseja uudistetaan.		Toteutunut. HelppiSeni on käynnistynyt 1.2.2018. Asiakasprosessit (11 kpl) on mallinnettu.
Erityistä tukea tarvitsevien ikääntyneiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus keskitetään gerontologisen sosiaalityön yksikköön.		Toteutunut. Gerontologisen sosiaalityön yksikkö on perustettu 1.1.2018 alkaen.