



TARJOUSPYyntÖ H059-16 HEL 2016 - 003234

Suun terveydenhuollon anestesiapalveluiden hankinta

1. Hankintayksikön perustiedot

Hankintayksikkö:

Helsingin kaupungin hankintakeskus
0201256-6
Anne Brax
Suvilahdenkatu 10 E
00500 Helsinki
Suomi
puh. +358 931031761
fax +358 931031791
anne.brax@hel.fi
www.hel.fi/hki/Hank/fi/Etusivu

Tarjoukset lähetettävä:

Tarjous tai osallistumishakemus lähetettävä Tarjouspalvelun kautta

Hankintayksikön luonne:

Kunta tai kuntayhtymä

Hankintayksikön esittely:

Helsingin kaupungin hankintakeskus vastaa tarjouskilpailun käytännön järjestelyistä ja tarjousten vastaanottamisesta.

Hankintapäätöksen tekee Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

2. Hankinnan kohde

Hankinnan nimi:

Suun terveydenhuollon anestesiapalveluiden hankinta

Hankinnan tunniste- tai viitenumero:

H059-16 HEL 2016 - 003234

Hankinnan kuvaus:

Helsingin kaupungin suun terveydenhuolto huolehtii ja tuottaa kaupungin hoitovastuuseen kuuluville potilaille tarvittaessa mm. yleisanestesiassa tapahtuvan hammashoidon.

Anestesiahoito tapahtuu Helsingin kaupungin hammashoitolassa ja / tai hammashoitoloissa ja varsinaisen hammaslääketieteellisen hoidon suorittavat Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon palveluksessa olevat suun terveydenhuollon ammattihenkilöt.

Tämä tarjouspyyntö koskee tarvittavien anestesiapalvelujen hankintaa ulkopuoliselta Palveluntuottajalta.

Lisätiedot palvelukuvauksesta liite 1.

Hankinnan ennakoitu arvo (ilman ALV):

Hankinta ylittää hankintalain 15 §:n kynnysarvon tai erityisalojen hankintalain 12 §:n kynnysarvon.



Päänimikkeistö:

85120000-6 (Lääkäripalvelut ja niihin liittyvät palvelut)

Lisäkohde (-kohteet):

85121000-3 (Lääkäripalvelut)

Hankinnan pääasiallinen toteutuspaikka:

K091 (Helsinki)

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia:

Kyllä

Lisähankintamahdollisuuksien kuvaus:

Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Sopimusta voidaan jatkaa yhdellä (1) optiovuodella. Optiokaudella sovelletaan hankintasopimusta entisin ehdoin, sen mukaisesti kuin ehdot ovat voimassa perussopimuskauden päättyessä.

3. Hankintalaji ja -menettely

Hankintalaji:

Terveystenhoito- ja sosiaalipalvelut (Hankintalain liite B, ryhmä 25)

Hankintamenettely:

Avoin menettely

Osatarjoukset hyväksytään:

Ei

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään:

Ei

Käytetään kahden kuoren menettelyä:

Ei

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot:

Tarjoajia pyydetään huomioimaan, että kilpailijoiden välisten yhteistarjouksen tekemiseen liittyy kilpailuoikeudellisia rajoituksia. Tarjoajan tulee arvioida, onko yhteistarjous kilpailulainsäädännön mukainen.

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä:

Pisteytys kokonaishankinnan mukaan

Tarjouksen valintaperuste:

Halvin hinta

Sähköistä huutokauppaa käytetään:

Ei

4. Hankinnan kohteen kriteerit



Kokonaishinnan maksimipisteet 100.00

pienin annettu arvo
----- * maksimipisteet
tarjottu arvo

Anestesiapalvelun hankinta.
Hintoihin tulee sisältyä kaikki tämän
tarjouspyynnön ja sen liitteiden
mukaisista ehdoista aiheutuvat
kustannukset (mm. henkilöstö,
matkakulut,
leikkaussalityöskentelyyn sopiva
liikuteltava anestesiayksikkö,
lääkkeet, kaasut, tarveaineet ja
laskutus) 0% alv.

Alla mainittu tuntimäärä toimii vain
kertoimena.

1.Päivähinta euroina yhdessä hoituhuoneessa siten, että hammaslääketieteellistä kliinistä työaikaa on päivän aikana klo 8.00- 14.30.	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
--	---------------------	----------------------	---------------------	------------------------

Hankittava määrä: 1 tunti	€ / tunti
---------------------------	--------------

2. Päivähinta euroina kahdessa hoituhuoneessa siten, että hammaslääketieteellistä kliinistä työaikaa on päivän aikana klo 8.00- 14.30.	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
--	---------------------	----------------------	---------------------	------------------------

Hankittava määrä: 1 tunti	€ / tunti
---------------------------	--------------

3. Päivähinta euroina kolmessa hoituhuoneessa siten, että hammaslääketieteellistä kliinistä työaikaa on päivän aikana klo 8.00- 14.30.	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
--	---------------------	----------------------	---------------------	------------------------

Hankittava määrä: 1 tunti	€ / tunti
---------------------------	--------------

4. Hinta jokaiselle alkavalle 15 minuutille, jos kliininen työ venyy (tilaajasta johtuen) suunnitellusta aikataulusta.	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
---	---------------------	----------------------	---------------------	------------------------

Hankittava määrä: 10 tunti	€ / tunti
----------------------------	--------------

Tarjouspyynnön maksimipisteet yhteensä 100.00

5. Hinta ja kaupalliset ehdot

Tarjouksessa ilmoitetaan palvelun ilman arvonlisäveroa oleva hinta erikseen joka kohdalle.

6. Laskutus ja maksuehto

Maksuehto on 21 pv netto.

Laskutus-eikä muita vastaavia lisiä hyväksytty.



7. Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset

Tarjoajan on varauduttava toimittamaan kaikki mainitut todistukset ja selvitykset koulutuksesta ja laillistamisesta sekä henkilöstön pätevyydestä kahden viikon sisällä niiden pyytämisestä.

Enintään kolme (3) kuukautta vanhojen todistusten ja selvitysten kelpoisuusaika lasketaan siitä, kun hankintayksikkö on vastaanottanut kyseiset asiakirjat.

Kielitaito tulee osoittaa siten, kuin liitteessä 6 on kerrottu. Palveluntuottaja vastaa siitä, että se henkilöstöä palkatessaan varmistaa, että työntekijän suullinen ja kirjallinen ammatillinen kielitaito ovat riittävät siihen työkohteeseen ja työtehtävään, johon työntekijä palkataan.

	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Lisätietoa
Tarjoajan tiedot			
Tarjoajan nimi ja yhteystiedot	Syötettävä		
Tarjoajan Y-tunnus	Syötettävä		
Tarjoajan yhteyshenkilön nimi ja sähköpostiosoite	Syötettävä		
Sähköpostiosoite, mihin hankintapäätös lähetetään	Syötettävä		
Tarjoaja vakuuttaa, että tarjoajaa tai sen alihankkijayritystä taikka sen johtohenkilöä tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävää henkilöä ei ole tuomittu hankintalain 53 §:n mukaisesta yritystoimintaan liittyvästä rikoksesta.	Kyllä		Tällaisia rikoksia ovat muun muassa veropetoksiin ja rahanpesuun liittyvät rikokset. Tämän vaatimuksen tarkoituksena on saada tietoa tarjoajista, jotka on tuomittu veropetoksista tai muista veronmaksun vilpillisyyksistä taikka muista hankintalain 53 §:n mukaisista rikoksista. Hankintayksikkö sulkee sellaiset tarjoajat tarjouskilpailun ulkopuolelle.
Verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksaminen			
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat maksaneet lakisääteiset verot ja sosiaaliturvamaksut.	Kyllä		Tarjoajan on pyydettyäessä toimitettava itsestään ja alihankkijoistaan veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty. Jollei tarjoajan sijoittautumismaassa anneta edellä tarkoitettuja otteita tai todistuksia, niiden sijasta näytöksi hyväksytään tarjoajan edustajan sijoittautumismaan lainsäädännön mukainen valahtoinen tai vakuutuksella vahvistettu ilmoitus, joka on käännetty suomen kielelle. Ulkomaisen tarjoajan, jolla on suomalainen yritys- ja yhteisötietotunnus, on kuitenkin pyydettyäessä toimitettava yllä vaaditut tiedot mahdollisista verovelkoista.
Eläkevakuutusmaksut			



Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat maksaneet lakisääteiset eläkevakuutusmaksut.	Kyllä	Tarjoajan on pyydettyäessä toimitettava itsestään ja alihankkijoistaan työeläkekassan ja / tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty. Jollei tarjoajan tai alihankkijan sijoittautumismaassa anneta edellä tarkoitettuja otteita tai todistuksia, niiden sijasta näytöksi hyväksytään tarjoajan edustajan sijoittautumismaan lainsäädännön mukainen valahtoinen tai vakuutuksella vahvistettu ilmoitus, joka on käännetty suomen kielelle. Ulkomaisen tarjoajan lähetetyistä työntekijöistä on pyydettyäessä esitettävä E101/A1-todistus (EU:n tai ETA:n alueelta lähetetyt työntekijät) tai vastaava todistus (sosiaaliturvasopimusmaat) tai eläkevakuuttamista koskeva muu selvitys (sopimuksettomat kolmannet maat).
Rekisteröityminen		
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty kaupparekisteriin.	Kyllä	Tarjoajan on pyydettyäessä toimitettava kaupparekisteriote itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista. Ulkomaisen tarjoajan on toimitettava pyynnöstä vastaavat tiedot sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisella rekisteriotteella, joka on käännetty suomen kielelle. Jos tarjoajaa tai hänen alihankkijaansa ei ole merkitty kaupparekisteriin, tulee tarjoajan pyydettyäessä selvittääseikat, joihin rekisteröimättömyys perustuu.
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty ennakkoperintärekisteriin, työnantajarekisteriin ja arvonnäkövelvollisten rekisteriin.	Kyllä	Tarjoajan on pyydettyäessä toimitettava hankintayksikölle selvitys omasta ja alihankkijoidensa rekisteröitymisestä ennakkoperintä-, työnantaja- sekä arvonnäkövelvollisuusrekisteriin. Ulkomaisen tarjoajan on toimitettava pyynnöstä vastaavat tiedot sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisella rekisteriotteella, joka on käännetty suomen kielelle. Ulkomaisen tarjoajan, jolla on suomalainen yritys- ja yhteisötietotunnus, on kuitenkin pyydettyäessä toimitettava yllä vaaditut selvitykset ennakkoperintärekisteriin, työnantajarekisteriin ja arvonnäkövelvollisten rekisteriin merkitsemisestä. Siltä osin kuin tarjoajaa tai hänen alihankkijaansa ei ole merkitty yllä mainittuihin rekistereihin, tulee tarjoajan pyydettyäessä selvittääseikat, joihin rekisteröimättömyys perustuu.
Tarjoajan tiedot on saatavissa Tilaaajavastuu.fi-palvelussa.		Edellä mainittuja todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos tarjoajalta ja hänen alihankkijaltaan pyydetty tiedot ovat saatavissa www.tilaaajavastuu.fi-palvelusta.
Alihankkijan tiedot on saatavissa Tilaaajavastuu.fi-palvelussa.		Edellä mainittuja todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos tarjoajalta ja hänen alihankkijaltaan pyydetty tiedot ovat saatavissa www.tilaaajavastuu.fi-palvelusta.
Työehdot		
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa noudattavat velvoittavaa, hankinnan kohteena olevaan työhön sovellettavaa työehtosopimusta.	Kyllä	Tarjoajan on pyydettyäessä toimitettava selvitykset työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista.
Työterveys		
Tarjoajan työntekijöillä on lakisääteinen työterveyshuolto.	Kyllä	Tarjoajan on pyydettyäessä esitettävä voimassa oleva työterveyshuoltosopimus tai muu kirjallinen selvitys siitä millä tavalla tarjoaja järjestää työntekijöidensä lakisääteisen työterveyshuollon.



Taloudellinen ja rahoituksellinen tilanne

Tarjoajalla on hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävät taloudelliset ja rahoitukselliset edellytykset hankinnan suorittamiseen. Tarjoaja vakuuttaa, ettei se ole konkurssissa, purettavana tai keskeyttänyt liiketoimintaansa.	Kyllä	Taloudellisen tilanteen tulee olla sellainen, että se Suomen Asiakastieto Oy:n tai vastaavan tahon ratingluokituksessa on B taikka riskiluokitus on 4 tai alle tämän tason voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta, jos tarjoaja ei kykene esittämään luotettavaa selvitystä toimenpiteistä, joihin se ryhtyy tai on ryhtynyt taloudellisen tilanteensa parantamiseksi.
---	-------	--

Tarjoaja lataa tähän Suomen Asiakastieto Oy:n rating alfa- tai vastaavan raportin, joka sisältää tarjoajan ratingluokituksen.	Ladattava
---	-----------

Alihankinta

Käytämme alihankintaa	Jos vastaus on "Kyllä" tarjoaja liittää vaaditut tiedot tarjoukseensa ladattavalla erillisellä liitteellä.
-----------------------	--

Tarjoaja antaa tässä alihankkijoidensa nimi ja yhteystiedot.

Tarjoaja lataa tähän selvityksen, minkä osan sopimuksesta hän antaa kolmannelle osapuolelle sekä yksityiskohtaisen kuvauksen edellä mainitusta alihankkijan osuudesta.

Tarjoaja vakuuttaa, että alihankkijoiksi ilmoitetut yritykset ovat tilaajavastuulain mukaisesti hoitaneet velvollisuutensa.

Tarjoajan lupa

Tarjoajalla on voimassa oleva lupa terveydenhuoltopalvelujen antamiseen (laki yksityisestä terveydenhuollosta 152/1990 muutoksineen) ja lupa oikeuttaa tämän tarjouspyynnön mukaisiin palveluihin. Lisäksi edellytetään, että voimassa ei ole valvontaviranomaisten antamaa määräystä toiminnan keskeyttämisestä eikä sellaisen toimintayksikön, sen osan tai laitteen käytön kieltämisestä, mitä tarvitaan tarjouksen mukaiseen toimintaan. Tarjoajana voi olla myös yksityinen ammatinharjoittaja tai sellainen julkishallintoon kuuluva organisaatio, jonka tehtäviin kyseiset palvelut kuuluvat.	Ladattava	Jos lupaa ei vaadita tähän ladataan selvitys siitä miksei lupaa ei vaadita.
--	-----------	---

Tarjoaja lataa tähän yllä kuvatus vaatimuksen mukaisen dokumentin. (Ei vaadita edellä mainitulta julkishallintoon kuuluvalla organisaatiolta eikä yksityiseltä ammatinharjoittajalta).	Ladattava	Jos lupaa ei vaadita tähän ladataan selvitys siitä miksei lupaa ei vaadita.
--	-----------	---

Päivystävä puhelinnumero



Tarjoajalla on suora puhelinnumero, jossa päivystetään ja tarvittaessa annetaan ohjeita 24h/7pv anestesian jälkeisten komplikaatioiden varalta.	Kyllä	
Tähän täytetään päivystävä puhelinnumero tai selvitys siitä, että päivystävä puhelinnumero on olemassa ennen sopimuksen solmimista.	Syötettävä	
Tarjoajan kokemus		
Tarjoajalla on kokemusta vähintään kahdesta (2) sisällöltään nyt hankittavaa palvelua vastaavasta tai läheisesti vastaavasta (mukaanlukien pienten lasten anestesia) toimituksesta viimeisen viiden (5) vuoden aikana.	Kyllä	
Tarjoaja lataa tähän selvityksen yllämainitusta vaatimuksesta.	Ladattava	
Tarjoaja sitoutuu siihen, että palveluun osallistuvat uudet työntekijät perehdytetään tehtäväänsä työyksiköittäin siten, että he saavat riittävät valmiudet toimia yksikössä. Perehdytykseen kuuluu toimipisteen ohjeistus, ml. pelastussuunnitelma ja hygieniaohje. Perehdys tapahtuu tarjoajan kustannuksella.	Kyllä	
Lääketieteellisestä palvelusta vastaava henkilö		
Lääketieteellisestä palvelusta vastaavalla henkilöllä on kokemusta terveydenhuollon johtamistehtävistä sekä kokemusta itsenäisenä palveluntuottajana tai toisen palveluntuottajan palveluksessa palvelusta vastaavana johtajana.	Kyllä	
Tarjoaja lataa tähän tiedot lääketieteellisestä palvelusta vastaavaksi nimitetystä henkilöstä, hänen koulutuksestaan ja työkokemuksestaan. Jollei lääketieteellisestä palvelusta vastaava henkilö ole vielä palkattu, tarjoaja lataa tähän sitoumuksen siitä, että kyseiset vaatimukset omaava henkilö on palkattuna sopimuksen alkaessa. Tarjoaja ilmoittaa henkilön nimen ja tiedot ennen sopimuksen solmimista.	Ladattava	Tässä tarkoitettuna selvityksenä tarjoaja voi esittää tarjoajan itsensä laatiman ja oikeaksi vakuuttamansa selvityksen henkilön työkokemuksesta tai jäljennökset henkilön ansioluettelosta.
Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilökunta		



Palvelukokonaisuus toteutetaan ryhmällä, jonka muodostaa vähintään yksi (1) Suomessa laillistettu lääkäri, jolla on anestesiologian erikoislääkärin tutkinto ja tarpeellinen määrä Suomessa laillistettuja sairaanhoitajia, joilla on opintoja anestesiahoidosta. Tarpeellisella määrällä anestesiahoitajia tarkoitetaan vähintään yhtä (1) hoitajaa jokaista anestesiahuonetta kohden.	Kyllä
Tarjoaja lataa tähän koulutusselvitykset yllämainitun vaatimuksen mukaisesti. Jollei henkilökunta ole vielä palkattuna, tarjoaja lataa tähän sitoumuksen, että se toimittaa vaatimuksen mukaiset kouluselvitykset ennen sopimuksen solmimista.	Ladattava
Tarjoaja lataa tähän suunnitelmat henkilökunnan kokoonpanosta tarjouspyynnön mukaisessa toiminnassa, yhdessä, kahdessa ja kolmessa hoitohuoneessa.	Ladattava
Anestesiatiimin terveydenhuollon ammattihenkilöt ovat koko sopimuskauden merkittävänä Valviran rekisteriin (Terhikki).	Kyllä
Anestesiologian erikoislääkäri on toiminut päätoimisesti anestesiologina vähintään kaksi (2) vuotta viimeisten viiden (5) vuoden aikana ja hänellä on vähintään kahden (2) vuoden kokemus 3 -18 –vuotiaiden lasten ja nuorten anestesiahammashoidosta sekä vähintään 25 nukutusta tämänikäisillä lapsilla ja nuorilla. Osa näistä vaadituista nukutuksista on 3-6 vuotiaiden lasten nukutuksia.	Kyllä
Tarjoaja lataa tähän selvityksen yllämainitusta kokemuksesta. Jollei anestesiaerikoislääkäriä ole vielä palkattu, tarjoaja lataa tähän sitoumuksen että palkattavalla anestesiaerikoislääkärillä on vaadittu kokemus ja että tarjoaja toimittaa tiedot hänen kokemuksestaan ennen sopimuksen solmimista.	Ladattava
Vähintään yhdellä (1) anestesiatiimin sairaanhoitajalla tulee olla vähintään kahden (2) vuoden kokemus viimeisen viiden (5) vuoden ajalta anestesiapalvelujen antamisesta.	Kyllä



Tarjoaja lataa tähän ladataan selvityksen yllämainitusta kokemuksesta. Jollei anestesiatiimin sairaanhoitajia ole vielä palkattu, tarjoaja lataa tähän sitoumuksen, että vähintään yhdellä palkattavalla anestesiatiimin sairaanhoitajalla on vaadittu kokemus ja että tarjoaja toimittaa tiedot hänen kokemuksestaan ennen sopimuksen solmimista.	Ladattava	
Anestesiatiimin anestesiologian erikoislääkärien ja sairaanhoitajien kielitaito		
Anestesiatiimin anestesiologian erikoislääkäreillä ja sairaanhoitajilla on vähintään hyvä suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito sekä vähintään tyydyttävä ruotsin kielen suullinen taito.	Kyllä	
Tarjoaja lataa tähän yllämainitun vaatimuksen mukaisen selvityksen kielitaidosta. Selvitys annetaan liitteen 6 mukaisesti. Jollei henkilökuntaa ole vielä palkattu, tarjoaja lataa tähän sitoumuksen että palkattavalla henkilökunnalla on vähintään vaadittu kielitaito ja että tarjoaja toimittaa tiedot vaaditusta kielitaidosta ennen sopimuksen solmimista.	Ladattava	
Ellei henkilökunta ole vielä palkattuna vakuutamme, että palkattava henkilökunta vastaa vähintään tarjouspyynnön ehdottomia vaatimuksia.	Kyllä	
Anestesiapalvelu		
Tarjoaja vastaa anestesiaprosessiin liittyvistä laitteista ja tarvikkeista.	Kyllä	
Tarjoaja on vastuussa anestesiapotilaiden kirjallisesta ohjeesta. Ohjeen kieli ja teksti kirjasinkokoineen on selkeää ja helposti ymmärrettävää (ns. selkokieli). Ohje on saatavilla vähintään seuraavilla kielillä: suomi, ruotsi, englanti, sorani, dari, farsi, ranska, venäjä, thai, somali ja arabia.	Kyllä	Lista perustuu niihin kieliin, joita Helsingin suun terveydenhuollossa katsotaan tarvittavan yleisimmin ja joille Helsingin suun terveydenhuollon ohjeet on käännetty.
Tarjoaja on vastuussa potilaiden informoisesta etukäteen ennen suunniteltua anestesiaa, jotta anestesiahoitossa voidaan edetä suunnitellusti. Informointiin kuuluu mm. potilaan syömättömyyden varmistaminen, saapumisajan sopiminen ja saattajan saapumisen sopiminen ja varmistaminen.	Kyllä	



Anestesiakonsultaatiossa käyneiden potilaiden tietojen tarkastaminen ja anestesiakertomuksen kirjaaminen tehdään suoraan Tilaajan käyttämään potilastietojärjestelmään joko etäyhteyttä käyttäen tai Tilaajan toimipisteessä anestesiapäivinä.	Kyllä	
Palveluntuottaja sitoutuu toimimaan tilaajan kulloinkin osoittamissa tiloissa (Liitteet 2 ja 5).	Kyllä	
Palveluntuottajalla on oltava turvallisuussuunnitelma/pelastussuunnitelma mm. palohälytyksen varalta. Turvallisuussuunnitelma läpikäydään Tilaajan edustajan kanssa ja sovitetaan kuhunkin toimipisteeseen ilman erillistä korvausta. Turvallisuussuunnitelmat hyväksytetään sote-viraston turvallisuuspäälliköllä. Suunnitelmat käydään läpi kunkin toimipisteen Tilaajan henkilökunnan kanssa ilman erillistä korvausta.	Kyllä	
Tarjoaja lataa tähän turvallisuussuunnitelmansa.	Ladattava	
Tarjoaja sopii anestesiahoidon käytännöistä ja pelisäännöistä yhdessä Tilaajan kanssa ennen sopimuskauden alkua.	Kyllä	
Anestesiahenkilökunta käyttäytyy kollegiaalisesti hammashoitolan henkilökuntaa kohtaan.	Kyllä	
Tilaajalle toimitetaan kunkin anestesiapäivän työvuorot hyvissä ajoin etukäteen erikseen sovittavalla tavalla.	Kyllä	
Jos anestesiahoito näyttää loppuvan aiemmin kuin suunniteltu esim. poisjäännin tai laiterikon takia, Tarjoajan henkilökunta ei poistu toimipaikalta ennen kuin Tilaajan edustajalta (vastaava hammaslääkäri tai muu erikseen nimetty taho) on varmistettu, että anestesiatiimin tarve on päättynyt.	Ei	Ei tarkoittaa sitä että ei poistu.
Tarjoajan palveluaika on sellainen, että ensimmäisessä hammashoituhuoneessa hammaslääketieteellinen kliininen työ alkaa klo 8.00, seuraavissa huoneissa klo 8.00-8.15 välillä ja loppuu kussakin hoituhuoneessa klo 14.30 (tai muuna erikseen sovittuna ajankohtana).	Kyllä	
Anestesiahoidon sisältö		



Jos anestesiahoitoa tehdään sellaisissa tiloissa, joiden tiedetään tai havaitaan alittavan esim. ilmanvaihdon osalta käytössä olevien käytäntöjen vaatimat standardit, tarjoaja tiedottaa ja keskustelelee asiasta Tilaajan kanssa sekä tarvittaessa mukauttaa toimintaansa tilaan sopivaksi.	Kyllä	
Hapen sekoitekaasuna ei käytetä typioksiduulia (ilokaasua), jos tilan ilmanvaihto ei ole riittävä poistamaan sitä tehokkaasti. Tarjoaja vastaa siitä, että käytetyt aineet eivät muodosta turvallisuusriskiä.	Ei	Ei takoiittaa sitä että ei käytetä.
Potilaat hoidetaan jännitys ja pelko huomioiden ja turha kipu ja kärsimys minimoiden.	Kyllä	
Ennen laskimoyhteyden avaamista käytetään pintapuudutusta pistokohtaan osana asianmukaista ja riittävää kivunlievitystä sekä tarvittaessa esilääkitystä. Tarvittaessa, mm. jos laskimoyhteyden avaaminen ei onnistu, anestesiainduktio tehdään maskilla.	Kyllä	
Tarjoaja vastaa potilaista ja potilaiden valvonnasta heräämössä.	Kyllä	
Tarjoaja vastaa kotiuttamisesta ja kaikesta anestesiaan liittyvästä jälkiseurannasta.	Kyllä	
Tarjoajan tietotekniset vaatimukset		
Palveluntuottajalla on sähköpostiosoite.	Kyllä	
Tarjoajalla on viimeistään sopimuksen alkaessa internetlaajakaistaliittymä (suositus min. 2MB/s), joka mahdollistaa sen, että tarjoaja voi käyttää Tilaajan potilastietojärjestelmää (tällä hetkellä Effica) voimassa olevien Helsingin kaupungin tietoturvakäytäntöjen mukaisesti.	Kyllä	



Tarjoajan lähiverkon tietoliikennetarkistuksessa tulee olla tuettuna Cisco multi-VPN, yhden tai useamman samanaikaisen yhteyden muodostamiseksi tilaajan (Sosiaali- ja terveysviraston) suuntaan. Mikäli asiakkaan käytössä on vain yhden käyttäjän ympäristö, ei multi-VPN ole pakollinen. Tietoliikenneyhteys on vähintään 2MB. Lisäksi tarjoajan tulee huomioida, että VPN-yhteyden aikana asiakkaan oman lähiverkon palvelut eivät ole käytettävissä. Tarjoaja osoittaa yhteyshenkilön, jonka kautta VPN-tunnushakemukset ja VPN-tunnusten poistot ilmoitetaan sosiaali- ja terveysviraston tietohallintoon. VPN-tunnushakemusten käsittelyaika on 2-3 viikkoa. Tarjoaja toimittaa nimilistan tunnusten anomiseksi ennen palvelun aloittamista ja myöhemmin sen aikana huomioiden em. käsittelyaika. Palvelun tilaajan tietohallinto (Sosiaali- ja terveysvirasto) toimittaa tarjoajan tietohallinnon yhteyshenkilölle tarvittavat työasemapaan Citrix ICA Client v 10 ja VPN client asennusmediat sekä VPN-yhteyden konfiguraatiotiedoston. Tarjoaja vastaa ko. ohjelman asennuksesta omiin työasemiin toimitettavan ohjeistuksen mukaisesti ilman eri korvausta.	Kyllä
Laajakaistayhteydessä on operaattorin tarjoama palomuuripalvelu tai työasemakohtainen ajantasainen palomuuripalvelu virustorjuntaohjelmiston yhteydessä.	Kyllä
Työasemissa on ajantasainen virustorjuntaohjelma.	Kyllä
Tarjoajan omista tietojärjestelmistä tai laitteista johtuvat ongelmat tämän palvelun tuottamisessa tulee tuoda Tilaajan tietoon ja pyrkiä ratkaisemaan ne välittömästi ilman korvausta.	Kyllä
Tarjoaja nimeää viimeistään ennen sopimuksen solmimista tietojärjestelmän tukihenkilön, joka osaa ratkaista vähintään yleisimmät tietojärjestelmäongelmat ja on käytettävissä pääsääntöisesti silloin, kun tätä palvelua tuotetaan vastaanotolla.	Kyllä



Jos tietojärjestelmän tukihenkilö on jo tiedossa, hänen nimensä ja yhteystietonsa ladataan tähän. Tietojärjestelmän tukihenkilön nimi ilmoitetaan viimeistään ennen sopimuksen solmimista.

Tilaaaja järjestää tässä palvelussa toimiville työntekijöille potilastietojärjestelmän (nyt käytössä Effica) käyttöopastuksen hankinnan vaatimassa laajuudessa. Tämän palvelun tuottamiseen osallistuvan henkilökunnan veloitetaan osallistuvan käyttöopastukseen ilman Tilaaajan maksamaa korvausta.

Kyllä

Tarjoaja kouluttaa uudet työntekijänsä tätä tarjouspyyntöä koskevan palvelun tuottamiseen sisältäen potilastietojärjestelmän käytön.

Kyllä

Tämän palvelun tuottamiseksi Tarjoaja varautuu muuttamaan omia tietoteknisiä valmiuksiaan ilman korvausta jos Tilaaajan tietojärjestelmissä tai lainsäädännössä sitä edellyttävät.

Kyllä

8. Tarjouksen voimassaoloaika

Tarjouksen on oltava voimassa 120 päivää tarjousten viimeisestä vastaanottopäivästä.

9. Päätöksenteon perusteet

Tarjotut hoituhuoneiden hinnat (kohdat 1-3) sekä tarjottu hinta jokaiselle alkavalle 15 min jaksolle (kohta 4), jos työ venyy suunnitellusta (kerrottuna kymmenellä) lasketaan yhteen. Palveluntuottajaksi valitaan halvimman laskennallisen yhteishinnan tarjonnut tarjoaja.

Jos kaksi tai useampi tarjoaja saa saman suurimman pistemäärän, voittaja ratkaistaan arpomalla.

Hankintapäätöksen tekee Helsingin kaupungin sosiaali-ja terveysviraston lautakunta.

Katso tarkat hankinnan kohteen kriteerit kohdasta Hankinnan kohteen kriteerit.

10. Hylkäämisperusteet

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 53 §:n pakollinen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee hankintalain 57 §:n poissulkemisperuste.

Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 54 §:n harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos hän tai hänen alihankkijansa ei täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuuden vähimmäisvaatimuksia.

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.



11. Sopimusmenettely

Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Sopimusta voidaan jatkaa yhdellä (1) optiovuodella. Optiokaudella sovelletaan hankintasopimusta entisin ehdoin, sen mukaisesti kuin ehdot ovat voimassa perussopimuskauden päättyessä. Sopimuskausi on suunniteltu alkavaksi 1.4.2017.

Sopimusehdot on määritelty oheisessa sopimusluonnoksessa.

Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Tilaajalla on oikeus sopimuskauden aikana irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla, mikäli se on uuden sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämismallin vuoksi perusteltua.

12. Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajan on merkittävä liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot. Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää hintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, kaupungilla on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tulemisen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

13. Muut asiat

Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.

Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

Hankintayksikkö ilmoittaa valitun tarjoajan nimi- ja yhteystiedot sekä hankittavan palvelun perustiedot palvelun kohteen sijaintipaikan verovirastolle neljännesvuosittain sopimuskauden aikana. Ilmoitettavia tietoja ovat tarjoajan nimi, Y-tunnus, tililaji ja euromäärä.

Tarjouksen tekemiseen liittyvissä teknisissä ongelmissa auttaa: Helpdesk puh 020 766 1077 tuki@cloudia.fi

Asian valmistelija on palvelupäällikkö Anne Brax puh 0503624137.

14. Lisätiedot

Lisätietokysymykset on lähetettävä 10.10.2016 klo 12:00 mennessä.

Lisätietokysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset 13.10.2016 mennessä.

15. Tarjouksen lähettäminen

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on toimitettava viimeistään:

26.10.2016 klo 10:00



Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki>.

16. Allekirjoittajat

Jorma Lamminmäki, hankintajohtaja

17. Liitteet ja linkit

H059-16 Liite 1 Sopimusluonnos.doc

Liite 2 Anestesiapalvelut palvelukuvaus.pdf

Liite 3 Anestesiatilastot 2012-2015.pdf

Liite 4 Hygieniasuunnitelma.pdf

Liite 5 Anestesiahammashoidon nykyprosessi.pptx

Liite 6 Kielitaidon osoittaminen.pdf