

**HELSINGIN KAUPUNGIN JA HELSINGIN JA UUDENMAAN SAIRAAHOITOPUIRIN
VÄLINEN YHTEISTOIMINTASOPIMUS KIIREETTÖMIEN
POTILASKULJETUSPALVELUIDEN TUOTTAMISESTA**

1 JOHDANTO

1.1 Sopimuksen osapuolet

1. Helsingin kaupunki (jäljempänä Kaupunki)

Osoite: PL 6000, 00099 Helsingin kaupunki
Y-tunnus: 0201256-6

Sopimuksen
yhteyshenkilö: palvelupäällikkö Ann-Marie Turtiainen
ann-marie.turtiainen@hel.fi
puh. 09 310 42373

Toiminnan
yhteyshenkilö: kuljetuspäällikkö Tuomas Päivinen
tuomas.paivinen@hel.fi
puh. 09 310 51991

2. Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymä / yksikkö (jäljempänä HUS)

Osoite: PL 100, 00029 HUS
Y-tunnus: 1567535-0

Sopimuksen
yhteyshenkilö: HYKS-Akuutti toimialajohtaja Maaret Castren
maaret.castren@hus.fi
050 452 5061

Toiminnan
yhteyshenkilö: kuljetuspäällikkö Jukka Etelä
jukka.etela@hus.fi
040 596 6516

1.2 Sopimuksen tausta ja tarkoitus

- (1) Tämän yhteistoimintasopimuksen tarkoituksena on terveydenhuoltolain 73 §:n mukaisten kiireettömien potilaskuljetuspalveluiden tuottaminen yhteistoiminnassa. Sopimus on tehty lakisääteisen julkisoikeudellisen palvelun järjestämiseksi yhteistyössä eikä sopimuksen tarkoituksena ole tuottaa osapuolille taloudellista hyötyä taikka voittoa. Yhteistoiminnan tavoitteena on hyödyntää osapuolten resursseja tehokkaalla tavalla ja hyödyntää osapuolten voimavarat mahdollisimman tehokkaasti sekä toiminnallisesti että taloudellisesti. Yhteistyöllä ei ole kaupallista luonnetta ja yhteistyön toteuttamista ohjaavat ainoastaan yleiseen etuun liittyvät näkökohdat.
- (2) Tämä sopimus perustuu osapuolten väliseen toiminnan luovutukseen. Luovutusta koskevan sopimuksen mukaisesti luovutuksen jälkeen palvelun tuottamisvastuu siirtyy HUS:lle. Tämän seurauksena HUS tuottaa kiireettömän potilaskuljetuksen palvelun Kaupungille.

- (3) Tällä sopimuksella sovitaan kiireettömien potilaskuljetuspalveluiden tuottamisesta Kaupungille. Kaupunki on aiemmin tuottanut tämän palvelusopimuksen mukaista kiireetöntä potilaskuljetuspalvelua sen omana toimintana.
- (4) Palvelusopimus on osa sopimuskokonaisuutta, jolla Kaupunki siirtää tässä sopimuksessa tarkoitetun palvelutuotannon ja tehtävät perussopimuksen nojalla HUS:lle. HUS ottaa siirrettävään palvelutuotantoon liittyvän henkilöstön palvelukseensa. Liikkeenluovutuksesta ja sen ehtoista on laadittu erillinen Liikkeenluovutusopimus.

1.3 Sopimusasiakirjat

- (1) Sopimusasiakirjat muodostuvat tästä sopimuksesta liitteineen.
- (2) Sopimukseen kuuluvat sen erottamattomina osina seuraavat liitteet:
 1. Palvelukuvaus
 2. Hinnat
- (3) Sopimusasiakirjat ja niiden sisältämät ehdot täydentävät toisiaan.
- (4) Mikäli asiakirjat ovat sisällöltään ristiriitaisia, noudatetaan kysymyksessä olevan seikan osalta ensisijaisesti tätä sopimusasiakirjaa ja sen jälkeen sopimuksen liitteitä numerojärjestyksessä pienimmästä suurimpaan.

1.4 Alihankinta

- (1) HUS:lla on kokonaisvastuu tämän sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisestä siitä riippumatta käyttääkö HUS alihankkijoita.
- (2) Mikäli HUS käyttää alihankkijoita, vastaa HUS alihankkijoidensa työn tekemisestä ja lopputuloksen laadusta kuin omasta työstään ja vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan tämän sopimuksen mukaisia velvoitteita.
- (3) HUS:n on Kaupungin kirjallisesta pyynnöstä ilmoitettava käyttämänsä alihankkijat.

2 SOPIMUKSEN KOHDE

- (1) Sopimuksen kohteena ovat kiireettömät potilaskuljetuspalvelut (kävelevät ja pyörätuolilla liikkuvat henkilöt), joihin kuuluvat Helsingin kaupungin sairaaloiden ja laitosten potilaiden ja asiakkaiden kiireettömät potilaskuljetukset kuten liitteessä Palvelukuvaus on kuvattu (myöhemmin Palvelu).
- (2) Sopimuksen kohteena oleva palvelu sisältää potilaan kuljettamisen lisäksi matkan välityksen sekä näihin palveluihin liittyvät tukitoimet kuten autojen ylläpidon, välityskeskustoiminnan, raportoinnin, kouluttamisen ja toiminnan kehittämisen. Palvelu sisältää lisäksi kaikki tarvittavat käyttöoikeudet kuljetusten sähköisen tilausjärjestelmän käyttämiseksi Tilaaajan henkilöstölle.
- (3) Sopimuksen kohteelta vaadittavat ominaisuudet ja sille asetetut vaatimukset on kuvattu tarkemmin liitteessä Palvelukuvaus.
- (4) Palvelun tulee olla tämän sopimuksen ja sen liitteiden mukainen, sovellettava sovittuun käyttötarkoitukseen ja toimittava sovitulla tavalla.

- (5) HUS toteuttaa sopimuksen kohteena olevan Palvelun Kaupungille vastaavalla tavalla kuin HUS:n omille yksiköille. Tämä ei kuitenkaan poista HUS:lle tässä sopimusasiakirjassa tai sen liitteissä asetettuja velvoitteita tai vastuuta.

3 PALVELUORGANISAATIO

- (1) Osapuolten asettama Seurantaryhmä edustaa kumpaakin osapuolta ja siihen kuuluvat tässä sopimuksessa yhteyshenkilöiksi nimetyt henkilöt.
- (2) Seurantaryhmä ohjaa ja valvoo Palvelua ja sen sopimuksenmukaisuutta sekä kehittää Palvelun laatua ja kustannustehokkuutta.
- (3) Seurantaryhmä käsittelee tämän sopimuksen kohdan 6.3.2 mukaisen selvityksen.
- (4) Seurantaryhmä kokoontuu vuonna 2017 vähintään kahdesti ja sen jälkeen kerran vuodessa. Kaupungin edustaja toimii puheenjohtajana.
- (5) Palvelua koskeva yhteenveto mukaan lukien selvitys laatupoikkeamista käsitellään seurantaryhmässä säännöllisesti vähintään kerran vuodessa. HUS järjestää ja kutsuu yhteenvetoa käsittelevän seurantaryhmän koolle.
- (6) Seurantaryhmä käsittelee ja hyväksyy vuosittain Kaupungin ja HUS:n yhteistyössä laatiman kehittämissuunnitelman.
- (7) Lisäksi Kaupunki tai HUS voi kutsua seurantaryhmän koolle laadun seuraamiseksi tai muusta syystä. Osapuolet sitoutuvat osallistumaan kokoukseen viimeistään kahden viikon kuluessa toisen osapuolen esittämästä aloitteesta.

4 PALVELUN ALOITUS

- (1) Tämän sopimuksen mukainen Palvelu käynnistetään 1.1.2017. HUS vastaa siitä, että Palvelun laatu vastaa tuolloin tässä sopimuksessa ja sen liitteissä määritettyä laatutasoa.

5 PALVELUN TUOTANTO

5.1 Palveluaika

- (1) Palvelua toimitetaan tämän sopimuksen mukaisena ympärivuorokautisesti vuoden jokaisena päivänä.

5.2 Palvelun kieli

- (1) Palvelu tuotetaan suomen kielellä. Palvelussa kuljetettavaa asiakasta tulee palvella asiakkaan kielellä joko suomeksi tai ruotsiksi.
- (2) Palveluun liittyvien tuen, neuvonnan, materiaalien, ohjelmistojen, dokumentaatioiden ja muun aineiston sekä siihen liittyvän koulutuksen, palveluseurannan, raportoinnin, yhteydenpidon ja muun viestinnän tulee, jollei erikseen muuta sovita, olla suomenkielistä.

5.3 Palvelun laadun valvonta

- (1) HUS toimittaa Palvelun tässä sopimuksessa ja sen liitteessä Palvelukuvaus määriteltyjen palvelutavoitteiden ja laatuksiteerien mukaisesti.
- (2) Kaupunki ja HUS seuraavat yhteistyössä jatkuvasti ja suunnitelmallisesti palvelun laatua.
- (3) HUS tuottaa vuosittain ilman eri veloitusta yhteenvedon, jonka tulee sisältää:
 - selvitys kustannuksista;
 - raportin matkamääristä;
 - selvityksen sopimuksessa määriteltyjen laatuvaatimusten toteutumisesta;
 - yhteenvedon asiakaspalautteista ja reklamaatioista;
 - yleisen kuvauksen palvelusta ja palvelun toteutumisesta.
- (4) Lisäksi HUS toimittaa Kaupungin erikseen niin pyytäessä muita vakioraportteja ja räätälöityjä raportteja erikseen sovitun mukaisesti.
- (5) Palvelun on koko sopimuskauden ajan vastattava sitä, mitä on sovittu. Palvelun on myös vastattava palvelun sisällöstä, suorituksesta tai muista palvelun laatuun liittyvistä seikoista Kaupungille annettuja tietoja.

5.4 HUS:n muut velvollisuudet

- (1) HUS valvoo kuljetusten toteutumista reaaliajassa matkojen tilaus- ja välitysjärjestelmän kautta.
- (2) HUS:n on pidettävä luetteloa niistä vahinkotapauksista, joissa vahinko on aiheutunut Kaupungille, palvelun käyttäjälle tai kolmannelle. HUS:lla on velvollisuus ilmoittaa tällaisista vahingoista Kaupungille.
- (3) HUS raportoi Kaupungille tietojärjestelmä- ja puhelinpalvelun poikkeamista.

5.5 Yhteistoimintaan käytettävä henkilöstö

- (1) HUS käyttää palvelun tuottamiseen soveltuvan pätevyyden ja kokemuksen omaavia henkilöitä.

5.6 Kaupungin myötävaikutusvelvollisuus

- (1) Kaupunki vastaa siitä, että Kaupungin vastuulla olevat tehtävät suoritetaan sopimuksen mukaisesti. Kaupungin on annettava HUS:ille riittävät ja oikeat tiedot Palvelun tuottamista varten ja huolehdittava siitä, että HUS:n henkilöstö pääsee tarvittaessa käyttämään Kaupungin tiloja tai laitteistoja sovitun mukaisesti.

6 OSAPUOLTEN YLEISET VELVOLLISUUDET

- (1) Osapuolen tulee:
 - myötävaikuttaa sopimuksen kohteen toteuttamiseen;

- avustaa toista osapuolta kohtuullisesti tämän sopimusvelvoitteiden täyttämässä; sekä
- antaa toiselle osapuolelle kohtuulliset tiedot sopimuksen kohteen toteuttamiseen vaikuttavista seikoista ja ilmoittaa niiden olennaisista muutoksista.

7 HINTA JA HINNAN MÄÄRÄYTYMISPERUSTEET

- (1) HUS veloittaa sopimuksen mukaisesta Palvelusta kulloinkin voimassa olevat omakustannushinnat ja veloitukset. Vuoden 2017 hinnat ovat sopimuksen liitteenä 2.
- (2) HUS ja Helsinki käsittelevät seuraavan vuoden hinnat syksyn aikana.
- (3) Hintalomakkeen mukainen matkakohtainen hinta pitää sisällään kaikki tämän sopimuksen mukaisen palvelun tuottamisesta syntyvät kulut.
- (4) Kumpikin osapuoli vastaa toiminnan kehittämisen ja koulutuksen aiheuttamista kustannuksistaan.

8 MAKSUEHDOT

- (1) HUS laskuttaa tuottamastaan Palvelusta kuukausittain jälkikäteen.
- (2) Maksuehto on 21 päivää netto.
- (3) Viivästyskorko on korkolain mukainen.
- (4) Laskutustiedoissa tulee ilmetä laskun perusteet ja muut tarpeelliset tiedot.
- (5) Laskutus toteutetaan sähköisenä ja laskut lähetetään osoitteilla:

Sairaala-, kuntoutus ja hoiva -osasto
Verkkolaskuosoite: 003702012566446
Operaattori: Basware Oyj
Välittäjä tunnus: BAWCFI22

Terveys- ja päihdepalvelut -osasto
Verkkolaskuosoite: 003702012566416
Operaattori: Basware Oyj
Välittäjä tunnus: BAWCFI22

9 SOPIMUKSEN PURKAMINEN

- (1) Osapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain, jos toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan. Jos sopimusrikkomus on korjattavissa, osapuolen tulee ennen purkamista huomauttaa kirjallisesti sopimusrikkomuksesta siihen syyllistyneelle osapuolelle, ilmoittaa aikeista purkaa sopimus ja antaa kohtuullinen määräaika sopimusrikkomuksen korjaamiseksi.

10 YLIVOIMAINEN ESTE

- (1) Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota osapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehdessään, joka on osapuolista riippumaton ja jonka seuraamuksia ei voida estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, lakko tai muu työselkkaus, tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy. Vapauttamisperustetta arvioitaessa on otettava huomioon HUS:n valmiussuunnitelma. Vapauttamisperusteeksi ei voida katsoa tapahtumaa, johon valmiussuunnitelman perusteella on tullut varautua siinä laajuudessa kuin valmiussuunnitelma on edellyttänyt varautumista.
- (2) Alihankkijan viivästyminen katsotaan vapauttamisperusteeksi vain silloin, kun viivästyminen johtuu edellä kohdassa (1) tarkoitetusta ylivoimaisesta esteestä, eikä alihankintaa voida ilman kohtuutonta ajanhukkaa tai kustannuksia suorittaa muualta.
- (3) Osapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle osapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta.
- (4) Jos sopimusvelvoitteen viivästyminen johtuu tällaisesta ylivoimaisesta esteestä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena. Osapuoli saa irtisanoa sopimuksen päättymään välittömästi, jos sopimuksen täyttäminen todetun ylivoimaisen esteen jatkumisen vuoksi viivästyy yli neljä kuukautta.

11 VAKUUTUKSET

- (1) HUS:lla on toiminnan kannalta tarpeelliset vakuutukset kuten tavanomaiset potilas- ja vastuuvakuutukset.

12 KORVAUS VASTEAJAN YLITYKSESTÄ

- (1) Vasteajan ylittyessä liitteessä 1 mainituista vasteajoista, HUS korvaa 10 % kuljetuksen hinnasta.

Mikäli Helsinki on joutunut tilaamaan kuljetuksen muulta palvelun tuottajalta vasteajan ylittymisen jälkeen, on HUS velvollinen korvaamaan mahdollisen hintojen erotuksen.

13 VAHINGONKORVAUS

- (1) Osapuolella on oikeus saada korvausta toisen osapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneista välittömistä vahingoista, mikäli aiheutunut vahinko on suurempi kuin kohdan 12 mukainen korvaus. Osapuolella ei ole oikeutta saada hyvitystä välillisistä vahingoista.

- (2) Vastuunrajoitukset eivät koske tapausta, jossa osapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai rikkonut salassapitovelvoitetta.

14 MUUTTUNEET OLOSUHTEET

- (1) Jos tämän sopimuksen mukaisen toiminnan järjestämis- tai tuottamisvastuu siirtyy lainsäädäntö-, organisaatio- tai sopimusmuutosten johdosta sopimuksen voimassaoloaikana osapuolelta muulle taholle tai sopimuksen kohdetta koskevassa lainsäädännössä, muussa ohjauksessa tai kuntien organisaatiossa tapahtuu sopimuksen voimassa ollessa tämän sopimuksen kohdetta koskevia muutoksia, voivat osapuolet yhteisesti sopia sopimuksen lakkaamisesta tai osapuoli voi irtisanoa tämän sopimuksen kyseisen vastuunsiirron tai muutoksen ajankohdasta lukien.
- (2) Mikäli lainsäädännöstä seuraa jotakin mikä estää tai olennaisesti haittaa sopimuksen toteuttamista tai toimeenpanoa, sitoutuvat osapuolet myötävaikuttamaan siihen, että sopimusta muutetaan lain edellyttämällä tavalla tai sopimus voidaan irtisanoa päättymään kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisajalla.
- (3) Sopimuksen muuttamiseen tai irtisanomiseen liittyen osapuolilla ei ole vaateita toisiaan kohtaan.

15 SALASSAPITO JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

- (1) Osapuolten tulee noudattaa toiminnassaan julkisuuslakia (621/1999) ja muuta viranomaisten toiminnan julkisuudesta annettua lainsäädäntöä.
- (2) Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot siltä osin kuin ne ovat lain perusteella salassa pidettäviä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.
- (3) Osapuolen on huolehdittava sellaisten tietojen salassapidosta, jotka osapuoli tai sen henkilökunta on saanut tietoonsa millä tahansa tavalla, niin salassa pidettäviksi merkittyjen kuin myös sellaisten, jotka olisi tullut asian luonteen vuoksi ymmärtää salassa pidettäviksi.
- (4) Osapuolet noudattavat julkisuuslaissa (621/1999) tarkoitettua hyvää tiedonhallintatapaa, henkilötietolaissa (523/1999) tarkoitettua hyvää tietojenkäsittelytapaa sekä osapuolten mahdollisesti sopimia muita tietoturvajärjestelyjä tietoturvallisuudesta ja tietosuojasta huolehtimiseksi.
- (5) HUS vastaa siitä, että sen käyttämät alihankkijat noudattavat näitä salassapitoa koskevia määräyksiä.
- (6) HUS:n on selvitettävä palvelua suorittavalle henkilöstölle salassapitovelvollisuuden sisältö.

16 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN JA SIIRTÄMINEN

- (1) Sopimusta ja sen liitteenä olevaa Palvelukuvausta voidaan muuttaa vain kirjallisesti. Muutokset sopimukseen ja palvelukuvaukseen tulevat voimaan, kun molemmat osapuolet ovat ne asianmukaisesti toimivaltaisten edustajiensa

allekirjoituksilla hyväksyneet. Muutokset yhteyshenkilöihin tulevat voimaan ilmoituksella.

- (2) Tätä sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksia tai velvoitteita ei voida ilman molempien sopimusosapuolten suostumusta siirtää kolmannelle osapuolelle.
- (3) Mikäli sopijapuolen tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain kolmannelle julkisoikeudelliselle taholle, sitoutuvat sopijapuolet neuvottelemaan sopimuksen mahdollisesta siirtämisestä.

17 AVUSTAMISVELVOLLISUUS

- (1) Osapuoli pyrkii avustamaan toista osapuolta kohtuullisesti yhteistyön päättymiseen liittyvissä käytännön toimenpiteissä.

18 ERIMIELISYYDET JA SOVELLETTAVA LAKI

- (1) Sopimuksen osapuolet pyrkivät ratkaisemaan kaikki sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat mahdolliset erimielisyydet ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.
- (2) Mikäli neuvotteluissa ei löydetä ratkaisua, ratkaistaan sopimuksesta aiheutuneet yksityisoikeudelliset erimielisyydet Helsingin kärjäoikeudessa. Siltä osin kuin kysymys on julkisoikeudellinen, jätetään riita Helsingin hallinto-oikeuden ratkaistavaksi.
- (3) Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

19 SOPIMUSKAUSI

- (1) Tämä sopimus tulee voimaan, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi voimassa olevana.
- (2) Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa kirjallisesti päättymään kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.
- (3) Sopimusmääräykset, jotka on tarkoitettu sovellettaviksi myös sopimuksen päättymisen jälkeen, pysyvät voimassa sopimussuhteen lakkaamisesta huolimatta.

20 ALLEKIRJOITUKSET

Tätä sopimusta on laadittu kahtena (2) samasanaisena kappaleena, yksi (1) kummallekin osapuolelle.

Helsingissä ...pnäkuuta 2016

Helsingissä ...pnä ...kuuta 2016

Helsingin kaupunki

Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri

Liitteet

Liite 1
Liite 2

Palvelukuvaus
Hinnat