

---

## TARJOUSPYyntÖ H147-15/HEL2015-011023

### Vaikeavammaisten palveluasumisen hankinta

#### 1. Hankintayksikön perustiedot

**Hankintayksikkö:**

Helsingin kaupungin hankintakeskus  
0201256-6  
Maritta Jääskeläinen  
Suvilahdenkatu 10 E  
00500 Helsinki  
Suomi  
puh. +358 931043121  
fax +358 931031791  
maritta.jaaskelainen@hel.fi  
www.hel.fi/hank

**Tarjoukset lähetettävä:**

Tarjous tai osallistumishakemus lähetettävä Tarjouspalvelu.fi:n kautta

**Hankintayksikön luonne:**

Kunta tai kuntayhtymä

**Hankintayksikön esittely:**

Helsingin kaupungin hankintakeskus vastaa tarjouskilpailun käytännön järjestelyistä ja tarjousten vastaanottamisesta.  
Hankintapäätöksen tekee Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

#### 2. Hankinnan kohde

**Hankinnan nimi:**

Vaikeavammaisten palveluasumisen hankinta

**Hankinnan tunniste- tai viitenumero:**

H147-15/HEL2015-011023

**Hankinnan kuvaus:**

Palveluasumista järjestetään 18 vuotta täyttäneille helsinkiläisille vaikeavammaisille henkilöille, jotka vammansa tai sairautensa vuoksi tarvitsevat toisen henkilön apua päivittäisissä toimissa erityisen runsaasti tai vuorokauden eri aikoina.

Hankittavalla vammaispalvelulain mukaisella palveluasumisella tarkoitetaan keskitettyä ympärivuorokautisen tai muutoin pysyvästi runsaan ja monimuotoisen avuntarpeen vuoksi välttämätöntä palvelukokonaisuutta. Asumiseen ja päivittäiseen tavanomaiseen elämään ja asumiseen liittyvät toiminnot sekä niissä avustaminen ja ohjaaminen kuuluvat palveluasumisen sisältöön ja laskutettavaan hintaan.

Hankittava palvelu sisältää esteettömän asunnon ja ne jatkuvat tai toistuvat palvelut asumisessa, jotka ovat vamman tai sairauden vuoksi välttämättömiä asiakkaan päivittäisessä suoriutumisessa. Kokonaisuuteen kuuluu myös asumisturvallisuus ja riittävä avunsaannin varmuus vuorokauden eri aikoina.

Asiakas voi asua yksittäisessä asunnossa, asuntoryhmässä, palvelutalossa tai ryhmäkodissa riippuen palvelutarpeistaan. Kyse on ensisijassa asumisesta ja aktiivisesta omasta elämästä; ei hoidosta, hoivasta tai valvonnasta. Kyseessä on avopalvelu.

Jos tarjotaan uusia, sopimuskaudella valmistuvia asuntoja tai asumisyksiköitä, niiden tulee olla käyttöön otettavissa 18 kuukauden kuluessa sopimuksen allekirjoittamisesta.

Tarkempi palvelujen kuvaus ja ehdottomat vaatimukset on esitetty liitteessä 1.

Jos nykyinen palveluntuottaja menestyy kilpailutuksessa ja tulee valituksi uudelleen, sovelletaan hänen kaikkiin asiakkaisiinsa uusia sopimusehtoja.

Hankinnan kohteita on seuraavat kolme, joiden sisältö ja vaatimukset on kuvattu liitteenä 1 olevassa palvelukuvauksessa. Tarjoukset esitetään seuraavien kohteiden eli palvelutasojen mukaisesti:

1. Palveluluokka 1: ajoittainen tai säännöllisesti toistuva avuntarve
2. Palveluluokka 2: runsas avuntarve
3. Palveluluokka 3: jatkuva avuntarve

Palveluntuottajan on tarjottava kaikkia em. kohteita tullakseen huomioiduksi tarjouskilpailussa.

Hankinta toteutetaan puitejärjestelyinä. Arvioitu palvelun tarve kolmen vuoden sopimuskaudella on n. 400 eri asiakasta vuodessa ja arvioitu vuorokausimäärä n. 143 400 vuorokautta/vuosi. Helsingin kaupunki ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin.

**Hankinnan ennakoitu arvo (ilman ALV):**

Hankinta ylittää hankintalain 15§:n kynnyksarvon tai erityisalojen hankintalain 12§:n kynnyksarvon.

**Päänimikkeistö:**

85000000-9 (Terveyspalvelut ja sosiaalitoimen palvelut)

**Hankinnan voimassaoloaika:**

01.04.2016 - 31.03.2019

**Sopimukseen liittyä lisähankintamahdollisuuksia:**

Kyllä

**Lisähankintamahdollisuuksien kuvaus:**

Perussopimuskauden jälkeen on mahdollista tilaajan niin päättyessä jatkaa sopimusta enintään kahdella optiovuodella.

### 3. Hankinnan taustaa

Hankinnan tavoitteena on saada helsinkiläisille vaikeavammaisille henkilöille heidän vammansa toimintarajoitteiden mukaisia asumispalveluja vammaispalvelulain mukaisena palveluasumisena, jotta henkilöt voisivat elää kodissaan omaehtoista elämää ja toimia aktiivisena osallistujana tavanomaisessa toimintaympäristössä yhdessä muiden ihmisten kanssa.

Yhdenvertaisuuden toteuttamiseksi vaikeavammaisilla ihmisillä tulee olla mahdollisuus asua muun väestön keskuksella ja samalla vastata itse asumiseensa liittyvistä käytännön asioista; sekä oikeuksista että velvollisuuksista toimintakykynsä sallimissa rajoissa.

Hankittavalla palveluasumisella tarkoitetaan ympärivuorokautisen tai muutoin pysyvästi runsaan ja monimuotoisen avuntarpeen vuoksi välttämätöntä ja keskitettyä palvelukokonaisuutta, johon kuuluvat asumiseen ja päivittäiseen tavanomaiseen elämään ja asumiseen liittyvät toiminnot sekä niissä avustaminen ja ohjaaminen.

---

## 4. Hankintalaji ja -menettely

**Hankintalaji:**

Terveystenhoito- ja sosiaalipalvelut (Hankintalain liite B, ryhmä 25)

**Hankintamenettely:**

Avoin menettely

**Menettelyllä perustetaan puitejärjestely**

**Puitejärjestely, jossa on:**

Useita toimijoita

**Puitejärjestelyn kesto:**

01.04.2016 - 31.03.2019

**Lisätietoa puitejärjestelyn toimintamallista:**

Puitejärjestelyyn valituista palveluntuottajista laaditaan palveluluokkakohtainen luettelo, jossa palveluntuottajat on asetettu hankintapäätöksen mukaiseen edullisuusjärjestykseen. Palveluntuottaja valitaan niin, että asiakkaalle soveltuvista valitaan järjestyksessä edullisin. Em. perusteilla on mahdollista, että edullisuusjärjestyksessä viimeisille ei tule tilaajan asiakkaita koko sopimuskauden aikana.

**Osatarjoukset hyväksytään:**

Ei

**Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään:**

Ei

**Käytetään kahden kuoren menettelyä:**

Ei

**Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot:**

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

Tarjous on tehtävä suomen kielellä.

**Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä:**

Pisteytys kohderiveittäin

**Tarjouksen valintaperuste:**

Halvin hinta

**Sähköistä huutokauppaa käytetään:**

Ei

## 5. Hankinnan kohteen kriteerit



<b>PALVELULUOKKA 1:</b> ajoittainen ja säännöllisesti toistuva avuntarve	<b>Kohderivin yhteishinnan maksimipisteet</b>	<b>100.00</b>	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo	* maksimipisteet
	<b>Minimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>
	€/ vrk			

**Kohderivin pisteet yhteensä**

<b>PALVELULUOKKA 2:</b> runsas avuntarve	<b>Kohderivin yhteishinnan maksimipisteet</b>	<b>100.00</b>	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo	* maksimipisteet
	<b>Minimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>
	€/ vrk			

**Kohderivin pisteet yhteensä**

<b>PALVELULUOKKA 3:</b> jatkuva avuntarve	<b>Kohderivin yhteishinnan maksimipisteet</b>	<b>100.00</b>	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo	* maksimipisteet
	<b>Minimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>
	€/ vrk			

**Kohderivin pisteet yhteensä**

## 6. Hinta ja kaupalliset ehdot

Hinta (alv 0%) ilmoitetaan palveluluokittain euroa/asiakas/vuorokausi ja kiinteänä kahdelle ensimmäiselle sopimusvuodelle.

Hinnan tulee sisältää kaikki palvelukuvauksen mukaisen palvelun kustannukset. Tarjoushintaan ei sisällytetä vuokraa eikä ateroita, jotka asiakas maksaa suoraan palveluntuottajalle.

## 7. Laskutus ja maksuehto

Laskutus- ja sen poikkeamat esim. poissaolotapauksissa, kts palvelukuvaus (liite 1) ja sopimusluonnos (liite 2).

## 8. Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset

Tarjoajan soveltuvuuden arvioinnin periaatteet

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 53 §:n pakollinen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa ei ole merkitty kaupparekisteriin (hankintalain 57 §)

Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 54 §:n harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos hän tai hänen alihankkijansa ei täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuuden vähimmäisvaatimuksia.

Alla mainitut selvitykset ja todistukset saavat olla enintään kolme kuukautta vanhoja.



	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Lisätieto
Tarjoajan tiedot ovat saatavissa Tilaajavastuu.fi-palvelussa.			Alla mainittuja todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos tarjoajan tiedot ovat saatavissa www.tilaajavastuu.fi-palvelussa.
Alihankkijan tiedot ovat saatavissa Tilaajavastuu.fi-palvelussa			Alla mainittuja todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos alihankkijan tiedot ovat saatavissa www.tilaajavastuu.fi-palvelussa.
<b>TALOUDELLISET JA RAHOITUKSELLISET VAATIMUKSET</b>			
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat huolehtineet lakisääteisten verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksamisesta tai tarjoajalla on selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.	Kyllä		Tarjoajan on pyydettyäessä toimitettava itsestään ja alihankkijoistaan veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty. Jollei tarjoajan sijoittumismaassa anneta edellä tarkoitettuja otteita tai todistuksia, niiden sijasta hyväksytään tarjoajan edustajan sijoittumismaan lainsäädännön mukainen valaehdotin tai vakuutuksella vahvistettu ja suomen kielelle käännetty ilmoitus. Ulkomaisen tarjoaja, jolla on suomalainen yritys- ja yhteisötunnus, on kuitenkin pyydettyäessä toimitettava yllä vaaditut tiedot verovelosta.
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat maksaneet lakisääteiset eläkevakuutusmaksut.	Kyllä		Tarjoajan on toimitettava pyynnöstä itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista työeläkekassan ja / tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty. Jollei tarjoajan sijoittumismaassa anneta edellä tarkoitettuja otteita tai todistuksia, niiden sijasta hyväksytään tarjoajan edustajan sijoittumismaan lainsäädännön mukainen valaehdotin tai vakuutuksella vahvistettu ja suomen kielelle käännetty ilmoitus. Ulkomaisen tarjoajan lähetetyistä työntekijöistä on esitettävä E101/A1-todistus (EU:n tai ETA:n alueelta lähetetyt työntekijät) tai vastaava todistus (sosiaaliturvasopimusmaat) tai eläkevakuuttamista koskeva muu selvitys (sopimuksettomat kolmannet maat).
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty kaupparekisteriin (tai vaihtoehtoisesti säätiörekisteriin taikka yhdistysrekisteriin) sekä myös ennakkoperintärekisteriin, työnantajarekisteriin ja arvonlisäverorekisteriin.	Kyllä		Hankintayksikkö tarkistaa rekisteröitymiset mainittuihin rekistereihin. Tarjoajan on kuitenkin pyydettyäessä toimitettava hankintayksikölle selvitys omasta ja alihankkijoidensa rekisteröitymisistä em. rekistereihin. Siltä osin kuin tarjoajaa ei ole merkitty mainittuihin rekistereihin, on hänen selvitettävä ne seikat, joihin rekisteröimättömyys perustuu.
Tarjoajan työntekijöillä on lakisääteinen työterveyshuolto.	Kyllä		Tarjoajan on pyydettyäessä esitettävä voimassa oleva työterveyshuoltosopimus tai muu kirjallinen selvitys siitä millä tavalla lakisääteinen työterveyshuolto on järjestetty



Tarjoajan taloudellisten edellytysten on oltava hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävät. Tätä ominaisuutta arvioidaan tarjoajan vakavaraisuudesta, maksukykyisyydestä, kannattavuudesta ja luottokelpoisuudesta saatujen tietojen perusteella. Tarjoajaorganisaatiossa ei ole vireillä minkäänlaista taloudellisesta tilanteesta johtuvaa, lainsäädäntöön perustuvaa menettelyä kuten konkurssi, saneerausohjelma tai liiketoiminnan keskeytys. Vakuutamme, että em. vaatimukset täyttyvät.	Kyllä	Tarjoajan on toimitettava pyynnöstä tilinpäätösasiakirjat kahdelta edelliseltä tilikaudelta. Mikäli tarjoaja ei voi toimittaa tilinpäätöstietoja, koska yritys on vasta aloittanut toimintansa, tarjoajalla on mahdollisuus toimittaa selvitys vakavaraisuudestaan ja maksukyvyystään muulla hankintayksikön hyväksymällä tavalla. Lisäksi hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden tarkistaa tarjoajan luottotiedot näitä tietoja ylläpitäviltä yrityksiltä.
Tarjoaja ja mahdollinen alihankkija noudattavat ko. alalla tarjoajan sijoittumismaassa voimassa olevaa työehtosopimusta tai kohtuullisia työehtoja.	Kyllä	Tarjoajan on pyynnöstä toimitettava hankintayksikölle selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista. Selvityksen on oltava suomenkielinen.
Tarjoaja ilmoittaa alihankinnan käytöstä ja kuvaa alihankinnan osuuden		Tarjoajan on ilmoitettava tarjouksessaan käyttämänsä alihankkijat ja minkä osan sopimuksesta se aikoo antaa alihankintana kolmannelle taholle sekä kuvattava alihankkijan em. osuus yksityiskohtaisesti ja nimettävä ehdotetut alihankkijat.
Tarjoajalla on voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus, joka on riittävä suhteessa hankintaan tai tarjoaja sitoutuu ottamaan sellaisen viimeistään sopimuskauden alkaessa.	Kyllä	Tarjoajan on pyynnöstä toimitettava vakuutusyhtiön todistus vastuuvakuutuksen voimassaolosta ja vakuutusmaksujen maksamisesta.
<b>AMMATILLISET JA TEKNISET VAATIMUKSET</b>		
Tarjoajalla tulee olla Etelä-Suomen aluehallintoviraston tai Valviran lupa ympärivuorokautiseen sosiaalipalvelun tuottamiseen.	Kyllä	Tarjoajan on esitettävä Etelä-Suomen aluehallintoviraston tai Valviran lupa ympärivuorokautisen sosiaalipalvelun tuottamiseen ennen hankintapäätöksen tekemistä hankintayksikön pyytämään määräaikaan mennessä. Jos tarjous koskee myöhemmin aloitettavaa palvelutuotantoa, on lupa esitettävä yhtä kuukautta ennen toiminnan aloittamista.
Palvelutuotannosta vastaavalla henkilöllä tulee olla sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuudesta annetun lain (272/2005) mukainen tehtävään soveltuva korkeakoulututkinto ja vähintään kolmen vuoden työkokemus vastaavista palveluista.	Ladattava	Vastuuhenkilön tiedot, joista ilmenee vaatimusten täytyminen, ilmoitetaan liitteenä olevalla henkilöstölomakkeella. Pyydettyessä on toimitettava henkilön cv ja ao. todistukset. Mikäli vastuuhenkilöä ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa vaatimukset täyttävän työntekijän. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa palkatun henkilön cv ja pyydettyessä todistukset hänen pätevyystään hankintayksikön asettamassa määräajassa.
Yksikön palveluesimiehellä tulee olla soveltuva, vähintään amk-tason sosiaali- tai terveydenhuollon tutkinto tai siirtymäsäännösten perusteella aikaisempi vähintään opistotasoinen tutkinto sekä alan tuntemusta ja vähintään kahden vuoden johtamiskokemus.		Palveluesimiehen tiedot, joista ilmenee vaatimusten täytyminen, ilmoitetaan liitteenä olevalla henkilöstölomakkeella. Pyydettyessä on toimitettava henkilön cv ja ao. todistukset. Mikäli henkilöä ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa vaatimusten mukaisen pätevyyden omaavan henkilön. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa palkatun henkilön cv ja pyydettyessä ao. todistukset hankintayksikön asettamassa määräajassa.



Tarjottavassa palvelun tuottamiseksi tarjoajalla tulee olla riittävä määrä henkilöstöä, jolla on henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista annetun lain ja asetuksen mukainen kelpoisuus. Avustavalla henkilöstöllä tulee olla tehtävään soveltuva toisen asteen tutkinto.		Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa selvitys palveluun varattavasta henkilöstöstä liitteenä olevalla henkilöstölomakkeella. Kaikki tiedot tarkistetaan ennen sopimuksen allekirjoittamista ja pyydettyä on esitettävä ao. todistukset. Mikäli henkilökuntaa ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa lomakkeella esitetyn suunnitelmansa mukaisen henkilökunnan. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa selvitys palkatusta henkilökunnasta ja pyydettyä ao. todistukset yhtä kuukautta ennen toiminnan aloittamista.
Asunnon tai asumisyksikön tulee sijaita Helsingissä tai Helsingin kaupungin rajakunnissa julkisen joukkoliikenteen varrella ja tavanomaisten peruspalvelujen läheisyydessä. Asuintalon lähiympäristön ja ulkoalueiden tulee olla esteettömiä ja liikkumisapuvälineillä omatoimisesti saavutettavissa. Asunnon tulee täyttää myös kaikki muut liitteenä 1 olevassa palvelukuvauksessa esitetyt vaatimukset.	Ladattava	Tarjoukseen on liitettävä selvitys tarjottavista asunnoista/asumisyksiköistä. Selvityksestä tulee käydä ilmi kaikkien asetettujen vaatimusten täytyminen.
<b>MUUT VAATIMUKSET</b>		
Tarjouksessa on ilmoitettava Helsingin kaupungin asiakkaille tarjottava kapasiteetti.		Tarjottava kapasiteetti ilmoitetaan liitteenä olevalla henkilöstölomakkeella
Tarjoukseen on liitettävä seuraava hintaerittely: 1) tarjotut palvelumaksut palveluluokittain €/vrk 2) asuntojen vuokrat €/m2 . Mikäli erittelyn mukainen palvelumaksu poikkeaa tarjoushinnasta, vertailussa käytetään tarjouksen kohdassa 5 ilmoitettavia palvelumaksuja. Vuokria ei käytetä vertailussa, vaan ne pyydetään vain sopimusaikaista tiedon tarvetta varten.	Ladattava	Hintaerittely ilmoitetaan liitteenä olevalla lomakkeella.

## 9. Tarjouksen voimassaoloaika

Tarjouksen on oltava voimassa 31.03.2016 saakka.

## 10. Päätöksenteon perusteet

Vertailu tehdään palveluluokittain tarjouksen mukaisen vuorokausihinnan perusteella.

Puitejärjestelyyn valitaan halvimman hinnan perusteella vähintään 10 ja enintään 40 tämän tarjouspyynnön kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävää tarjoajaa. Enimmäismäärä riippuu tilaajan arvioidusta tarpeesta ja tarjotusta kapasiteetista. Valitut palveluntuottajat asetetaan hankintapäätöksessä hinnan mukaiseen edullisuusjärjestykseen palveluluokittain. Palveluntuottaja valitaan niin, että asiakkaalle soveltuvista valitaan järjestyksessä edullisin.

Katso tarkat hankinnan kohteen kriteerit kohdasta Hankinnan kohteen kriteerit.

## 11. Sopimusmenettely

Sopimusehdot on määritelty sopimusluonnoksessa (liite 2).

Suunniteltu sopimuskausi on 1. 4.2016 - 31.3.2019. Sen jälkeen on mahdollista tilaajan niin päättäessä jatkaa sopimusta enintään kahdella vuodella.

Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksella on oikeus sopimuskauden aikana irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla, mikäli se on uuden sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen järjestämismallin vuoksi välttämätöntä.

## 12. Muut asiat

Diaarinumero: HEL2015-011023

Asian valmistelija: hankintapäällikkö Maritta Jääskeläinen.

Tarjouksen tekemiseen liittyvät muut ehdot ja ohjeet:

- Teknistä tukea sähköisen tarjouksen teossa saa joko puhelimitse numerosta 0207661075 tai sähköpostitse tuki@cloudia.fi.

- Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteinä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.

- Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

- Hankintayksikkö ilmoittaa valitun tarjoajan nimi- ja yhteystiedot sekä verovirastolle neljännesvuosittain sopimuskauden aikana. Ilmoitettavia tietoja ovat tarjoajan nimi, Y-tunnus, tililaji ja euromäärä.

## 13. Lisätiedot

Lisätietokysymykset on lähetettävä 10.12.2015 klo 12:00 mennessä.

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset 17.12.2015 mennessä.

## 14. Tarjouksen lähettäminen

**Tarjoukset tai osallistumishakemukset on toimitettava viimeistään:**

07.01.2016 klo 12:00

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki>.

## 15. Allekirjoittajat

Jorma Lamminmäki, hankintajohtaja

Noora Fils, hankintapäällikkö

## 16. Liitteet ja linkit

Liite 1 Palvelukuvaus.pdf

Liite 2 Sopimusluonnos.pdf

Liite 3 Henkilöstölomake.doc

Liite 4 Hintaerittelylomake.doc



