



TARJOUSPYyntÖ H088-15/HEL 2015-005714

Opioidiriippuvaisten korvaushoidon hankinta

1. Hankintayksikön perustiedot

Hankintayksikkö:

Helsingin kaupungin hankintakeskus
0201256-6
Maritta Jääskeläinen
Suvilahdenkatu 10 E
00500 Helsinki
Suomi
puh. +358 931043121
fax +358 931031791
maritta.jaaskelainen@hel.fi
www.hel.fi/hank

Tarjoukset lähetettävä:

Tarjous tai osallistumishakemus lähetettävä Tarjouspalvelu.fi:n kautta

Hankintayksikön luonne:

Kunta tai kuntayhtymä

Hankintayksikön esittely:

Helsingin kaupungin hankintakeskus vastaa tarjouskilpailun käytännön järjestelyistä ja tarjousten vastaanottamisesta.
Hankintapäätöksen tekee Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

2. Hankinnan kohde

Hankinnan nimi:

Opioidiriippuvaisten korvaushoidon hankinta

Hankinnan tunniste- tai viitenumero:

H088-15/HEL 2015-005714

Hankinnan kuvaus:

Hankittavat palvelut sisältävät kaksi eri palvelumuotoa eli kohdetta:

- 1)kuntouttava korvaushoito ja
- 2)haittoja vähentävä korvaushoito

Tilaaja tuottaa pääosan kuntouttavasta korvaushoidosta omana toimintanaan. Haittoja vähentävä hoito toteutetaan pääosin ostopalveluna. Hankinnan kohteet on kuvattu palvelukuvauksessa.

Kilpailutus koskee uusia asiakkaita. Jos kuitenkin nykyinen palveluntuottaja menestyy kilpailutuksessa ja tulee valituksi uudelleen, sovelletaan hänen vanhoihin asiakkaisiinsa uusia sopimusehtoja.

Tarkempi palvelujen kuvaus ja vaatimukset on esitetty liitteessä 1.

Tarjoaja voi tehdä tarjouksen joko toisesta tai molemmista kohteista.

Hankinnan ennakoitu arvo (ilman ALV):

Hankinta ylittää hankintalain 15§:n kynnysarvon tai eritysalojen hankintalain 12§:n pykälän kynnysarvon

Päänimikkeistö:

85000000-9 (Terveyspalvelut ja sosiaalitoimen palvelut)

Hankinnan voimassaoloaika:

01.01.2016 - 31.12.2019

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia:

Ei

3. Hankintalaji ja -menettely

Hankintalaji:

Terveydenhoito- ja sosiaalipalvelut (Hankintalain liite B, ryhmä 25)

Hankintamenettely:

Avoin menettely

Menettelyllä perustetaan puitejärjestely

Puitejärjestely, jossa on:

Useita toimijoita

Puitejärjestelyn kesto:

01.01.2016 - 31.12.2019

Lisätietoa puitejärjestelyn toimintamallista:

Puitejärjestelyyn valituista palveluntuottajista laaditaan palvelumuotokohtainen luettelo, jossa palveluntuottajat on asetettu hankintapäätöksen mukaiseen kokonaistaloudelliseen edullisuusjärjestykseen.

Osatarjoukset hyväksytään:

Kyllä

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään:

Ei

Käytetään kahden kuoren menettelyä:

Ei

Ehdokkaiden tai tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset:

Katso kohta Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset.

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot:

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

Tarjous on tehtävä suomen kielellä.



Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä:

Pisteitys kohderyhmittäin

Tarjouksen valintaperuste:

Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous ottaen huomioon tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt vertailuperusteet

Sähköistä huutokauppaa käytetään:

Ei

4. Hankinnan kohteen kriteerit

Kuntouttava korvaushoito (Osatarjoukset kohderyhmän sisällä ei sallittu)	Kohderyhmän yhteishinnan maksimipisteet		85.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Tiivistä tukea tarjoava aktiivinen kuntoutumisvaihe	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
Hankittava määrä: 2 asiakas/kk	€ / asiaka s/kk			
Kuntoutumisvaihe	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
Hankittava määrä: 3 asiakas/kk	€ / asiaka s/kk			
Kevennetty kuntoutumisvaihe	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
Hankittava määrä: 1 asiakas/kk	€ / asiaka s/kk			



Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoaja sitoutuu siihen, että lääkäreiden ja hoitohenkilökuntaan kuuluvien sosiaali- ja terveysalan koulutuksen suorittaneiden päivittäiseen hoitotyöhön osallistuvien työntekijöiden keskimääräinen työkokemus päihde- ja mielenterveystyöstä on koko sopimuskauden ajan vähintään 4 vuotta. Kyllä = 5 laatu pistettä, ei = 0 laatu pistettä. Sitova selvitys em. henkilöstön työkokemuksesta annetaan liitteenä olevalla henkilöstölomakkeella. Mikäli henkilökuntaa ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa lomakkeella esitetyn suunnitelmansa mukaisen henkilökunnan. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa selvitys palkatusta henkilökunnasta ja pyydettyäessä ao. todistukset hankintayksikön asettamassa määräajassa.	Valittava		5.00	Kyllä 5p Ei 0p
Tarjoaja sitoutuu siihen, että hoitoyhteisössä samanaikaisesti hoidossa olevien asiakkaiden lukumäärä on koko sopimuskauden alle 50 asiakasta. Kyllä =10 laatu pistettä, ei= 0 laatu pistettä. Jos tarjoaja ilmoittaa kyllä, tulee tarjoukseen liittää selvitys siitä, miten tämä tullaan toteuttamaan. Selvitys voidaan liittää kohtaan Tarjouksen lähetyks/Muut liitteet.	Valittava		10.00	Kyllä 10p Ei 0p
Kohderyhmän pisteet yhteensä 100.00				
Haittoja vähentävä korvaushoito (Osatarjoukset kohderyhmän sisällä ei sallittu)		Kohderyhmän yhteishinnan maksimipisteet	85.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Haittoja vähentävä korvaushoito	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Hankittava määrä: 1 asiakas/kk	€ / asiakas/kk			



Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoaja sitoutuu siihen, että lääkäreiden ja hoitohenkilökuntaan kuuluvien sosiaali- ja terveysalan koulutuksen suorittaneiden päivittäiseen hoitotyöhön osallistuvien työntekijöiden keskimääräinen työkokemus päihde- ja mielenterveystyöstä on koko sopimuskauden ajan vähintään 4 vuotta. Kyllä = 5 laatu pistettä, ei = 0 laatu pistettä. Sitova selvitys em. henkilöstön työkokemuksesta annetaan liitteenä olevalla henkilöstölomakkeella. Mikäli henkilökuntaa ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa lomakkeella esitetyn suunnitelmansa mukaisen henkilökunnan. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa selvitys palkatusta henkilökunnasta ja pyydettyäessä ao. todistukset hankintayksikön asettamassa määräajassa.	Valittava		5.00	Kyllä 5p Ei 0p
Tarjoaja sitoutuu siihen, että hoitoyhteisössä samanaikaisesti hoidossa olevien asiakkaiden lukumäärä on koko sopimuskauden alle 50 asiakasta. Kyllä= 10 laatu pistettä, ei = 0 laatu pistettä. Jos tarjoaja ilmoittaa kyllä, tulee tarjoukseen liittää selvitys siitä, miten tämä tullaan toteuttamaan. Selvitys voidaan liittää kohtaan Tarjouksen lähetyks/Muut liitteet.	Valittava		10.00	Kyllä 10p Ei 0p
Kohderyhmän pisteet yhteensä 100.00				

5. Hinta ja kaupalliset ehdot

Hinta (alv 0%) ilmoitetaan euroa/asiakas/kuukausi.

Hinnan tulee sisältää kaikki palvelukuvauksen mukaisen palvelun kustannukset.

6. Laskutus ja maksuehto

Kts. sopimusluonnos (liite 2).

7. Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset



Tarjoajan soveltuvuuden arvioinnin periaatteet

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 53 §:n pakollinen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa ei ole merkitty kaupparekisteriin (hankintalain 57 §)

Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 54 §:n harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos hän tai hänen alihankkijansa ei täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuuden vähimmäisvaatimuksia.

Alla mainitut selvitykset ja todistukset saavat olla enintään kolme kuukautta vanhoja.

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Lisätietoa
Taloudelliset ja rahoitusselliset vaatimukset			
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat huolehtineet verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksamisesta tai tarjoajalla on selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.	Kyllä		Tarjoajan on toimitettava pyynnöstä itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat maksaneet eläkevakuutusmaksut.	Kyllä		Tarjoajan on toimitettava pyynnöstä itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista työeläkekassan ja / tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty kaupparekisteriin.			Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle pyynnöstä kaupparekisteriote itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista. Ellei tarjoaja ole kaupparekisterissä, on hänen annettava pyynnöstä selvitys siitä mihin rekisteröimättömyys perustuu.
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty työnantajarekisteriin, ennakkoperintärekisteriin ja arvonnäköverovelvollisten rekisteriin. Jos vastaus edellisiin on ei, annettava selvitys rekisteröimättömyyden perusteista.			Hankintayksikkö tarkistaa rekisteröitymiset mainittuihin rekistereihin. Siltä osin kuin tarjoajaa ei ole merkitty mainittuihin rekistereihin, on hänen selvitettävä ne seikat, joihin rekisteröimättömyys perustuu. Selvitys liitetään kohtaan "Tarjouksen lähetykset/Muut liitteet".
Tarjoajan taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen.	Kyllä		Tarjoajalla on oltava hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävät taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen. Tätä ominaisuutta arvioidaan tarjoajan vakavaraisuudesta, maksukykyisyydestä, kannattavuudesta ja luottokelpoisuudesta saatujen tietojen perusteella. Tarjoajan on toimitettava pyynnöstä tilinpäätösasiakirjat edelliseltä tilikaudelta. Mikäli tarjoaja ei voi toimittaa tilinpäätöstietoja, koska yritys on vasta aloittanut toimintansa, tarjoajalla on mahdollisuus toimittaa selvitys vakavaraisuudestaan ja maksukykyystään muulla hankintayksikön hyväksymällä tavalla. Lisäksi hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden tarkistaa tarjoajan luottotiedot näitä tietoja ylläpitäviltä yrityksiltä.



Tarjoaja ja mahdollinen alihankkija noudattavat työlainsäädännön määräämää työehtosopimusta.	Kyllä	Tarjoajan on pyynnöstä toimitettava selvitys työhön sovellettavista työehtosopimuksista tai keskeisistä työehdoista. Selvityksen on oltava suomenkielinen
Tarjoaja ilmoittaa alihankinnan käytöstä ja kuvaa alihankinnan osuuden		Tarjoajan on tarjouksessaan ilmoitettava, minkä osan sopimuksesta se aikoo antaa alihankintana kolmannelle taholle sekä kuvattava alihankkijan em. osuus yksityiskohtaisesti ja nimettävä ehdotetut alihankkijat.
Ammatilliset ja tekniset vaatimukset		
Toiminnasta vastaavalla lääkärillä tulee olla päihdelääketieteen erityispätevyys ja vuoden työkokemus korvaushoidosta	Ladattava	Tarjoukseen tulee liittää toiminnasta vastaavan lääkärin cv, josta käy ilmi vaatimusten täyttyminen. Pyydetäessä on toimitettava ao. todistukset. Mikäli vastuuhenkilöä ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa vaatimukset täyttävän työntekijän. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa palkatun henkilön cv ja pyydetäessä todistukset hänen pätevydestään hankintayksikön asettamassa määräajassa.
Korvaushoitoyksikössä tulee olla kliinisestä toteutuksesta vastaava lääkäri ja sairaanhoitaja, jotka ovat päihdetyöhön perehtyneitä ja korvaushoidon toteuttamiseen koulutautuneita (vähintään pääkaupunkiseudun kuntien tarjoama, kahden päivän mittainen koulutus "Opioidiriippuvuuden hoidon peruskurssi" tai muu vastaava oppimäärä). Lisäksi edellä mainitulla sairaanhoitajalla tulee olla vähintään puolen vuoden kokemus korvaushoidon toteuttamisesta.	Ladattava	Tarjoajan tulee liittää tarjoukseen sekä lääkärin että sairaanhoitajan cv, joista käy ilmi edellytettyjen vaatimusten täyttyminen. Pyydetäessä on esitettävä ao. todistukset. Mikäli henkilöitä ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa vaatimusten mukaisen pätevyyden omaavat henkilöt. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa selvitys palkatuista henkilöistä ja pyydetäessä ao. todistukset hankintayksikön asettamassa määräajassa.
Lääkäreiden ja hoitohenkilökuntaan kuuluvien sosiaali- ja terveys-alan koulutuksen suorittaneiden päivittäiseen hoitotyöhön osallistuvien työntekijöiden keskimääräinen työkokemus päihde- ja mielenterveystyöstä tulee olla vähintään 2 vuotta	Ladattava	Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa selvitys palveluun varattavasta henkilöstöstä liitteenä olevalla henkilöstölomakkeella. Pyydetäessä on esitettävä ao. todistukset. Mikäli henkilökuntaa ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa lomakkeella esitetyn suunnitelmansa mukaisen henkilökunnan. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa selvitys palkatusta henkilökunnasta ja pyydetäessä ao. todistukset hankintayksikön asettamassa määräajassa.
Muulla hoitohenkilökunnalla, johon voi kuulua myös esim. sosiaalityöntekijä, sosiaaliohjaaja, psykologi, tulee olla opioidiriippuvuuden hoitoon hankittu koulutus (vähintään pääkaupunkiseudun kuntien tarjoama, kahden päivän mittainen koulutus "Opioidiriippuvuuden hoidon peruskurssi" tai muu vastaava oppimäärä)	Ladattava	Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa selvitys palveluun varattavasta henkilöstöstä liitteenä olevalla henkilöstölomakkeella. Pyydetäessä on esitettävä ao. todistukset. Mikäli henkilökuntaa ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa lomakkeella esitetyn suunnitelmansa mukaisen henkilökunnan. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa selvitys palkatusta henkilökunnasta ja pyydetäessä ao. todistukset hankintayksikön asettamassa määräajassa.



Tarjottavan palvelun toimintayksikön tulee sijaita Helsingissä hyvien julkisten kulkuyhteyksien varrella. Tilat ovat sosiaali- ja terveysministeriön asetuksen (33/2008) mukaiset ja korvaushoitotoimintaan kooltaan ja turvallisuudeltaan soveltuvat ja esteettömät. Tiloissa on tarvittaessa huumeeseulontaan soveltuvat saniteettitilat ja lääkkeiden säilytykseen soveltuva paloturvallinen ja murtosuojattu kaappi. Haittoja vähentävä korvaushoito voidaan vaihtoehtoisesti järjestää toimintaan soveltuvassa liikkuvassa yksikössä, joka täyttää laadultaan ja turvallisuudeltaan edellä mainitut vaatimukset.	Ladattava	Tarjoukseen on liitettävä selvitys tarjottavista tiloista. Selvityksestä tulee käydä ilmi asetettujen vaatimusten täyttyminen.
Henkilökunnalle tulee järjestää säännöllisesti ammatillista täydennyskoulutusta ja tarjota työnohjausta ja konsultaatiota tarpeen mukaisesti.	Ladattava	Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa selvitys siitä miten henkilökunnan täydennyskoulutus ja työnohjaus/konsultaatio järjestetään.

8. Tarjouksen voimassaoloaika

Tarjouksen on oltava voimassa 31.12.2015 saakka.

9. Päätöksenteon perusteet

Valintaperusteena on tarjousten kokonaistaloudellinen edullisuus niin, että hinnan painoarvo on 85% ja laatutekijöiden 15%. Kuntouttavan korvaushoidon hinta eritellään kuntouttamisvaiheittain ja sitä painotetaan vertailussa seuraavasti: tiivistä tukea tarjoavan aktiivisen kuntoutumisvaiheen hinta x 2, kuntoutumisvaiheen hinta x 3, ja kevennetyn kuntoutumisvaiheen hinta x 1. Vertailuhinta on edellä mainitusti syntyvien lukujen summa. (Huom. kertoimet näkyvät Hankinnan kohteen kriteereissä teknisistä syistä hankittavina määrinä) Haittoja vähentävän korvaushoidon osalta pyydetään vain yksi hinta, josta tulee vertailuhinta.

Vertailuhinnaltaan edullisin tarjous saa 85 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen vertailuhinta (X) jaettuna asianomaisen tarjouksen vertailuhinnalla (Y) ja kerrottuna 85:llä. Laskukaava: $(X/Y) \times 85$.

Kaikki laadun vertailukriteereistä maksimipisteet (10+5) saaneet tarjoukset saavat 15 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan jakamalla asianomaisen tarjouksen saama yhteispistemäärä (Y) parhaan tarjouksen ansaitsemalla pistemäärällä (X) ja kertomalla osamäärä 15:lla. Laskukaava: $(Y/X) \times 15$.

Hinnasta ja laadusta saatujen pisteiden yhteissumma ratkaisee tarjouksen sijoittumisen tarjouskilpailussa. Sekä laadun että hinnan vertailupisteet lasketaan kahden desimaalin tarkkuudella.

Molempiin tarjouskohteisiin valitaan vähintään kolme palveluntuottajaa, edellyttäen että hyväksyttävii tarjouksia on vähintään kolme.

Katso tarkat hankinnan kohteen kriteerit kohdasta Hankinnan kohteen kriteerit.

10. Sopimusmenettely

Sopimusehdot on määritelty sopimusluonnoksessa (liite 2).

Suunniteltu sopimuskausi on 1.1.2016 - 31.12.2019.



Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Sosiaali- ja terveystieteiden osastolla on oikeus sopimuskauden aikana irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla, mikäli se on uuden sosiaali- ja terveystieteiden järjestämismallin vuoksi välttämätöntä.

11. Muut asiat

Diaarinumero: HEL2015-005714

Asian valmistelija: hankintapäällikkö Maritta Jääskeläinen

Tarjouksen tekemiseen liittyvät muut ehdot ja ohjeet:

- Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.
- Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.
- Hankintayksikkö ilmoittaa valitun tarjoajan nimi- ja yhteystiedot sekä verovirastolle neljännesvuosittain sopimuskauden aikana. Ilmoitettavia tietoja ovat tarjoajan nimi, Y-tunnus, tililaji ja euromäärä.

12. Lisätiedot

Lisätietokysymykset on lähetettävä 18.06.2015 klo 12:00 mennessä.

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset 25.6.2015 mennessä.

13. Tarjouksen lähettäminen

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on toimitettava viimeistään:

20.08.2015 klo 12:00

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki>.

14. Allekirjoittajat

Jorma Lamminmäki, hankintajohtaja

Noora Fils, hankintapäällikkö

15. Liitteet ja linkit

Liite 1 Palvelukuvaus 7 5 2015.pdf

Liite 2 Sopimusluonnos.pdf

Liite 3 Henkilöstölomake.xlsx