



## § 302

### Oikaisuvaatimus johtavan ylihammaslääkärin päätöksestä

HEL 2015-009487 T 06 00 00

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hylätä \*\*\*\*\* oikaisuvaatimuksen (liite 1) keskitettyjen palvelujen johtavan ylihammaslääkärin päätöksestä 30.6.2015, § 30 (liite 2) olla hyväksymättä hammaslääkäri \*\*\*\*\* palvelusetelitoiminnan tuottajaksi.

#### Perustelut

\*\*\*\*\* (jäljempänä hakija) hakemus Helsingin kaupungin palvelusetelituottajaksi on jätetty hyväksymättä keskitettyjen palvelujen johtavan ylihammaslääkärin päätöksellä, koska hakija ei täyttänyt palvelusetelituottajan hyväksymiselle asetettuja edellytyksiä (hyväksymiskriteerien kohta A.8, liite 3) harjoittaa hammaslääkärin vastaanottotoimintaa Hammaslääkäriasema Albinissa Helsingin kaupungin palvelusetelituottajana.

Johtavan ylihammaslääkärin päätöksen mukaan hakija on hoitanut Helsingin kaupungin palvelusetelipotilaita ilman, että häntä on hyväksytty palvelusetelituottajaksi. Palvelusetelipotilaiden hoitoa koskevat tiedot on merkitty potilasasiakirjoihin hakijan ilmoittamien tietojen perusteella ja hoidon antajaksi on potilasasiakirjoihin merkitty virheellisesti Hammaslääkäriasema Albinissa työskennellyt toinen hammaslääkäri, joka oli hyväksytty Helsingin kaupungin palvelusetelituottajaksi. Helsingin kaupunki on vienyt potilasrekisteriin nämä saamansa virheelliset potilasasiakirjatiedot. Kaupunki ei ole pyynnöistä huolimatta saanut hakijalta/Hammaslääkäriasema Albinista kattavaa selvitystä palvelusetelipotilaista, joita hakija on ilman kaupungin hyväksyntää hoitanut. Tämän vuoksi kaupungin potilasrekisteriin on tallentunut virheellisiä tietoja, joiden selvittäminen on edelleen kesken hakijan/Hammaslääkäriasema Albinin passiivisuuden vuoksi.

Lisäksi hakija on kertonut Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon edustajille tapaamisessa 5.6.2015, että kirjautuminen Hammaslääkäriasema Albinin potilasrekisteriin tapahtuu henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella, joka on Albinin henkilökunnan tiedossa. Hakijalla ei ollut käytössään henkilökohtaista salasanaa, joten asiattomilta ei ollut estetty pääsyä palvelusetelipotilaiden potilastietoihin vastaanotolla.



Hakija katsoo täyttäneensä kaikki palvelusetelilain 5 §:n ja kaupungin hyväksymiskriteerien mukaiset vaatimukset. Tämän vuoksi johtavan ylihammaslääkärin päätös tulisi kumota ja hyväksyä hakija palvelusetelituottajaluetteloon.

Hakijan mukaan palvelusetelipotilaiden hoidot on laskutettu Helsingin kaupungilta sellaisen hammaslääkärin nimissä, jonka Helsingin kaupunki oli hyväksynyt palvelusetelituottajaksi, mutta joka ei ole osallistunut hakijan hoitamien palvelusetelipotilaiden hoitoon. Järjestely on johtunut siitä, että hakija ei ole Helsingin kaupungin hyväksymä palvelusetelituottaja. Hakijan mukaan tietojen toimittamisessa ei ole ollut kysymys laittomasta tietojen muuttamisesta, koska asiassa on ollut kysymys ns. alihankintajärjestelystä, jossa tämä toinen hammaslääkäri, jonka nimissä potilastiedot on toimitettu Helsingin kaupungille, on ollut Hammaslääkäriasema Albiiniin toimeksiantosuhteessa toimiva alihankkija.

Käytettävissä olevien tietojen perusteella alihankintajärjestelystä ei ole sovittu Helsingin kaupungin kanssa. Hakija/Hammaslääkäriasema Albin ei ole ilmoittanut Helsingin kaupungille käyttävänsä palvelusetelituottajana alihankkijaa. Sosiaali- ja terveysviraston hyväksymiskriteerien mukaan alihankkijalta edellytetään samojen ehtojen noudattamista, mikä on varmistettava alihankintasopimuksessa. Sosiaali- ja terveysvirastolle ei ole esitetty alihankintasopimusta Hammaslääkäriasema Albinin ja hakijan välillä.

Hakijan mukaan hänellä on käytössään Hammaslääkäriasema Albinissa henkilökohtainen salasana, joka mahdollistaa pääsyn hammaslääkäriaseman potilastietojärjestelmään. Hakijan mukaan ainoastaan hän itse voi muuttaa salasanan potilastietojärjestelmään. Hakija katsoo, että Hammaslääkäriasema Albinissa on estetty asiattomien pääsy potilastietoihin ja hyväksymiskriteerien kohta A.8 täyttyy myös tämän osalta.

Asiasta pyydetyn johtajahammaslääkärin 22.9.2015 päivätyn lausunnon (liite 4) mukaan suun terveydenhuolto sai tietää eräältä toiselta Hammaslääkäriasema Albinissa työskentelevältä hammaslääkäriltä kesäkuussa 2015, että potilastietojärjestelmään kirjaudutaan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella, joka näkyy kaikille Hammaslääkäriasema Albinin potilastietojärjestelmässä. Suun terveydenhuollon tiedossa ei ole, että tilanne olisi korjaantunut. Hakija/Hammaslääkäriasema Albin ei näin ollen ole noudattanut hyväksymiskriteerien A.8-kohdan vaatimuksia, koska hakija ei ole osaltaan huolehtinut Hammaslääkäriasema Albinissa siitä, että palvelusetelipotilaiden potilastietojärjestelmässä tietosuoja ja turvallinen potilastietojen käsittely olisi asianmukaisesti järjestetty.



13.10.2015

Sotep/10

Saadun selvityksen mukaan hakija on hoitanut Helsingin kaupungin palvelusetelipotilaita Hammaslääkäriasema Albinin vastaanotolla, vaikka Helsingin kaupunki ei ole hyväksynyt häntä palvelusetelituottajaksi. Hakijaa ei ole hyväksytty palveluseteliammaslääkäriksi, koska palvelusetelituottajalta edellytetyt kriteerit eivät hakijan kohdalla täyty. Johtavan ylihammaslääkäarin päätöstä ei ole perusteltua syytä muuttaa. Tämän vuoksi oikaisuvaatimus hylätään.

Esittelijä

virastopäällikkö  
Hannu Juvonen

Lisätiedot

Harri J. Lehtonen, lakimies, puhelin: 310 42668  
harri.j.lehtonen(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 Oikaisuvaatimus
- 2 Keskitettyjen palvelujen johtavan ylihammaslääkäarin päätös 30.6.2015 § 30
- 3 Suun terveydenhuollon palvelusetelituottajan hyväksymiskriteerit
- 4 Johtajahammaslääkäarin lausunto

**Muutoksenhaku**

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

**Otteet**

**Ote**  
Hakija

**Otteen liitteet**  
Kunnallisvalitus,  
oikaisuvaatimuksen johdosta  
annettu päätös  
Liite 2  
Liite 3  
Liite 4

**Päätösehdotus**

Päätös on ehdotuksen mukainen.

**Esittelijän perustelut**

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 17.9.2013, että 1.1.2014 lukien palveluseteli on yksi suun terveydenhuollon järjestämistapa. Virastopäällikkö päätti 15.10.2013 § 267, että suun terveydenhuollossa keskitettyjen palvelujen johtava ylihammaslääkäri tai hänen sijaisensa



13.10.2015

Sotep/10

hyväksyy suun terveydenhuollon palvelusetelitoiminnan palveluntuottajat sekä peruuttaa hyväksymisen.

Esittelijä

virastopäällikkö  
Hannu Juvonen

Lisätiedot

Harri J. Lehtonen, lakimies, puhelin: 310 42668  
harri.j.lehtonen(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 Oikaisuvaatimus
- 2 Keskitettyjen palvelujen johtavan ylihammaslääkärin päätös 30.6.2015 § 30
- 3 Suun terveydenhuollon palvelusetelituottajan hyväksymiskriteerit
- 4 Johtajahammaslääkärin lausunto

**Otteet**

**Ote**  
Hakija

**Otteen liitteet**  
Kunnallisvalitus,  
oikaisuvaatimuksen johdosta  
annettu päätös  
Liite 2  
Liite 3  
Liite 4

**Tiedoksi**

Suun terveydenhuolto