

1. Palvelunkuvauksessa lääkäriä tulee olla päihdelääketieteen erityispätevyys ja/tai perehtyneisyys opioidikorvaushoitoon. Tarjouspyynnössä tulee olla molemmat. Kumpaa noudatetaan?
 - Henkilöstöön tulee kuulua päihdelääketieteeseen ja opioidikorvaushoitoon perehtynyt lääkäri.
2. Voiko osallistua kilpailutukseen, mikäli toimitiloja ei vielä ole?
 - Kyllä voi osallistua. Mikäli tiloja ei ole tarjouksen jättövaiheessa, tulee tarjouspyyntöön liittää selvitys suunnitteilla olevista toimitiloista, jossa palvelua on tarkoitus toteuttaa. Ennen sopimuksen allekirjoittamista toimitilat tai uskottava selvitys toimitiloista tulee hyväksyttävä tilaajalla. Toiminnan tulee alkaa 1.1.2016.
3. Voiko palvelukeskus sijaita Arabianrannan kaupunginosassa?
 - Osa asiakkaita asioi palvelussa päivittäin. Tämän takia palvelu tulee tuottaa yhdessä kiinteässä toimipisteessä, joka sijaita Helsingin kantakaupungin alueella hyvien kulkuyhteyksien kuten raideliikenteen varrella (Kantakaupungilla tarkoitetaan tässä seuraavia alueita: Keskusta, Kluuvi, Kamppi, Punavuori, Ruoholahti, Etu-Töölö, Pasila, Laakso, Hakaniemi, Sörnäinen, Kallio, Alppiharju, Hermannin, Vallila). Lisäksi toimipisteen sijainnissa tulee huomioida hyvät kulkuyhteydet myös Espooseen ja Vantaalle. Arabianranta ei täytä edellä mainittuja vaatimuksia.
4. Maksaako palveluntuottaja tn-palvelun käyttövälineet, kuten neulat ja ruiskut?
 - Palveluntuottaja maksaa terveysneuvonnan käyttövälineet.
5. Yleiskuvauksessa kohderyhmänä on HIV-positiiviset suonensisäisiä huumeita käyttävät ihmiset. Kohdassa 3 Palvelun käyttäjät; puhutaan pääsääntöisesti suonensisäisiä huumeita käyttävät... Voiko palvelun piiriin ottaa myös ei suonensisäisesti päihteitä käyttäviä asiakkaita?
 - Palvelu on kohdennettu hiv-infektion saaneille huumeiden käyttäjille. Tämä tarkoittaa pääsääntöisesti suonensisäisesti huumeita käyttäviä, mutta ei sulje pois muita hiv-infektionsaaneita huumeiden käyttäjiä.
6. 4.1 Palvelukeskus: puhutaan Terveystenhoitajapalveluista. Tuleeko henkilökuntaan palkata terveydenhoitaja, vai voiko Terveystenhoitajapalveluita antaa esim sairaanhoitaja?
 - Terveystenhoitajapalveluja voi antaa myös sairaanhoitaja.
7. Paljonko kaupunki maksaa ko. palvelusta tällä hetkellä?
 - Tällä hetkellä Helsinki, Espoo ja Vantaa maksavat samantyyppisestä palvelusta noin 2,8 milj. € vuodessa. Nyt ostettava palvelu on kuitenkin huomattavasti laajempaa sillä se sisältää mm. asiakasryhmälle kohdennetun majoituspalvelun, laajemmat päiväkeskuspalvelut ja liikkuvan terveysneuvonnan sekä opioidikorvaushoidon lääkkeit.
8. Voiko palvelujentuottaja valita perusterveydenhuollon laboratorio-kokeiden analysointiin muun laboratorion kuin HUSLAB?

- Näytteet tulee analysoida Huslabissa. Potilaiden hoitoa toteutetaan myös HUS:n tiloissa ja laboratoriokokeilla varmistetaan lääkityksen turvallisuus, joten tietojen reaaliaikainen näkyminen HUS:n tietojärjestelmässä on tärkeää.
9. Mitä sisältää perusterveydenhuollon laboratorio-kokeet?’
- Infektioiden (crp, leuk) ja tavallisten kansansairauksien (gluk, krea, ASAT, ALAT, kol, TSH) seulontaan vaadittavat laboratoriotutkimukset
10. Pitääkö palvelukeskuksessa pystyä tekemään pikatestejä, vai riittääkö ulkopuolisen laboratorion näytteiden analysointi?
- Ei tarvitse pikatestejä.
11. Maksaako palveluntuottaja kaikki laboratorionäytteiden analysoinnit?
- Laboratoriopalvelut kattavat näytteiden oton, huumeeseulat ja perusterveydenhuollon valikkoon kuuluvat laboratoriotutkimukset. Hiv-infektioon liittyvät laboratorionäytteiden otot kuuluvat palveluun. Näiden laboratorionäytteiden analysoinnista ja analysoinnin kustannuksista vastaa HUS.
12. Työskenteleekö HUSn infektiolääkäri ja -sairaanhoitaja samana päivänä palvelukeskuksessa?
- Tilaaaja ei voi vasta HUSin puolesta infektiolääkäriin ja -sairaanhoitajan työskentelyaikoihin.
13. Työskenteleekö HUSn sosiaalikuraattori palvelukeskuksen tiloissa? Jos, niin kuinka usein?
- Tilaaaja ei voi vasta HUSin puolesta sosiaalikuraattorin työskentelyaikoihin. Nykykäytännössä sosiaalikuraattori työskentelee tarpeen mukaan palvelukeskuksessa, muttei tarvitse omaa työhuonetta.
14. Kohta 4.6 Kotihoito: Mitä käytännössä tarkoittaa yhteistyö kotihoidossa Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysviraston sosiaalityöntekijän ja ohjaajan kanssa?
- Yhteistyö tarkoittaa pääsääntöisesti yhteisiä, yhdessä sovittuja kotikäyntejä.
15. Muu lääkitys kustannetaan pääsääntöisesti toimeentulotukena, mitkä lääkkeet eivät sisälly tähän?
- HIV-lääkkeet sekä muut tartuntatautilain perusteella maksuttomat lääkkeet ja reseptivapaat lääkkeet eivät kuulu toimeentulotuen piiriin. Lisäksi tilaaaja maksaa asiakkaiden korvaushoitolääkkeet toteutuneen käytön mukaan.
16. Palvelukuvauksen mukaan kohderyhmän asiakkaat voivat hakeutua palveluihin oma-aloitteisesti. Sopimuksessa todetaan, että kuukausikohtaisen korvauksen maksaminen voidaan aloittaa (tarkoittanee: voidaan maksaa, vai onko kyse osakuukausimaksusta?), jos asiakas on käynyt /kotiin toimitettu palveluita vähintään kolme kertaa ko. kuukauden aikana. Tarkoittaako tämä sitä, että palveluntuottaja on velvollinen antamaan palveluita kohderyhmän asiakkaille ilmaiseksi silloin, jos asiakkaat eivät sitoudu palveluihin, vaan asioivat satunnaisesti, kaksi kertaa kuukausittain?
- Laskutusperuste on kuukausihinta/asiakas. Jos asiakkaat eivät sitoudu palveluun tai käyvät kuukaudessa kaksi kertaa palvelukeskuksessa/saavat kotiin palvelua ei palveluntuottajalle synny oikeutta laskuttaa asiakaskohtaista kuukausilaskua tilaajalta.

17. Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimuksissa edellytetään kuvausta alihankinnan käytöstä tarjouksen yhteydessä. Koskeeko vaatimus myös tilapäistyövoiman satunnaista hankkimista palveluja tuottavasta yrityksestä?
- Lähtökohtana on tilaajavastuulaki. Jos palveluntuottaja hankkii alihankkijalta alle 9000 eurolla vuodessa tai alle 10 pv vuodessa, tilaajavastuu ei koske eikä alihankkijaa tarvitse ilmoittaa tarjousvaiheessa. Tämä koskee tarjousvaiheen ilmoittamista, sopimusaikana palveluntuottaja on itse vastuussa tilaajavastuulain noudattamisesta.
18. Palvelukuvauksessa todetaan, että "Palvelukeskuksen tulee aukioloaikoinaan olla kaikkien asiakkaidensa käytettävissä." Onko tästä riippumatta mahdollista rajata määräaikaisesti asiakkaan oikeutta käyttää esimerkiksi hoitoyhteisön palveluita asiakkaan aggressiivisen käyttäytymisen johdosta, toisten potilaiden turvallisen hoidon mahdollistamiseksi, jos samalla varmistetaan myös ko. asiakkaan välttämättömät palvelut (erityisesti lääkehoito)?
- Palveluntuottaja voi sanktioida tai rajoittaa asiakkaan pääsyä palvelukeskukseen, jos tämä on vaaraksi muille. Tämän pitää olla kuitenkin määräaikainen toimi eikä se myöskään saa estää asiakkaan lääkkeiden tai muiden välttämättömien palvelujen antamista.
19. Palvelukeskuksen palveluihin luetellaan kuuluviksi mm. hiv-testaukset. Mitä tällä tarkoitetaan, kun kohderyhmä on rajattu hiv-positiivisiin? Tarjotaanko terveysneuvontapalvelua siis muillekin, kuin hiv-positiivisille?
- Testauspalvelu on tarkoitettu palvelukeskuksen asiakkaiden ei-hiv-positiivisille puolisoille.
20. Onko kilpailuttajalla antaa lista niistä laboratoriotutkimuksista, joiden katsotaan kuuluvan perusterveydenhuollon valikkoon ja siis palvelun hintaan kuuluviksi? Voidaanko siis muita laboratoriotutkimuksia pyytää Huslabissa veloituksetta tutkittavaksi palveluntuottajan lääkärin läheteellä?
- Tavallisten infektioiden (crp, leuk) ja kansansairauksien (gluk, krea, ASAT, ALAT, kol, TSH) seulontaan vaadittavat laboratoriotutkimukset katsotaan kuuluviksi perusterveydenhuollon valikkoon ja ovat näin olleen palveluntuottajan kustannettavia samoin kuin korvaushoidon seurantaan liittyvät laboratoriotutkimukset. Palveluntuottajan laboratoriopalvelut kattavat näytteiden oton, huumeeseulat ja edellä mainitut perusterveydenhuollon valikkoon ja korvaushoidon seurantaan kuuluvat laboratoriotutkimukset. Hiv-infektioon liittyvien laboratorionäytteiden otto kuuluu palveluun. Näiden laboratorionäytteiden analysoinnista ja analysoinnin kustannuksista vastaa HUS. Muiden laboratoriotutkimusten osalta palveluntuottaja vastaa näytteenotosta, mutta näytteet analysoidaan Huslabissa. Palveluntuottaja ei vastaa näiden laboratoriotutkimusten kustannuksista eikä voi oman lääkäriinsä läheteellä tilata Huslabista veloituksetta laboratoriotutkimuksia.
21. Terveysneuvonnan palveluihin kuuluu ruiskujen ja neulojen vaihto. Yleisen terveysneuvonnan osalta kilpailuttaja on ilmoittanut vastaavansa jaettujen ruiskujen ja neulojen kustannuksista. Koskeeko sama käytäntö myös Hiv-positiivisten terveysneuvonta?
- Palveluntuottaja maksaa terveysneuvonnan käyttövälineet.
22. Tarjouspyynnön kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimuksissa ja palvelukuvauksessa on eriävät kuvaukset henkilöstöön kuuluvan lääkärin osaamisesta (päihdelääketieteeseen ja opioidikorvaushoitoon perehtynyt vs. päihdelääketieteen erityispätevyys ja/tai perehtyneisyys korvaushoitoon). Mitä osaamista lääkäriltä edellytetään?
- Henkilöstöön tulee kuulua päihdelääketieteeseen ja opioidikorvaushoitoon perehtynyt lääkäri.

23. Palveluntuottajaa veloitetaan palkkaamaan palkkatukeen oikeutettu työntekijä, ei kuitenkaan nykyinen tai entinen ko. palvelun asiakas. Jos nykyinen tai entinen asiakas täyttäisi palkkauksen ehdot, eikö kilpailuttaja katso, että palkkatukijakso soveltuvassa työtehtävässä tukisi myös entisen tai nykyisen asiakkaan kuntoutumista ja hyvinvointia?
- Tilaaaja ei pidä mahdollisena, että palvelua tarvitseva asiakas voisi työskennellä palvelussa palkkatukityössä. Palvelukeskuksen entisten, ei enää palvelua käyttävien, asiakkaiden osalta ohjausryhmä valvoo palkkatukeen rekrytoitavia ja linjaa sopimuskauden aikana kriteereitä tarvittaessa.
24. Ruoan tarjolla oloaika on yhteensä 4 tuntia. Onko tarpeellista esim. lounaan olla kaksi tuntia tarjolla? Pitkä aika suhteessa palvelun aukioloaikaan.
- Tilaaajan arvion mukaan lounaan tulee olla tarjolla 2 tuntia.