



TARJOUSPYyntö H051-15/HEL14-007306

Erityispalvelut hiv-infektion saaneille huumeiden käyttäjille

1. Hankintayksikön perustiedot

Hankintayksikkö:

Helsingin kaupungin hankintakeskus
0201256-6
Maritta Jääskeläinen
Suvilahdenkatu 10 E
00500 Helsinki
Suomi
puh. +358 931043121
fax +358 931031791
maritta.jaaskelainen@hel.fi
www.hel.fi/hank

Tarjoukset lähetettävä:

Tarjous tai osallistumishakemus lähetettävä Tarjouspalvelu.fi:n kautta

Hankintayksikön luonne:

Kunta tai kuntayhtymä

Hankintayksikön esittely:

Helsingin kaupungin hankintakeskus vastaa tarjouskilpailun käytännön järjestelyistä ja tarjousten vastaanottamisesta.
Hankintapäätöksen ja sopimukset tekevät Helsingin, Espoon ja Vantaan kaupungit, kukin erikseen.

2. Hankinnan kohde

Hankinnan nimi:

Erityispalvelut hiv-infektion saaneille huumeiden käyttäjille

Hankinnan tunniste- tai viitenumero:

H051-15/HEL14-007306

Hankinnan kuvaus:

Palvelukokonaisuus koostuu erityispalveluista, joita tarjotaan hiv-infektion saaneille suomenlaisesti huumeita käyttäville asiakkaille. Kokonaisuus sisältää palvelukeskuspalvelut, joiden keskeiset elementit ovat palvelukeskus, lääkehoito ja terveysneuvonta sekä palvelukeskuksen ulkopuoliset kotihoitopalvelut.

Palvelujen tilaajina ovat Helsingin kaupunki, Espoon kaupunki ja Vantaan kaupunki, kukin omien asiakkaidensa osalta. Tilaajat eivät sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Tarkempi palvelun kuvaus ja vaatimukset on esitetty liitteessä 1.

Hankinnan ennakoitu arvo (ilman ALV):

Hankinta ylittää hankintalain 15§:n kynnysarvon tai eritysalojen hankintalain 12§:n pykälän kynnysarvon

Päänimikkeistö:

85300000-2 (Sosiaalityö ja siihen liittyvät palvelut)



Hankinnan voimassaoloaika:

01.01.2016 - 31.12.2019

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia:

Kyllä

3. Hankinnan taustaa

Palvelun tavoitteena on ehkäistä pääkaupunkiseudulla (Helsinki, Espoo ja Vantaa) hiv-infektion leviämistä huumeiden käyttäjien keskuudessa ja minimoida asiakaskunnan huumeiden käytöstä johtuvia haittoja. Toisena tavoitteena on pyrkiä toimivalla palvelukokonaisuudella vähentämään hiv-infektion saaneiden huumeidenkäyttäjien keskuudessa päihteidenkäyttäjien osuutta.

4. Hankintalaji ja -menettely

Hankintalaji:

Terveystenhoito- ja sosiaalipalvelut (Hankintalain liite B, ryhmä 25)

Hankintamenettely:

Avoin menettely

Menettelyllä perustetaan puitejärjestely

Puitejärjestely, jossa on:

Yksi toimija

Puitejärjestelyn kesto:

01.01.2016 - 31.12.2019

Osatarjoukset hyväksytään:

Ei

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään:

Ei

Käytetään kahden kuoren menettelyä:

Ei

Ehdokkaiden tai tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset:

Katso kohta Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset.

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot:

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

Tarjous on tehtävä suomen kielellä.

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä:

Pisteytys kohderiveittäin



Tarjouksen valintaperuste:

Halvin hinta

Sähköistä huutokauppaa käytetään:

Ei

5. Hankinnan kohteen kriteerit

Yhdelle asiakkaalle annettavat palvelut kuukaudessa (kts. myös kohta 6 Hinta ja kaupalliset ehdot)	Kohderivin yhteishinnan maksimipisteet			100.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet		Pisteiden laskentatapa
	€ / euroa/ asiaka s/kuuk ausi				

Kohderivin pisteet yhteensä

6. Hinta ja kaupalliset ehdot

Hinta ilmoitetaan euroa/asiakas/kuukausi (alv 0%). Korvauksen maksaminen edellyttää, että asiakas on käynyt palvelukeskuksessa vähintään kolme kertaa tai hänen kotiinsa on tehty vähintään kolme asiakaskäyntiä saman kuukauden aikana.
Hinnan tulee sisältää kaikki palvelun tuotantokustannukset.
Vuosittain voidaan käyttää enintään 5 % vuosikustannusta vastaavasta summasta kehittämistarpeista johtuviin lisäostoihin 1.7.2016 alkaen. Lisäostoista päättää tilaaja ohjausryhmän esityksestä.

7. Laskutus ja maksuehto

Kts. sopimusluonnos (liite 2).

8. Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset

Tarjoajan soveltuvuuden arvioinnin periaatteet

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 53 §:n pakollinen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa ei ole merkitty kaupparekisteriin (hankintalain 57 §)

Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 54 §:n harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos hän tai hänen alihankkijansa ei täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuuden vähimmäisvaatimuksia.

Alla mainitut selvitykset ja todistukset saavat olla enintään kolme kuukautta vanhoja.



	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Lisätietoa
Taloudelliset ja rahoitukselliset vaatimukset			
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat huolehtineet verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksamisesta tai tarjoajalla on selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.	Kyllä		Tarjoajan on toimitettava pyynnöstä itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat maksaneet eläkevakuutusmaksut.	Kyllä		Tarjoajan on toimitettava pyynnöstä itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista työeläkekassan ja / tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty kaupparekisteriin.			Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle pyynnöstä kaupparekisteriote itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista. Ellei tarjoaja ole kaupparekisterissä, on hänen annettava pyynnöstä selvitys siitä mihin rekisteröimättömyys perustuu.
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty työnantajarekisteriin, ennakkoperintärekisteriin ja arvonlisäverovelvollisten rekisteriin. Jos vastaus edellisiin on ei, annettava selvitys rekisteröimättömyyden perusteista.			Hankintayksikkö tarkistaa rekisteröitymiset mainittuihin rekistereihin. Siltä osin kuin tarjoajaa ei ole merkitty mainittuihin rekistereihin, on hänen selvitettävä ne seikat, joihin rekisteröimättömyys perustuu. Selvitys liitetään kohtaan "Tarjouksen lähetyks/Muut liitteet".
Tarjoajan taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen.	Kyllä		Tarjoajalla on oltava hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävät taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen. Tätä ominaisuutta arvioidaan tarjoajan vakavaraisuudesta, maksukykyisyydestä, kannattavuudesta ja luottokelpoisuudesta saatujen tietojen perusteella. Tarjoajan on toimitettava pyynnöstä tilinpäätösasiakirjat edelliseltä tilikaudelta. Mikäli tarjoaja ei voi toimittaa tilinpäätöstietoja, koska yritys on vasta aloittanut toimintansa, tarjoajalla on mahdollisuus toimittaa selvitys vakavaraisuudestaan ja maksukyvystään muulla hankintayksikön hyväksymällä tavalla. Lisäksi hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden tarkistaa tarjoajan luottotiedot näitä tietoja ylläpitäviltä yrityksiltä.
Tarjoaja ilmoittaa mitä työehtosopimusta tässä palvelussa työskentelevillä käytetään.	Kyllä		Tarjoajan on pyynnöstä toimitettava selvitys työhön sovellettavista työehtosopimuksista tai keskeisistä työehdoista. Selvityksen on oltava suomenkielinen
Tarjoaja ilmoittaa alihankinnan käytöstä ja kuvaa alihankinnan osuuden			Tarjoajan on tarjouksessaan ilmoitettava, minkä osan sopimuksesta se aikoo antaa alihankintana kolmannelle taholle sekä kuvattava alihankkijan em. osuus yksityiskohtaisesti ja nimettävä ehdotetut alihankkijat.
Ammatilliset ja tekniset vaatimukset			



Palveluntuottajalla tai hänen nimeämällään vastuuhenkilöllä on kokemusta vastaavien palvelujen tuottamisesta vähintään kolmen vuoden ajalta viimeksi kuluneen 10 vuoden aikana. Vastaavaksi palveluksi katsotaan haittoja vähentävä päihdehoito syrjäytyneille huumeidenkäyttäjille.	Ladattava	Tarjoukseen tulee liittää selvitys, josta ilmenee vastaavan palvelun sisältö pääpiirteittäin, aika milloin palvelua on tuotettu, asiakasryhmät, joille palvelua on tuotettu sekä toimipisteet, joissa palvelua on tarjottu.
Palvelusta vastaavalla henkilöllä on vähintään kahden vuoden kokemus vastaavien palvelujen esimiestehtävistä viimeksi kuluneen 10 vuoden ajalta ja soveltuva vähintään AMK- tason tai siirtymäsäännösten perusteella aikaisempi vastaava opistotason sosiaali- tai terveydenhuollon koulutus.	Ladattava	Tarjoukseen tulee liittää palvelusta vastaavan henkilön cv. Cv:stä tai sen liitteistä tulee ilmetä selkeästi sen työkokemuksen avaintehtävät ja työsuhteen kesto, mitä esitetään vähimmäisvaatimuksen mukaiseksi ammatilliseksi kokemukseksi. Pyydetään esitettävä ao. todistukset. Mikäli vastuuhenkilöä ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa em. vaatimukset täyttävän henkilön. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa palkatun vastuuhenkilön cv ja pyydetään esitettävä ao. todistukset hankintayksikön asettamassa määräajassa
Palveluntuottajalla tulee olla riittävä määrä henkilökuntaa palvelun suorittamiseen ja asiakastyötä tekevistä henkilökunnasta vähintään 80%:lla tulee olla sosiaali- ja terveysalan koulutus.	Ladattava	Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa selvitys palveluun varattavan henkilökunnan määrästä ja asiakaspalveluun osoitetun henkilökunnan määrästä ja koulutuksesta. Pyydetään esitettävä ao. tutkintotodistukset. Mikäli henkilökuntaa ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa riittävästi henkilökuntaa, josta 80%:lla on sosiaali- ja terveysalan koulutus. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa selvitys palkatusta henkilökunnasta ja pyydetään esitettävä tutkinnoista hankintayksikön asettamassa määräajassa.
Asiakastyötä tekevistä henkilökunnasta 70%:lla tulee olla vähintään kolmen vuoden kokemus haittoja vähentävästä päihdetyöstä tai mielenterveys- ja päihdetyöstä tai hiv- infektiön saaneiden kanssa työskentelystä.	Ladattava	Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa selvitys asiakaspalveluun osoitetun henkilökunnan työkokemuksesta. Selvityksestä tulee käydä ilmi selkeästi sen työkokemuksen avaintehtävät ja työsuhteen kesto, mitä esitetään vähimmäisvaatimuksen mukaiseksi ammatilliseksi kokemukseksi. Pyydetään esitettävä ao. työtodistukset. Mikäli henkilökuntaa ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa henkilökuntaa, josta 70%:lla on vähintään kolmen vuoden kokemus haittoja vähentävästä päihdetyöstä tai mielenterveys- ja päihdetyöstä. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa selvitys palkatusta henkilökunnasta ja pyydetään esitettävä todistukset työkokemuksesta hankintayksikön asettamassa määräajassa.
Palveluntuottajalla tulee olla riittävästi henkilökuntaa palvelun tuottamiseksi ja asiakastyötä tekevän henkilöstön tulee olla moniammatillista niin, että siihen kuuluu sairaanhoitajia, sosionomeja, päihde- ja mielenterveystyöhön suuntautuneita lähihoitajia sekä farmaseutteja ja laboratorionhoitajia/bioanalyytikkoja.	Ladattava	Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa selvitys asiakaspalveluun varattavan henkilökunnan ammatillisesta rakenteesta niin, että siitä selviää vaaditun moniammatillisuuden täyttyminen kaikkien ammattiryhmien osalta. Pyydetään esitettävä ao. tutkintotodistukset. Mikäli henkilökuntaa ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa moniammatillisuuden vaatimuksen mukaisen henkilökunnan. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa selvitys palkatusta henkilökunnasta ja pyydetään esitettävä heidän tutkintotodistuksensa hankintayksikön antamassa määräajassa.



Henkilöstöön tulee kuulua päihdelääketieteeseen ja opioidikorvaushoitoon perehtynyt lääkäri.	Ladattava	Tarjoukseen tulee liittää lääkärin cv. Pyydettyäessä on esitettävä ao. todistukset. Mikäli lääkärä ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa vaatimukset täyttävän lääkärin. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa palkatun lääkärin cv ja pyydettyäessä todistukset hänen pätevyystään hankintayksikön asettamassa määräajassa.
Palveluntuottajalla on aluehallintoviraston/Valviran lupa tai tehty hyväksytty ilmoitus sosiaali- ja terveystieteiden tuottamiseen - tai vaihtoehtoisesti uskottava selvitys siitä, että hyväksyttävä ilmoitus voidaan tehdä tai viranomaislupa saada ennen sopimuskauden alkua.	Kyllä	Hankintayksikkö tarkistaa luvan viranomaisten rekistereistä. Mikäli lupaa ei vielä ole, on tarjoukseen liitettävä kohtaan "Muut liitteet" selvitys luvan saamisesta /hyväksyttävän ilmoituksen tekemisestä ennen sopimuskauden alkua.
Palvelu tulee tuottaa yhdessä kiinteässä toimipisteessä, jonka tulee sijaita Helsingin kantakaupungin alueella hyvien kulkuyhteyksien kuten raideliikenteen varrella. Kantakaupungilla tarkoitetaan tässä seuraavia alueita: Keskusta, Kluuvi, Kamppi, Punavuori, Ruoholahti, Etu-Töölö, Pasila, Laakso, Hakaniemi, Sörnäinen, Kallio, Alppiharju, Hermannin, Vallila. Toimipiste ei voi sijaita kuntouttavaa päihdetyötä tarjoavan yksikön välittömässä läheisyydessä, mikäli aukioloajat ovat samoja. Välittömällä läheisyydellä tarkoitetaan samaa osoitetta tai samaa tilaa.	Ladattava	Tarjoukseen on liitettävä selvitys toimipisteestä ja sen tarkasta sijainnista.
Henkilökunnalle tulee tarjota työnohjausta vähintään kuusi kertaa vuodessa ja mahdollisuuksia täydennyskoulutukseen.	Ladattava	Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa selvitys siitä miten henkilökunnan täydennyskoulutus ja työnohjaus järjestetään.

9. Tarjouksen voimassaoloaika

Tarjouksen on oltava voimassa 31.12.2015 saakka.

10. Päätöksenteon perusteet

Valintaperusteena on halvin hinta, minkä perusteella valitaan yksi palveluntuottaja. Vertailuhintana on tarjoushinta yhden asiakkaan palvelusta kuukaudessa,

Katso tarkat hankinnan kohteen kriteerit kohdasta Hankinnan kohteen kriteerit.

11. Sopimusmenettely

Sopimusehdot on määritelty sopimusluonnoksessa (liite 2).

Suunniteltu sopimuskausi on 1.1.2016 - 31.12.2019.

Sopimusta voidaan sen jälkeen jatkaa tilaajan niin päättäessä enintään kaksi vuotta.

Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

12. Muut asiat

Diaarinumero: HEL2014-007306



Asian valmistelija: hankintapäällikkö Maritta Jääskeläinen

Tarjouksen tekemiseen liittyvät muut ehdot ja ohjeet:

- Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.
- Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.
- Hankintayksikkö ilmoittaa valitun tarjoajan nimi- ja yhteystiedot sekä verovirastolle neljännesvuosittain sopimuskauden aikana. Ilmoitettavia tietoja ovat tarjoajan nimi, Y-tunnus, tililaji ja euromäärä.

13. Lisätiedot

Lisätietokysymykset on lähetettävä 18.06.2015 klo 12:00 mennessä.

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset 25.6.2015 mennessä.

14. Tarjouksen lähettäminen

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on toimitettava viimeistään:

12.08.2015 klo 12:00

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki>.

15. Allekirjoittajat

Jorma Lamminmäki, hankintajohtaja

Noora Fils, hankintapäällikkö

16. Liitteet ja linkit

Liite 1 Palvelukuvaus.pdf

Liite 2 Sopimusluonnos.pdf