

---

## TARJOUSPYYNTÖ H061-15/ HEL 2015-004328

### Kriisi- ja tilapäismajoituksen hankinta

#### 1. Hankintayksikön perustiedot

**Hankintayksikkö:**

Helsingin kaupungin hankintakeskus  
0201256-6  
Maritta Jääskeläinen  
Suvilahdenkatu 10 E  
00500 Helsinki  
Suomi  
puh. +358 931043121  
fax +358 931031791  
maritta.jaaskelainen@hel.fi  
www.hel.fi/hank

**Tarjoukset lähetettävä:**

Tarjous tai osallistumishakemus lähetettävä Tarjouspalvelu.fi:n kautta

**Hankintayksikön luonne:**

Kunta tai kuntayhtymä

**Hankintayksikön esittely:**

Helsingin kaupungin hankintakeskus vastaa tarjouskilpailun käytännön järjestelyistä ja tarjousten vastaanottamisesta.  
Hankintapäätöksen tekee Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimisto.

#### 2. Hankinnan kohde

**Hankinnan nimi:**

Kriisi- ja tilapäismajoituksen hankinta

**Hankinnan tunniste- tai viitenumero:**

H061-15/ HEL 2015-004328

**Hankinnan kuvaus:**

Tilapäismajoituksen hankinta jakautuu kriisimajoitukseen, sitä seuraavaan välivuokraussuhteeseen perustuvaan lyhytaikaiseen asumiseen sekä viimeisenä vaiheena normaaliin vuokrasopimussuhteeseen perustuvaan asumiseen.

Kriisimajoituksella tarkoitetaan kiireellisen asumisen järjestämistä asunnon puutteesta johtuvassa akuutissa hätätilanteessa. Kriisimajoitus tulee tarjota kahden vuorokauden sisällä siitä, kun tilaaja ilmoittaa palvelutarpeesta tuottajalle.

Välivuokraukseen perustuvalla asumisella tarkoitetaan tilannetta, jossa asunnon asiakas tai asiakasperhe asuu määräaikaista palveluntuottajan asunnossa välivuokrasopimuksella.

Asiakas siirtyy normaaliin vuokrasuhteeseen onnistuneen välivuokrasajan jälkeen.

Hankinnan kohteita ovat:

1. kriisimajoitus yksin eläville
2. kriisimajoitus pariskunnille ja perheille
3. kriisimajoitusyksikkö tukea tarvitseville perheille
4. tuettu asumisyksikkö turvakodista majoitettaville

Kohteessa 1 arvioitu tarve on n. 50 paikkaa. Tarjoajan on tarjottava vähintään 15 paikkaa. Kohteessa 2 arvioitu tarve on n. 60 paikkaa. Tarjoajan on tarjottava vähintään 15 paikkaa. Kohteissa 3 ja 4 arvioitu tarve on kummassakin 10-20 paikkaa. Kumpaankin on tarjottava vähintään 10 paikkaa.

Tarjouksen voi tehdä yhdestä tai useammasta hankinnan kohteesta.

Tarkempi palvelun kuvaus ja vaatimukset on esitetty liitteessä 1.

Tarjottava vähimmäiskapasiteetti ilmoitetaan liitteellä 2.

**Hankinnan ennakoitu arvo (ilman ALV):**

Hankinta ylittää hankintalain 15§:n kynnysarvon tai eritysalojen hankintalain 12§:n pykälän kynnysarvon

**Päänimikkeistö:**

85300000-2 (Sosiaalityö ja siihen liittyvät palvelut)

**Hankinnan voimassaoloaika:**

01.01.2016 - 31.12.2019

**Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia:**

Ei

### 3. Hankinnan taustaa

Perustuslain 19 pykälässä määritellään julkisen vallan tehtäväksi edistää jokaisen oikeutta asuntoon ja tukea asumisen omatoimista järjestämisestä. Tilapäismajoitus on sosiaalihuoltolain tarkoittamaa asiakkaille tarjottavaa sosiaalihuollon palvelua. Helsingin kaupunki ostaa asunnottomuuteen liittyvää tilapäismajoitusta oman toiminnan lisäksi yksityisiltä palveluntuottajilta. Tilapäismajoitus on väliaikainen ratkaisu, jonka aikana tavoitteena on löytää pysyvä asumisratkaisu. Asunnottomuus johtuu muun muassa vuokrasuhteen päättymisestä, elämäntilanteen muutoksista ja erilaisista kriisitilanteista.

### 4. Hankintalaji ja -menettely

**Hankintalaji:**

Terveystenhoito- ja sosiaalipalvelut (Hankintalain liite B, ryhmä 25)

**Hankintamenettely:**

Avoin menettely

---

## **Menettelyllä perustetaan puitejärjestely**

### **Puitejärjestely, jossa on:**

Useita toimijoita

### **Puitejärjestelyn kesto:**

01.01.2016 - 31.12.2019

### **Lisätietoa puitejärjestelyn toimintamallista:**

Puitejärjestelyssä palveluntuottaja valitaan hankintapäätöksen mukaista edullisuusjärjestystä käyttäen. Jos palveluntuottajalla ei ole tarjota asiakkaalle soveltuvaa majoitusvaihtoehtoa, tarjotaan asiakasta järjestyksessä seuraavalle tuottajalle.

Jos palveluntuottajalla ei ole tarjota ilmoittamaansa vähimmäiskapasiteettia tilaajan käyttöön, on tilaajalla oikeus hankkia tarvittava kapasiteetti toiselta palveluntuottajalta ja velkoa mahdollinen hinnan erotus palveluntuottajalta.

### **Osatarjoukset hyväksytään:**

Kyllä

### **Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään:**

Ei

### **Käytetään kahden kuoren menettelyä:**

Ei

### **Ehdokkaiden tai tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset:**

Katso kohta Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset.

### **Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot:**

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

Tarjous on tehtävä suomen kielellä.

### **Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä:**

Pisteytys kohderiveittäin

### **Tarjouksen valintaperuste:**

Halvin hinta

### **Sähköistä huutokauppaa käytetään:**

Ei

## **5. Hinta ja kaupalliset ehdot**

Hinta (alv 0%) ilmoitetaan liitteenä 2 olevaan taulukkoon. Useamman asiakkaan majoitushinta lasketaan taulukossa esitetyn mukaisesti.

Palveluntuottajalla on oikeus kahden kuukauden vuokraa vastaavaan palkkioon, kun asiakas /

perhe on allekirjoittanut pysyvän vuokra-asunnon vuokrasopimuksen ja muuttanut asumaan pysyvästi vuokra-asuntoon.

Jos asiakas / perhe joutuu palvelutuottajan järjestämästä pysyvästä vuokrasuhteisesta asumisesta uudestaan kriisimajoitukseen vuoden sisällä, on palvelutuottaja velvollinen järjestämään väli- ja pysyvän vuokrasopimuksen kriisimajoituksen jälkeen ilman lisäpalkkiota.

## 6. Laskutus ja maksuehto

Kts. sopimusluonnos (liite 3).

## 7. Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset

Tarjoajan soveltuvuuden arvioinnin periaatteet

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 53 §:n pakollinen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa ei ole merkitty kaupparekisteriin (hankintalain 57 §)

Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 54 §:n harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos hän tai hänen alihankkijansa ei täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuuden vähimmäisvaatimuksia.

Alla mainitut selvitykset ja todistukset saavat olla enintään kolme kuukautta vanhoja.

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Lisätietoa
<b>Taloudelliset ja rahoituskelliset vaatimukset</b>			
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat huolehtineet verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksamisesta tai tarjoajalla on selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.	Kyllä		Tarjoajan on toimitettava pyynnöstä itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat maksaneet eläkevakuutusmaksut.	Kyllä		Tarjoajan on toimitettava pyynnöstä itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista työeläkekassan ja / tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty kaupparekisteriin.			Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle pyynnöstä kaupparekisteriote itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista. Ellei tarjoaja ole kaupparekisterissä, on hänen annettava pyynnöstä selvitys siitä mihin rekisteröimättömyys perustuu.
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty työnantajarekisteriin, ennakkoperintärekisteriin ja arvonnäköverovelvollisten rekisteriin. Jos vastaus edellisiin on ei, annettava selvitys rekisteröimättömyyden perusteista.			Hankintayksikkö tarkistaa rekisteröitymiset mainittuihin rekistereihin. Siltä osin kuin tarjoajaa ei ole merkitty mainittuihin rekistereihin, on hänen selvitettävä ne seikat, joihin rekisteröimättömyys perustuu. Selvitys liitetään kohtaan "Tarjouksen lähetykset/Muut liitteet".



Tarjoajan taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen.	Kyllä	Tarjoajalla on oltava hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävät taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen. Tätä ominaisuutta arvioidaan tarjoajan vakavaraisuudesta, maksukykyisyydestä, kannattavuudesta ja luottokelpoisuudesta saatujen tietojen perusteella. Tarjoajan on toimitettava pyynnöstä tilinpäätösasiakirjat edelliseltä tilikaudelta. Mikäli tarjoaja ei voi toimittaa tilinpäätöstietoja, koska yritys on vasta aloittanut toimintansa, tarjoajalla on mahdollisuus toimittaa selvitys vakavaraisuudestaan ja maksukyvyystään muulla hankintayksikön hyväksymällä tavalla. Lisäksi hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden tarkistaa tarjoajan luottotiedot näitä tietoja ylläpitäviltä yrityksiltä.
Tarjoaja ja mahdollinen alihankkija noudattavat työlainsäädännön määräämää työehtosopimusta.	Kyllä	Tarjoajan on pyynnöstä toimitettava selvitys työhön sovellettavista työehtosopimuksista tai keskeisistä työehdoista. Selvityksen on oltava suomenkielinen
Tarjoaja ilmoittaa alihankinnan käytöstä ja kuvaa alihankinnan osuuden		Tarjoajan on tarjouksessaan ilmoitettava, minkä osan sopimuksesta se aikoo antaa alihankintana kolmannelle taholle sekä kuvattava alihankkijan em. osuus yksityiskohtaisesti ja nimettävä ehdotetut alihankkijat.
<b>Ammatilliset ja tekniset vaatimukset</b>		
Toimintayksikön tai/ja tilojen tulee sijaita Helsingissä, Vantaalla tai Espoossa ja niistä tulee olla Helsingin keskustaan päivittäiset ja säännölliset aamusta iltaan jatkuvat julkiset liikenneyhteydet.		Tarjouksen liitteenä tulee esittää selvitys tarjottavien toimintayksiköiden/ -tilojen sijainnista ja julkisista liikenneyhteyksistä.
Turvakodista majoittuvien ja tukea tarvitsevien perheiden kriisimajoituksen ohjaushenkilöstöltä edellytetään sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusehdoista säädetyn lain (272/2005) mukaista pätevyyttä eli sosiaali- ja/tai terveydenhuollon opisto- tai korkeakoulututkintoa tai lähihoitajan tai mielenterveyshoitajan tutkintoa. Muussa kriisimajoituksessa henkilöstöllä tulee olla asianmukainen ja riittävä koulutus asumisessa ja asunnon hakemisessa ohjaamiseen.		Tarjoukseen tulee liittää selvitys henkilöstön koulutuksesta ja palveluun liittyvästä työkokemuksesta. Pyydettäessä on esitettävä ao. tutkinto- ja työtodistukset. Mikäli henkilöstöä ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa vaatimukset täyttävän henkilöstön. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa selvitys palkatun henkilöstön koulutuksesta ja palveluun liittyvästä työkokemuksesta sekä esittää pyydettyä ao. todistukset hankintayksikön asettamassa määräajassa.
Yksikön esimiehellä tulee olla työkokemusta esimiestehtävistä vähintään kolme vuotta viimeksi kuluneen viiden vuoden aikana.		Tarjoukseen tulee liittää yksikön esimiehen cv tai muu selvitys hänen työkokemuksestaan. Mikäli esimiestä ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa vaatimukset täyttävän henkilön. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa selvitys palkatun esimiehen työkokemuksesta sekä esittää pyydettyä ao. todistukset hankintayksikön asettamassa määräajassa.



Tukea tarvitsevien perheiden kriisimajoitusyksikön sosiaaliohjaajalta edellytetään soveltuvaa ammattikorkeakoulututkintoa, esim. sosionomi (AMK) tai tehtävään soveltuvaa opistoasteista tutkintoa.

Tarjoukseen tulee liittää ohjaajan cv tai muu selvitys hänen koulutuksestaan. Mikäli ohjaajaa ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa vaatimukset täyttävän henkilön. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa selvitys palkatun ohjaajan koulutuksesta sekä esittää pyydettäessä ao. todistukset hankintayksikön asettamassa määräajassa.

## 8. Tarjouksen voimassaoloaika

Tarjouksen on oltava voimassa 30.09.2015 saakka.

## 9. Päätöksenteon perusteet

Valintaperusteena on halvin hinta, minkä perusteella puitejärjestelyyn valitaan kohteisiin 1 ja 2 vähintään kolme ja enintään 5 palveluntuottajaa sekä kohteisiin 3 ja 4 yksi palveluntuottaja. Vertailuhintana on tarjoushinta euroa/asiakas/vrk.

Katso tarkat hankinnan kohteen kriteerit kohdasta Hankinnan kohteen kriteerit.

## 10. Sopimusmenettely

Sopimusehdot on määritelty sopimusluonnoksessa (liite 3).

Suunniteltu sopimuskausi on 1.1.2016 - 31.12.2019.

Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

## 11. Muut asiat

Diaarinumero: HEL2015-004328

Asian valmistelija: hankintapäällikkö Maritta Jääskeläinen

Tarjouksen tekemiseen liittyvät muut ehdot ja ohjeet:

- Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.
- Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.
- Hankintayksikkö ilmoittaa valitun tarjoajan nimi- ja yhteystiedot sekä verovirastolle neljännesvuosittain sopimuskauden aikana. Ilmoitettavia tietoja ovat tarjoajan nimi, Y-tunnus, tililaji ja euromäärä.

## 12. Lisätiedot

Lisätietokysymykset on lähetettävä 02.06.2015 klo 12:00 mennessä.

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset 9.6.2015 mennessä.

## 13. Tarjouksen lähettäminen

**Tarjoukset tai osallistumishakemukset on toimitettava viimeistään:**

25.06.2015 klo 12:00

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki>.



---

## 14. Allekirjoittajat

Jorma Lamminmäki, hankintajohtaja

Noora Fils, hankintapäällikkö