



§ 243

Oikaisuvaatimus johtavan ylihammaslääkärin päätöksestä

HEL 2015-006958 T 06 00 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hylätä ***** oikaisuvaatimuksen keskitettyjen palvelujen johtavan ylihammaslääkärin päätöksestä 15.5.2015, § 22 olla hyväksymättä hammaslääkäri ***** palvelusetelitoiminnan tuottajaksi.

Perustelut

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 10.2.2015 § 45 hylätä hammaslääkäri ***** oikaisuvaatimuksen suun terveydenhuollon keskitettyjen palvelujen johtavan ylihammaslääkärin päätöksestä 19.12.2014, 55 § olla hyväksymättä Aalto Dental Services Oy / Hammaslääkäriasema Albinin hammaslääkäri ***** (jäljempänä hakija) suun terveydenhuollon palvelusetelitoiminnan tuottajaksi.

Hakija on hakenut uudelleen Helsingin kaupungin palvelusetelituottajaksi. Keskitettyjen palvelujen johtava ylihammaslääkäri on päätöksellään 15.5.2015, § 22 päättänyt olla hyväksymättä hakijaa, Aalto Dental Services Oy/Hammaslääkäriasema Albin, palvelusetelitoiminnan tuottajaksi.

Selvitysten mukaan hakija on hoitanut palvelusetelipotilaita todistettavasti ajalla 26.6.-17.10.2014, vaikka hän ei ollut Helsingin kaupungin hyväksymä palvelusetelipalveluntuottaja. Aalto Dental Services Oy/Hammaslääkäriasema Albin on laskuttanut Helsingin kaupunkia hakijan tekemistä palvelusetelihoidoista laskuilla, joihin liitettyihin potilasasiakirjoihin on virheellisesti kirjattu hoitavaksi hammaslääkäriksi palvelusetelituottajana toiminut *****

Väärin tehdyt potilasasiakirjamerkinnät on tallennettu suun terveydenhuollossa potilasrekisteriin. Hakija on virheellisesti ohjannut Helsingin kaupungin palvelusetelipotilaita Hammaslääkäriasema Albinissa sellaisille hammaslääkäreille, joita Helsingin kaupunki ei ole hyväksynyt palvelusetelituottajiksi. Potilasohjauksesta ja Helsingin kaupungin laskuttamisesta on vastannut hakija. Koska hakija ei ole täyttänyt palvelusetelituottajilta vaadittavia hyväksymiskriteerejä (suun terveydenhuollon hyväksymiskriteerit kohta A.8) häntä ei ole merkitty Helsingin kaupungin palvelusetelituottajaluetteloon.



Hakija katsoo täyttäneensä kaikki palvelusetelilain 5 §:n ja kaupungin hyväksymiskriteerien mukaiset vaatimukset. Tämän vuoksi johtavan ylihammaslääkärin päätös tulisi kumota ja hyväksyä hakija palvelusetelituottajaluetteloon. Hakija toimii Hammaslääkäriasema Albinin toimitusjohtajana ja vastaavana hammaslääkärinä. Hakija on aiemminkin hakenut Helsingin kaupungin palvelusetelituottajaluetteloon, mutta häneltä on jäänyt huomaamatta, että hakemusta palvelusetelituottajaksi ei hyväksytty, koska hakemus oli puutteellinen. Hakija on erehdyksessä hoitanut palvelusetelipotilaita, muistamatta, että hänelle ei ollut myönnetty henkilökohtaista sopimusta.

Hakija tulkitsee hyväksymiskriteerien alihankintaa koskevaa kohtaa siten, että Hammaslääkäriasema Albin on toiminut toimeksiantosopimuksella työskentelevän, palvelusetelitoiminnan tuottajaksi hyväksytyin, hammaslääkäri ***** alihankkijana ja tämän vuoksi menettelyssä ei ole tapahtunut virhettä. Hakijan mukaan kyse ei ole ollut laittomasta tietojen muuttamisesta, vaan hyväksymiskriteerien A.8 kohdan mukaisesta alihankintajärjestelystä.

Hakija katsoo hoitaneensa palvelusetelipotilaita hammaslääkäriltä vaaditulla ammattitaidolla eikä hoitotoimenpiteissä ole ilmennyt puutteita. Hakijan käsityksen mukaan potilasasiakirjamerkinnot on laadittu asianmukaisesti. Hakija pitää päätöstä olla hyväksymättä häntä palvelusetelitoiminnan tuottajaksi kohtuuttomana. Hakija ei katso olevansa osallinen väitetyissä potilasasiakirjojen väärennystä koskevissa tapahtumissa.

Aikaisemmista vaiheista todettakoon, että hakija ei ollut hakenut Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon palvelusetelitoiminnan tuottajaksi vuodelle 2014 hakuprosessissa asetetussa määräajassa, joten häntä ei hyväksytty Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon palvelusetelitoiminnan tuottajaksi. Hakija oli hakenut uudelleen syksyllä 2014 Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon palvelusetelitoiminnan tuottajaksi vuodelle 2015, mutta hakemusta ei hyväksytty, koska hakija on hoitanut Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon palvelusetelipotilaita ajalla 26.6.-17.10.2014 olematta Helsingin kaupungin hyväksymä palvelusetelituottaja. Lisäksi hakijan vastuulla olevassa hoitotoiminnassa Hammaslääkäriasema Albinissa on esiintynyt puutteita. Puutteet ovat ilmenneet mm. siten, että eräs virolainen hammaslääkäri oli hoitanut Hammaslääkäriasema Albinissa Helsingin kaupungin palvelusetelipotilaita ilman, että häntä oli hyväksytty Helsingin kaupungin palvelusetelituottajaksi. Kyseisen hammaslääkärin antama hoito ei ollut hyvän hoitokäytännön mukaista. Hakija on vastuussa Hammaslääkäriasema Albinin toiminnasta ja potilaiden



ohjaamisesta hammaslääkäreiden vastaanotolle. Hakijan olisi tullut huolehtia siitä, että palvelusetelipotilaat saavat asianmukaista hoitoa.

Hakija on Hammaslääkäriasema Albinin toimitusjohtajana vastuussa potilastyön laskutuksesta. Helsingin kaupungille on toimitettu laskuja palvelusetelipotilaista, joita ovat hoitaneet Hammaslääkäriasema Albinissa sellaiset hammaslääkärit, joita Helsingin kaupunki ei ole hyväksynyt palvelusetelitoiminnan tuottajaksi. Laskuihin ja potilasasiakirjoihin on merkitty virheellisesti hoitavaksi hammaslääkäriksi ***** , joka on aiemmin ollut Helsingin kaupungin hyväksymä palvelusetelituottaja, vaikka hoitanut hammaslääkäri on ollut joku toinen hammaslääkäri kuin Helsingin kaupungin hyväksymä palvelusetelituottaja. Nämä virheelliset tiedot on viety Helsingin kaupungin ylläpitämään potilasrekisteriin.

Hakija on vedonnut vaatimustensa perusteena myös siihen, ettei väärin tietojen toimittamisessa ole ollut kysymys laittomasta tietojen muuttamisesta, koska Hammaslääkäriasema Albin on ollut toimeksiantosopimuksen perusteella työskentelevän ***** , joka oli aikaisemmin hyväksytty palvelusetelituottajaksi, alihankkija. Käytävissä olevien tietojen perusteella alihankintajärjestelystä ei ole sovittu Helsingin kaupungin kanssa. Hakija ei ole ilmoittanut Helsingin kaupungille käyttävänsä palvelusetelituottajana alihankkijaa. Sosiaali- ja terveysviraston hyväksymiskriteerien mukaan alihankkijalta edellytetään samojen ehtojen noudattamista, mikä on varmistettava alihankintasopimuksessa. Sosiaali- ja terveysvirastolle ei ole esitetty alihankintasopimusta Hammaslääkäriasema Albinin ja *****

Potilasasiakirjoista annetun sosiaali- ja terveysministeriön asetuksen 10 §:n mukaan potilaskertomukseen tulee kirjata merkinnän tekijän nimi, asema ja merkinnän ajankohta. Säännöksen tarkoituksena on, että potilasta hoitaneen terveydenhuollon ammattihenkilön nimi merkitään potilaskertomukseen. Hakija on menetellyt virheellisesti, kun hän on Hammaslääkäriasema Albinin toiminnasta vastuullisena käyttänyt hammaslääkäri ***** nimeä Helsingin kaupungin palvelusetelipotilaiden hoitamisessa syntyneissä asiakirjoissa, potilasasiakirjoissa ja laskuissa, vaikka hoidon on antanut jokin toinen Hammaslääkäriasema Albinissa työskennellyt hammaslääkäri, joka ei ole Helsingin kaupungin hyväksymä palvelusetelituottaja. Hakija on myös itse hoitanut Helsingin kaupungin palvelusetelipotilaita olematta palvelusetelituottaja ja tehnyt merkintöjä potilasasiakirjoihin hammaslääkäri *****

Hakija ja Hammaslääkäriasema Albin eivät ole pyynnöistä huolimatta kyenneet selvittämään tai ovat selvittäneet puutteellisesti, kuka tai ketkä Hammaslääkäriasema Albinin hammaslääkäreistä ovat



todellisuudessa hoitaneet Helsingin kaupungin palvelusetelipotilaita, joiden hoitajaksi on potilasasiakirjoihin ja laskuihin merkitty *****

Potilasasiakirja-asetuksen 12 §:n 2 momentin mukaan hoitoon osallistuneet on tarvittaessa kyettävä selvittämään. Hakija ja Hammaslääkäriasema Albin eivät ole menelleet edellä mainitun säännöksen mukaisesti.

Palvelusetelilain 11 §:n mukaan kunta on palvelusetelillä järjestettävässä palvelussa syntyvien potilas- ja asiakasasiakirjojen henkilötietolaissa tarkoitettu rekisterinpitäjä. Palvelujen tuottajan tulee asiakirjoja käsiteltäessä noudattaa, mitä kunnan asiakirjojen käsittelystä säädetään. Tiedot virheellisesti ***** nimissä annetuista hoidoista on kirjattu hakijan toimesta potilasasiakirjoihin, joiden rekisterinpitäjä on edellä mainitun säännöksen mukaan Helsingin kaupunki. Nämä muut hammaslääkärit eivät olisi saaneet hoitaa Helsingin kaupungin palvelusetelipotilaita, koska Helsingin kaupunki ei ole hyväksynyt heitä palvelusetelituottajiksi. Hakija ja Hammaslääkäriasema Albin ovat menelleet Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon palvelusetelituottajien hyväksymiskriteerien kohdan A.8 vastaisesti.

Hammaslääkäriasema Albinissa on laiminlyöty noudattaa myös hyväksymiskriteerien A.8-kohdan vaatimuksia, koska hammaslääkäriasemalla työskentelevillä hammaslääkäreillä on ollut käytössään yhteinen salasana salassa pidettäviä potilasasiakirjatietoja sisältävään potilasrekisterijärjestelmään, johon potilastiedot on kirjattu. Tietosuojan kannalta toiminnan perusvaatimuksena on, että kullakin potilastietojärjestelmän käyttäjällä tulee olla henkilökohtainen salasana, joka mahdollistaa järjestelmän käyttämisen ja käytön seurannan ja valvonnan. Hammaslääkäriasema Albinin toiminnasta osaltaan vastuullisena henkilönä hakija on omalta osaltaan laiminlyönyt huolehtia siitä, että potilastietojärjestelmän tietosuoja ja turvallinen potilastietojen käsittely on asianmukaisesti järjestetty. Johtajahammaslääkärin lausunnon mukaan Hammaslääkäriasema Albinin hammaslääkäreiden kirjautumiskäytännöt potilastietojärjestelmään eivät ole tietosuojan osalta hyväksyttäviä.

Hakijaa ei ole hyväksytty palveluseteliammaslääkäriksi, koska palvelusetelituottajalta edellytetyt kriteerit eivät hakijan kohdalla täyty.

Oikaisuvaatimus ei edellä todetun mukaisesti anna aihetta enempään, joten oikaisuvaatimus on perusteltua syytä hylätä.

Esittelijä

virastopäällikkö
Hannu Juvonen



18.08.2015

Lisätiedot

Harri J. Lehtonen, lakimies, puhelin: 310 42668
harri.j.lehtonen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus päätökseen 15.5.2015 § 22
- 2 Johtajahammaslääkärin lausunto
- 3 Palvelusetelituottajien hyväksymiskriteerit

Muutoksenhaku

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Otteet

Ote
Hakija

Otteen liitteet
Kunnallisvalitus,
oikaisuvaatimuksen johdosta
annettu päätös
Liite 2
Liite 3

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 17.9.2013, että 1.1.2014 lukien palveluseteli on yksi suun terveydenhuollon järjestämistapa.

Virastopäällikkö päätti 15.10.2013 § 267, että suun terveydenhuollossa keskitettyjen palvelujen johtava ylihammaslääkäri tai hänen sijaisensa hyväksyy suun terveydenhuollon palvelusetelitoiminnan palveluntuottajat sekä peruuttaa hyväksymisen.

Esittelijä

virastopäällikkö
Hannu Juvonen

Lisätiedot

Harri J. Lehtonen, lakimies, puhelin: 310 42668
harri.j.lehtonen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus päätökseen 15.5.2015 § 22
- 2 Johtajahammaslääkärin lausunto
- 3 Palvelusetelituottajien hyväksymiskriteerit

Otteet



18.08.2015

Sotep/13

Ote
Hakija

Otteen liitteet
Kunnallisvalitus,
oikaisuvaatimuksen johdosta
annettu päätös
Liite 2
Liite 3

Tiedoksi

Suun terveydenhuolto