



## § 201

### Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu René Hurstin ym. talousarvioaloitteesta koskien sosiaaliasiamiesten määrän lisäämistä

HEL 2014-011630 T 00 00 03

#### Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

"Sosiaali- ja terveystoiminta on sosiaaliasiamestojen kehittämisen yhteydessä kiinnittänyt huomiota myös sosiaaliasiamiesresursseihin. Alkuvuodesta 2015 sosiaaliasiamestojen lukumääräksi on vakiintunut kaksi päätoimista henkilöä. Sosiaaliasiamestojen toteuttamisen ja kehittämisen edellytykset sekä tavoitettavuus ovat vahvistetun resurssin myötä merkittävästi parantuneet. Tavoitettavuutta on parannettu lisäksi mm. laajentamalla asiamestojen asiakaspalveluaikoja sekä tiedottamalla asiamestojen toiminnasta paremmin asiakkaille. Asiamestojilla on vuoden alusta ollut käytössään tietoturvallinen sähköinen yhteydenottokanava, jonka avulla on mahdollistettu myös sähköinen asiointi. Lisäksi kehitteillä on sosiaaliasiamestojen ja potilasasiamestojen yhteistyön tiivistäminen heidän yhteisten asiakkaidensa palveluissa.

Sosiaaliasiamestojen lisääminen neljällä työntekijällä merkitsisi määrärahoina noin 200 000 euroa. Toiminnan määrällistä lisäämistä ei ole katsottu tarpeelliseksi sisällyttää talousarvioehdotukseen.

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi 12.5.2015 lausunnon kaupunginhallitukselle sosiaaliasiamestojen selvityksestä vuodelta 2014. Lausunnossa käydään läpi keskeiset selvityksessä esiin tulleet asiat.

#### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Sosiaaliasiamestojen toiminta mm. edistää asiakkaan oikeuksia ja auttaa häntä kokemiensa epäkohtien tai palveluissa ilmenneiden puutteellisuuden korjaamisessa. Laadukas sosiaaliasiamestojen toiminta varmistaa näin myös asiakkaan hyvinvointia."

Esittelijä

virastopäällikkö  
Hannu Juvonen

Lisätiedot

Elise Färlin, erityissuunnittelija, puhelin: 310 43440  
elise.farlin(a)hel.fi



02.06.2015

Sotep/5

## Liitteet

1 HEL 2014-011630 Hursti René talousarvioaloite Kvsto 24.9.2014 asia  
28

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

## Lausuntoehdotus

Lausunto on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Valtuutettu René Hursti ym. on tehnyt talousarvioaloitteen, joka koskee sosiaaliasiamiesten määrän lisäämistä.

Talousarvioaloitteesta on pyydetty sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle 2.6.2015 mennessä

Aloite on esityslistan tämän asian liitteenä.

## Esittelijä

virastopäällikkö  
Hannu Juvonen

## Lisätiedot

Elise Färlin, erityissuunnittelija, puhelin: 310 43440  
elise.farlin(a)hel.fi

## Liitteet

1 HEL 2014-011630 Hursti René talousarvioaloite Kvsto 24.9.2014 asia  
28

## Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 26.05.2015 § 189

HEL 2014-011630 T 00 00 03

### Päätös

Sosiaaliasiamiesten tavoitettavuus on asiakas näkökulmasta ollut heikko. Tavoitettavuus puhelimella kuusi tuntia viikossa, joka käytännössä on ollut olematon asiakasmääriin nähden. Sähköistä yhteydenottokanavaa ei ole käytännössä kuin harvoilla mahdollisuus käyttää. esitän lausuntoehdotuksesta eriävän mielipiteen.

### Käsittely

Postiosoite  
PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 00530  
www.hel.fi/sote

Puhelin  
+358 9 310 5015  
Faksi  
+358 9 310 42504

Y-tunnus  
0201256-6

Tilinro  
FI1880001200052430  
Alv.nro  
FI02012566



02.06.2015

Sotep/5

26.05.2015 Pöydälle

Pöydällepanoehdotus:

Rene Hursti: Sosiaaliasiamiesten tavoitettavuus on asiakas näkökulmasta ollut heikko. Tavoitettavuus puhelimella kuusi tuntia viikossa, joka käytännössä on ollut olematon asiakasmääriin nähden. Sähköistä yhteydenottokanavaa ei ole käytännössä kuin harvoilla mahdollisuus käyttää. esitän lausuntoehdotuksesta eriävän mielipiteen.

Esittelijä

virastopäällikkö  
Hannu Juvonen

Lisätiedot

Elise Färlin, erityissuunnittelija, puhelin: 310 43440  
elise.farlin(a)hel.fi