



26.05.2015

Sotep/14

§ 189

Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu René Hurstin ym. talousarvioaloitteesta koskien sosiaaliasiamiesten määrän lisäämistä

HEL 2014-011630 T 00 00 03

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

Käsittely

Pöydällepanoehdotus:

Rene Hursti: Sosiaaliasiamiesten tavoitettavuus on asiakas näkökulmasta ollut heikko. Tavoitettavuus puhelimella kuusi tuntia viikossa, joka käytännössä on ollut olematon asiakasmääriin nähden. Sähköistä yhteydenottokanavaa ei ole käytännössä kuin harvoilla mahdollisuus käyttää. esitän lausuntoehdotuksesta eriävän mielipiteen.

Esittelijä

virastopäällikkö
Hannu Juvonen

Lisätiedot

Elise Färlin, erityissuunnittelija, puhelin: 310 43440
elise.farlin(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Lausuntoehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

"Sosiaali- ja terveystyö on sosiaaliasiamestojen kehittämisen yhteydessä kiinnittänyt huomiota myös sosiaaliasiamiesresursseihin. Alkuvuodesta 2015 sosiaaliasiamestojen lukumääräksi on vakiintunut kaksi päätoimista henkilöä. Sosiaaliasiamestojen toteuttamisen ja kehittämisen edellytykset sekä tavoitettavuus ovat vahvistetun resurssin myötä merkittävästi parantuneet. Tavoitettavuutta on parannettu lisäksi mm. laajentamalla asiamestojen asiakaspalveluaikoja sekä tiedottamalla asiamestojen toiminnasta paremmin asiakkaille. Asiamestojilla on vuoden alusta ollut käytössään tietoturvallinen sähköinen yhteydenottokanava, jonka avulla on mahdollistettu myös sähköinen asiointi. Lisäksi kehitteillä on sosiaaliasiamestojen ja



potilasasiamiesten yhteistyön tiivistäminen heidän yhteisten asiakkaidensa palveluissa.

Sosiaaliasiamiesten lisääminen neljällä työntekijällä merkitsisi määrärahoina noin 200 000 euroa. Toiminnan määrällistä lisäämistä ei ole katsottu tarpeelliseksi sisällyttää talousarvioehdotukseen.

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi 12.5.2015 lausunnon kaupunginhallitukselle sosiaaliasiamiesten selvityksestä vuodelta 2014. Lausunnossa käydään läpi keskeiset selvityksessä esiin tulleet asiat.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Sosiaaliasiamiesten toiminta mm. edistää asiakkaan oikeuksia ja auttaa häntä kokemiensa epäkohtien tai palveluissa ilmenneiden puutteellisuuden korjaamisessa. Laadukas sosiaaliasiamestointi varmistaa näin myös asiakkaan hyvinvointia."

Esittelijän perustelut

Valtuutettu René Hursti ym. on tehnyt talousarvioaloitteen, joka koskee sosiaaliasiamiesten määrän lisäämistä.

Talousarvioaloitteesta on pyydetty sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle 2.6.2015 mennessä

Aloite on esityslistan tämän asian liitteenä.

Esittelijä

virastopäällikkö
Hannu Juvonen

Lisätiedot

Elise Färlin, erityissuunnittelija, puhelin: 310 43440
elise.farlin(a)hel.fi

Liitteet

1 HEL 2014-011630 Hursti René talousarvioaloite Kvsto 24.9.2014 asia
28