



Hankinta- ja kilpailutus /er /es

30.5.2014

Suun terveydenhuollon ostopalvelut

1. Sopijapuolet

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimi (jäljempänä Tilaaaja)
Terveys- ja päihdepalvelut
Suun terveydenhuolto
PL 6000, 00099 Helsingin kaupunki
Y-tunnus 0201256-2

xxxxxxx (jäljempänä Palveluntuottaja)
xxxxxxxxxxxxx
Y-tunnus

2. Yhteyshenkilöt

Tilaaaja

Helsingin kaupungin suun terveydenhuolto
Ostopalveluyksikön vastaava hammaslääkäri Tarja Kallio
puh. 09-310 46201 / 050 5475804
sposti tarja.o.kallio@hel.fi

Sopimusehtoja koskevissa asioissa
hankinta-asiantuntija Eeva Rantala
sposti eeva.rantala@hel.fi
puh. 050 341 2834

Palveluntuottaja

xxxxxxx

3. Sopimuksen kohde

Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon lähinnä aikuisväestölle hankkimat hammashoitopalvelut täydentämään Tilaaajan omaa palveluntuotantoa.

Sopimus ei sisällä erikoishammaslääkäritasoista suun terveydenhoitoa.



Hankinta- ja kilpailutus /er /es

30.5.2014

Tilaaja ei sitoudu tiettyihin tuntimääriin. Hankittavasta tuntimäärästä sovitaan erikseen vuosittain kaupunginvaltuuston päätettyä talousarviosta. Tilaaja varaa oikeuden neuvotella määrään liittyvistä muutoksista tähän sopimukseen myös tilanteissa, joissa lainsäädäntö tai muu merkittävä vaatimus muuttaa suun terveydenhuollon toimintaympäristöä. Tilanteessa, jossa hankittavaan kokonaistuntimäärään tulee muutoksia, muutokset kohdennetaan kuhunkin Palvelutuottajaan hankintapäätöksen mukaisten viikkotuntimäärien suhteessa.

4. Alihankinta

Palveluntuottaja tuottaa palvelun omana toimintana ilman alihankintaa

Tai

Palveluntuottajan alihankkijat ja heidän tehtävänsä sopimuksen kohteen toimittamisessa ovat seuraavat:

Nimi, osoite, Y-tunnus, tehtävä

Nimi, osoite, Y-tunnus, tehtävä

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut -ehtoja

5. Palvelun laatu ja siinä esiintyvät virheet

Palvelun laatuvaatimukset on määritelty Palvelukuvauksessa (liite 1).

Palvelun laatuun ja virheeseen sovelletaan täydentävin osin Jyse 2009 Palvelut -ehtoja (linkki alla).

6. Palvelun laadun valvonta (ja laatuvaatimusten alittamisesta seuraavat sanktiot)

Palvelun laadunvalvonta on määritelty Palvelukuvauksessa (liite 1).

Palvelun laadun valvontaan sovelletaan täydentävin osin Jyse 2009 Palvelut -ehtoja.

Mikäli palvelun tuottamisessa ja laadussa havaittuja epäkohtia ei saada rek-lamaatioista huolimatta korjattua, on Tilaajalla oikeus purkaa sopimus ja vaatia hyvitystä kohdan 17 mukaisesti.



Hankinta- ja kilpailutus /er /es

30.5.2014

7. Palveluntuottajan muut velvollisuudet ja vastuut

Palveluntuottajalla on työnjohdollinen vastuu toiminnasta ja työntekijöiden perehdyttämisestä. Työntekijöiden tulee noudattaa annettuja ja Tilaajan kanssa yhdessä laadittuja työ- ja toimintaohjeita, turvallisuusmääräyksiä ja työn laatuvaatimuksia. Palveluntuottaja perehdyttää uudet työntekijänsä hankinnan kohteena olevaan hankintaan ja siihen liittyviin työ- ja toimintaohjeisiin, turvallisuusmääräyksiin ja työn laatuvaatimuksiin.

Tämän palvelun tuottamiseksi Palveluntuottajan tulee varautua muuttamaan omia tietoteknisiä valmiuksiaan, jos Tilaajan tietojärjestelmien muutokset sitä vaativat.

Palveluntuottaja ilmoittaa omalta osaltaan kaikista tähän palveluun liittyvistä poikkeamista Tilaajan yhteyshenkilölle.

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (linkki alla).

Jyse 2009 Palvelut –ehtojen kohtaa 7.3 sovelletaan seuraavassa muodossa:

7.3 Jos palveluntuottaja aiheuttaa vahinkoa kolmannelle taholle tämän sopimuksen mukaisia velvoitteita täyttäessään, ja jos Tilaaja on jollain perusteella ensisijaisesti vastuussa edellä kerrotusta vahingosta, on Tilaajalla oikeus saada Palveluntuottajalta vastaavan suuruinen vahingonkorvaus kuin mistä Tilaaja on ensisijaisessa vastuussa kolmannelle.

8. Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö

Toiminnasta vastaava hammaslääkäri on XXXX

Toiminnasta vastaavalla hammaslääkärillä on Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valviran) myöntämä oikeus harjoittaa Suomessa itsenäisesti hammaslääkärin ammattia laillistettuna ammattihenkilönä. Häneltä edellytetään vähintään kahden vuoden kokemusta kliinisestä potilastyöstä laillistamisen jälkeen. Toiminnasta vastaavalla hammaslääkärillä on vähintään hyvä suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito sekä vähintään tyydyttävä ruotsinkielen suullinen taito.

Toiminnasta vastaava hammashoitaja tai suuhygienisti on XXXX.

Toiminnasta vastaavalla hammashoitajalla tulee olla Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valviran) myöntämä oikeus käyttää hammashoitajan tai lähihoitajan ammattinimikettä. Lähihoitajan tutkintoon tulee sisältyä suun terveydenhuollon suuntautumisopinnot.

Toiminnasta vastaavalta hammashoitajalta tai suuhygienistiltä edellytetään vähintään kahden vuoden kokemusta kliinisestä potilastyöstä tutkinnon suorittamisen ja laillistuksen (koskee suuhygienistiä) jälkeen. Toiminnasta vastaa-



Hankinta- ja kilpailutus /er /es

30.5.2014

valla hammashoitajalla tai suuhygienistillä tulee olla vähintään hyvä suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito.

Tämän sopimuksen alkaessa toiminnasta vastaavan hammaslääkärin ja hammashoitajan/suuhygienistin edellytetään työskentelevän sopimuksen mukaisessa palvelupisteessä kliinisessä työssä vähintään yhtenä päivänä kahdessa viikossa puolen vuoden ajan. Tämän jälkeen heidän on työskenneltävä ko. toiminnassa säännöllisesti vähintään kuukausittain.

Hammaslääkäreillä on Sosiaali- ja terveystieteiden lupa- ja valvontaviraston (Valviran) myöntämä oikeus harjoittaa Suomessa itsenäisesti hammaslääkärin ammattia laillistettuna ammattihenkilönä. Hammaslääkäreillä on vähintään hyvä suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito sekä tyydyttävä ruotsinkielinen suullinen taito.

Palvelussa työskentelevillä hammashoitajilla tulee olla Sosiaali- ja terveystieteiden lupa- ja valvontaviraston (Valviran) myöntämä oikeus käyttää hammashoitajan tai lähihoitajan ammattinimikettä. Lähihoitajan tutkintoon tulee sisältyä suun terveydenhuollon suuntautumisopinnot. Hammashoitajilla on vähintään hyvä suomen kielen suullinen ja tyydyttävä kirjallinen taito.

Suuhygienisteillä on ylempi hammashoitajan tutkinto tai hammashuoltajan tai suuhygienistin (AMK) tutkinto ja Sosiaali- ja terveystieteiden lupa- ja valvontaviraston (Valviran) laillistus suuhygienistin tehtävään. Suuhygienistin kielitaito on vähintään hyvä suomen kielen suullinen ja tyydyttävä kirjallinen taito.

Toiminnan alkaessa Palveluntuottajan palvelun toteuttamiseen nimeämä henkilökunta käy ilmi erillisestä liitteestä (liite X). Liitettä päivitetään tarvittaessa.

Työvuorosuunnitelma toimitetaan ajanjaksolle 15.2. - 31.3.2015 työntekijöittäin ja ammattiryhmittäin viimeistään sopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä.

Palveluntuottaja vastaa henkilökuntansa lakisääteisestä ja muusta pätevyydestä, myös henkilökunnan vaihtuessa. Henkilökunnan vaihtumisesta Palveluntuottajan tulee ilmoittaa Tilaaajan yhteyshenkilölle ennakoon ja toimittaa samalla vaihtuvasta henkilöstä/ henkilöistä tarvittavat pätevyystodistukset soveltuvuuden varmistamiseksi. Palveluntuottaja perehdyttää henkilöstönsä tämän sopimuksen mukaisen palvelun tuottamiseen ja yhdessä Tilaaajan kanssa sovittuihin toimintaohjeisiin. Uusi henkilö voi aloittaa palvelun tuottamisen vasta, kun Tilaaaja on hänet hyväksynyt.

Mikäli yksittäisen hammaslääkärin tai muun henkilökunnan kohdalla nämä ominaisuudet eivät täyty tai toiminnassa havaitaan puutteita, Tilaaajalla on oikeus vaatia Palveluntuottajan henkilöstöön kuuluvan välitöntä vaihtamista.



Hankinta- ja kilpailutus /er /es

30.5.2014

Palveluntuottajan tulee täydennys- ja muuta koulutusta järjestämällä huolehtia henkilöstönsä ammattitaidon säilymisestä ja kehittämisestä. Palveluntuottaja huolehtii täydennyskoulutuksesta ammattiryhmäkohtaisen täydennyskoulutussuunnitelman mukaisesti.

Palveluntuottaja huolehtii henkilökuntansa säteilysuojelukoulutuksesta STUK:n ohjeen 10.12.2012 ST 1.7 tai sitä uudemman ohjeen mukaisesti.

9. Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus

Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus palvelun tuottamisessa käy ilmi Palveluvauksesta (liite 1).

Tilaajan myötävaikutusvelvollisuuteen sovelletaan täydentävin osin Jyse 2009 Palvelut -ehtoja.

10. Hinta

Hinta yhden pinnan hammastäytteelle (SFA10) on xx,xx euroa (alv 0 %), jonka perusteella kaikkien muiden toimenpiteiden hinnat määräytyvät Suomen Hammaslääkäriliiton vuoden 2014 kerrointaulukon mukaisesti (liite 3). Taulukosta on poistettu ne toimenpiteet, joita ei pääsääntöisesti osteta.

Kerrointaulukon mahdollisesti muuttuessa Tilaaja pidättää oikeuden muuttaa maksettavan korvauksen perusteita muuttuvien tai uusien toimenpidekoodien osalta Palveluntuottajan kanssa yhdessä neuvotellen.

Hinta on kiinteä kahden (2) vuoden ajan sopimuskauden alkamisesta laskettuna. Sen jälkeen Palveluntuottajalla on oikeus esittää hinnan muutosta Jyse 2009 Palvelut -ehtojen mukaisesti. Esitys hinnanmuutosperusteluineen on kuitenkin tehtävä kuusi (6) kuukautta ennen uusien hintojen esitettyä voimaantuloa.

Muilta osin sovelletaan Jyse-2009 Palvelut -ehtoja (linkki alla).

11. Maksuehdot

Laskut lähetetään sähköisessä muodossa, verkkolaskuina. Mikäli Palveluntuottajan käytössä ei ole verkkolaskutuksen mahdollistavaa laskutusjärjestelmää, tulee laskut tuottaa sähköisessä muodossa, esim. Baswaren Supplier Portal -ilmaispalvelun kautta. Helsingin kaupungin vastaanottava verkkolaskuoperaattori on Basware Oyj, jonka välittäjän tunnus on BWEI. Verkkolaskuosoitteet löytyvät Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry:n ylläpitämästä verkkolaskuosoitteistosta, <http://verkkolasku.tieke.fi/>



Hankinta- ja kilpailutus /er /es

30.5.2014

Muilta osin sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (linkki alla)

12. Vakuudet

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (linkki alla)

13. Viivästyminen

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (linkki alla)

14. Ylivoimainen este

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (linkki alla)

15. Vakuutukset

Potilastyötä tekevällä henkilökunnalla on potilasvakuutus.
Palveluntuottajalla on toiminnan vastuuvakuutus, joka kattaa toiminnan keskeyttämisen.
Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut -ehtoja (linkki alla).

16. Vahingonkorvaus

Palvelussa työskentelevät hammaslääkärit vastaavat antamastaan hoidosta potilaalle.

Potilasvahingot korvataan hammaslääkärin potilasvakuutuksesta.

Muista mahdollisista aiheuttamistaan vahingoista Palveluntuottaja vastaa vahingonkorvauslain mukaisesti.

Täydentävin osin sovelletaan Jyse 2009 Palvelut -ehtoja (linkki alla).

17. Hinnanalennus, sanktiot ja sopimuksen purku

Mikäli vuosittaiseksi sovittu tuntimäärä ei täyty Palveluntuottajasta johtuvasta syystä (ei koske ennalta sovittuja loma-aikoja), Palveluntuottajalta voidaan veloittaa puuttuvan tuntimäärän mukainen sanktio. Sanktion tarkoituksena on korvata Tilaajalle ylimääräisestä hallinnoinnista, esim. korvaavan palvelun järjestämisestä, aiheutuneet lisäkustannukset. Sanktion suuruus kultakin puuttuvalta tunnilta on Palveluntuottajan kulloinkin SFA10-toimenpiteen korvaus. Sanktiot laskutetaan Palveluntuottajalta jälkikäteen.



Hankinta- ja kilpailutus /er /es

30.5.2014

Toistuvat poikkeamat tästä sopimuksesta katsotaan sopimusrikkomukseksi, joka voi äärimmillään johtaa sopimuksen purkamiseen.

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (linkki alla)

18. Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (linkki alla)

19. Immateriaalioikeudet

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut -ehtoja (linkki alla).

20. Salassapito ja henkilötietojen käsittely

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut -ehtoja (linkki alla).

Tilaaaja on tämän palvelun tuottamisessa syntyvien potilasasiakirjojen rekisterinpitäjä.

Palvelussa syntyvien potilastietojen merkitsemisessä, niiden säilytyksessä ja luovutuksessa noudatetaan potilaiden asemasta ja oikeudesta annettua lakia, viranomaisten toiminnan julkisuudesta annettua lakia, potilasasiakirjoista annettua asetusta, henkilötietolakia ja muita henkilötietojen käsittelyä koskevia säädöksiä sekä tilaajan antamia ohjeita.

Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan laissa säädettyä salassapito- ja vaitiolovelvollisuutta tämän sopimuksen mukaisten palvelujen tuottamisessa. Palveluntuottaja vastaa siitä, että asiakkaan tietoja pääsevät käsittelemään vain ne palveluntuottajan palveluksessa olevat tai siihen toimeksiantosuhteessa olevat henkilöt, joiden työtehtävien kannalta se on välttämätöntä ja jotka ovat antaneet kirjallisen salassapitositoumuksen.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta käyttää toimeksiannon piiriin kuuluvia potilastietoja omassa toiminnassaan eikä sisällyttää tietoja omaan asiakasrekisteriinsä.

Julkisuuslain 14 § edellyttää, että tiedon antamista koskeva päätös on tehtävä silloin, kun tiedon saanti evätään tai jos asianosaiselle annetaan toista henkilöä koskevia salassa pidettäviä tietoja ilman tämän suostumusta. Tämän tiedon antamisesta, myös siltä osin kuin ne ovat Palveluntuottajan hallussa, päättää Tilaaaja.



Hankinta- ja kilpailutus /er /es

30.5.2014

Jollei asiakirjan tai tiedon antaminen tiedon pyytäjälle edellytä päätöksen tekemistä, sen antaa Palveluntuottajan edustaja.

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot sikäli, kuin ne ovat lain perusteella salassa pidettäviä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

Nämä määräykset ovat voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

21. Palveluntuottajan taloudellisen tilanteen seuraaminen ja ulkomaiset työntekijät

Alla oleva ehto korvaa kokonaan Jyse 2009 Palvelut -ehtojen kohdan 21.

21.1 Taloudellisen tilanteen seuraaminen

Palveluntuottajan on toimitettava Tilaajalle sopimussuhteen aikana 3 kuukauden välein seuraavat selvitykset:

- todistus verojen maksamisesta tai verovelkatodistus taikka selvitys siitä, että verovelkaa koskeva veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty, sekä
- todistus eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty.

Edellä mainittuina todistuksina ja selvityksinä hyväksytään myös muut kuin viranomaisen antamat todistukset ja selvitykset, jos ne on antanut yleisesti luotettavana pidetty muu arvioija tai tietojen ylläpitäjä. Tällainen yhteisö on esimerkiksi rakennuslalla toimiva Rakentamisen Laatu RALA ry. Todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos Palveluntuottajan tiedot ovat saatavissa www.tilaajavastuu.fi –palvelusta.

Suomen Tilaajavastuu Oy on Helsingin kaupungin käyttämä palveluntuottaja, jonka omastavat omistavat Suomen Kiinteistöliitto ry, Rakennusteollisuus RT ry ja Talonrakennusteollisuus ry, Rakentamisen Laatu RALA ry sekä Sähkö- ja teleurakoitsijaliitto STUL ry. Tilaajavastuu.fi –palvelut ovat yrityksille maksullisia. Palvelut hinnastoineen ovat nähtävissä osoitteessa www.tilaajavastuu.fi

Ulkomaisen Palveluntuottajan on toimitettava Tilaajan pyynnöstä ja siinä esitetystä määräajassa vastaavat tiedot sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisella rekisterinotteella tai vastaavalla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla.



Hankinta- ja kilpailutus /er /es

30.5.2014

Todistukset ja selvitykset eivät saa olla kolmea kuukautta vanhempia niiden Tilaajalle jättämissäpäivästä laskettuna.

Lisäksi Palveluntuottajan on toimitettava Tilaajalle sopimussuhteen aikana sen vaatimuksesta ja vaatimuksessa esitetyssä määräajassa edellä esitetyn mukaiset sekä muut tilaajavastuulain mukaiset selvitykset.

Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus, jos Palveluntuottaja on laiminlyönyt verojen tai lakisääteisten eläkevakuutusmaksujen maksamisen tai jos Palveluntuottaja ei toimita määräajassa kyseisiä selvityksiä. Ennen sopimuksen purkamista Tilaajan tulee kirjallisesti huomauttaa Palveluntuottajaa laiminlyönnistä ja ilmoittaa sopimuksen purkamisen uhasta, ellei laiminlyöntiä korjata Tilaajan vaatimassa kohtuullisessa ajassa.

21.2 Ulkomaiset työntekijät

Palveluntuottajan on Tilaajan pyynnöstä osoitettava, että Palveluntuottajan ja sen käyttämien alihankkijoiden ulkomaisilla työntekijöillä on työnteko-oikeus Suomessa. Ulkomaisella työntekijällä tarkoitetaan henkilöä, joka ei ole Suomen kansalainen.

22. Sopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut -ehtoja (linkki alla).

23. Avustamisvelvollisuus palveluntuottajan vaihtuessa

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut -ehtoja (linkki alla)

24. Erimielisyydet ja sovellettava laki

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut -ehtoja (linkki alla)

25. Raportointi

Palveluntuottajan on tilastoitava ja raportoitava Tilaajalle toimintaansa kohdistuneesta palautteesta erikseen sovittavalla tavalla.

Palveluntuottaja vastaa omaa toimintaansa koskevien asiakasreklamaatioiden ja potilasvalitusten selvitysten tekemisestä ja vastineluonnosten laatimisesta.

26. Sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys



Hankinta- ja kilpailutus /er /es

30.5.2014

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä:

1. Sopimus
2. Tarjouspyyntö H040-14 liitteineen ja Palvelukuvaus (liite 1)
3. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (Jyse 2009 Palvelut) (linkki alla)
4. Palveluntuottajan tarjous

27. Sopimuskausi ja optio ja muut ehdot

Sopimuskauden on suunniteltu olevan 15.2.2015 - 14.2.2018

Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Toiminta alkaa 15.2.2015, mikäli kumpikin osapuoli on allekirjoittanut sopimuksen. Toimittajan tulee allekirjoittaa sopimus kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun sopimus on lähetetty Helsingin kaupungilta allekirjoitettavaksi.

Mikäli sopimusta ei ole allekirjoitettu kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun sopimus on lähetetty Helsingin kaupungilta allekirjoitettavaksi tai toiminta ei ala sopimuksen mukaisesti, niin Tilaaajalla on oikeus ostaa tarvittava palvelu muualta. Tällaisessa tilanteessa Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen eikä muunlaiseen hyvitykseen.

Hankintaan sisältyy enintään kahden (2) vuoden optiokausi. Optiokauden käyttöönotosta Tilaaaja päättää ja ilmoittaa erikseen kuusi (6) kuukautta ennen perussopimuskauden päättymistä.

Optiokaudella sovelletaan hankintasopimusta entisin ehdoin, sen mukaisesti kuin ehdot ovat voimassa perussopimuskauden päättyessä.

Molempien sopijapuolten irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta. Irtisanomisaika alkaa kulua irtisanomiskuukautta seuraavan kuukauden 1. päivästä lukien. Irtisanominen on toimitettava kirjallisesti.

28. Sopimuskappaleet ja allekirjoitukset

Tätä sopimusta on laadittu 2 (kaksi) samasanaista kappaletta, yksi (1) kummallekin sopijapuolelle.

Helsinki xx.xx.2014.



Hankinta- ja kilpailutus /er /es

30.5.2014

Helsingin kaupungin sosiaali- ja
terveysvirasto

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Liitteet

Palvelukuvaus (liite 1)
Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa
(Jyse 2009 Palvelut) (linkki alla)
Palveluntuottajan nimeämä henkilökunta