



31.5.2013

Eduskunnan apulaisoikeusasiamiehen kanslia  
00102 EDUSKUNTA

Selvitys- ja lausuntopyyntö 25.3.2013; dnro 1383/2/13

**Lausunto sosiaali- ja terveysviraston toimenpiteistä yksilöhuollon päätöksistä tehtyjen muutoksenhakujen käsittelyaikojen lyhentämiseksi**

HEL 2013-004751 T 03 01 02

Sosiaali- ja terveysvirasto esittää lausuntonaan seuraavaa.

Lausunto koskee paitsi toimeentulotuen, myös muiden yksilöhuoltoa koskevien muutoksenhakujen valmistelua jaostojen käsiteltäviksi. Kaikki yksilöhuollon muutoksenhaut valmistellaan siten, että jaostovalmistelija ottaa valmisteluunsa aina sen muutoksenhaun, joka on ensimmäisenä tullut virastoon.

Sosiaaliviraston ja terveyskeskuksen yhdistyessä 1.1.2013 tuli voimaan kaupunginvaltuuston 6.6.2012 hyväksymä sosiaali- ja terveystoimen johtosääntö. Johtosäännön mukaan sosiaali- ja terveyslautakunnan jaostoja on kolme (2 §), joista ensimmäisen jaoston tehtävänä on käsitellä toimeentulotukea koskevat muutoksenhaut (5 §). Toinen jaosto käsittelee muutoksenhaut muissa kuin toimeentulotukea koskevissa asioissa (6 §) ja kolmas muutoksenhakuasiat, jotka ovat vireillä ruotsin kielellä (7 §).

Tällä hetkellä muutoksenhakujen käsittelyaika, laskettuna siitä päivästä, jolloin muutoksenhaku saapuu virastoon, siihen päivään, jolloin se otetaan asianomaisessa jaostossa käsiteltäväksi on noin neljä ja puoli kuukautta.

Yhtenä toimenpiteenä muutoksenhakuajkojen lyhentämiseksi on jaostojen kokousten määrien lisääminen. Ensimmäinen jaosto, joka vuonna 2012 kokoontui 15 kertaa, kokoontuu nyt kesäaikaa lukuun ottamatta joka toinen viikko, eli 18-20 kertaa vuodessa. Toinen jaosto kokoontui viime vuonna neljän viikon välein, eli 10 kertaa ja sillä on nyt kokous kolmen viikon välein, keskimäärin 13-14 kokousta vuodessa. Lapsi- ja perhejaoston ja vanhuspalvelujen muutoksenhakujaoston toiminnan loppumisella ei ole olennaista merkitystä



31.5.2013

muutoksenhakuajien lyhentämisessä, koska ne käsittelivät vuonna 2012 yhteensä 83 muutoksenhakua, kun ensimmäinen ja toinen jaosto käsittelivät yhteensä 930 muutoksenhakuasiaa.

Se seikka, että jaostot pystyvät käsittelemään enemmän muutoksenhakua, ei yksin riitä, vaan yhtä olennaista on lisätä voimavaroja muutoksenhakujen valmisteluun, jotta saadaan asioita jaostoille päätettäväksi.

Sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö- ja kehittämisspalvelujen osaston lakipalvelujen yksikköön tulee saada yksi jaostovalmistelijan vakanssi lisää muutoksenhakujen käsittelyajien lyhentämiseksi. Tämä edellyttää osastopäällikön puoltaman ja virastopäällikön allekirjoittaman täyttölupaesityksen hyväksymistä johtajistokäsittelyssä, jossa Helsingin kaupunginjohtaja päättää täyttöluvan myöntämisestä. Sosiaali- ja terveysvirasto on tehnyt esityksen täyttöluvan myöntämisestä siten, että se käsitellään seuraavassa johtajiston kokouksessa 12.6.2013.

Edellä mainituilla toimenpiteillä sosiaali- ja terveysvirasto aikoo lyhentää yksilöhuollon muutoksenhakujen käsittelyajan enintään kolmeen kuukauteen viimeistään 31.5.2014 mennessä.

Lisätiedot

Karri Välimäki, johtava lakimies, puhelin: 310 43970  
karri.valimaki(a)hel.fi

Matti Toivola  
virastopäällikkö

Tiina Mäki  
osastopäällikkö