



15.11.2013

Eduskunnan apulaisoikeusasiamiehen kanslia
00102 EDUSKUNTA

Eduskunnan apulaisoikeusasiamiehen päätös 3.7.2013; dnro 1383/2/13

**Selvitys sosiaali- ja terveysviraston toimenpiteistä yksilöhuollon
viranhaltijapäätöksistä tehtyjen muutoksenhakujen käsittelyaikojen
lyhentämiseksi**

HEL 2013-004751 T 03 01 02

Eduskunnan apulaisoikeusasiamies on pyytänyt omana aloitteena otettuun asiaan tekemässään päätöksessä sosiaali- ja terveysvirastoa ilmoittamaan 15.11.2013 mennessä, mihin toimenpiteisiin virasto on ryhtynyt muutoksenhakujen käsittelyaikojen lyhentämiseksi. Lisäksi apulaisoikeusasiamies pyysi tietoa paitsi muutoksenhakujen keskimääräisistä käsittelyajoista myös jaosto- ja asiakohtaisista käsittelyajoista.

Sosiaaliviraston ja terveystieteiden yhdistyessä 1.1.2013 tuli voimaan kaupunginvaltuuston 6.6.2012 hyväksymä sosiaali- ja terveystoimen johtosääntö. Johtosäännön mukaan sosiaali- ja terveystoimen jaostoja on kolme (2 §), joista ensimmäisen jaoston tehtävänä on käsitellä toimeentulotukea koskevat muutoksenhaut (5 §). Toinen jaosto käsittelee muutoksenhaut muissa kuin toimeentulotukea koskevissa asioissa (6 §:n 1 kohta) ja kolmas muutoksenhakuasiat, jotka ovat vireillä ruotsin kielellä (7 §:n 1 kohta).

Tällä hetkellä valmistellaan ensimmäiseen ja toiseen jaostoon muutoksenhakuja, jotka ovat tulleet virastoon kuusi kuukautta sitten ja kolmanteen jaostoon kaksi kuukautta sitten tulleet.

Yksilöhuollon muutoksenhaut valmistellaan siten, että jaostovalmistelija ottaa valmisteltavaksi aina sen muutoksenhaun, joka on ensimmäisenä tullut virastoon. Tämän johdosta käsittelyajoissa ei ole asiakohkaisia eroja esimerkiksi toimeentulotukea ja vaikeavammaisten kuljetuspalveluja koskevien muutoksenhakujen käsittelyaikojen suhteen.



15.11.2013

Edellä sanotusta johtuen ensimmäisessä ja toisessa jaostossa käsiteltävien muutoksenhakujen käsittelyaika on saman pituinen. Kolmannessa jaostossa käsiteltävien ruotsin kielellä vireille pantujen muutoksenhakujen käsittelyaika on lyhyempi koska ruotsinkielisiä muutoksenhakuja on suhteellisen vähän. Kolmannen jaoston jaostovalmistelija ottaa ne valmisteluunsa sitä mukaa, kun ne saapuvat virastoon. Hän valmistelee muutoin ensimmäiseen ja toiseen jaostoon meneviä muutoksenhakuja.

Muutoksenhakujen käsittelyaikoihin vaikuttaa tällä hetkellä ammattitaitoisten ja kokeneiden jaostovalmistelijoiden lukumäärä. Yksi jaostovalmistelija on työlomalla 1.9.2013 lukien, koska häntä pyydettiin Etelä-Suomen aluehallintoviraston palvelukseen. Hänen sijaisensa aloitti työt 1.10.2013. Virastoon perustettiin kokonaan uusi jaostovalmistelijan toimi ja siihen valittu työntekijä aloitti 1.10.2013.

Jaostovalmistelijan työ on siinä määrin vaativaa ja monipuolista, että tehtävään perehtyminen vie aikaa, ja uusien työntekijöiden panos ei vielä vaikuta muutoksenhakujen käsittelyaikoihin. Käsittelyaikojen tämän hetkiseen keston vaikuttavat myös jaostovalmistelijoiden lakisääteiset viime kesän lomat, vaikka niillä ei tulisi asiakkaiden oikeusturva sekä hallintolain 23 §:n 1 momentin ja sosiaalihuoltoasetuksen 16 §:n 2 momentin säännökset huomioon ottaen olla asiassa merkitystä.

Sosiaali- ja terveysvirasto toteaa lausuntoonsa 31.5.2013 viitaten, että realistinen tavoite muutoksenhakujen käsittelyaikojen lyhentämiselle noin kolmeen kuukauteen lienee aikaisintaan 31.5.2014.

Lisätiedot

Karri Välimäki, johtava lakimies, puhelin: 310 43970
karri.valimaki(a)hel.fi

Matti Toivola
virastopäällikkö

Tiina Mäki
osastopäällikkö