



25.03.2021

Asia/2

§ 14

Rakentamispalveluliikelaitoksen toimintakertomus vuodelta 2020

HEL 2021-003293 T 00 01 01

Päätös

Rakentamispalveluliikelaitoksen johtokunta päätti hyväksyä Staran toimintakertomuksen vuodelta 2020 ja antoi sen tiedoksi kaupunginhallitukselle.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Timo Martiskainen

Lisätiedot

Päivi Seikkula, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 38610
paivi.seikkula(a)hel.fi
Janne Saavalainen, tiedottaja, puhelin: 310 23078
janne.saavalainen(a)hel.fi

Liitteet

1 Staran toimintakertomus 2020

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hallintosäännön 8 luvun 1 §:n 1 kohdan mukaan Helsingin kaupunginhallitus seuraa, että kaupungin toimielimet, keskushallinto ja toimialat toimivat kaupunginvaltuuston asettamien toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden mukaisesti sekä asettaa kaupungintoimielimille, keskushallinnolle ja toimialoille tavoitteita ja seuraa niiden toteutumista.

Koronavirus haastoi koko Helsingin toimintakyvyn vuonna 2020. Stara avusti kaupungin muita toimijoita kokonaan uusilla vastuualueilla muun muassa hankkimalla hoito- ja hoivahenkilöstölle kasvomaskeja, rakentamalla koronatestausasemia ja antamalla autoja Helsinki-avun käyttöön.

Korona-ajan haasteista huolimatta Stara saavutti sille asetetut taloudelliset tavoitteet ja asiakastyytyväisyys lisääntyi edelleen. Sairauspoissaolot laskivat ja tapaturmataajuus pysyi alhaisella tasolla.



Suuren kysynnän myötä liikevaihto kasvoi Staran historian suurimmaksi, ja oli 267 miljoonaa euroa. Lisäksi liiketoiminnan muita tuottoja kertyi 4,3 miljoonaa euroa. Liikelylijäämää kertyi 16,4 miljoonaa euroa, ja tilikauden ylijäämäksi muodostui 14,5 miljoonaa euroa. Koko vuoden tuotot kasvoivat 17,6 miljoonaa euroa eli 6,9 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna ja tilikauden ylijäämä oli 8,7 miljoonaa euroa edellisvuotta suurempi. Käyttökateprosentti oli 7,2 ja liikelylijäämä liikevaihdosta 6 prosenttia. Kannattavuus oli edellisvuotta paremmalla tasolla. Investointeihin Stara käytti 6,97 miljoonaa euroa eli 2,6 prosenttia liikevaihdosta.

Staran suurin asiakas oli kaupunkiympäristön toimiala, jolle myynti oli vuonna 2020 yhteensä 247 miljoonaa euroa. Myynti myös muille toimialoille oli kasvussa. Asiakastyytyväisyystutkimuksen mukaan Staran nettosuositeluindeksi eli Staraa suosittelevien ja Staraan kriittisesti suhtautuvien asiakkaiden suhdeluku oli 43,9. Nettosuositeluindeksi nousi kuudetta vuotta peräkkäin.

Starassa työskenteli vuoden 2020 lopussa 1 196 vakinaista työntekijää. Kesäkaudella Stara tarjosi töitä 129 nuorelle 15–21-vuotiaalle työntekijälle sekä sadoille kausityöntekijöille. Henkilöstön kokonaisluku oli 1 415, joista naisia oli 22,2 prosenttia.

Sairauspoissaoloissa on ollut laskeva trendi vuodesta 2015 alkaen, poissaoloprosentti oli nyt 4,3. Etenkin lyhyet alle 60 päivän poissaolot ja mielenterveyteen liittyvät poissaolot vähenivät. Staran tapaturmataajuus pysyi alhaisella edellisen vuoden tasolla. Tapaturmataajuus vuonna 2020 oli 22,8.

Stara uusi RALA- ja Ekokompassi-sertifikaatit. Toimitilojen energiatehokkuuden kehittymistä mittaava 5 prosentin kokonaisenergiansäästö-tavoite saavutettiin. Energiankulutus pienehi sähköä ja säänormitetun kaukolämmön osalta 6,4 prosenttia.

Kaupunginhallitus hyväksyi 16.11.2020 kaupunginkanslian esityksen teknisten palvelujen palvelustrategiseksi linjauksiksi ja tavoitetilaksi vuonna 2024. Linjausten toteuttamiseksi ja tavoitetilan saavuttamiseksi Stara aloitti kehittämis- ja tuottavuusohjelman valmistelun.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Timo Martiskainen

Lisätiedot

Päivi Seikkula, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 38610
paivi.seikkula(a)hel.fi
Janne Saavalainen, tiedottaja, puhelin: 310 23078
janne.saavalainen(a)hel.fi



25.03.2021

Asia/2

Liitteet

1 Staran toimintakertomus 2020

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Kaupunginhallitus