



19.03.2020

Asia/2

§ 34

Rakentamispalveluliikelaitoksen toimintakertomus vuodelta 2019

HEL 2020-002845 T 00 01 01

Päätös

Rakentamispalveluliikelaitoksen johtokunta päätti hyväksyä Staran toimintakertomuksen vuodelta 2019 ja antoi sen tiedoksi kaupunginhallitukselle.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Timo Martiskainen

Lisätiedot

Päivi Seikkula, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 38610
paivi.seikkula(a)hel.fi
Janne Saavalainen, tiedottaja, puhelin: 310 23078
janne.saavalainen(a)hel.fi

Liitteet

1 Staran toimintakertomus 2019

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hallintosäännön 8 luvun 1 §:n 1 kohdan mukaan Helsingin kaupungin hallitus seuraa, että kaupungin toimielimet, keskushallinto ja toimialat toimivat kaupunginvaltuuston asettamien toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden mukaisesti sekä asettaa kaupungintoimielimille, keskushallinnolle ja toimialoille tavoitteita ja seuraa niiden toteutumista.

Vuonna 2019 Stara saavutti sille asetetut taloudelliset tavoitteet ja asiakastyytyväisyys nousi edelleen. Sairauspoissaolot ja tapaturmataajuus laskivat.

Liikevaihto kasvoi ja oli 250,2 miljoonaa euroa, jonka lisäksi liiketoiminnan muita tuottoja kertyi 3,5 miljoonaa. Liikelyijäämä kertyi 7,7 miljoonaa euroa, ja tilikauden ylijäämäksi muodostui 5,7 miljoonaa. Koko vuoden tuotot kasvoivat 17,6 miljoonaa euroa eli 7,4 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Staran tuottavuus kehittyi positiivisesti. Inves-



tointeihin Stara käytti 1,9 miljoonaa euroa eli 0,8 prosenttia liikevaihdosta. Staran suurin asiakas oli kaupunkiympäristön toimiala, jolle myynti oli vuonna 2019 yhteensä 234 miljoonaa euroa.

Asiakastyytyväisyystutkimuksen mukaan Staran nettosuositeluindeksi oli 43,7. Staran nettosuositeluindeksi on noussut viime vuodet tasaisesti. Tunnettuuskyselyllä mitattiin Staran tunnettuutta ja mielikuvia Starasta sekä niiden kehittymistä helsinkiläisten keskuudessa. Kokonaisarvosanaksi Stara sai 8-

Stara työllisti satoja kausityöntekijöitä, nuoria kesätyöntekijöitä ja opiskelijoita. Sosiaali- ja terveystoimialan avotyötoiminnan luonto- ja ympäristöryhmissä työskenteli Staralta saaduissa tehtävissä 122 henkilöä. Nuorten työkorvauskokeilu osana kaupunkitasoista Työpankki-pilottia jatkui. Vuonna 2019 yhdeksän nuorta sovitti kaupungille aiheuttamia vahinkoja työkorvauksella Starassa. Starassa oli vuoden 2019 lopussa 1 189 vakituista työntekijää. Henkilöstön kokonaisluku oli 1 354, josta naisia oli 302 eli 22,3 prosenttia.

Vuoden 2019 sairauspoissaoloprosentti ilman tapaturmia laski 4,2:een. Sairauspoissaoloissa on ollut laskeva trendi vuodesta 2015 lähtien. Myös tapaturmataajuus laski edelleen. Poissaoloon johtaneita työtapa- turmia sattui vuonna 2019 kaikkiaan 55 kappaletta. Tapaturmataajuus oli 22,4, mikä on kaikkien aikojen alhaisin tapaturmataajuus Starassa.

Staralla on käytössä Ekokompassi-ympäristöjärjestelmä. Ympäristötavoitteiden saavuttamiseksi valmisteltiin uusi ympäristöohjelma kaudelle 2020–2022.

Stara solmi allianssikumppanuuden ICT-ratkaisuja tarjoavan ja liiketoimintaprosesseja kehittävän CGI:n kanssa. Tavoitteena on kehittää Staran tuotantoon digitaalisia ratkaisuja pitkäjänteisesti ja kokonaisvaltaisesti sekä huomioida myös toimintaympäristön muutokset ja tarpeet.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Timo Martiskainen

Lisätiedot

Päivi Seikkula, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 38610
paivi.seikkula(a)hel.fi
Janne Saavalainen, tiedottaja, puhelin: 310 23078
janne.saavalainen(a)hel.fi

Liitteet

1 Staran toimintakertomus 2019

Muutoksenhaku

Postiosoite
PL 1660
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
stara@hel.fi

Käyntiosoite
Ilmalankuja 2 L
Helsinki 24
<http://www.hel.fi/stara>

Puhelin
+358 9 310 17000
Faksi

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI7081199710000581
Alv.nro
FI02012566



19.03.2020

Asia/2

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Kaupunginhallitus