

TARJOUSPYYNTÖ HEL 2019-004184**Tiedonkeruun ja tuotannonohjauksen digitalisoimisen palveluhankinta****Pääilmoitus****231689 Tiedonkeruun ja tuotannonohjauksen digitalisoimisen palveluhankinta****Hankintayksikön yhteystiedot**

Virallinen nimi	Stara (Helsingin kaupungin rakentamispalveluliikelaitos)
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0201256-6
Postitoimipaikka	Helsingin kaupunki
Maa	Suomi
Yhteyshenkilö	Lauri Möra
Sähköpostiosoite	lauri.mora@hel.fi
NUTS-koodi	Helsinki K091
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.hel.fi/stara

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä**Sähköisesti osoitteessa**<https://tarjouspalvelu.fi/stara?id=244483&tpk=da45f21f-c10b-4b49-a4ae-ea685ecf2b8e>**Hankintayksikön luonne**

Kunnallinen liikelaitos

Sopimuksen tekee yhteishankintayksikkö

Ei

Hankinnan kohde**Hankinnan nimi**

Tiedonkeruun ja tuotannonohjauksen digitalisoimisen palveluhankinta

Hankinnan tunniste

HEL 2019-004184

Hankinnan kuvaus

Helsingin kaupungin rakentamispalveluliikelaitos Stara, jonka tehtävä on tuottaa kaupunkiympäristön tarpeisiin rakentamispalveluja, näkee digitalisaation tuovan paljon hyötyjä tuotantoprosesseihinsa. Nykyiset manuaaliset vaiheet korvataan digitaalisilla työkaluilla vaiheittain ja hyötynäkökulma edellä.

Stara tarvitsee digitalisaation toteuttamiseen kumppanin, jolla on toimialaosaamisen lisäksi osaamista tarvittavasta ICT:stä ja projektinhallinnasta. Kumppanin kanssa ja avustuksella Stara hankkii, kehittää ja ottaa käyttöön digitaaliset työkalut tuotantoprosesseihinsa.

Kumppanin kanssa solmitaan allianssisopimus, jossa vuosittain sovitaan yhteiset tavoitteet. Allianssikumppanin valinta toteutetaan kilpailullisella neuvottelumenettelyllä.

Toteuttamistarpeena on tuotannonohjauksen merkittävä digitalisointi; henkilö- ja kalustoresurssien sähköinen työn ja tehtävien ohjaus sekä viestintä, työ- ja tuntikirjaukset, raportointi ja dokumentointi (laadunvarmistus, työturvallisuus, perehdytys, havainnointi ja palaute sekä muut sähköiset lomakkeet), automaattinen tiedonkeruu, tietojen yhdistäminen ja välittäminen.

Tavoitteena on hankkia palveluna Staran tuotannonohjauksen tarpeisiin digitaaliset työkalut. Tarkoitus on, että allianssikumppani tuo Staralle tarvittavaa osaamista toimialan tuotannonohjausratkaisuista, ICT:n mahdollisuuksista sekä järjestelmäprojektien läpiviennistä ja käyttöönotosta.

Staran tavoitteet allianssikumppanille ovat:

A. Kykyä ja tahtoa sitoutua allianssiin ja sen tavoitteisiin sekä kaupalliseen malliin

- kykyä kokonaisvaltaiseen ja pitkän tähtäimen ICT-järjestelmien hankintaan, kehittämiseen ja käyttöönottoon Staran tarpeiden mukaisesti
- kykyä integroitua tilaajan kanssa ja toimia yhdessä allianssimallissa
- ammattitaitoisia, osaavia ja motivoituneita avainhenkilöitä johtamaan ja toteuttamaan projekteja ja toiminnan muutosta
- kykyä toteuttaa digitalisointihankkeelle asetetut tavoitteet ja reunaehdot
- kykyä asettaa vuosittain realistiset tavoitekustannukset

B. Osaamista ja kokemusta ICT-alalta

- toiminnan digitalisointi
- pilvipalvelut, järjestelmäintegraatiot, tietovarastot, telemetriikka, mobiiliteknologia
- kykyä toimia monituottajaympäristössä

C. Osaamista ja kokemusta toimialoiltamme ja projektinjohtamisesta

- katujen ja puistojen rakentaminen ja ylläpito/kunnossapito
- uudis- ja korjausrakentaminen (talonrakennus)
- ympäristöhoito
- kaluston korjaus ja huolto, ajojärjestelyt, varastointi, kalustonhallinta ja -vuokraus
- kykyä sietää muutoksia projektissa ja kehittää projektia sen aikana

D. Kykyä toimia käyttäjälähtöisesti ja ymmärtää erilaisia toiminnallisia tarpeita.

E. Kykyä muutosjohtamiseen.

Pääkohde

Päänimikkeistö

Toimialakohtaisten ohjelmistojen kehittämispalvelut (72212100-0)

CPV-täydentävä nimikkeistö

Hankintalaji

Palvelut

Sopimuksen kokonaisarvo

Julkaistaanko ennakoitu arvo tai hintahaarukka?

Ei

Hankinnan pääasiallinen toteutuspaikka

NUTS-koodi

Helsinki K091

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia

Ei

Hankintamenettely

Hankintamenettely

Rajoitettu menettely

Tähän hankintaan liittyy puitejärjestelystä sopiminen

Ei

Sähköistä huutokauppaa käytetään

Ei

Hankinnan kohde jaettu osiin

Ei

Osatarjoukset hyväksytään

Ei

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään

Ei

Hankinta varataan työkeskuksille tai toteutettavaksi työohjelmien yhteydessä

Ei

Hankintamenettelyn tarkemmat ehdot

Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

03.09.2019 12:00

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

3 kuukautta (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

Hankinnan kohde jaettu osiin

Ei

Sähköisen luettelon käyttöä koskevat vaatimukset

Ei vaatimuksia

Tarjouspalvelun tiedot

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Kokonaistaloudellinen edullisuus, pisteytys

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 15.08.2019 12:00 mennessä

Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

Vastaukset lisäkysymyksiin annetaan viikkoa ennen tarjousajan umpeutumista.

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

Hankinnan kohteen kriteerit

Laadun maksimipisteet: 100.00

Laadun pisteiden laskentakaava:
$$\frac{\text{tarjottu arvo}}{\text{suurin annettu arvo}} * \text{maksimipisteet}$$

Allianssikumppanin valintaperusteet				
Allianssikumppanin valintaperusteet				
Kohteen hintaa ei kysytä				
	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
Ratkaisukuvaus	Ladattava		55.00	Manuaalinen
<i>Tässä kohdassa vastataan ratkaisukuvauksen ohjeen (liite 1) mukaisesti.</i>				
Henkilötöiden palkkioprosentti	1 Syötettävä	100	40.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
<i>Tarjoaja antaa tässä kohdassa tarjouksensa henkilötöiden palkkioprosentista, johon viitataan kaupallisessa mallissa (liite 2) kohdassa 3.</i>				
Neuvotteluiden ratkaisutehtävä			5.00	Manuaalinen
<i>Hankintayksikkö huomioi pisteet vertailussa. Tarjoajan ei tarvitse kirjata tähän pisteitään.</i>				

Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

Hankintayksikkönä on Helsingin kaupungin rakentamispalveluliikelaitos Stara.

Stara on Helsingin kaupungin liikelaitos ja se tuottaa kaupungin tarvitsemia rakentamispalveluja.

Staran toimintaan kuuluu rakentamista, katujen ja puistojen hoitamista, rakennusten korjaamista, luonnonmukaisten alueiden hoitamista sekä logistiikan ja teknisen alan palveluita.

Staran suurin asiakas on Helsingin kaupungin Kaupunkiympäristön toimiala.

Tarjouksen lähettäminen

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/stara>.

Tarjouksen saapuminen määräaikaan mennessä on tarjoajan omalla vastuulla.

Hinta ja kaupalliset ehdot

Tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Sopimusmenettely

Hankintalain 127 §:n 1 momentin mukaan hankintayksikkö voi antaa päätöksen tiedoksi sähköisesti. Tarjoaja tulee saamaan tiedon hankintapäätöksestä siihen sähköpostiosoitteeseen, jonka on antanut Tarjouspalvelu.fi palvelussa.

Sopimus ei synny vielä hankintapäätöksestä ilmoittamalla vaan vasta, kun valitusaika on kulunut ja kun hankintayksikkö ja hankintapäätöksellä valittu toimittaja ovat molemmat allekirjoittaneet hankintasopimuksen.

EU-kynnysarvon ylittävässä hankinnassa hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätös perusteluineen tiedoksi.

Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta sääntelee laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999). Hankintaan osallistuvan yrityksen toimittamat tarjousasiakirjat ja tiedot tulevat pääsääntöisesti julkisiksi hankintaprosessin yhteydessä. Hankintapäätös tulee julkiseksi, kun se on allekirjoitettu. Tällöin julkisiksi tulevat mm. tarjouksen valintaan vaikuttaneet seikat, hinnat ja muu sisältö. Tarjousasiakirjat tulevat julkisiksi asianosaisille eli toisille tarjoajille, kun hankintaa koskeva päätös on tehty. Mikäli tarjoaja katsoo, että joku osa tarjouksesta on liikesalaisuuden luonteinen ja sellaisena salassa pidettävä, tulee tästä erikseen mainita tarjouksessa ja esittää tiedot erillisessä liitteessä. Vertailuhinnat ovat kuitenkin aina julkisia. Kaikki tarjousasiakirjat, lukuun ottamatta salassa pidettäviä tietoja, ovat julkisia sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen.

Muut asiat

Hankinnan edeltävien vaiheiden (osallistumisvaihe ja neuvotteluvaihe) asiakirjat muodostavat kokonaisuuden tämän lopullisen tarjouspyyntövaiheen asiakirjojen kanssa.

Liitteet ja linkit

Liitetiedostot

Liite 1 - Ratkaisukuvauksen ohje.pdf

Liite 2 - Kaupallinen malli luonnos 19.6.2019.pdf

Liite 3 - Allianssisopimusluonnos 19.6.2019.pdf

Liite 4 - Allianssin korvattavat kustannukset 19.6.2019.pdf

Liite 5 - Tietosuojaliite 14.2.2019.pdf

Ratkaisukuvauksen ohjeen liite 1 -Työasemaympäristön kuvaus (Hki vakio).pdf

Ratkaisukuvauksen ohjeen liite 2 - Staran tietojärjestelmäkarta_liittymat_v0.91.pdf