

**EU-hankintailmoitus OSALLISTUMISPYyntÖ HEL 2019-004184****Tiedonkeruun ja tuotannonohjauksen digitalisoimisen palveluhankinta****I Kohta: Hankintaviranomainen****I.1) Nimi ja osoitteet**

<b>Virallinen nimi</b>	Stara (Helsingin kaupungin rakentamispalveluliikelaitos)
<b>Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus</b>	0201256-6
<b>Postitoimipaikka</b>	Helsingin kaupunki
<b>Maa</b>	Suomi
<b>Yhteyshenkilö</b>	Lauri Mörä
<b>Sähköpostiosoite</b>	lauri.mora@hel.fi
<b>NUTS-koodi</b>	Helsinki K091
<b>Pääasiallinen osoite (URL)</b>	<a href="http://www.hel.fi/stara">http://www.hel.fi/stara</a>

**I.3) Viestintä**

Hankinta-asiakirjat ovat suoraan saatavilla täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta osoitteesta

<https://tarjouspalvelu.fi/stara>

**Lisätietoja saa**

Edellä mainittu osoite (Kohta I.1)

**Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä****Sähköisesti osoitteessa**

<https://tarjouspalvelu.fi/stara?id=231689&tpk=4e06b574-b6e4-4309-99fe-2511cdcab400>

**I.4) Hankintaviranomaisen tyyppi**

Alue- tai paikallistason virasto/laitos

**I.5) Pääasiallinen toimiala**

Asuminen ja yhdyskuntapalvelut

**II Kohta: Hankinnan kohde****Hankinnan kohde****II.1 Hankinnan laajuus**

## II.1.1) Nimi

Tiedonkeruun ja tuotannonohjauksen digitalisoimisen palveluhankinta

## Viitenumero

HEL 2019-004184

## II.1.2) Pääasiallinen CPV-koodi

### Päänimikkeistö

Toimialakohtaisten ohjelmistojen kehittämispalvelut (72212100-0)

## II.1.3) Sopimuksen tyyppi

Palvelut

## II.1.4) Lyhyt kuvaus

Stara pyytää Teitä antamaan osallistumishakemuksen Tiedonkeruun ja tuotannonohjauksen digitalisoimisen palveluhankintaan.

Palvelusopimukseen sisältyvät tuotannon digitalisointiin liittyvät tehtävät: Digitalisaation tarpeen selvittäminen ja ratkaisujen suunnittelu; Ratkaisujen kokonaisarkkitehtuurin suunnittelu; Ratkaisujen mukaisten ohjelmistojen kehittäminen, järjestäminen ja hankinta; Käyttöönottoprojektien suunnittelu ja toteutus; Ratkaisujen ylläpidon hallinnointi.

Palveluhankinta toteutetaan allianssimalliin perustuvana palvelusopimuksena siten, että tilaaja ja tällä hankintaprosessilla valittava palvelutoimittaja muodostavat yhteisen allianssiorganisaation, joka johtaa töiden suunnittelua ja toteutusta.

Tässä kilpailullisen neuvottelumenettelyn ensimmäisessä vaiheessa pyydämme hankinnasta kiinnostuneita tarjoajia lähettämään osallistumishakemuksen, jonka perusteella valitaan neuvotteluihin osallistujat.

## II.1.5) Arvioitu kokonaisarvo

Arvo ilman alv:tä 2 000 000,00 €

## II.1.6) Osia koskevat tiedot

Tätä sopimusta ei ole jaettu osiin

## II.2.2) CPV-lisäkoodi(t)

### Päänimikkeistö

Toimialakohtaisten ohjelmistojen kehittämispalvelut (72212100-0)

## II.2.3) Suorituspaikka

### NUTS-koodi

Helsinki K091

## II.2.4) Kuvaus hankinnasta

Helsingin kaupungin liikelaitos Stara, jonka tehtävä on tuottaa kaupunkiympäristön tarpeisiin rakentamispalveluja, näkee digitalisaation tuovan paljon hyötyjä tuotantoprosesseihinsa. Nykyiset manuaaliset vaiheet korvataan digitaalisilla työkaluilla vaiheittain ja hyötynäkökulma edellä.

Stara tarvitsee digitalisaation toteuttamiseen kumppanin, jolla on toimialaosaamisen lisäksi osaamista tarvittavasta ICT:stä ja projektinhallinnasta. Kumppanin kanssa ja avustuksella Stara hankkii, kehittää ja ottaa käyttöön digitaaliset työkalut tuotantoprosesseihinsa.

Kumppanin kanssa solmitaan allianssisopimus, jossa vuosittain sovitaan yhteiset tavoitteet. Allianssikumppanin valinta toteutetaan kilpailullisella neuvottelumenettelyllä.

Toteuttamistarpeena on tuotannonohjauksen merkittävä digitalisointi; henkilö- ja kalustoresurssien sähköinen työn ja tehtävien ohjaus sekä viestintä, työ- ja tuntikirjaukset, raportointi ja dokumentointi (laadunvarmistus, työturvallisuus, perehdytys, havainnointi ja palaute sekä muut sähköiset lomakkeet), automaattinen tiedonkeruu, tietojen yhdistäminen ja välittäminen.

Tavoitteena on hankkia palveluna Staran tuotannonohjauksen tarpeisiin digitaaliset työkalut. Tarkoitus on, että allianssikumppani tuo Staralle tarvittavaa osaamista toimialan tuotannonohjauksratkaisista, ICT:n mahdollisuuksista sekä järjestelmäprojektien läpiviennistä ja käyttöönnotosta.

Staran tavoitteet allianssikumppanille ovat:

A. Kykyä ja tahtoa sitoutua allianssiin ja sen tavoitteisiin sekä kaupalliseen malliin

- kykyä kokonaisvaltaiseen ja pitkän tähtäimen ICT-järjestelmien hankintaan, kehittämiseen ja käyttöönottoon Staran tarpeiden mukaisesti
- kykyä integroitua tilaajan kanssa ja toimia yhdessä allianssimallissa
- ammattitaitoisia, osaavia ja motivoituneita avainhenkilöitä johtamaan ja toteuttamaan projekteja ja toiminnan muutosta
- kykyä toteuttaa digitalisointihankkeelle asetetut tavoitteet ja reunaehdot
- kykyä asettaa vuosittain realistiset tavoitekustannukset

B. Osaamista ja kokemusta ICT-alalta

- toiminnan digitalisointi
- pilvipalvelut, järjestelmäintegraatiot, tietovarastot, telemetriikka, mobiiliteknologia
- kykyä toimia monituottajaympäristössä

C. Osaamista ja kokemusta toimialoiltamme ja projektinjohtamisesta

- katujen ja puistojen rakentaminen ja ylläpito/kunnossapito
- uudis- ja korjausrakentaminen (talonrakennus)
- ympäristöhoito
- kaluston korjaus ja huolto, ajojärjestelyt, varastointi, kalustonhallinta ja -vuokraus
- kykyä sietää muutoksia projektissa ja kehittää projektia sen aikana

D. Kykyä toimia käyttäjälähtöisesti ja ymmärtää erilaisia toiminnallisia tarpeita

## II.2.5) Hankintasopimuksen tekoperusteet

Hinta ei ole ainoa myöntämisperuste, ja kaikki perusteet on mainittu pelkästään hankinta-asiakirjoissa

## II.2.6) Arvioitu arvo

Arvo ilman alv:tä (puitesopimuksissa tai dynaamisissa hankintajärjestelmissä – arvioitu kokonaisarvon enimmäismäärä koko tämän osan kestoajalta)

2 000 000,00 €

## II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

01.10.2019 - 31.12.2021

### Tätä sopimusta voidaan jatkaa

Kyllä

### Sopimusten jatkamisen kuvaus

Sopimusta voidaan jatkaa toistaiseksi voimassa olevana yhteisten neuvottelujen jälkeen.

## II.2.9) Tiedot kutsuttavien toimijoiden lukumäärää koskevista rajoituksista (avoimia menettelyjä lukuun ottamatta)

### Suunniteltu toimijoiden lukumäärä

1

### Objektiiviset perusteet sille, miksi ehdokkaita valitaan rajoitettu määrä

Neuvotteluihin otetaan 5 ehdokasta, joista valitaan yksi Allianssikumppani, joka voi olla joko yksi yritys tai yritysten muodostama ryhmittymä.

## II.2.10) Tietoa eri vaihtoehtoista

### Eri vaihtoehdot hyväksytään

Ei

## II.2.11) Tietoa lisähankintamahdollisuuksista

### Lisähankintamahdollisuudet

Ei

## II.2.12) Tietoa sähköisistä luetteloista

### Tarjoukset on esitettävä sähköisinä luetteloina tai niihin on sisällyttävä sähköinen luettelo

Ei

## II.2.13) Tietoa Euroopan unionin rahastoista

### Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan

Ei

## IV Kohta: Menettely

### IV.1) Kuvaus

## IV.1.1) Menettelyn luonne

Kilpailullinen neuvottelumenettely

## IV.1.4) Tiedot ratkaisujen tai tarjousten määrän rajoittamisesta neuvottelujen aikana

Käytössä on vaiheittainen menettely, jolla käsiteltävien ratkaisujen tai neuvoteltavien tarjousten määrää alennetaan asteittain

## IV.1.8) Tietoa WTO:n julkisia hankintoja koskevasta sopimuksesta (GPA)

Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa sopimusta

Ei

## IV.2) Hallinnolliset tiedot

### IV.2.2) Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

09.05.2019 12:00

### IV.2.4) Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa

suomi

### IV.2.6) Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

Tarjouksen on oltava voimassa seuraavaan päivämäärään saakka

31.08.2019

## VI Kohta: Täydentävät tiedot

### VI.1) Toistuvia hankintoja koskevat tiedot

Kyse on toistuvasta hankinnasta

Ei

### VI.3) Lisätiedot

VALINTAPROSESSIN KUVAUS

Vertailussa valitaan viisi (5) ehdokasta, joiden kanssa käydään neuvotteluja hankinnan toteuttamisesta ja esitettyjen tarpeiden toteutettavuudesta. Mikäli asetetut vaatimukset täyttäviä ehdokkaita ei ilmoitaudu riittävästi, neuvotteluihin voidaan kutsua vain asetetut kriteerit täyttävät ehdokkaat. Mikäli kelpoisuusehdot täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5), asetetaan ehdokkaat paremmuusjärjestykseen valintakriteereiden mukaisesti laaditun vertailupisteytyksen perusteella.

Neuvottelujen jälkeen tilaaja tarkentaa määrittelyjä ja jättää tarjouspyynnön, joka osoitetaan kilpailullisessa neuvottelumenettelyssä vielä mukana oleville ehdokkaille.

Hankintapäätös (tarjoajien valintapäätös) tehdään seuraavien valintakriteerien perusteella: Toimialosaaminen ja kokemus; ICT –osaaminen ja kokemus;

Projektinjohtamisen osaaminen ja kokemus; Toiminta ja kehittäminen.

Lopullisen tarjouspyynnön valintakriteerien sisältö tarkentuu neuvotteluvaiheen jälkeen.

Alustavasti on suunniteltu seuraavaa painotusta:

1. Palkkioprosentti 40-60 %
2. Allianssiosaaminen 5-20 %
3. Hankinnan tavoitteiden toteuttaminen 30-60 %

## HANKINTAPROSESSIN VAIHEET

Vaihe 1: Ehdokkaiden valinta neuvottelumenettelyyn

1. Hankintailmoituksen julkaisu 4.4.2019
2. Infotilaisuus 23.4.2019 kello 13-15 (Infotilaisuuteen osallistuminen ei ole edellytys osallistumishakemuksen jättämiselle. Tilaisuus järjestetään Helsingissä, osoitteessa Ilmalankuja 2 L. Ilmoittautuminen sähköpostitse lauri.mora@hel.fi, 16.4.2019 klo 12 mennessä. Osallistua saa yksi henkilö per yritys.)
3. Ehdokkaat voivat esittää lisäkysymyksiä 23.4.2019 kello 16 asti
4. Hankintayksikön vastaukset lisäkysymyksiin toimitetaan 30.4.2019 kello 16:00 mennessä.
5. Osallistumishakemusten viimeinen jättöpäivä 9.5.2019 klo 12.00
6. Tarjoajien valintapäätös; Ehdokkaiden valinta tarjoajiksi toukokuussa 2019

Vaihe 2: Neuvottelut

1. Neuvottelukutsun julkaisu toukokuussa 2019
2. Neuvottelu (kaikille yhteinen) toukokuussa 2019
3. Tarjoajakohtaiset neuvottelut touko-kesäkuussa 2019

Neuvotteluvaiheen 1. neuvottelussa osallistujille annetaan ongelmanratkaisutehtävä, johon pyydetään alustava ratkaisuehdotus. Ne käsitellään tarjoajakohtaisissa neuvotteluissa.

Vaihe 3: Lopullisen tarjouspyynnön valmistuminen, tarjousten vastaanotto ja hankintapäätös

1. Lopullisten tarjousten pyytäminen kaikilta neuvotteluvaiheeseen valituilta kesäkuussa 2019
2. Lopullisten tarjousten jättöaika kesä-elokuussa 2019
3. Lopullisten tarjousten vertailu elokuu 2019
4. Hankintapäätös ja tiedoksianto elo-syyskuu 2019

Vaihe 4: Kehitysvaihe ja allianssisopimuksen luonti

1. Kehitysvaihe syys-lokakuu 2019
2. Allianssisopimuksen alkaminen lokakuu 2019

Ilmoitettu aikataulu on alustava eikä sido hankintayksikköä mahdollisten aikataulumuutosten osalta.

## VI.4) Muutoksenhakumenettelyt

### VI.4.1) Muutoksenhakuelin

<b>Virallinen nimi</b>	Markkinaoikeus
<b>Postiosoite</b>	Radanrakentajantie 5
<b>Postitoimipaikka</b>	Helsinki
<b>Postinumero</b>	00520
<b>Maa</b>	Suomi
<b>Puhelin</b>	+358 295643300
<b>Sähköpostiosoite</b>	markkinaoikeus@oikeus.fi

**Faksi** +358 295643314

**Pääasiallinen osoite (URL)** <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

## Tarjouspalvelun tiedot

### Hankinnan tunniste

HEL 2019-004184

### Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Kokonaistaloudellinen edullisuus, pisteytys

### Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

### Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 23.04.2019 16:00 mennessä

### Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

### Liikesalaisuustiedot

**Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)**

Kyllä

## Hankinnan kohteen kriteerit

**Kokonaishinnan maksimipisteet:** 0.00

**Hinnan pisteiden laskentakaava:** 
$$\frac{\text{pienin annettu arvo}}{\text{tarjottu arvo}} * \text{maksimipisteet}$$

**Laadun maksimipisteet:** 100.00

**Laadun pisteiden laskentakaava:** 
$$\frac{\text{tarjottu arvo}}{\text{suurin annettu arvo}} * \text{maksimipisteet}$$

### Ehdokkaiden valintaperusteet

#### Ehdokkaiden valintaperusteet

Kohteen hintaa ei kysytä

	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
Toimialaosaaminen ja - kokemus	Ladattava		10.00	Manuaalinen

Tässä kohdassa vastataan liitteen 1 mukaisella lomakkeella.

Toimialaosaamista- ja kokemusta arvioidaan ehdokkaan nimeämien henkilöiden referenssien perusteella. Yhden henkilön nimeäminen on pakollista, maksimissaan voi nimetä kolme henkilöä.

Hyväksytyt referenssit ovat alle viisi vuotta vanhat Suomessa toteutuneet vuosiarvoltaan yli 100 000 euroa olevat päätyneet sopimukset, jotka ovat tehty infra-alan tai talonrakennusalan organisaatioille, jotka harjoittavat kiinteistöjen kunnossapitoa ja rakentamista, katuinfran kunnossapitoa ja rakentamista, talonrakentamista tai korjausrakentamista. Henkilön rooli referenssitoimeksiannossa on oltava keskeinen asiantuntija tai vastuuhenkilö.

Ehdokas voi esittää henkilölle korkeintaan kolme referenssiä. Ehdokas saa yhden pisteen jokaisesta hyväksytyistä referenssistä, kuitenkin maksimissaan 5 pistettä infra-alalta tai talonrakennusalalta.

Toimialaosaamisesta ja -kokemuksesta ehdokas voi yhteensä saada enintään 9 pistettä. Saadakseen täydet pisteet, on ehdokkaalla oltava hyväksyttävät referenssit puolet infra-alalta ja puolet talonrakennusalalta.

Palveluntuottaja vastaa, että esitetyt henkilöt tai vastaavat ovat tarvittaessa on käytössä palvelun aikana.

Painotettuna pisteet lasketaan kohteessa kaavalla:

Kohteen pisteet lasketaan kaavalla: (ehdokkaan pistemäärä / suurimman vertailupistemäärän saaneen ehdokkaan pistemäärä) \* Kohteen max pisteet

Kohteen max pisteet: 10p

ICT-osaaminen ja -kokemus	Ladattava	20.00	Manuaalinen
---------------------------	-----------	-------	-------------

Tässä kohdassa vastataan liitteen 1 mukaisella lomakkeella.

ICT-osaamista- ja kokemusta arvioidaan ehdokkaan nimeämien henkilöiden referenssien perusteella. Yhden henkilön nimeäminen on pakollista, maksimissaan voi nimetä kolme henkilöä,

Hyväksytyt referenssit ovat alle viisi vuotta vanhat Suomessa toteutuneet vuosiarvoltaan yli 100 000 euroa olevat päätyneet sopimukset, jotka ovat liittyneet toiminnanohjausjärjestelmiin, järjestelmäintegraatioihin, pilvipalveluihin, tietovarastoihin, telemetriikkaan tai mobiiliteknologiaan. Henkilön rooli referenssitoimeksiannossa on oltava keskeinen asiantuntija tai vastuuhenkilö.

Ehdokas voi esittää henkilölle korkeintaan kolme referenssiä. Ehdokas saa yhden pisteen jokaisesta hyväksytyistä referenssistä. ICT-osaamisesta ja -kokemuksesta voi yhteensä saada enintään 9 pistettä.

Palveluntuottaja vastaa, että esitetyt henkilöt tai vastaavat ovat tarvittaessa on käytössä palvelun aikana.

Painotettuna pisteet lasketaan kohteessa kaavalla:

Kohteen pisteet lasketaan kaavalla: (ehdokkaan pistemäärä / suurimman vertailupistemäärän saaneen ehdokkaan pistemäärä) \* Kohteen max pisteet

Kohteen max pisteet: 20p

Projektinjohto-osaaminen ja -kokemus	Ladattava	20.00	Manuaalinen
--------------------------------------	-----------	-------	-------------



Tässä kohdassa vastataan liitteen 1 mukaisella lomakkeella.

Projektinjohto-osaamista- ja kokemusta arvioidaan ehdokkaan nimeämien henkilöiden referenssien perusteella. Yhden henkilön nimeäminen on pakollista, joka toimii allianssipäällikkönä, maksimissaan voi nimetä kolme henkilöä.

Hyväksytyt referenssijat ovat alle viisi vuotta vanhat Suomessa toteutetut projektit vuosiarvoltaan yli 200 000 euroa (esimerkiksi ICT-projektit) tai 2 milj. euroa (esimerkiksi rakentamisprojektit). Henkilön rooli referenssitoimeksiannossa on oltava projektipäällikkö.

Ehdokas voi esittää henkilölle korkeintaan kolme referenssiä. Ehdokas saa yhden pisteen jokaisesta hyväksytystä referenssistä.

Ehdokas voi saada 1 lisäpisteen esittämällä henkilöstä näytön vähintään viiden vuoden vaativasta projektipäällikkö-kokemuksesta tai sertifiikatista kuten IPMA level B. Lisäpisteitä voi saada kaikista kolmesta nimetyistä henkilöstä enintään yhteensä siis 3 pistettä. Projektinjohto-saamisesta ja -kokemuksesta voi yhteensä saada enintään 12 pistettä.

Palveluntuottaja vastaa, että esitetyt henkilöt tai vastaavat ovat tarvittaessa on käytössä palvelun aikana.

Painotettuna pisteet lasketaan kohteessa kaavalla:

Kohteen pisteet lasketaan kaavalla: (ehdokkaan pistemäärä / suurimman vertailupistemäärän saaneen ehdokkaan pistemäärä) \* Kohteen max pisteet

Kohteen max pisteet: 20p

Toiminta ja kehittäminen	Ladattava	50.00	Manuaalinen
--------------------------	-----------	-------	-------------

Tässä kohdassa vastataan vapaamuotoisella lomakkeella.

Ehdokas kuvaa toimintansa menettelyjä ja keinoja onnistuneiden näyttöjen avulla. Kuvauksen laajuus on enintään yksi A4-sivu fontilla Arial 11. Näytöt täytyy olla toteutettu Suomessa. Toiminnan kuvausta, jossa ehdokas on vastannut alla oleviin kysymyksiin, arvioidaan palvelulle asetettuja tavoitteita vasten. Toiminta ja kehittämisen kuvauksesta voi yhteensä saada enintään 8 pistettä.

Ehdokkaiden tulee vastata kuvauksessaan seuraaviin kysymyksiin:

- Miten ehdokas toimii liittyen asiakkaan prosessien kehittämiseen ja digitalisointiin?
- Miten ehdokas auttaa asiakastaan toiminnan muutosprojekteissa ja muutosjohtamisessa?

Jokaisesta kysymysosioista on ehdokkaan mahdollista saada 4 pistettä seuraavasti:

0 p = Vastaus on olennaisesti puutteellinen, vertailu ei ole mahdollinen

2 p = Vastaus sisältää tiedot osittain kattavasti, täsmällisesti ja tarkasti. Näytöistä voi päätellä menettelyiden ja keinojen tukevan osittain palvelun tavoitteita.

4 p = Vastaus sisältää tiedot kattavasti, täsmällisesti ja tarkasti. Näytöistä voi päätellä menettelyiden ja keinojen tukevan kohtuullisesti palvelun tavoitteita.

Painotettuna pisteet lasketaan kohteessa kaavalla:

Kohteen pisteet lasketaan kaavalla: (ehdokkaan pistemäärä / suurimman vertailupistemäärän saaneen ehdokkaan pistemäärä) \* Kohteen max pisteet

Kohteen max pisteet: 50p

## Muut tiedot

### Hankintayksikön esittely

Hankintayksikkönä on Helsingin kaupungin rakentamispalveluliikelaitos Stara.

Stara on Helsingin kaupungin liikelaitos ja se tuottaa kaupungin tarvitsemia rakentamispalveluja.

Staran toimintaan kuuluu rakentamista, katujen ja puistojen hoitamista, rakennusten korjaamista, luonnonmukaisten alueiden hoitamista sekä logistiikan ja teknisen alan palveluita.

Staran suurin asiakas on Helsingin kaupungin Kaupunkiympäristön toimiala.

## Hankinnan taustaa

Taustaa kuvaamaan on laadittu hahmotelma hankintayksikön prosesseihin kytketystä nykytilasta ja tavoitetilasta, jota tarkennetaan yhdessä valittavan Allianssikumppanin kanssa. Katso liite 2. Prosesseihin kytketty nyky- ja tavoitetila.

## Sopimusmenettely

Katso liite 3. Allianssimallin yleiskuvaus.

## Liitteet ja linkit

### Liitetiedostot

Liite 1 - Henkilöreferenssipohja.xls

Tarjouspyynnön\_esp\_d\_231689.pdf

Liite 2 - Prosesseihin kytketty nyky- ja tavoitetila.pdf

Liite 3 - Allianssimallin yleiskuvaus.pdf