



8.2.2019

Asia/2

## Päätöshistoria

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta 20.12.2018 § 40

HEL 2018-005798 T 02 08 01 00

### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti etäpalveluihin käytettävän videoneuvottelupalvelun hankinnasta esityslistalla esitetyin perustein

- hyväksyä Arcturia Oy:n (Y-tunnus 2129661-3) tarjouksen Etäpalveluihin käytettävän videoneuvottelupalvelun toimittajaksi neljäksi (4) kuukaudeksi kokonaishinnaltaan edullisimpana ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevan sopimuksen, koska Arcturia Oy:n tarjous on tarjousvertailussa mainittujen perusteiden mukaisesti kokonaishinnaltaan edullisin,

- että hankintasopimuksia voidaan jatkaa niiden päättymisen jälkeen vielä kahdella optiokaudella (22 kuukautta + 22 kuukautta) niin, että optiokauden käytöstä päättää Helsingin kaupungin Palvelukeskusliikelaitoksen puolesta toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä,

- että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä nyt päätettävään hankintaan tarkennuksia hankintavaltuuksiensa puitteissa

Lisäksi johtokunta merkitsi tiedoksi,

- että hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta sekä kansallisen kynnysarvon ylittävässä liitteen E-palveluhankinnassa tai käyttöoikeussopimuksessa hankintasopimus, voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

- että hankinnan arvioitu arvonlisäveroton arvo on noin 600.000,00 euroa sisältäen mahdolliset optiokaudet.

Esittelijä

yksikönjohtaja  
Riitta Laanala

Lisätiedot

Seppo Stenroos, suunnittelija, puhelin: 310 27220



8.2.2019

Asia/2

---

seppo.stenroos(a)hel.fi

Keskushallinto Palvelukeskusliikelaitos Puhelin- ja hyvinvointipalvelut Yksikönjohtaja 30.11.2018 § 4

HEL 2018-005798 T 02 08 01 00

### Päätös

Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtaja päätti VideoVisit Oy:n (Y-tunnus 2123094-8) tuottaman virtuaalihoidon videoneuvottelupalvelun (VideoVisit eCare-palvelun) suorahankinnasta 28.2.2019 saakka, kuitenkin enintään siihen saakka kunnes uusi, meneillään olevan kilpailuttamisen tuloksena hankittu palvelu on saatu käynnistettyä, mikä tulee tapahtumaan viimeistään 1.3.2019.

Hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella.

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on noin 100 000 euroa.

### Päätöksen perustelut

Virtuaalihoidon videoneuvottelupalvelun (VideoVisit eCare-palvelu) sopimus on päättynyt 16.10.2018 ja tätä ennen on toteutettu palvelun uusi kilpailutus avoimena hankintana (HEL 2018-005798).

Tarjouskilpailussa saatujen tarjouksien vertailu sekä niiden tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen on hankintayksiköstä riippumattomista syistä viivästyttänyt hankintapäätöstä. Hankintalain 40§:n kohdan 4 mukaisesti hankintayksikkö voi tehdä suorahankinnan jos sopimuksen tekeminen on ehdottoman välttämätöntä, eikä säädettyjä määräaikoja voida noudattaa hankintayksiköstä riippumattomasta, ennalta arvaamattomasta syystä aiheutuneen äärimmäisen kiireen vuoksi.

Virtuaalihoidon videoneuvottelupalvelun piirissä on kuukausittain noin 800 asiakasta ja palvelu on oleellinen osa Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen ydinpalveluista. Palvelu on käytössä 24/7 ja sen väliaikainenkin keskeytyminen kotihoidon palvelujen tukipalveluna aiheuttaa huomattavia vaikeuksia kotihoidon piirissä olevien asiakkaiden kotiin tuotettaville lakisääteisille palveluille.

Edellä mainitun johdosta, yksikönjohtaja päättää tehdä suorahankinnan Videovisit Oy:n kanssa.

### Lisätiedot

Seppo Stenroos, suunnittelija, puhelin: 310 27220

---



8.2.2019

Asia/2

---

seppo.stenroos(a)hel.fi

---