



20.12.2017

Asia/2

## § 15

### Palvelukeskus-liikelaitoksen talousarvioennuste 3/2017

HEL 2017-004784 T 02 02 01

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä Helsingin kaupungin Palvelukeskus -liikelaitoksen vuoden 2017 ennusteen 3/2017.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

#### Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609  
raimo.niippa(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Tuloslaskelmaennuste 3/2017
- 2 Rahoituslaskelmaennuste 3/2017
- 3 Investointien ennuste 3/2017

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on Palvelukeskus-liikelaitoksen vuoden 2017 ennuste 3/2017.

Ennusteen 3/2017 mukaan tilikauden ylijäämäksi muodostuu 5,954 milj. euroa, joka on 529 000 euroa yli tulosbudjetin. Kaupunginvaltuuston hyväksymä talousarvion mukainen tilikauden ylijäämä on 3,715 milj. euroa.

Sitovana toiminnallisena tavoitteena on asiakastyytyväisyys 3,5 (asteikolla 1-5). Toteutunut asiakastyytyväisyys mitataan loppuvuoden 2017 aikana

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

---

#### Postiosoite

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

#### Käyntiosoite

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

#### Puhelin

+358 9 310 2700

#### Faksi

+358 9 310 27111

#### Y-tunnus

0201256-6

#### Tilinro

FI2880001100396002

#### Alv.nro

FI02012566



20.12.2017

Asia/2

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609  
raimo.niippa(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Tuloslaskelmaennuste 3/2017
- 2 Rahoituslaskelmaennuste 3/2017
- 3 Investointien ennuste 3/2017

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätöshistoria

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta 31.08.2017 § 11

HEL 2017-004784 T 02 02 01

Päätös

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä Helsingin kaupungin palvelukeskus-liikelaitoksen vuoden 2017 ennusteen 2/2017.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609  
raimo.niippa(a)hel.fi

Palvelukeskus-liikelaitoksen jk 27.04.2017 § 7

HEL 2017-004784 T 02 02 01

Päätös

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä Helsingin kaupungin palvelukeskus-liikelaitoksen vuoden 2017 ennusteen 1/2017.

Esittelijä

Yksikönjohtaja  
Anne Koskinen

Lisätiedot

Maria Sillanpää, talouspäällikkö, puhelin: 310 70004  
maria.sillanpaa(a)hel.fi

Postiosoite

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566