



27.04.2022

Asia/5

## § 15

### Palvelukeskus Helsinki, Pikapalautejärjestelmä ja laitteisto hankinta

HEL 2021-010602 T 02 08 01 00

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti pikapalautejärjestelmän ja laitteiston hankinnasta esityslistalla esitetyin perustein

- hyväksyä Feedbackly Oy:n (2491940-9) tarjouksen pikapalautejärjestelmän ja laitteiston toimittajaksi kahdeksi (2) vuodeksi kokonaistaloudellisesti edullisimpana ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevan sopimuksen, koska Feedbackly Oy:n tarjous on tarjousvertailussa mainittujen perusteiden mukaisesti kokonaistaloudellisesti edullisin,

- että hankintasopimusta voidaan jatkaa sen päättymisen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana niin, että siitä päätti Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitoksen puolesta toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä,

- että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä nyt päätettävään hankintaan tarkennuksia hankintavaltuuksiensa puitteissa.

Lisäksi johtokunta merkitsee tiedoksi,

- että hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta sekä kansallisen kynnysarvon ylittävässä liitteen E-palveluhankinnassa tai käyttöoikeussopimuksessa hankintasopimus, voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi

- että hankinnan arvioitu arvonlisäveroton arvo on noin 699 420,00 euroa neljän vuoden arvolla laskettuna.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

Lisätiedot

Ville Hiltunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 22904  
ville.hiltunen(a)hel.fi

#### Liitteet

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Y-tunnus	Tilinro
PL 9500	Elimäenkatu 15	+358 9 310 2700	0201256-6	F12880001100396002
00099 HELSINGIN KAUPUNKI	Helsinki 51	<b>Faksi</b>		<b>Alv.nro</b>
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi	<a href="http://www.hel.fi/palvelukeskus">http://www.hel.fi/palvelukeskus</a>	+358 9 310 27111		F102012566



27.04.2022

Asia/5

- 1 Vertailutaulukko
- 2 Perustelumuistio

## Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Hankinnan kohteena on palvelukeskusliikelaitoksen omassa toiminnassaan tarvitsema ja päätösehdotuksessa tarkemmin mainittu pikapalauttejärjestelmän ja laitteiston hankinta. Hankinnalla on haettu sopimus-toimittajaa toimittamaan pikapalauttejärjestelmä ja laitteisto osaksi Palvelukeskus Helsingin asiakkailensa tarjoamaa pikapalauttepalvelua.

Hankintamenettelyä on käytetty avointa menettelyä.

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus 27.1.2022 sähköisessä HIL-MA-ilmoituskanavassa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi). Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 7.3.2022 klo 12.00.

Määräaikaan mennessä saapuivat seuraavat kaksi (2) tarjousta:  
Feedbackly Oy (2491940-9)  
Roidu Oy (2177774-0)

### Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä on esitetty tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja niiden täyttymisen selvittämiseksi vaadittavat selvitykset.

Tarjoajat ovat toimittaneet vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti ja tarjoajat täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset.

### Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Tarjouspyynnössä on asetettu tarjoukselle ja sen sisällölle sekä tarjottavalle palvelulle vähimmäisvaatimukset. Tarjoukset ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön mukaiselle palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset.

### Tarjousten vertailu

Tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset vertailtiin parhaan hinta-



27.04.2022

Asia/5

laatusuhteen perusteella (hinnan painoarvo tarjousten vertailussa 60%, laadun painoarvo 40%). Vertailuhinnat muodostuivat yksikköhintojen ja tilaajan arvioimien toimitusmäärien perusteella. Laadullisten tekijöiden vertailussa ratkaisukuvauksen arviointi muodosti 40% painoarvon.

Tarjousten vertailu ja perustelumuistio ovat tämän päätöksen liitteenä. Vertailu osoittaa, että kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen on tehnyt Feedbackly Oy.

**Esittelijä**

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

**Lisätiedot**

Ville Hiltunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 22904  
ville.hiltunen(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Vertailutaulukko  
2 Perustelumuistio

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Faksi**

+358 9 310 27111

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI2880001100396002

**Alv.nro**

FI02012566