



16.12.2021

Asia/3

## § 47

### Palvelukeskusliikelaitos, vuokratyövoiman hankinta

HEL 2021-006163 T 02 08 02 00

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti palvelukeskusliikelaitoksen vuokratyövoiman hankinnasta esityslistalla esitetyn perusteiden

- hyväksyä osa-alueen 1, ruoka – ja siivouspalveluiden vuokratyövoiman toimittajiksi kahdeksi (2) vuodeksi kokonaistaloudellisesti edullisimpana puitejärjestelyyn seuraavassa etusijajärjestyksessä:

1. Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7),
2. Barona HoReCa Oy:n (Y-tunnus 1507886-3),
3. Kairest Oy:n (Y-tunnus 2925337-8),
4. Bolt.Works Oy:n (Y-tunnus 2041555-3) ja
5. Keramore Oy:n (Y-tunnus 2726865-6),

- ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevat puitesopimukset, koska etusijajärjestyksen mukaisesti Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7), Barona HoReCa Oy:n (Y-tunnus 1507886-3), Kairest Oy:n (Y-tunnus 2925337-8), Bolt.Works Oy:n (Y-tunnus 2041555-3) ja Keramore Oy:n (Y-tunnus 2726865 -6) tarjoukset ovat tarjousvertailussa mainittujen perusteiden mukaisesti kokonaistaloudellisesti edullisimmat,

- hyväksyä osa-alueen 2, Pakkalan tuotantolaitoksen vuokratyövoiman toimittajiksi kahdeksi (2) vuodeksi kokonaistaloudellisesti edullisimpana puitejärjestelyyn seuraavassa etusijajärjestyksessä:

1. Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7),
2. Barona Teollisuus Oy:n (Y-tunnus 1996509-9),
3. Bolt.Works Oy:n (Y-tunnus 2041555-3),
4. Kairest Oy:n (Y-tunnus 2925337-8) ja
5. Keramore Oy:n (Y-tunnus 2726865-6),

- ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevat puitesopimukset, koska etusijajärjestyksen mukaisesti Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7), Barona Teollisuus Oy:n (Y-tunnus 1996509-9), Bolt.Works Oy:n (Y-tunnus 2041555-3), Kairest Oy:n (Y-tunnus 2925337-8) ja Keramore Oy:n (Y-tunnus 2726865-6) tarjoukset ovat tarjousvertailussa mainittujen perusteiden mukaisesti kokonaistaloudellisesti edullisimmat,



- hyväksyä osa-alueen 3, puhelin- ja hyvinvointipalveluiden asiakaspalveluvuokratyövoiman toimittajiksi kahdeksi (2) vuodeksi kokonaistaloudellisesti edullisimpana puitejärjestelyyn seuraavassa etusijajärjestyksessä:

1. Temp-Team Finland Oy:n (Y-tunnus 1978563-7),
2. Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7) ja
3. StaffPoint Oy:n (Y-tunnus 2492090-1),

- ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevat puitesopimukset, koska etusijajärjestyksen mukaisesti Temp-Team Finland Oy:n (Y-tunnus 1978563-7), Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7) ja StaffPoint Oy:n (Y-tunnus 2492090-1) tarjoukset ovat tarjousvertailussa mainittujen perusteiden mukaisesti kokonaistaloudellisesti edullisimmat

- lisäksi johtokunta päätti hylätä Pointsii Oy:n (Y-tunnus 3229402-3) tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena esityslistalla esitetyin perusteluin

- hyväksyä osa-alueen 4, puhelin- ja hyvinvointipalveluiden hoivapalveluvuokratyövoiman toimittajiksi kahdeksi (2) vuodeksi kokonaistaloudellisesti edullisimpana puitejärjestelyyn seuraavassa etusijajärjestyksessä:

1. Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7),
2. Kotipalvelu Mehiläinen Oy:n (Y-tunnus 1926203-5) ja
3. Hoiwa Oy:n (Y-tunnus 3122829-4),

- ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevat puitesopimukset, koska etusijajärjestyksen mukaisesti Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7), Kotipalvelu Mehiläinen Oy:n (Y-tunnus 1926203-5) ja Hoiwa Oy:n (Y-tunnus 3122829-4) tarjoukset ovat tarjousvertailussa mainittujen perusteiden mukaisesti kokonaistaloudellisesti edullisimmat

- lisäksi johtokunta päätti hylätä Pointsii Oy:n (Y-tunnus 3229402-3) tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena esityslistalla esitetyin perusteluin

- että hankintasopimuksia voidaan jatkaa niiden päättymisen jälkeen vielä 1+1 optiovuodella niin, että optiokauden käytöstä päättää palvelukeskusliikelaituksen puolesta toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä,

- että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä nyt päätettävään hankintaan tarkennuksia hankintavaltuuksiensa puitteissa.



16.12.2021

Asia/3

Lisäksi johtokunta merkitsi tiedoksi,

- että hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta sekä kansallisen kynnysarvon ylittävässä liitteen E-palveluhankinnassa tai käyttöoikeussopimuksessa hankintasopimus, voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi

- että hankinnan osa-alueen 1 ruoka – ja siivouspalveluiden vuokratyövoima arvioitu arvonlisäveroton arvo on noin 2 600 000 euroa sisältäen mahdolliset optiokaudet,

- että hankinnan osa-alueen 2 Pakkalan tuotantolaitoksen vuokratyövoima arvioitu arvonlisäveroton arvo on noin 900 000 euroa sisältäen mahdolliset optiokaudet,

- että hankinnan osa-alueen 3 puhelin- ja hyvinvointipalveluiden asiakaspalveluvuokratyövoima arvioitu arvonlisäveroton arvo on noin 500 000 euroa sisältäen mahdolliset optiokaudet,

- että hankinnan osa-alueen 4 puhelin- ja hyvinvointipalveluiden hoivapalveluvuokratyövoima arvioitu arvonlisäveroton arvo on noin 900 000 euroa sisältäen mahdolliset optiokaudet.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

Lisätiedot

Saara Ojanen, suunnittelija, puhelin: 310 25517  
saara.ojanen(a)hel.fi

**Liitteet**

1 HEL2021-006163 vertailutaulukko

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

**Päätösehdotus**

Päätös on ehdotuksen mukainen.

**Esittelijän perustelut**

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Faksi**

+358 9 310 27111

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI2880001100396002

**Alv.nro**

FI02012566



Hankinnan kohteena on palvelukeskusliikelaitoksen omassa toiminnassaan tarvitseman ja päätösehdotuksessa tarkemmin mainitun työvoiman vuokrauspalvelun hankinta. Vuokratyövoimapaalveluita hankitaan täydentämään liikelaitoksen omien työntekijöiden resursointia lyhytaikaisissa poissaolotilanteissa varmistamaan toiminnan häiriötön jatkuvuus. Sopivissa tapauksissa ja tilanteissa vuokratyövoimaa käytetään myös pidempiaikaisiin sijaisuuksiin ja määräaikaisuuksiin.

Hankintamenettelynä on käytetty avointa puitejärjestelyä.

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus 2.9.2021 sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi). Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 12.10.2021 12.00.

Määräaikaan mennessä saapuivat seuraavat tarjoukset:

Osa-alue 1, ruoka- ja siivouspalveluiden vuokratyövoima  
Eezy Henkilöstöpalvelut Oy (Y-tunnus 2632054-7)  
Barona HoReCa Oy (Y-tunnus 1507886-3)  
Bolt.Works Oy (Y-tunnus 2041555-3)  
Kairest Oy (Y-tunnus 2925337-8)  
Keramore Oy (Y-tunnus 2726865-6)  
StaffPoint Oy (Y-tunnus 2492090-1)  
Urban Brothers Group Oy (Y-tunnus 2931121-6)

Osa-alue 2, Pakkalan tuotantolaitoksen vuokratyövoima  
Eezy Henkilöstöpalvelut Oy (Y-tunnus 2632054-7)  
Barona Teollisuus Oy (Y-tunnus 1996509-9)  
Bolt.Works Oy (Y-tunnus 2041555-3)  
Kairest Oy (Y-tunnus 2925337-8)  
Keramore Oy (Y-tunnus 2726865-6)  
StaffPoint Oy (Y-tunnus 2492090-1)

Osa-alue 3, puhelin- ja hyvinvointipalveluiden vuokratyövoima, asiakaspalvelijat  
Eezy Henkilöstöpalvelut Oy (Y-tunnus 2632054-7)  
StaffPoint Oy (Y-tunnus 2492090-1)  
Pointsi Oy (Y-tunnus 3229402-3)  
Temp-Team Finland Oy (Y-tunnus 1978563-7)

Osa-alue 4, puhelin- ja hyvinvointipalveluiden vuokratyövoima, hoivapalvelu  
Eezy Henkilöstöpalvelut Oy (Y-tunnus 2632054-7)  
Hoiwa Oy (Y-tunnus 3122829-4)  
Kotipalvelu Mehiläinen Oy (Y-tunnus 1926203-5)  
Pointsi Oy (Y-tunnus 3229402-3)



16.12.2021

Asia/3

### Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä on esitetty tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja niiden täyttämisen selvittämiseksi vaadittavat selvitykset.

Tarjoajat ovat toimittaneet vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti ja tarjoajat täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset.

### Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Tarjouspyynnössä on asetettu tarjoukselle ja sen sisällölle sekä tarjottavalle palvelulle vähimmäisvaatimukset.

#### Osa-alue 1, ruoka- ja siivouspalveluiden vuokratyövoima

Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7), Barona HoReCa Oy:n (Y-tunnus 1507886-3), Bolt.Works Oy:n (Y-tunnus 2041555-3), Kairest Oy:n (Y-tunnus 2925337-8), Keramore Oy:n (Y-tunnus 2726865-6), StaffPoint Oy:n (Y-tunnus 2492090-1) ja Urban Brothers Group Oy:n (Y-tunnus 2931121-6) tarjoukset ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön mukaiselle palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset.

#### Osa-alue 2, Pakkalan tuotantolaitoksen vuokratyövoima

Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7), Barona Teollisuus Oy:n (Y-tunnus 1996509-9), Bolt.Works Oy:n (Y-tunnus 2041555-3), Kairest Oy:n (Y-tunnus 2925337-8), Keramore Oy:n (Y-tunnus 2726865-6) ja StaffPoint Oy:n (Y-tunnus 2492090-1) tarjoukset ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön mukaiselle palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset.

#### Osa-alue 3, puhelin- ja hyvinvointipalveluiden vuokratyövoima, asiakaspalvelijat

Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7), StaffPoint Oy:n (Y-tunnus 2492090-1) ja Temp-Team Finland Oy:n (Y-tunnus 1978563-7)

tarjoukset ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön mukaiselle palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Pointsi Oy:n (Y-tunnus 3229402-3) tarjous ei ole ollut tarjouspyynnön mukainen. Tarjouspyynnössä on edellytetty, että tarjoaja toimittaa tarjouksensa liitteenä kolmen (3) referenssiasiakkaansa täyttämät asiakastytyväisyyslomakkeet. Pointsi Oy (Y-tunnus 3229402-3) ei toimitanut referenssiasiakkaiden täyttämiä asiakastytyväisyyslomakkeita.



Pointsi Oy:n (Y-tunnus 3229402-3) tarjous hylätään tarjouspyynnön vastaisena.

Osa-alue 4, puhelin- ja hyvinvointipalveluiden vuokratyövoima, hoivapalvelu

Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7), Hoiwa Oy:n (Y-tunnus 3122829-4) ja Kotipalvelu Mehiläinen Oy:n (Y-tunnus 1926203-5) tarjoukset ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön mukaiselle palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Pointsi Oy:n (Y-tunnus 3229402-3) tarjous ei ole ollut tarjouspyynnön mukainen. Tarjouspyynnössä on edellytetty, että tarjoaja toimittaa tarjouksensa liitteenä kolmen (3) referenssiasiakkaansa täyttämät asiakastyytyväisyyslomakkeet. Pointsi Oy (Y-tunnus 3229402-3) ei toimitanut referenssiasiakkaiden täyttämiä asiakastyytyväisyyslomakkeita. Pointsi Oy:n (Y-tunnus 3229402-3) tarjous hylätään tarjouspyynnön vastaisena.

#### Tarjousten vertailu

Tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous.

Jokaiselle hankinnan osa-alueelle muodostetaan puitejärjestely, johon valitaan kokonaistaloudellisuuden perusteella viisi (5) edullisinta tarjousta, jollei soveltuvuusvaatimukset täyttäviä tarjoajia tai hyväksyttäviä tarjouksia ole tarjouspyynnön mukaisesti vähemmän. Tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset vertailtiin kokonaishankintahinnan perusteella. Vertailuhinnat muodostuivat seuraavasti

- Hinta, maksimipisteet: 70 pistettä
- Laatu (referenssiasiakkaiden asiakastyytyväisyys), maksimipisteet: 30 pistettä. Asiakastyytyväisyyskysely tuli toimittaa kolmelle (3) referenssiasiakkaalle. Asiakastyytyväisyys sisälsi kuusi (6) arvioitavaa kokonaisuutta, joista tarjoajan oli mahdollista saada 0-5 pistettä kokonaisuudesta riippuen. Lopulliset, vertailuun otettavat kokonaispisteet ovat referenssiasiakkaiden antamien pisteiden keskiarvo. Keskiarvo pyöristettiin lähimpään kokonaislukuun. Asiakastyytyväisyyskyselyn arvioitavat kokonaisuudet ja niistä myönnettävät pisteet olivat

1. yleinen asiakaspalvelu ja –henkisyys:
  - erinomainen (5 pistettä)
  - erittäin hyvä /kiitettävä (4 pistettä)
  - hyvä (3 pistettä)
  - tydyttävä (2 pistettä)
  - välttävä (1 pistettä)



16.12.2021

Asia/3

heikko (0 pistettä)

2. Työvoimatilausten prosessi:

erinomainen (5 pistettä)

erittäin hyvä /kiitettävä (4 pistettä)

hyvä (3 pistettä)

tyyydyttävä (2 pistettä)

välttävä (1 pistettä)

heikko (0 pistettä)

3. tarjoajan tuottaman palvelun keskimääräinen täyttöaste sopimuskaudella:

Erinomainen ( $\geq 98\%$ ) (5 p)

Erittäin hyvä / kiitettävä ( $\geq 96\%$  mutta  $< 98\%$ ) (4 p)

Hyvä ( $\geq 94\%$  mutta  $< 96\%$ ) (3 p)

Tyydyttävä ( $\geq 92\%$  mutta  $< 94\%$ ) (2 p)

Välttävä ( $\geq 90\%$  mutta  $< 92\%$ ) (1 p)

Heikko ( $< 90\%$ ) (0 p)

4. Reklamaatioprosessi:

erinomainen / sopimuskaudella ei ole tehty reklamaatioita (5 p)

erittäin hyvä /kiitettävä (4 p)

hyvä (3 p)

tyyydyttävä (2 p)

välttävä (1 p)

heikko (0 p)

5. Tarjoajan yhteyshenkilön ammattitaito ja palvelualltius sopimuskaudella:

erinomainen (5 pistettä)

erittäin hyvä /kiitettävä (4 pistettä)

hyvä (3 pistettä)

tyyydyttävä (2 pistettä)

välttävä (1 pistettä)

heikko (0 pistettä)

6. Tarjoajan toimittaman työvoiman ammattitaito ja osaaminen:

erinomainen (5 pistettä)

erittäin hyvä /kiitettävä (4 pistettä)

hyvä (3 pistettä)

tyyydyttävä (2 pistettä)

välttävä (1 pistettä)

heikko (0 pistettä)



Tarjousten vertailu on tämän päätöksen liitteenä. Vertailu osoittaa, että kokonaistaloudellisesti edullisimmat viisi (5) tarjoukset on tehneet seuraavat tarjoajat

Osa-alue 1, ruoka- ja siivouspalveluiden vuokratyövoima

1. Eezy Henkilöstöpalvelut Oy (Y-tunnus 2632054-7)
2. Barona HoReCa Oy (Y-tunnus 1507886-3)
3. Kairest Oy (Y-tunnus 2925337-8)
4. Bolt.Works Oy (Y-tunnus 2041555-3)
5. Keramore Oy (Y-tunnus 2726865-6)

Osa-alue 2, Pakkalan tuotantolaitoksen vuokratyövoima

1. Eezy Henkilöstöpalvelut Oy (Y-tunnus 2632054-7)
2. Barona Teollisuus Oy (Y-tunnus 1996509-9)
3. Bolt.Works Oy (Y-tunnus 2041555-3)
4. Kairest Oy (Y-tunnus 2925337-8)
5. Keramore Oy (Y-tunnus 2726865-6)

Osa-alue 3, puhelin- ja hyvinvointipalveluiden vuokratyövoima, asiakaspalvelijat

1. Temp-Team Finland Oy (Y-tunnus 1978563-7)
2. Eezy Henkilöstöpalvelut Oy (Y-tunnus 2632054-7),
3. StaffPoint Oy (Y-tunnus 2492090-1)

Osa-alue 4, puhelin- ja hyvinvointipalveluiden vuokratyövoima, hoivapalvelu

1. Eezy Henkilöstöpalvelut Oy (Y-tunnus 2632054-7),
2. Kotipalvelu Mehiläinen Oy (Y-tunnus 1926203-5)
3. Hoiwa Oy (Y-tunnus 3122829-4)

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

Lisätiedot

Saara Ojanen, suunnittelija, puhelin: 310 25517  
saara.ojanen(a)hel.fi

**Liitteet**

1 HEL2021-006163 vertailutaulukko

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Faksi**

+358 9 310 27111

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI2880001100396002

**Alv.nro**

FI02012566