



16.12.2021

Kokousaika 16.12.2021 8:30 - 9:53

Kokouspaikka Elimäenkatu 15, Hki 51 kokoustila Tähtitorni ja Teams

Läsnä

Jäsenet

Kühn, Markus
Takanen, Kati

strategiajohtaja
hallintojohtaja
varapuheenjohtaja

Karhuvaara, Arja
Caydam-Lehtonen, Arzu
Luostarinen, Sari

saapui 8:37, poissa: 45§, 46§, 47§
varajäsen
hankintapäällikkö
varajäsen

Muut

Paavola, Risto
Niippa, Raimo

vs. toimitusjohtajajohtaja
va. yksikönjohtaja

Puheenjohtaja

Markus Kühn

strategiajohtaja
45-53 §

Esittelijät

Risto Paavola

vs. toimitusjohtajajohtaja
45-53 §

Pöytäkirjanpitäjä

Raimo Niippa

va. yksikönjohtaja
45-53 §



16.12.2021

| | | |
|----|--------|---|
| § | Asia | |
| 45 | Asia/1 | Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta |
| 46 | Asia/2 | Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunnan kokousajat vuonna 2022 |
| 47 | Asia/3 | Palvelukeskusliikelaitos, vuokratyövoiman hankinta |
| 48 | Asia/4 | Palvelukeskusliikelaitos, Leipä ja leipomovalmisteiden hankinta |
| 49 | Asia/5 | Palvelukeskusliikelaitoksen tulosbudjetti 2022 ja toimintasuunnitelma |
| 50 | Asia/6 | Palvelukeskusliikelaitoksen tukipalvelujen kehittämisohjelman laatiminen |
| 51 | Asia/7 | Oikaisuvaatimus johtokunnan päätöksestä 15.11.2021 (§ 39) |
| 52 | Asia/8 | Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano |
| 53 | Asia/9 | Ilmoitusasiat |



16.12.2021

Asia/1

§ 45

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Luostari-
nen ja Takanen.

Esittelijä

yksikönjohtaja
Risto Paavola

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

yksikönjohtaja
Risto Paavola

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



16.12.2021

Asia/2

§ 46

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunnan kokousajat vuonna 2022

HEL 2021-013341 T 00 00 02

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti kokoontua vuonna 2022 klo 12.30 alkaen osoitteessa Elimäenkatu 15, ellei kokouskutsussa muuta ole mainittu:

pe 18.2. klo 12.30
ke 27.4. klo 12.30
ke 17.8. klo 12.30
ke 26.10. klo 12.30
ke 14.12. klo 12.30

Lisäksi johtokunta päätti, että puheenjohtaja voi, mahdollisuuksien mukaan varapuheenjohtajien kanssa neuvoteltuaan, asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn takia peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä.

Samalla johtokunta päätti,

- että johtokunnan kokouksista kulloinkin laadittu pöytäkirja pidetään kokousta seuraavana seitsemäntenä arkityöpäivänä Helsingin kaupungin kirjaamossa yleisesti nähtävänä ja

- että johtokunnan kokousajoista ja edellä mainituista nähtävänäoloista kuulutetaan julkisten kuulutusten ilmoitustaululla, kaupungin verkkosivuilla sekä kaupunginhallituksen päättämässä ilmoituslehdissä.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



16.12.2021

Asia/2

Esittelijän perustelut

Helsingin kaupungin hallintosäännön 29-luvun 2 §:n 2-momentin mukaan toimielin kokoontuu päättämääräaikoina sekä lisäksi puheenjohtajan tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtajan kutsusta.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



§ 47

Palvelukeskusliikelaitos, vuokratyövoiman hankinta

HEL 2021-006163 T 02 08 02 00

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti palvelukeskusliikelaitoksen vuokratyövoiman hankinnasta esityslistalla esitetyn perustein

- hyväksyä osa-alueen 1, ruoka – ja siivouspalveluiden vuokratyövoiman toimittajiksi kahdeksi (2) vuodeksi kokonaistaloudellisesti edullisimpana puitejärjestelyyn seuraavassa etusijajärjestyksessä:

1. Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7),
2. Barona HoReCa Oy:n (Y-tunnus 1507886-3),
3. Kairest Oy:n (Y-tunnus 2925337-8),
4. Bolt.Works Oy:n (Y-tunnus 2041555-3) ja
5. Keramore Oy:n (Y-tunnus 2726865-6),

- ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevat puitesopimukset, koska etusijajärjestyksen mukaisesti Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7), Barona HoReCa Oy:n (Y-tunnus 1507886-3), Kairest Oy:n (Y-tunnus 2925337-8), Bolt.Works Oy:n (Y-tunnus 2041555-3) ja Keramore Oy:n (Y-tunnus 2726865 -6) tarjoukset ovat tarjousvertailussa mainittujen perusteiden mukaisesti kokonaistaloudellisesti edullisimmat,

- hyväksyä osa-alueen 2, Pakkalan tuotantolaitoksen vuokratyövoiman toimittajiksi kahdeksi (2) vuodeksi kokonaistaloudellisesti edullisimpana puitejärjestelyyn seuraavassa etusijajärjestyksessä:

1. Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7),
2. Barona Teollisuus Oy:n (Y-tunnus 1996509-9),
3. Bolt.Works Oy:n (Y-tunnus 2041555-3),
4. Kairest Oy:n (Y-tunnus 2925337-8) ja
5. Keramore Oy:n (Y-tunnus 2726865-6),

- ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevat puitesopimukset, koska etusijajärjestyksen mukaisesti Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7), Barona Teollisuus Oy:n (Y-tunnus 1996509-9), Bolt.Works Oy:n (Y-tunnus 2041555-3), Kairest Oy:n (Y-tunnus 2925337-8) ja Keramore Oy:n (Y-tunnus 2726865-6) tarjoukset ovat tarjousvertailussa mainittujen perusteiden mukaisesti kokonaistaloudellisesti edullisimmat,



- hyväksyä osa-alueen 3, puhelin- ja hyvinvointipalveluiden asiakas- palveluvuokratyövoiman toimittajiksi kahdeksi (2) vuodeksi kokonaistaloudellisesti edullisimpana puitejärjestelyyn seuraavassa etusijajärjestyksessä:

1. Temp-Team Finland Oy:n (Y-tunnus 1978563-7),
2. Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7) ja
3. StaffPoint Oy:n (Y-tunnus 2492090-1),

- ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevat puitesopimukset, koska etusijajärjestyksen mukaisesti Temp-Team Finland Oy:n (Y-tunnus 1978563-7), Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7) ja StaffPoint Oy:n (Y-tunnus 2492090-1) tarjoukset ovat tarjousvertailussa mainittujen perusteiden mukaisesti kokonaistaloudellisesti edullisimmat

- lisäksi johtokunta päätti hylätä Pointsii Oy:n (Y-tunnus 3229402-3) tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena esityslistalla esitetyin perusteluin

- hyväksyä osa-alueen 4, puhelin- ja hyvinvointipalveluiden hoivapalveluvuokratyövoiman toimittajiksi kahdeksi (2) vuodeksi kokonaistaloudellisesti edullisimpana puitejärjestelyyn seuraavassa etusijajärjestyksessä:

1. Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7),
2. Kotipalvelu Mehiläinen Oy:n (Y-tunnus 1926203-5) ja
3. Hoiwa Oy:n (Y-tunnus 3122829-4),

- ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevat puitesopimukset, koska etusijajärjestyksen mukaisesti Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7), Kotipalvelu Mehiläinen Oy:n (Y-tunnus 1926203-5) ja Hoiwa Oy:n (Y-tunnus 3122829-4) tarjoukset ovat tarjousvertailussa mainittujen perusteiden mukaisesti kokonaistaloudellisesti edullisimmat

- lisäksi johtokunta päätti hylätä Pointsii Oy:n (Y-tunnus 3229402-3) tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena esityslistalla esitetyin perusteluin

- että hankintasopimuksia voidaan jatkaa niiden päättymisen jälkeen vielä 1+1 optiovuodella niin, että optiokauden käytöstä päättää palvelukeskusliikelaitoksen puolesta toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä,

- että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä nyt päätettävään hankintaan tarkennuksia hankintavaltuuksiensa puitteissa.



16.12.2021

Asia/3

Lisäksi johtokunta merkitsi tiedoksi,

- että hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta sekä kansallisen kynnysarvon ylittävässä liitteen E-palveluhankinnassa tai käyttöoikeussopimuksessa hankintasopimus, voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi

- että hankinnan osa-alueen 1 ruoka – ja siivouspalveluiden vuokratyövoima arvioitu arvonlisäveroton arvo on noin 2 600 000 euroa sisältäen mahdolliset optiokaudet,

- että hankinnan osa-alueen 2 Pakkalan tuotantolaitoksen vuokratyövoima arvioitu arvonlisäveroton arvo on noin 900 000 euroa sisältäen mahdolliset optiokaudet,

- että hankinnan osa-alueen 3 puhelin- ja hyvinvointipalveluiden asiakaspalveluvuokratyövoima arvioitu arvonlisäveroton arvo on noin 500 000 euroa sisältäen mahdolliset optiokaudet,

- että hankinnan osa-alueen 4 puhelin- ja hyvinvointipalveluiden hoivapalveluvuokratyövoima arvioitu arvonlisäveroton arvo on noin 900 000 euroa sisältäen mahdolliset optiokaudet.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Saara Ojanen, suunnittelija, puhelin: 310 25517
saara.ojanen(a)hel.fi

Liitteet

1 HEL2021-006163 vertailutaulukko

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



16.12.2021

Hankinnan kohteena on palvelukeskusliikelaitoksen omassa toiminnassaan tarvitseman ja päätösehdotuksessa tarkemmin mainitun työvoiman vuokrauspalvelun hankinta. Vuokratyövoimapaalveluita hankitaan täydentämään liikelaitoksen omien työntekijöiden resursointia lyhytaikaisissa poissaolotilanteissa varmistamaan toiminnan häiriötön jatkuvuus. Sopivissa tapauksissa ja tilanteissa vuokratyövoimaa käytetään myös pidempiaikaisiin sijaisuuksiin ja määräaikaisuuksiin.

Hankintamenettelynä on käytetty avointa puitejärjestelyä.

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus 2.9.2021 sähköisessä HIL-MA-ilmoituskanavassa www.hankintailmoitukset.fi. Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 12.10.2021 12.00.

Määräaikaan mennessä saapuivat seuraavat tarjoukset:

Osa-alue 1, ruoka- ja siivouspalveluiden vuokratyövoima
Eezy Henkilöstöpalvelut Oy (Y-tunnus 2632054-7)
Barona HoReCa Oy (Y-tunnus 1507886-3)
Bolt.Works Oy (Y-tunnus 2041555-3)
Kairest Oy (Y-tunnus 2925337-8)
Keramore Oy (Y-tunnus 2726865-6)
StaffPoint Oy (Y-tunnus 2492090-1)
Urban Brothers Group Oy (Y-tunnus 2931121-6)

Osa-alue 2, Pakkalan tuotantolaitoksen vuokratyövoima
Eezy Henkilöstöpalvelut Oy (Y-tunnus 2632054-7)
Barona Teollisuus Oy (Y-tunnus 1996509-9)
Bolt.Works Oy (Y-tunnus 2041555-3)
Kairest Oy (Y-tunnus 2925337-8)
Keramore Oy (Y-tunnus 2726865-6)
StaffPoint Oy (Y-tunnus 2492090-1)

Osa-alue 3, puhelin- ja hyvinvointipalveluiden vuokratyövoima, asiakaspalvelijat
Eezy Henkilöstöpalvelut Oy (Y-tunnus 2632054-7)
StaffPoint Oy (Y-tunnus 2492090-1)
Pointsi Oy (Y-tunnus 3229402-3)
Temp-Team Finland Oy (Y-tunnus 1978563-7)

Osa-alue 4, puhelin- ja hyvinvointipalveluiden vuokratyövoima, hoivapalvelu
Eezy Henkilöstöpalvelut Oy (Y-tunnus 2632054-7)
Hoiwa Oy (Y-tunnus 3122829-4)
Kotipalvelu Mehiläinen Oy (Y-tunnus 1926203-5)
Pointsi Oy (Y-tunnus 3229402-3)

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



16.12.2021

Asia/3

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä on esitetty tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja niiden täyttymisen selvittämiseksi vaadittavat selvitykset.

Tarjoajat ovat toimittaneet vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti ja tarjoajat täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Tarjouspyynnössä on asetettu tarjoukselle ja sen sisällölle sekä tarjottavalle palvelulle vähimmäisvaatimukset.

Osa-alue 1, ruoka- ja siivouspalveluiden vuokratyövoima

Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7), Barona HoReCa Oy:n (Y-tunnus 1507886-3), Bolt.Works Oy:n (Y-tunnus 2041555-3), Kairest Oy:n (Y-tunnus 2925337-8), Keramore Oy:n (Y-tunnus 2726865-6), StaffPoint Oy:n (Y-tunnus 2492090-1) ja Urban Brothers Group Oy:n (Y-tunnus 2931121-6) tarjoukset ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön mukaiselle palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Osa-alue 2, Pakkalan tuotantolaitoksen vuokratyövoima

Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7), Barona Teollisuus Oy:n (Y-tunnus 1996509-9), Bolt.Works Oy:n (Y-tunnus 2041555-3), Kairest Oy:n (Y-tunnus 2925337-8), Keramore Oy:n (Y-tunnus 2726865-6) ja StaffPoint Oy:n (Y-tunnus 2492090-1) tarjoukset ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön mukaiselle palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Osa-alue 3, puhelin- ja hyvinvointipalveluiden vuokratyövoima, asiakaspalvelijat

Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7), StaffPoint Oy:n (Y-tunnus 2492090-1) ja Temp-Team Finland Oy:n (Y-tunnus 1978563-7)

tarjoukset ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön mukaiselle palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Pointsi Oy:n (Y-tunnus 3229402-3) tarjous ei ole ollut tarjouspyynnön mukainen. Tarjouspyynnössä on edellytetty, että tarjoaja toimittaa tarjouksensa liitteenä kolmen (3) referenssiasiakkaansa täyttämät asiakastytyväisyyslomakkeet. Pointsi Oy (Y-tunnus 3229402-3) ei toimitanut referenssiasiakkaiden täyttämiä asiakastytyväisyyslomakkeita.



16.12.2021

Pointsi Oy:n (Y-tunnus 3229402-3) tarjous hylätään tarjouspyynnön vastaisena.

Osa-alue 4, puhelin- ja hyvinvointipalveluiden vuokratyövoima, hoivapalvelu

Eezy Henkilöstöpalvelut Oy:n (Y-tunnus 2632054-7), Hoiwa Oy:n (Y-tunnus 3122829-4) ja Kotipalvelu Mehiläinen Oy:n (Y-tunnus 1926203-5) tarjoukset ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön mukaiselle palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Pointsi Oy:n (Y-tunnus 3229402-3) tarjous ei ole ollut tarjouspyynnön mukainen. Tarjouspyynnössä on edellytetty, että tarjoaja toimittaa tarjouksensa liitteenä kolmen (3) referenssiasiakkaansa täyttämät asiakastyytyväisyyslomakkeet. Pointsi Oy (Y-tunnus 3229402-3) ei toimitanut referenssiasiakkaiden täyttämiä asiakastyytyväisyyslomakkeita. Pointsi Oy:n (Y-tunnus 3229402-3) tarjous hylätään tarjouspyynnön vastaisena.

Tarjousten vertailu

Tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous.

Jokaiselle hankinnan osa-alueelle muodostetaan puitejärjestely, johon valitaan kokonaistaloudellisuuden perusteella viisi (5) edullisinta tarjousta, jollei soveltuvuusvaatimukset täyttäviä tarjoajia tai hyväksyttäviä tarjouksia ole tarjouspyynnön mukaisesti vähemmän. Tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset vertailtiin kokonaishankintahinnan perusteella. Vertailuhinnat muodostuivat seuraavasti

- Hinta, maksimipisteet: 70 pistettä
- Laatu (referenssiasiakkaiden asiakastyytyväisyys), maksimipisteet: 30 pistettä. Asiakastyytyväisyyskysely tuli toimittaa kolmelle (3) referenssiasiakkaalle. Asiakastyytyväisyys sisälsi kuusi (6) arvioitavaa kokonaisuutta, joista tarjoajan oli mahdollista saada 0-5 pistettä kokonaisuudesta riippuen. Lopulliset, vertailuun otettavat kokonaispisteet ovat referenssiasiakkaiden antamien pisteiden keskiarvo. Keskiarvo pyöristettiin lähimpään kokonaislukuun. Asiakastyytyväisyyskyselyn arvioitavat kokonaisuudet ja niistä myönnettävät pisteet olivat

1. yleinen asiakaspalvelu ja –henkisyys:
erinomainen (5 pistettä)
erittäin hyvä /kiitettävä (4 pistettä)
hyvä (3 pistettä)
tydyttävä (2 pistettä)
välttävä (1 pistettä)



16.12.2021

Asia/3

heikko (0 pistettä)

2. Työvoimatilausten prosessi:

erinomainen (5 pistettä)

erittäin hyvä /kiitettävä (4 pistettä)

hyvä (3 pistettä)

tyyydyttävä (2 pistettä)

välttävä (1 pistettä)

heikko (0 pistettä)

3. tarjoajan tuottaman palvelun keskimääräinen täyttöaste sopimuskaudella:

Erinomainen ($\geq 98\%$) (5 p)

Erittäin hyvä / kiitettävä ($\geq 96\%$ mutta $< 98\%$) (4 p)

Hyvä ($\geq 94\%$ mutta $< 96\%$) (3 p)

Tyydyttävä ($\geq 92\%$ mutta $< 94\%$) (2 p)

Välttävä ($\geq 90\%$ mutta $< 92\%$) (1 p)

Heikko ($< 90\%$) (0 p)

4. Reklamaatioprosessi:

erinomainen / sopimuskaudella ei ole tehty reklamaatioita (5 p)

erittäin hyvä /kiitettävä (4 p)

hyvä (3 p)

tyyydyttävä (2 p)

välttävä (1 p)

heikko (0 p)

5. Tarjoajan yhteys henkilön ammattitaito ja palvelualltius sopimuskaudella:

erinomainen (5 pistettä)

erittäin hyvä /kiitettävä (4 pistettä)

hyvä (3 pistettä)

tyyydyttävä (2 pistettä)

välttävä (1 pistettä)

heikko (0 pistettä)

6. Tarjoajan toimittaman työvoiman ammattitaito ja osaaminen:

erinomainen (5 pistettä)

erittäin hyvä /kiitettävä (4 pistettä)

hyvä (3 pistettä)

tyyydyttävä (2 pistettä)

välttävä (1 pistettä)

heikko (0 pistettä)



Tarjousten vertailu on tämän päätöksen liitteenä. Vertailu osoittaa, että kokonaistaloudellisesti edullisimmat viisi (5) tarjoukset on tehneet seuraavat tarjoajat

Osa-alue 1, ruoka- ja siivouspalveluiden vuokratyövoima

1. Eezy Henkilöstöpalvelut Oy (Y-tunnus 2632054-7)
2. Barona HoReCa Oy (Y-tunnus 1507886-3)
3. Kairest Oy (Y-tunnus 2925337-8)
4. Bolt.Works Oy (Y-tunnus 2041555-3)
5. Keramore Oy (Y-tunnus 2726865-6)

Osa-alue 2, Pakkalan tuotantolaitoksen vuokratyövoima

1. Eezy Henkilöstöpalvelut Oy (Y-tunnus 2632054-7)
2. Barona Teollisuus Oy (Y-tunnus 1996509-9)
3. Bolt.Works Oy (Y-tunnus 2041555-3)
4. Kairest Oy (Y-tunnus 2925337-8)
5. Keramore Oy (Y-tunnus 2726865-6)

Osa-alue 3, puhelin- ja hyvinvointipalveluiden vuokratyövoima, asiakaspalvelijat

1. Temp-Team Finland Oy (Y-tunnus 1978563-7)
2. Eezy Henkilöstöpalvelut Oy (Y-tunnus 2632054-7),
3. StaffPoint Oy (Y-tunnus 2492090-1)

Osa-alue 4, puhelin- ja hyvinvointipalveluiden vuokratyövoima, hoivapalvelu

1. Eezy Henkilöstöpalvelut Oy (Y-tunnus 2632054-7),
2. Kotipalvelu Mehiläinen Oy (Y-tunnus 1926203-5)
3. Hoiwa Oy (Y-tunnus 3122829-4)

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Saara Ojanen, suunnittelija, puhelin: 310 25517
saara.ojanen(a)hel.fi

Liitteet

1 HEL2021-006163 vertailutaulukko

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta



16.12.2021

Asia/4

§ 48

Palvelukeskusliikelaitos, Leipä ja leipomovalmisteiden hankinta

HEL 2021-010642 T 02 08 01 00

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti leipä ja leipomovalmisteiden hankinnasta esityslistalla esitetyin perustein

- hyväksyä Veraisen Leipomo Oy:n (0521655-6) tarjouksen leipä ja leipomovalmisteiden toimittajaksi kahdeksi (2) vuodeksi hankinnan osa-alueelle 1: koulujen, päiväkotien ja Pakkalan tuotantolaitoksen tuoreet leivät ja leipomotuotteet, koska Veraisen leipomo Oy on ainoa tarjoaja ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevan sopimuksen.

- hyväksyä Veraisen Leipomo Oy:n (0521655-6) tarjouksen leipä ja leipomovalmisteiden toimittajaksi kahdeksi (2) vuodeksi hankinnan osa-alueelle 2: hoitoalan tuoreet leivät ja leipomotuotteet, koska Veraisen leipomo Oy on ainoa tarjoaja ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevan sopimuksen.

- että hankintasopimuksia voidaan jatkaa niiden päättymisen jälkeen toistaiseksi voimassaolevina niin, että tästä päätti Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitoksen puolesta toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä,

- että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä nyt päätettävään hankintaan tarkennuksia hankintavaltuuksiensa puitteissa.

Lisäksi johtokunta merkitsi tiedoksi,

- että hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta sekä kansallisen kynnysarvon ylittävässä liitteen E-palveluhankinnassa tai käyttöoikeussopimuksessa hankintasopimus, voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi

- että hankinnan arvioitu arvonlisäveroton arvo on hankinnan osa-alueella 1 noin 820 000 euroa ja että hankinnan arvioitu arvonlisäveroton arvo on hankinnan osa-alueella 2 noin 460 000 euroa hankinnan neljän vuoden arvolla laskettuna.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F12880001100396002

Alv.nro

F102012566



16.12.2021

Asia/4

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Saara Ojanen, suunnittelija, puhelin: 310 25517
saara.ojanen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hankinnan kohteena on palvelukeskusliikelaitoksen omassa toiminnassaan tarvitsemat ja päätösehdotuksessa tarkemmin mainitut elintarvikkeet. Kilpailutuksella on haettu sopimustoimittajaa nyt kysymyksessä olevien elintarvikkeiden toimittamiseen liikelaitoksen ateriapalveluiden tuottamiseen. Liikelaitoksella ei ole nyt hankittavien elintarvikkeiden omaa valmistusta. Kilpailutuksella varmistetaan elintarvikkeiden hankinnan kokonaistaloudellinen edullisuus.

Hankintamenettelynä on käytetty avointa menettelyä.

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus 04.10.2021 sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa www.hankintailmoitukset.fi. Määräaika tarjosten jättämiselle päättyi 15.11.2021 klo 12.00.

Määräaikaan mennessä saapui yksi (1) tarjous:
Veraisen Leipomo Oy (0521655-6)

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä on esitetty tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja niiden täyttymisen selvittämiseksi vaadittavat selvitykset.

Tarjoaja on toimittanut vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti ja tarjoaja täyttää asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjosten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Tarjouspyynnössä on asetettu tarjoukselle ja sen sisällölle sekä tarjottavalle palvelulle vähimmäisvaatimukset. Tarjoukset ovat olleet tarjous-

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F12880001100396002

Alv.nro

F102012566



16.12.2021

Asia/4

pyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön mukaiselle palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjousten vertailu

Tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous.

Osa-aluekohtaisten tarjousten kokonaishinta muodostui kyseenomaisen osa-alueen hankintaohjelmaan syötettyjen rivikohtaisten hintojen summana.

Tarjouspyynnön erillistä vertailua ei toteutettu, koska Veraisen Leipomo Oy on ainoa tarjoaja. Ainoan annetun tarjouksen kustannustaso vastaa yleistä kustannustasoa tehdyn markkinakartoituksen perusteella.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Saara Ojanen, suunnittelija, puhelin: 310 25517
saara.ojanen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta



16.12.2021

Asia/5

§ 49

Palvelukeskusliikelaitoksen tulosbudjetti 2022 ja toimintasuunnitelma

HEL 2021-014145 T 02 02 00

Päätös

Esittelijä poisti esityksestään liitteen nro 4.

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti hyväksyä palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2022 tulosbudjetin esittelijän muutetun esityksen mukaisena. Lisäksi johtokunta päätti käsitellä esityksen liitteenä ollutta toimintasuunnitelmaa johtokunnan kommenttien pohjalta tarkennettuna kokouksessaan 10.1.2022.

Esittelijä

vs toimitusjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: +358 9 310 27805
sirkka.ilmoniemi(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Tulosbudjetti 2022
- 2 Rahoituslaskelma 2022
- 3 Investoinnit 2022
- 4 Palke_Strategiamittarit

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi ja hyväksyä palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2022 tulosbudjetin ja toimintasuunnitelman.

Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2022 tulosbudjetti sekä toimintasuunnitelman tiivistelmä.

Tulosbudjetin mukaan tilikauden alijäämäksi muodostuu -111 000 euroa. Kaupunginvaltuuston hyväksymä talousarvion mukainen tilikauden alijäämä on -270 000 euroa.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F12880001100396002

Alv.nro

F102012566



16.12.2021

Asia/5

Palvelukeskuksen toiminta ja samalla liikevaihto kasvaa Kasko-toimialan varhaiskasvatuksen puhtauspalveluiden keskittämisen vaikutuksesta. Liikevaihto nousee 7,7 miljoonaa euroa ja kustannukset nousevat vastaavasti. Siivouksen tehostamistoimet konkretisoituvat vuonna 2023.

Palvelukeskus aloittaa talousarviokirjauksen mukaisen kehittämissuunnitelman vuonna 2022 tähdäten sille osoitettuun tuottavuustavoitteeseen.

Sitova toiminnallinen tavoite liittyy ensisijaisesti kaupunkistrategian painopisteeseen ”Helsinkiiläisten hyvinvointi ja terveys paranevat”.

Talousarvion sitovana toiminnallisena tavoitteena on asiakastyytyväisyys 3,6 (asteikolla 1-5). Toteutunut asiakastyytyväisyys lasketaan vuoden aikana toteutettujen asiakastyytyväisyyskyselyjen tulosten keskiarvona loppuvuoden 2021 aikana.

Esittelijä

vs toimitusjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: +358 9 310 27805
sirkka.ilmoniemi(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Tulosbudjetti 2022
- 2 Rahoituslaskelma 2022
- 3 Investoinnit 2022
- 4 Palke_Toimintasuunnitelma
- 5 Palke_Strategiamittarit

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



§ 50

Palvelukeskusliikelaitoksen tukipalvelujen kehittämishojelman laa- timinen

HEL 2021-014149 T 00 01 02

Esitys

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti esittää kaupunginkanslian kansliapäällikölle, että kansliapäällikkö perustaa projektin ja projekti-ryhmän, jonka tehtävänä on vaiheittain vuoden 2022 loppuun mennessä valmistella palvelukeskusliikelaitoksen tuottamien tukipalveluiden kehittämishojelma ja valmistella riittävät vaihtoehdot ja päätösehdotukset, joilla strategiakauden aikana varmistetaan muun muassa:

- Kaupungin ruoka-, siivous sekä etä- ja kotipalvelut on tuotettu kaupungin ydinpalveluiden sekä kaupunkilaisten kannalta toiminnallisesti ja taloudellisesti kestäväällä tavalla toimitusvarmuus huomioon ottaen. Vanhentunut Pakkalantien tuotantolaitos voidaan vaiheittain ajaa alas korvaamalla tuotanto projektiryhmän esittämällä vaihtoehtoisella tavalla.
- Palvelukeskusliikelaitoksen vastuulla olevien tukipalveluiden ja erityisesti kaupungin ruoka- ja siivouspalveluiden kokonaistaloudellisuus paranee.
- Parannetaan läpinäkyvää ja tavoitteellista Helsingin kaupungin tukipalveluiden tuottavuuden ja kilpailukyyn seuranta yksikköhinnalla, henkilöstö- ja asiakaskokemuksella mitattuna.

Projektiryhmän tulee tuottaa maaliskuun 2022 aikana päätösesitys, jolla liikelaitoksen nykyisten palveluiden tuottavuutta parannetaan talousarviossa 2023 huomioitavilla toimenpiteillä. Keskeinen osa esitystä on esitti Pakkalantien tuotantolaitos korvaamisen vaihtoehdot ja näiden taloudelliset, toiminnalliset ja henkilöstövaikutukset toimitusvarmuusnäkökohdat huomioonottaen.

Pohjautuen päätettyihin tuottavuusvelvoitteisiin palvelukeskusliikelaitoksen palveluiden laajuudesta ja tarkoituksenmukaisesta organisoitumisesta pidemmällä aikavälillä projektiryhmä tulee tekemään ehdotuksen vuoden 2022 aikana.

Esitykset vaihtoehdoista valmistellaan palvelukeskusliikelaitoksen, kaupunginkanslian strategiaosaston, kaupunginkanslian talous- ja suunnitteluosaston sekä toimialojen edustajista koostuvassa, strategia-

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F12880001100396002

Alv.nro

F102012566



16.12.2021

Asia/6

johtajan vetämässä projektiryhmässä.

Tehtävän esityksen mukaisesti projektin ohjausryhmänä toimisivat palvelukeskusliikelaituksen johtokunnan viranhaltijajäsenet täydennettynä KYMP-toimialan sekä palvelukeskusliikelaituksen johdon edustuksella.

Ohjausryhmä
Markus Kühn (pj)
Jani Nevalainen (Kanslia, Taso)
Kati Takanen (Kasko)
Tiina Mäki (Sote)
Pasi Lönnberg (KYMP)
Risto Paavola (Palke)

Projektin tueksi hankitaan riittävät ulkopuoliset asiantuntijapalvelut.

Ohjausryhmän jäsenet varmistavat riittävät asiantuntijat omista organisaatioistaan projektiryhmän työskentelyyn. Projektiryhmän ehdotukset viedään johtokunnan kautta päätettäväksi asioiden edellyttämällä tavalla toimivaltamääräykset huomioon ottaen.

Johtokunta toteaa, että se seuraa projektin etenemistä tiiviisti ja erikseen päättämällään tavalla.

Esittelijä

vs. toimitusjohtajajohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Raimo Niippa, va. yksikönjohtaja, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Esitysehdotus

Esitys on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Talousarvioon 2022 sisältyy kaksi palvelukeskusliikelaituksen toimintaa suoraan koskevaa kehittämistoimenpidettä: kasvatuksen ja koulutuksen toimialan päiväkotiapulaisten siirto Palvelukeskus Helsinkiin sekä varhaiskasvatuksen siivous- ja ruokapalvelujen kilpailutuksen laajentaminen. Lisäksi talousarviossa on linjattu, että palvelukeskusliikelaitukselle esitetään uusia tuottavuusvelvoitteita.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F12880001100396002

Alv.nro

F102012566



Uusia keinoja ja tavoitteita parantaa liikelaitoksen vastuulla olevien kaupungin tukipalveluiden tuottavuutta arvioidaan kolmessa osin samanaikaisessa ja toisiinsa tiivisti kytkeytyvässä osaprojektissa:

1. Pakkalantien keskuskeittiön ruokakapasiteetin vaiheittainen korvaaminen:

a. Karkeat vaihtoehdot sisältäen vaihtoehtojen toiminnalliset, taloudelliset ja henkilöstövaikutukset (keskitetty vs. hajautettu ja oman valmistuksen ja hankinnan suhde) linjattavaksi 03 /2022 mennessä.

b. Tarkemman etenemissuunnitelman valmistelu linjausten pohjalta päätöksentekoon 5/2022 mennessä.

c. Päätöksen pohjalta toteutuksen valmistelu osaksi TA23 sekä käynnistys 2022 aikana.

2. Pidemmän aikavälin ruokapalvelu- ja keittiöverkkokonseptin uudistaminen hyödyntäen vaiheittaista Pakkalantien korvaamissuunnitelmaa:

a. 2022 aikana koostetaan toimialojen ja keskushallinnon yhteinen ehdotus kaupungin ruokapalveluiden järjestämisen kokonaisvastuun selkeyttämisestä (esim. keittiöverkko, elintarvikehankinnat, ruokajakelu, ruokalistas, hävikin minimointi, palveluiden järjestäminen).

b. Alustavat vaihtoehdot kuvattu linjattavaksi 06/2022 mennessä.

c. Tarkempi vaihtoehtojen ja päätösehdotuksen valmistelu 08-10 2022.

d. Etenemis-suunnitelman valmistelu ja toteutuksen käynnistys 10 - 12 2022.

3. Palvelukeskus 2025 toimintamalli ja organisointi:

a. Palvelukeskuksen nykyisen toiminnan laajuuden, tehokkuuden ja tuottavuuden kokonaisarviointi käynnistetään 2022 käynnistetään ulkopuolisen asiantuntijan tuottavuusarvioinnilla 02/2022 mennessä.

b. 2022 aikana arvioidaan Palvelukeskuksen vastuulla olevien palveluiden ja toimintojen järjestämiseen ja kehittämiseen liittyvää kokonaisuutta.

c. Keväällä 2022 osaprojektin erityisenä painopisteenä on varmistaa yksikkö- ja tuotantokustannuslaskennan läpinäkyvyys ja käytettävyys



16.12.2021

Asia/6

erityisesti ruokapalveluita koskevassa päätöksenteossa.

Keväällä 2022 osaprojektin erityisenä painopisteenä on varmistaa yksikkö- ja tuotantokustannuslaskennan läpinäkyvyys ja käytettävyys erityisesti ruokapalveluita koskevassa päätöksenteossa.

Esittelijä

vs. toimitusjohtajajohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Raimo Niippa, va. yksikönjohtaja, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F12880001100396002

Alv.nro

F102012566



16.12.2021

Asia/7

§ 51

Oikaisuvaatimus johtokunnan päätöksestä 15.11.2021 (§ 39)

HEL 2021-012637 T 01 01 01 01

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti jättää tutkimatta
***** tekemän oikaisuvaatimuksen johtokunnan päätöksestä
15.11.2021 (§ 39).

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Liitteet

1 Oikaisuvaatimus 1.12.2021, saate

Muutoksenhaku

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Johtokunta on päätöksellään 15.11.2021 (§ 39) päättänyt talous- ja hallintojohtajan viran täytöstä.

Esitetyt vaatimukset

Oikaisuvaatimuksessa vaaditaan päätöksen kumoamista ja asian käsittelemistä uudelleen. Oikaisuvaatimus liitteineen ja myöhemmin johtokunnan esityslistan julkaisemisen jälkeen oikaisuvaatimuksen tekijän asiamiehen johtokunnalle osoittama ja Helsingin kaupungin kirjaimoon 14.12.2021 klo 17.08 toimittama kirje on nähtävänä ennen kokousta sihteerillä ja johtokunnan kokouksessa.

Oikaisuvaatimus jätetään myöhästyneenä tutkimatta, koska oikaisuvaatimusaikaa ei ole noudatettu.

Johtokunnan 15.11.2021 (§ 39) tekemä päätös on annettu oikaisuoh-

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



16.12.2021

jauksin tiedoksi oikaisuvaatimuksen tekijälle 17.11.2021, josta on alkanut kuntalain 134§:n ja 138 §:n mukainen 14 päivän oikaisuvaatimusaika ja joka tässä tapauksessa päättyi ke 1.12.2021. Oikaisuvaatimus on jätetty Helsingin kaupungin kirjaamoon to 2.12.2021 eli säädetyn määräajan jälkeen.

Sovelletut lainkohdat:
Kuntalaki 134§ ja 138§

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Liitteet

1 Oikaisuvaatimus 1.12.2021, saate

Muutoksenhaku

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Päätöshistoria

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta 15.11.2021 § 39

HEL 2021-012637 T 01 01 01 01

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti ottaa oikeustieteen maisteri (OTM) Ulla Vuolteen palvelukeskusliikelaitoksen talous- ja hallintoyksikön yksikönjohtajan virkaan 1.1.2022 lukien 6670,00 euron kokonaiskuukausipalkan mukaan määräytyvin palkkaeduin.

Koeaikaa ei aseteta, koska virkaan otettu siirtyy kaupungin sisältä.

Virkaan otetun ei tarvitse esittää työterveyshuollon antamaa selvitystä terveydentilastaan, koska hän on Helsingin kaupungin palveluksessa ja esittänyt selvityksen jo aiemmin.

Esittelijä

yksikönjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F12880001100396002

Alv.nro

F102012566



16.12.2021

Asia/7

Jaana Bruce, henkilöstöpäällikkö, puhelin: 27132
jaana.bruce(a)hel.fi

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



16.12.2021

Asia/8

§ 52

Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

yksikönjohtaja
Risto Paavola

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

yksikönjohtaja
Risto Paavola

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



16.12.2021

Asia/9

§ 53

Ilmoitusasiat

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti pitää tulosbudjetin jatkokokouksen käsitelläkseen johtokunnan kommenttien pohjalta tarkennettua toimintasuunnitelmaa ma 10.1.2022 klo 18.00.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



16.12.2021

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 45, 46, 49, 50, 52 ja 53 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

2

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 47 ja 48 §:t.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



16.12.2021

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaituksen johtokunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa halua vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

| | | | | |
|--|---|---|------------------------------|--|
| Postiosoite PL 9500 00099 HELSINGIN KAUPUNKI palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi | Käyntiosoite Elimäenkatu 15 Helsinki 51 http://www.hel.fi/palvelukeskus | Puhelin +358 9 310 2700 Faksi +358 9 310 27111 | Y-tunnus 0201256-6 | Tilinro FI2880001100396002 Alv.nro FI02012566 |
|--|---|---|------------------------------|--|



16.12.2021

Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianton tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on 24.12.2021 saakka seuraava:

Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Markkinaoikeuden asiointiosoite on 27.12.2021 alkaen seuraava:

Postiosoite: Sörnäistenkatu 1
00580 HELSINKI
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksinumero: 029 56 43314



16.12.2021

Käyntiosoite: Sörnäistenkatu 1
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus



16.12.2021

on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

3 VALITUSOSOITUS

Pöytäkirjan 51 §.

Tähän päätökseen haetaan muutosta kunnallisvalituksella.

Valitusoikeus

Päätökseen saa hakea muutosta kunnallisvalituksella vain se, joka on tehnyt alkuperäistä päätöstä koskevan oikaisuvaatimuksen.

Mikäli alkuperäinen päätös on oikaisuvaatimuksen johdosta muuttunut, saa tähän päätökseen hakea muutosta kunnallisvalituksella myös

| | | | | |
|--|---|---|------------------------------|--|
| Postiosoite PL 9500 00099 HELSINGIN KAUPUNKI palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi | Käyntiosoite Elimäenkatu 15 Helsinki 51 http://www.hel.fi/palvelukeskus | Puhelin +358 9 310 2700 Faksi +358 9 310 27111 | Y-tunnus 0201256-6 | Tilinro FI2880001100396002 Alv.nro FI02012566 |
|--|---|---|------------------------------|--|



16.12.2021

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Valitusaika

Kunnallisvalitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusperusteet

Kunnallisvalituksen saa tehdä sillä perusteella, että

- päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä
- päätöksen tehnyt viranomainen on ylittänyt toimivaltansa
- päätös on muuten lainvastainen.

Valittajan tulee esittää valituksen perusteet ennen valitusajan päättymistä.

Valitusviranomainen

Kunnallisvalitus tehdään Helsingin hallinto-oikeudelle.

Hallinto-oikeuden asiointiosoite on 24.12.2021 saakka seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.hao@oikeus.fi
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Faksinumero: 029 56 42079



16.12.2021

Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 42000

Hallinto-oikeuden asiointiosoite on 27.12.2021 alkaen seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.hao@oikeus.fi
Postiosoite: Sörnäistenkatu 1
00580 HELSINKI
Faksinumero: 029 56 42079
Käyntiosoite: Sörnäistenkatu 1
Puhelinnumero: 029 56 42000

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.



16.12.2021

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimus päätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleeseen seikkaan.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksun mukaan kuin tuomioistuinnmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Mikäli hallinto-oikeus muuttaa valituksenalaista päätöstä muutoksenhakijan eduksi, oikeudenkäyntimaksua ei peritä.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.



16.12.2021

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Markus Kühn
puheenjohtaja

Raimo Niippa
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Kati Takanen

Sari Luostarinen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 23.12.2021.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566