

**Suorite-, yksikkökustannus- ja taloustavoitteet -  
Prestationsmål, mål för kostnader per enhet och  
ekonomiska mål**

	2019	2020	ennuste prognos 2020	2021	2022	2023
Asiakastyytyväisyys	3,8	3,5	3,9	3,6	3,6	3,6
<b>Tehokkuus/taloudellisuus - Effektivitet/lönsamhet</b>						
Liikelyijäämä liikevaihdosta	2,2	2,2	-4,0	-0,8	0,1	0,1
Sijoitetun pääoman tuotto	2,9	2,9	-5,2	-1,1	0,1	0,1
Henkilöstökulut (ml. Työvoiman ostot) liikevaihdosta	52,9	52,9	58,7	58,4	57,7	57,1
Liikevaihto/henkilö, 1000€	72,5	72,5	68,0	66,9	68,0	69,0
<b>Toiminnan laajuustiedot - Verksamhetens omfattning</b>						
Liikevaihdon muutos	-1,0	-1,0	-8,1	2,1	-0,1	0,1
Investoinnit liikevaihdosta	0,3	0,6	0,5	0,4	0,4	0,4
<b>Resurssit - Resurser</b>						
Henkilöstön määrä (31.12.)	1 363,0	1 363,0	1 368,0	1 420,0	1 397,0	1 378,0
Henkilöstö htv	1 207,0		1 177,7	1 222,5	1 202,7	1 186,0
Vuokratyövoima	199,7		126,0	126,0	126,0	126,0
Omavaraisuusaste, %	84,4	84,4	83,2	84,1	84,1	85,1

**Tuottavuusmittari - Produktivitet**

	2019	2020	ennuste prognos 2020	2021	2022	2023
<b>Tuottavuus - Produktivitet (2019=100)</b>						
Tuottavuus (Jalostusarvo/henkilö)	100	98	92	97	99	99