

Suorite-, yksikkökustannus- ja taloustavoitteet

	Toteuma 2019	TA 2020	Ennuste 2020	TAE 2021	TS 2022	TS 2023
Asiakastyytyväisyys	3,82	3,5	3,92	3,5	3,5	3,5
Tehokkuus/taloudellisuus						
Liikelylijäämä liikevaihdosta	2,2	2,2	-4,0	-0,8	-1,0	-1,2
Sijoitetun pääoman tuotto	2,9	2,9	-5,2	-1,1	-1,4	-1,7
Henkilöstökulut (ml. työvoiman ostot) liikevaihdosta	52,9	52,9	58,7	58,4	58,3	58,4
Liikevaihto/henkilö, 1000€	72,5	72,5	68,0	66,9	68,0	69,0
Toiminnan laajuustiedot						
Liikevaihdon muutos %	-1,0	-1,0	-8,1	2,1	-0,1	0,1
Investoinnit liikevaihdosta	0,6	0,6	0,5	0,4	0,4	0,4
Resurssit						
Henkilöstön määrä (31.12.)	1 363	1 363	1 368	1 420	1 397	1 378
Henkilöstö htv	1 207,0		1 177,7	1 222,5	1 202,7	1 186,3
Vuokratyövoima	199,7		126	126	126	126
Omavaraisuusaste, %	84,4	84,4	83,2	84,1	83,9	83,6
Tuottavuusmittari						
	Toteuma 2019	TA 2020	Ennuste 2020	TAE 2021	TS 2022	TS 2023
Tuottavuus (2018=100)						
Tuottavuus (Jalostusarvo/henkilö)	96	96	90	95	96	97