



25.11.2014

Tj/2

## 2

### Palmia -liikelaitoksen toimintorakenteen kehittäminen

HEL 2014-013554 T 00 01 00

#### Päätösehdotus

Palmia-liikelaitoksen johtokunta päättää

- Lakkauttaa 1.1.2015 alkaen Palmia-liikelaitoksen nykyiset osastotasoiset yksiköt lukuun ottamatta Puhelin- ja hyvinvointipalveluita. Lakkautettavia osastotasoisia yksiköitä ovat näin päätettäessä Catering-palvelut ja Talous- ja hallintopalvelut.
- Hyväksyä uuden osasto- ja toimintorakenteen kehittämisen lähtökohdaksi, että lakkautettavien osastotasoisten toimintojen sijalle siirtyvät suoraan liikelaitoksen toimitusjohtajan alaisuuteen 1.1.2015 alkaen liitteen 1 mukaiset toimintotasoiset toiminnot.
- Kehottaa toimitusjohtajaa päättämään liikelaitoksen uuden osasto- ja toimintorakenteen johtokunnan nyt hyväksymältä pohjalta sekä päättämään myös uuteen osasto- ja toimintorakenteeseen liittyvistä henkilöstö- ja tehtäväjärjestelyistä ja muista tarpeellisista toimenpiteistä.

#### Esittelijän perustelut

##### Tausta

Kaupunginvaltuusto päätti 8.10.2014 § 322 kohdalla mm.

- hyväksyä Palmia-liikelaitoksen ruokahuolto- ja puhelin- ja hyvinvointipalvelutoiminnan (pois lukien henkilöstöruokailu) sekä puhelin- ja hyvinvointipalvelutoimintojen jatkamisen liikelaitosmuodossa kilpailuneutraalisuuden edellytykset täyttävällä tavalla,
- hyväksyä Palmia-liikelaitoksen henkilöstöruokailu-, kiinteistö-, siivous- sekä turvapalvelutoimintoja välittömästi jatkavan osakeyhtiön (palveluyhtiö) perustamisen kaupungin omistukseen, ja
- hyväksyä Palmia-liikelaitoksen henkilöstöruokailu-, kiinteistö-, siivous- sekä turvapalvelutoimintojen siirtämisen palveluyhtiölle 31.12.2014 mennessä,

Kaupunginvaltuuston em. päätöksen jälkeen on tullut ajankohtaiseksi arvioida kokonaan uudelleen liikelaitoksen nykyisen toimintorakenteen muutos- ja kehittämistarpeet siinä tilanteessa kun liikelaitoksesta siirrytään palveluyhtiöön toiminnot, joiden liiketoiminnallinen painoarvo on ollut



nykyisen liikelaitoksen johtamisen kannalta merkittävä, ja kun liikelaitoksen toiminta jatkossa keskittyy yksinomaan kaupungin sisäisiin palvelutarpeisiin, jotka tulee jatkossa tuottaa entistäkin kustannustehokkaammin.

Oma merkityksensä arvioinnin kannalta on myös sillä, että liikelaitoksesta siirtyy palveluyhtiöön toimintojen siirron mukana noin 1 400 henkilöä.

Liikelaitoksen volyymeillä ja resursseilla mitattava kokoluokka supistuu huomattavasti. Toimintaa jatkavan liikelaitoksen liikevaihto tulee olemaan noin 91 milj. euroa, tase noin 36 milj. euroa ja henkilöstömäärä noin 1 500 henkilöä. Liikevaihto tulee laskemaan vuodesta 2014 noin 73 milj. euroa, taseen loppusumma noin 26 milj. euroa ja henkilöstömäärä noin 1 400 henkilöä.

#### Uusi osasto- ja toimintorakenne

Johtokunnalle nyt tehty esitys uudesta osasto- ja toimintorakenteesta perustuu seuraaville lähtökohdille:

- Yhtiöittämisen seurauksena liikelaitoksen palvelutoimintojen kirjo supistuu ja sen myötä myös toiminnan volyymit ja resurssit. Liikelaitos ei myöskään jatkossa toimi miltään osin kilpailuilla markkinoilla, jolloin Palmian toiminnalliset palveluhaasteet keskittyvät yksinomaan kaupungin ja kaupunkikonsernin sisäisiin asiakkuuksiin ja toimintaympäristöön.
- Toimintamallin muuttuessa on järkevää mukauttaa myös organisaatorakenne ja johtamisjärjestelmä vastaamaan kustannustehokkaasti liikelaitoksen vastuulle jäävää nykyistä kapea-alaisempaa palvelutoimintaa supistamalla sisäisiä päätöksentekotasoja ja madaltamalla organisaatiota. Tämän tavoitteen mukaisesti lakkautetaan Puhelin- ja hyvinvointipalveluja lukuun ottamatta muut osastotason yksiköt. Lakkautettavien osastojen sisäiset toimistotason yksiköt jatkavat edelleen tulosvastuullisina toimintoina ja niiden vetäjät raportoivat suoraan toimitusjohtajalle.
- Toiminnot jakaantuvat tarvittaessa palveluja tuottaviin yksiköihin, mikäli se on toiminnan kannalta järkevää. Lisäksi toimitusjohtajalla on esikunta.
- Osastotason Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen hallinnollista lakkauttamista ja muuttamista suoraan toimitusjohtajan alaiseksi tulosvastuulliseksi toiminnoksi ei ole tässä vaiheessa tarkoituksenmukaista tehdä, koska kyseisen yksikön hallinnollista



25.11.2014

Tj/2

asemaa ja roolia liikelaitoksen tuottamana kaupunkiyhteisenä palveluna tarkastellaan myöhemmin toimintojen vakiinnuttua erikseen.

- Henkilöiden tehtäväsiirrot ovat liikelaitoksen sisäisiä siirtoja. Muutokset eivät vaikuta henkilöstön palvelussuhteen pysyvyyteen. Palkkaukseen vaikuttavat muutokset toteutetaan kaupungin ohjeiden ja käytäntöjen mukaisesti. Toimintotasoiset vetäjät nimetään heti uuden toimintorakenteen hyväksymisen jälkeen.

- Vuoden 2015 toimintasuunnitelma ja budjetti laaditaan uuden osasto- ja toimintorakenteen pohjalta mahdollisimman kustannustehokkaasti.

#### Päätöksenteko

Palmia-liikelaitoksen johtosäännön 5 §:n mukaan liikelaitoksen johtokunta päättää liikelaitoksen jakautumisesta osastotasoisiin yksiköihin ja ottaa osastotasoisten yksiköiden päälliköt.

Päätöksen uudesta toimintorakenteesta siltä osin kuin se ei enää perustu osastotasoisten yksiköiden pohjalle, tekee liikelaitoksen toimitusjohtaja.

Johtokunta merkinnee vielä tiedoksi, että nyt esitettävät muutokset käsitellään sovittuja yt-menettelyjä noudattaen.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

#### Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609  
raimo.niippa(a)palmia.fi

#### Liitteet

- 1 Toimintorakennekaavio
- 2 Palmian organisaatio.pdf