



27.3.2014

Tj/6

6

Uusi vartiointisopimus – tilannekatsaus

HEL 2013-000830 T 02 08 02 01

Päätösehdotus

Liikennelaitos -liikelaitoksen johtokunta päättäne merkitä tiedoksi asiasta saadun informaation.

Esittelijän perustelut

HKL:n Palmialta hankkimien turvallisuuspalveluiden käytännön toteutus alkoi 1.11.2013. Vartiointipalveluiden toteuttaminen Palmian toimesta sai myös positiivista julkisuutta.

Palmian henkilökunnalle järjestettiin vartiointipalveluista ja vartiointikohteen vaatimuksista kattava koulutus, joka on henkilökuntahaastattelujen perusteella vaikuttanut myönteisesti vartiointitehtäviä suorittavan henkilökunnan asenteisiin. Koulutuksessa käytiin läpi paitsi tekniset ja kohdekohtaiset asiat myös erityisesti vartiointipalveluiden toiminnan merkitys HKL:n tavoitteiden toteuttamiseksi.

Kuukausittain pidetyissä toimeksiannon seurantakokouksissa on käsitelty saadut asiakaspalautteet ja HKL:n valvomoiden palautteet ja näiden pohjalta on jo sovittu ja toteutettu konkreettisia kehittämistoimenpiteitä.

Lisäksi HKL:n ja Palmian yhteistyön toimivuudesta on toteutettu yksi kyselytutkimus ja parhaillaan on myös meneillään asiakkaiden kokeman laadun arvioimiseksi ensimmäinen Mystery Shopping –tutkimus.

Palmian henkilökunnalle annettava ensimmäinen täydennyskoulutus toteutetaan 25.3. – 3.4.2014 kuutena samansisältöisenä koulutuspäivänä

Palvelusopimuksen ensimmäisten kuukausien kustannukset ovat toteutuneet ennakkoon arvioitua pienempinä.

Turvallisuuspäällikkö Jyri Kaisla antaa kokouksessa tilannekatsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Matti Lahdenranta



27.3.2014

Tj/6

Lisätiedot

Jyri Kaisla, turvallisuuspäällikkö, puhelin: 310 35405
jyri.kaisla(a)hel.fi

Postiosoite

PL 1400
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
matti.lahdenranta@hel.fi

Käyntiosoite

Toinen linja 7 A
Helsinki 53
<http://www.hkl.fi>

Puhelin

+358 9 310 35091

Faksi

+358 9 310 35090

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

Alv.nro

FI02012566