

KUVA / Keskeisimmät toimenpiteet kaupunkistrategian toteuttamiseksi vuonna 2019

Kaupunkistrategian teema	Toimenpiteet	Keskeisimmät toimialatason strategiamittarit
Maailman toimivin kaupunki	<p>Otetaan palvelujen kehittämisen välineeksi asiakasprofiilit, jotka kehitettiin vuoden 2018 aikana. Niitä hyödynnetään myös suunnitelmavuonna kuvattavissa asiakaspoluissa.</p> <p>Käytetään yhteisiä välineitä asiakaskokemuksen arviointiin, parantamiseen ja johtamiseen</p> <p>Edistetään uudenlaisten ratkaisujen synnyttämistä liikkumisen lisäämiseen ja lasten ja nuorten harrastustakuuseen toimialan yhteisillä kolmevuotisilla kehittämisavustuksilla.</p>	<p>Jokaisessa palvelussa kuvataan ainakin yksi palvelupolku kaupunkilaisprofiileita hyödyntäen (sitova mittari).</p> <p>Kehitetään yhteinen tapa hyödyntää nopeaa asiakaspalautetta ja laajennetaan suositteluindeksiin (NPS) käyttöä. Laitteiden määrä lisätään lähtötasosta 20:stä 40:een laitteeseen (sitova mittari)</p> <p>Asiakaskokemus / palvelutyytyväisyys (strategiamittari)</p> <p>Osallistujien määrä Uusien osallistujien määrä</p>
Kestävän kasvun turvaaminen	<p>Lisätään matalan kynnyksen vapaa-ajan toimintaa yhdistyksiin kuulumattomille ja lapsiperheille ja otetaan käyttöön helppokäyttöinen sovellus harrastusten löytämiseen.</p> <p>Kehitetään Töölönlahden aluetta tapahtumapaikkana sekä kulttuurin ja vapaa-ajan keskittymänä.</p> <p>Varmistetaan, että toimialan tiloja on helppoa ja turvallista käyttää koulutus-, kansalais- ja kulttuuritoimintaan.</p>	<p>Lasten ja nuorten osuus, joilla on harrastus (strategiamittari)</p> <p>Töölönlahtiverkoston järjestämien tapahtumien määrä</p> <p>Toimialan tilojen varausjärjestelmien yhteiset periaatteet ja prosessit on määritelty. Jokaisessa palvelukokonaisuudessa on määritelty tilat, jotka ovat varattavissa nopeasti asukaskäyttöön ja ne on viety Varaamoon (sitova mittari).</p>
Uudistuvat palvelut	Edistetään digitaalista asiakkuutta yhdessä Kaupunkiympäristön toimialan kanssa ja ehkäistään digitaalista syrjäytymistä.	Vähintään kaksi kolmesta suuresta asiakastietojärjestelmästä (kirjasto, nuorisotalot, liikunta) on kytketty oma.helsinki – asiakkuuteen. (sitova mittari)

	<p>Laaditaan olosuhteiden suunnitteluperiaatteet.</p> <p>Kehitetään kaupunkiympäristöä sekä liikunta- ja kulttuuritarjontaa liikkumiseen ja arkiaktiivisuuteen kannustavaksi.</p>	<p>Saavutettavuus asukkaiden näkökulmasta (strategiamittari)</p> <p>Liikkumista tukevien ratkaisujen määrä. (Liikkumisohjelma)</p>
Vastuullinen taloudenpito	<p>Kasvatetaan tulokertymää uudistamalla hinnasto</p> <p>Tehostetaan tilojen käyttöä (ml. toimistotilat)</p> <p>Vakiinnutetaan ennakoiva henkilöstösuunnittelu ja tehtävien uudelleen arviointi.</p>	<p>Toimintakatteen ylitys</p> <p>Yksikkökustannukset toimialan palveluissa (strateginen mittari)</p> <p>Henkilöstömenot/käyntikerta ≤ vuonna 2018</p>

Selvitys miten em. kokonaisuudessa tehdään yhteistyötä toimialojen ja muiden toimijoiden välillä

Kaupunkiyhteiset hankkeet	Toimenpiteet
Nuorten syrjäytymishaasteen ratkaiseminen	<p>Lisätään matalan kynnyksen vapaa-ajan toimintaa yhdistyksiin kuulumattomille ja lapsiperheille.</p> <p>Osallistutaan aktiivisesti Mukana ohjelman toteuttamiseen.</p>
Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen koordinointi ja johtamisrakenne	Osallistutaan kaupungin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen suunnitelman laatimiseen. Toimialalta on edustus ohjaus- ja asiantuntijaryhmässä.
Liikkumisohjelma	<p>Tehdään yhteistyötä Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan kanssa tarjoamalla oppimisympäristöjä ja harrastusmahdollisuuksia koulupäivän aikana ja sen jälkeen tuottamalla kahdella Helsingin alueella (Malminkartano/Kannelmäki ja Vuosaari) toimialan palveluista palvelutarjotin peruskouluille ja päiväkodeille.</p> <p>Lisätään matalan kynnyksen vapaa-ajan toimintaa yhdistyksiin kuulumattomille ja lapsiperheille ja otetaan käyttöön helppokäyttöinen sovellus harrastusten löytämiseen.</p> <p>Selkiytetään ikääntyneiden liikuntapalveluiden tuottamisen roolit ja vastuut kaupunkitoimijoiden, kumppaneiden ja sidosryhmien välillä.</p>
Merellinen strategia	<p>Valmistellaan Helsinki Biennaalia yhteistyössä muun kaupunkiorganisaation ja laajan kumppanijoukon kanssa. Ensimmäinen Helsinki Biennaali järjestetään kesällä 2020 Vallisaarella ja Kuninkaansaarella.</p> <p>Edistetään Vene Helsingissä –hankekokonaisuutta ja kehitetään veneilyyn liittyviä sähköisiä palveluja.</p>

	Parannetaan merellisten kohteiden saavutettavuutta.
--	---

Selvitys miten em. kokonaisuudessa tehdään yhteistyötä toimialojen ja muiden toimijoiden välillä

Erillisojelma	Toimenpiteet
Päästövähennysohjelma	Lisätään ympäristötietoisuutta ja –osaamista sekä tehdään yhteistyötä Kaupunkiympäristön toimialan kanssa liikuntapaikkojen energiatehokkuuden selvittämisessä.

Selvitys miten em. kokonaisuudessa tehdään yhteistyötä toimialojen ja muiden toimijoiden välillä

Toimialojen yhteissuunnittelun teemat	Toimenpiteet
Asiakaskokemus ja asiakastyytyväisyys	<p>Laajennetaan NPS-mittausta (suositteluindeksi).</p> <p>Tehdään laaja asiakaskysely joka toinen vuosi.</p> <p>Vahvistetaan henkilökunnan osaamista palautteiden käsittelyssä.</p>
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	<p>Toteutetaan liikkumishjelman erityisesti lapsille ja nuorille suunnattuja toimenpiteitä.</p> <p>Lisätään matalan kynnyksen vapaa-ajan toimintaa yhdistyksiin kuulumattomille ja lapsiperheille.</p> <p>Lisätään ikääntyneiden kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen saavutettavuutta ja ikääntyvien liikkumiseen kannustavien vapaaehtoistoiminnan muotoja.</p>
Osallisuus	<p>Toteutetaan toimialan osallisuus- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa eri palvelukokonaisuuksissa yhdessä asukastoimijoiden kanssa.</p> <p>Toteutetaan osallistuvaa budjetointia osallisuus- ja yhdenvertaisuussuunnitelman mukaisesti.</p> <p>Lisätään alueellista yhteistyötä alueen muiden toimijoiden kanssa.</p>
Palvelujen saavutettavuus	<p>Laaditaan pitkän aikavälin suunnitteluperiaatteet sille, miten kaupungin uudet asuinalueet, alueiden yhdenvertaisuus, väestönkasvu ja väestörakenteen monimuotoistuminen otetaan huomioon kulttuurin ja vapaa-ajan olosuhteiden rakentamisessa. Olosuhteilla tarkoitetaan tiloja ja alueita, joissa kulttuurin ja vapaa-ajan toimintaa ja palveluja voidaan toteuttaa joko kaupungin itse tuottamana tai muiden järjestämänä.</p> <p>Tunnistetaan uudistustarpeet tavoissa tukea yksityisten ja yleishyödyllisten toimijoiden kulttuurin ja vapaa-ajan hankkeita.</p>

	<p>Kehitetään yhdessä Kaupunkiympäristön toimialan kanssa yhteistä digitaalista asiakkuutta kaupungin digitaalisiin palveluihin. Oma.helsinki –hankkeen tavoite on, että asiakkaat käyttävät kaupungin sähköisiä palveluita oma.helsinki-palvelun kautta.</p>
Harrastustoiminta	<p>Otetaan käyttöön helppokäyttöinen sovellus harrastusten löytämiseen.</p> <p>Tuetaan kansalaisjärjestöjä tuottamaan kaikille lapsille ja nuorille avointa harrastustoimintaa toimialan oman palvelutuotannon lisäksi</p>
Elävät kaupunginosat	<p>Toteutetaan loma-aikojen toimintaa yhdessä helsinkiläisten järjestöjen kanssa.</p> <p>Lisätään alueellista yhteistyötä alueen muiden toimijoiden kanssa.</p> <p>Toteutetaan toimialan osallisuus- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa eri palvelukokonaisuuksissa yhdessä asukastoimijoiden kanssa.</p>
Kaupungin tilojen käyttö	<p>Tehostetaan tilojen käyttöä entistä enemmän avaamalla tiloja kaupunkilaisille, yhteisöille ja yrityksille.</p> <p>Tehdään tilat helposti varattaviksi sähköisten tilanvarausjärjestelmien kautta.</p>

Selvitys miten em. kokonaisuudessa tehdään yhteistyötä toimialojen ja muiden toimijoiden välillä