

## KAUPUNKIYHTEINEN TIIVISTELMÄOSUUS

### Keskeisimmät toimenpiteet 2020 kaupunkistrategian toteuttamiseksi

| <b>Kaupunkistrategian teemat</b> | <b>Toimenpiteet (1–3 keskeisintä toimenpidettä per teema)</b>  | <b>Keskeisimmät toimialatason strategiamittarit</b>  |
|----------------------------------|--|--|
| Maailman toimivin kaupunki       | <p>Hyödynnetään jatkuvan parantamisen ajatusta, tietoa ja osallisuutta kaupunkilaisille suunnattujen palvelujen parantamisessa.</p> <p>Jatketaan pikapalautejärjestelmän käyttöä ja laajennetaan sen käyttöä laitteista pääsylippuihin, esitteisiin, kuitteihin ja näyttötauluille.</p>  | <p>Parannetaan toimintatapoja, tuottavuutta ja asiakaskokemusta edistämällä digitalisaatiota sekä tietoperusteista päätöksentekoa (sitova mittari)</p> <p>Asiakaskokemus / palvelutyytyväisyys (strategiamittari)</p> <p>NPS-suositeluindeksi</p>  |
| Kestävän kasvun turvaaminen      | <p>Tehostetaan tilojen käyttöä tekemällä tilat helposti varattaviksi kumppaneiden käyttöön ja kehitetään Varaamo yhdessä kaupunginkanslian tilanvarausjärjestelmien kanssa.</p> <p>Toteutetaan nuorten syrjäytymistä ehkäiseviä toimenpiteitä Mukana-ohjelman avulla.</p> <p>Kehitetään uusia keinoja markkinoida palveluja, helpottaa mielekkään tekemisen löytämistä ja tavoittaa nykyisten palvelujen ulkopuolella olevia.</p> <p>Jatketaan palveluverkkotyötä.</p> | <p>Varaamosta varattavien tilojen lkm</p> <p>Toimenpiteitä on toteutettu pääosin 12-15 -vuotiaille neljällä alueella (Kontula / Mellunmäki, Malmi, Kannelmäki / Malminkartano ja Meri-Rastila)</p> <p>Toteutetaan digitalisaatiota rakentamalla helppo ja yhdenvertaisuutta lisäävä toimintamalli, jolla kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan tiloja ja palveluja voidaan käyttää opetuksen ja varhaiskasvatuksen järjestämiseen (päävastuu Kuva) ja luodaan jokaisella perusopetuksen alueella kulttuuripolut, joissa on toimintaa jokaiselle vuosiluokalle (päävastuu Kasko) (sitova mittari)</p> <p>Palvelukokonaisuuksissa kuvataan, ketkä muut tuottavat oman sektorin palveluja tai toimintaa ja mikä on kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan tehtävä palvelutuottajana (sitova mittari)</p> |
| Uudistuvat palvelut              | Edistetään kaupunkilaisten aktiivista ja kokemusrikasta elämäntapaa  | Parannetaan pienten lasten, nuorten sekä ikäihmisten mahdollisuuksia liikkumiseen kaupunginhallituksen   |

|                           |  |  |
|---------------------------|--|--|
|                           | Järjestetään ensimmäinen Helsinki Biennaali kesällä 2020 Vallisaassa.  | hyväksymän liikkumishjelman mukaisesti (sitova mittari)<br><br>Kaikki kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan palvelukokonaisuudet osallistuvat Helsinki Biennaalin toteuttamiseen (sitova mittari) |
| Vastuullinen taloudenpito | Kehitetään ennakoivaa toiminnan ja talouden suunnittelua sekä henkilöstöpolitiikkaa.<br><br>Tiivistetään yhteistyötä kuuden suurimman kaupungin kanssa yksikkökustannusten vertailussa.<br><br>Selkeytetään palvelujen hinnoittelua ja lisätään sen dynaamisuutta. | Talouden ja toiminnan suunnittelun ja raportoinnin prosessit on leanattu.<br><br>Yksikkökustannus- vertailun määrittelyt on tehty.<br><br>Tulokertymä  |

| <b>Kaupunkiyhteiset hankkeet</b>                                      | <b>Toimenpiteet (1–3 keskeisintä toimenpidettä per hanke)</b>   |
|---|---|
| Nuorten syrjäytymishaasteen ratkaiseminen                             | Panostetaan Mukana-ohjelman 12-15 –vuotiaiden nuorten syrjäytymistä ehkäiseviin toimenpiteisiin.  |
| Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen koordinointi ja johtamisrakenne | Osallistutaan kaupungin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen suunnitelman laatimiseen. Toimialalta on edustus ohjaus- ja asiantuntijaryhmässä sekä sihteeristössä.   |
| Kiinteistöstrategia   | Osallistutaan kaupunkitasoisen palveluohjelman laatimiseen, jossa määritellään toimialakohtaisesti palveluiden järjestämiseen ja tuottamiseen liittyvät strategiset linjaukset ja laatutasot.<br><br>Tarkennetaan toimialakohtaista palveluverkkosuunnittelua, siten että toimialan ja toimialojen yhteisten palvelukokonaisuuksien tilaverkkoa voidaan kehittää ja hallita paremmin. |
| Liikkumishjelmä   | Lisätään tietoisuutta vaikuttamistoiminnalla ja markkinointiviestinnällä sekä tehdään liikkuminen helpoksi ja houkuttelevaksi tarjoamalla apua ja tukea sekä tuottamalla houkuttelevia sisältöjä. Kiinnitetään erityistä huomiota lasten ja nuorten sekä ikäihmisten liikkumisen edistämiseen.  |
| Merellinen strategia  | Järjestetään ensimmäinen Helsinki Biennaali kesällä 2020 Vallisaassa.<br><br>Parannetaan merellisten kohteiden saavutettavuutta   |
| <b>Erillishjelmä</b>  | <b>Toimenpiteet</b>   |
| Päästövähenysohjelma  | Laajennetaan Ekokompassijärjestelmää toimialalla ja lisätään ekotukihenkilöiden osaamista.  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Selvitetään toimialan suurimmat hukkalämpökohteet sekä aloitetaan niiden hukkalämmön pienentämistoimenpiteet, esim. alentamalla maa- ja vesialtojen veden lämpötilaa.</p> <p>Parannetaan sähkökäyttöisten henkilöautojen käytettävyyttä mahdollistamalla latausinfrastruktuurin rakentaminen osalle toimialan keskeisimmille ja eniten käytetyille pysäköintialueille</p> |
|--|--|

| <b>Toimialojen yhteissuunnittelun teemat</b> | <b>Toimenpiteet (1–3 keskeisintä toimenpidettä per teema)</b>  |
|--|--|
| Asiakaskokemus ja asiakastyytyväisyys        | <p>Jatketaan pikapalautejärjestelmän käyttöä ja laajennetaan sen käyttöä laitteista pääsylippuihin, esitteisiin, kuitteihin ja näyttötauluille.</p> <p>Toteutetaan digitalisaatio-ohjelmalla pääosin uudistuksia, jotka näkyvät heti asiakkaiden nopeampana ja helpompana palvelukokemuksena.</p>  |
| Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen        | <p>Toteutetaan liikkumishankkeen erityisesti lapsille ja nuorille suunnattuja toimenpiteitä.</p> <p>Lisätään ikääntyneiden kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen saavutettavuutta ja ikääntyvien liikkumiseen kannustavien vapaaehtoistoiminnan muotoja. Lisäksi selkiytetään ikääntyneiden liikuntapalveluiden tuottamisen roolit ja vastuut kaupunkitoimijoiden, kumppaneiden ja sidosryhmien välillä.</p> <p>Käynnistetään yhdessä laajan kumppaniverkoston kanssa Kulttuurin kummilapset –hanke, jonka myötä jokainen syntyvä helsinkiläislapsi ja hänen perheensä saa seitsemän vuoden pitkäjänteisen kosketuksen johonkin taiteen tai kulttuurin alaan.</p> |
| Osallisuus                                   | <p>Toteutetaan toimialan osallisuus- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa eri palvelukokonaisuuksissa yhdessä asukastoimijoiden kanssa.</p>  |
| Palvelujen saavutettavuus                    | <p>Jatketaan palveluverkkotyötä tekemällä saavutettavuusanalyysit, ottamalla käyttöön ulkopuolisten hankkeiden pisteytysmalli sekä edistämällä kumppanuustyötä.</p> <p>Määritellään vuoropuhelussa kumppaneiden kanssa, mitä kulttuurin ja vapaa-ajan toimintaa ja palveluja tulisi toteuttaa kaupungin omana palvelutoimintana ja mitä toteutettaisiin yksityisten tai yleishyödyllisten järjestämänä – joko kaupungin tuella tai ilman sitä.</p>   |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <p>Harrastustoiminta</p>        | <p>Autetaan yläkouluikäisiä löytämään helposti harrastusmahdollisuuksia OKM:n kanssa yhteistyössä tuotetun harrastuspassin avulla.</p> <p>Vuonna 2019 käynnistetyillä kolmivuotisilla kehittämisavustuksilla toteutetaan kaupunkistrategian tavoitteita liikkumisen lisäämiseksi sekä lasten ja nuorten matalan kynnyksen harrastustoiminnan edistämiseksi uudenlaisten toimintatapojen ja yhteistyömuotojen avulla. Yhteinen avustushaku ja sen kautta toteutettavat hankkeet edistävät kumppanuutta ja uudenlaista yhteistoimintaa kaupungin kanssa.</p> |
| <p>Elävät kaupunginosat</p>     | <p>Jatketaan Töölönlahden toimijoiden yhteistyötä alueen kehittämiseksi vetovoimaisena ja viihtyisänä kulttuurin, liikkumisen ja oleskelun ympäristönä.</p> <p>Kehitetään parempia tapoja osoittaa avustustoiminnan vaikuttavuutta.</p>  |
| <p>Kaupungin tilojen käyttö</p> | <p>Tehostetaan tilojen käyttöä tekemällä tilat helposti varattaviksi kumppaneiden käyttöön ja kehitetään Varaamo yhdessä kaupunginkanslian tilanvarausjärjestelmien kanssa.</p> <p>Tehostetaan toimialan toimistotilojen tilankäyttöä keskittämällä pääosa hallinnon, suunnittelun ja johdon henkilöstöstä yhteiseen toimitilaan sekä lisätään monipaikkaista työtapaa.</p>  |