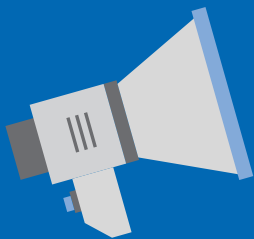
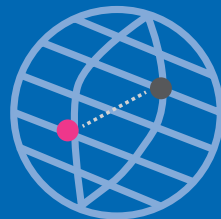
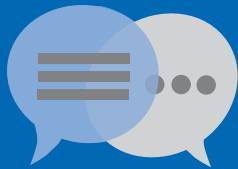
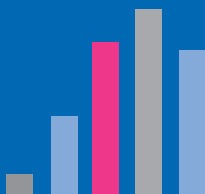


”



KIRJASTON SUUNTA 2015 – 2018



KIRJASTON SUUNTA 2015-2018

VISIO:

Kirjasto on ideoiden ja ajatusten rikastamo, jossa tietoja, taitoja ja tarinoita jakamalla luomme yhdessä uutta kansalaisyhteiskuntaa.

TOIMINTA-AJATUS:

Kirjasto tarjoaa kaikille kulttuuria, tietoa ja oppimismahdollisuuksia. Se on avoin, julkinen tila ja palvelu, joka tukee sananvapautta, aktiivista kansalaisuutta ja yhteisöllisyyttä. Helsingin kaupunginkirjasto tuottaa yhteistyössä muiden kirjastojen kanssa palveluita ja verkkosisältöjä pääkaupunkiseudun ja koko maan tarpeisiin

ARVOT:

Ilo, käyttäjälähtöisyys, sananvapaus, sivistys, vastuullisuus ja yhdenvertaisuus

Rakennamme samaa kirjastoa

Kirjastojen käyttäjäkunta ja sen kulttuurin- ja tiedonkäyttötavat ovat muutoksessa. Työkenttäkin on uusi, kun osa palveluista on muuttanut verkkoon. Tilasta puolestaan on tulossa palvelu.

Isoissa muutoksissa tarvitaan selvästi ilmaistut perusteet ja tavoitteet. Näissä linjauksissa kerrotaan tiiviisti Helsingin kaupunginkirjaston työn painotukset, joihin vuosittaiset toimintasuunnitelmat, projektit ja muut kokeilut kytketään. Päätepiste on keskustakirjaston valmistuminen vuonna 2018.

Linjauksissa keskeistä on palvelujemme mutkaton saatavuus ja tunnettuus, yhteistyö sanan kaikissa merkityksissä ja moneen suuntaan sekä työprosessien muutos, jolla ennakoidaan keskustakirjaston tuloa. Rooli Yleisten kirjastojen keskuskirjastona painottuu.

Suuntaa on haettu ja määritelty yhdessä, koko kirjaston voimin. Tämä on hidastanut prosessia, mutta parantanut lopputulosta. Kulttuuri- ja kirjastolautakunta on käsitellyt linjauksen.

Haastaviin vuosiin valmistautuen
Tuula Haavisto
kirjastotoimen johtaja

Marraskuussa linjauksia käytiin läpi henkilöstön kanssa Itäkeskuksen kirjastossa.



A woman with dark hair is leaning over a table, carefully placing a wooden block on a tall, wobbly stack of Jenga blocks. A man with a shaved head is sitting next to her, looking on with a slight smile. The background is a bright, modern office setting.

KESKEISET TAVOITTEET JA PAINOTUKSET

1.

Laajennamme, helpotamme ja monipuolistamme kirjastopalvelujen ja -resurssien käyttöä yhdessä asiakkaiden kanssa.

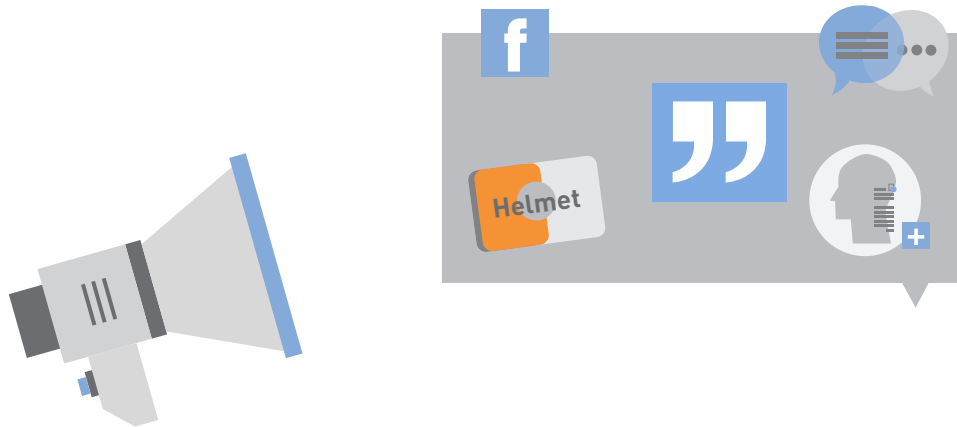
- Asiakkuuksien haltuunotto ja johtaminen sekä asiakastietojärjestelmien uusiminen
- Aineistotarjonta asiakaslähtoisemmäksi
- Palvelujen saatavuuden ja käytettävyyden turvaaminen eri käyttäjäryhmille
- Laajennetun palvelun kuten omatoimikäytön lisääminen
- Osallistaminen ja yhteiskehittäminen osaksi arkipäivää.



2.

**Tuotteistamme palvelumme selkeiksi kokonaisuuksiksi.
Markkinoimme aktiivisesti sekä aineistojamme että palveluitamme.**

- Palvelutarjonnan päivitys ja tuotteistaminen
- Markkinointi ja viestintä mukaan kaikkien uusien palveluiden kehittämiseen



3.

Edistämme lukemista ja monilukutaitoa.

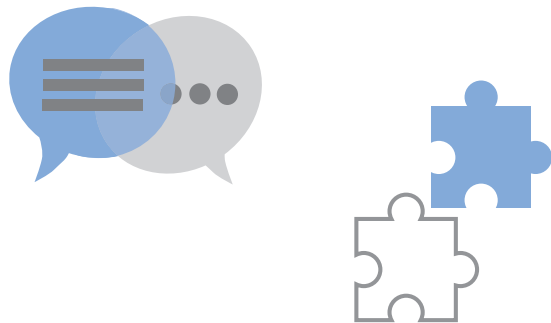
- Lukemista tukevien tavoitteiden ja keinojen määrittäminen
- Pedagogisten palveluiden tavoitteiden ja keinojen määrittäminen
- Panostus eri tiedonalojen tasapuolisempaan aineisto- ja palvelutarjontaan



4.

Kehitämme kumppanuuksia suunnitelmallisesti. Rakennamme osaltamme kaupungin elinkeinopolitiikkaa ja hyvinvointipalveluja.

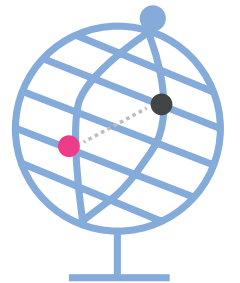
- Kumppanuusyhteistyön periaatteiden ja pelisääntöjen päivittäminen
- Palvelujen tuottaminen yhdessä muiden virastojen kanssa
- Aloittelevien yrittäjien tuen näkyväksi tekeminen



5.

Tuotamme kirjastopalveluita yhdessä valtakunnallisten ja alueellisten toimijoiden kanssa aina kun mahdollista. Hyödynnämme aktiivisesti kansainvälistä yhteistyötä.

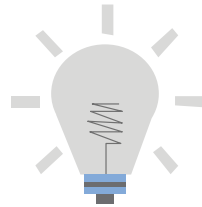
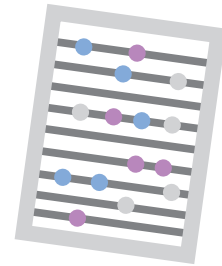
- Virtuaalisen ja fyysisen asiakkuuden erottaminen
- Digipalveluiden koordinointi paikallisesti, seudullisesti ja valtakunnallisesti
- Orientoituminen kirjastojärjestelmävaihdokseen
- Vaikuttaminen tekijänoikeuksiin ja muuhun lainsäädäntöön
- Kansainvälisten yhteyksien tulosten hyödyntäminen toiminnan



6.

Vastaamme toimintaympäristön ja kirjastotyön muutoksiin laadukkaalla ja ketterällä johtamisella. Parannamme tuottavuutta ja työn mielekkyyttä uusimalla työprosessejamme.

- Johtamisen prosessien selkiyttäminen: prosessinomistajuudet, sisäinen viestintä ja kokonaisarkkitehtuuri
- Henkilökunnan osaamisen monipuolistaminen ja täysimittainen hyödyntäminen
- Logistiikkauudistuksen toteuttaminen
- Tiedolla johtamisen edistäminen





HELSINGIN KAUPUNGINKIRJASTO –
YLEISTEN KIRJASTOJEN KESKUSKIRJASTO