



## § 38 Kaupunginkirjaston toimintakertomus 2011

HEL 2012-003746 T 00 01 01

### Päätös

Kulttuuri- ja kirjastolautakunta päätti hyväksyä liitteenä olevan kaupunginkirjaston toimintakertomuksen vuodelta 2011 sekä oikeuttaa kirjastotoimen johtajan tekemään siihen vähäisiä muutoksia tarvittaessa.

#### Esittelijä

kirjastotoimen johtaja  
Maija Berndtson

#### Lisätiedot

Sari Lehikoinen, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 85504  
sari.lehikoinen(a)hel.fi

### Liitteet

1 Toimintakertomus 2011.pdf

### Otteet

#### Ote

Kaupunginhallitus

#### Otteen liitteet

Liite 1

### Päätösehdotus

Kulttuuri- ja kirjastolautakunta päättäneen hyväksyä liitteenä olevan kaupunginkirjaston toimintakertomuksen vuodelta 2011 sekä oikeuttaa kirjastotoimen johtajan tekemään siihen vähäisiä muutoksia tarvittaessa.

### Esittelijä

Helsingin kaupunginkirjaston toimintakertomus vuodelta 2011

Kertomusvuonna valmisteltiin kaupunginkirjastolle uusi toiminta-ajatus ja visio sekä strategia näiden toteuttamiseksi. Valmistelutyö tehtiin yhdessä henkilöstön kanssa.

Vuotta leimasivat erityisesti myös runsas tapahtumatuotanto, valmistautuminen Helsingin 200-vuotispääkaupunkimerkkivuoteen ja maailman design pääkaupunki, World Design Capital –vuoteen. Lisäksi eri yksiköissä tehtiin työtä Helsingissä elokuussa 2012 pidettävää kirjastoalan tärkeintä kansainvälistä kongressia, IFLAa, silmällä pitäen.



Vuoden 2011 tulos oli hyvä: kirjaston käyttö nousi sekä lainojen, kirjastokäyntien että verkkokäyntien osalta. Asiakastytyväisyyskyselyn tulos nousi entisestään ja on huipputasolla 4,6 (maksimi 5).

Kirjaston tulot kasvoivat edellisvuoteen verrattuna 206 000 euroa (6 %) ja menot 486 000 euroa (1 %). Tuottavuus kasvoi edellisvuodesta kuusi prosenttiyksikköä.

Esittelijä

kirjastotoimen johtaja  
Maija Berndtson

Lisätiedot

Sari Lehikoinen, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 85504  
sari.lehikoinen(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Toimintakertomus 2011.pdf

**Otteet**

**Ote**  
Kaupunginhallitus

**Otteen liitteet**  
Liite 1