



3 Hissihuoltojen kilpailutus 1/2014

HEL 2014-000261 T 02 08 02 00

Päätösehdotus

A

Lautakunta päättäne sulkea ThyssenKrupp Hissit Oy:n tarjouskilpailusta, koska sen tarjouspyynnön soveltuvuusehtojen vaatimuksen 7.2/9 selvityksestä puuttuivat henkilöstön ja huoltopiirien määrät, vaatimuksen 7.2/10 selvityksestä puuttuivat henkilömäärät sekä vaatimuksen 7.2/12 selvitys puuttui kokonaan.

B

Lautakunta päättäne sulkea RH Tekniikka Oy:n tarjouskilpailusta, koska sen tarjouspyynnön soveltuvuusehtojen vaatimuksen 7.2/9 selvityksessä esitettiin vaaditun neljän huoltopiirin sijasta vain yksi huoltopiiri, vaatimuksen 7.2/10 selvityksessä ilmoitettiin hankittavan päivystyspalvelut alihankintana antamatta siitä tarjouspyynnön mukaista selvitystä, vaatimuksen 7.2/11 selvityksessä laskusta puuttui ilmoituksen kellonaika sekä vaatimuksen 7.2/12 selvitys puuttui kokonaan.

C

Lautakunta päättäne oikeuttaa tilakeskuksen päällikön tekemään hissien huoltosopimuksen tarjouspyynnön mukaisille laitteille ajalle 1.5.2014 klo 12.00 - 1.5.2017 klo 12.00 vertailuhinnaltaan halvimman hissihuoltotoimittajan Suomen Hissiurakointi Oy:n kanssa (vertailuhinta 388 278,00 euroa, alv. = 0 %) sekä päättämään yhden (1) vuoden option mahdollisesta käyttöönotosta.

Sopimus ei synny hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin allekirjoitettavalla sopimuksella, joka voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 21 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Esittelijän perustelut

Tilakeskus ylläpitää kohteissaan noin 500 hissiä, joiden huoltotyöt on kilpailutettu kolmessa osassa vuosina 2009 - 2010. Kilpailutukset on suoritettu kolmessa osassa suuren laitemäärän vuoksi, jotta huoltoyhtiöllä olisi realistinen mahdollisuus ottaa kohteet haltuunsa.



Tilakeskus on suorittanut hissihuoltojen kilpailutuksen, joka sisältää 161 laitetta. Nyt kilpailutetut laitteet sijoittuvat ns. keskinen-pohjoinen-kaakkoinen alueelle.

Hankinnasta on jätetty avoimeen hankintamenettelyyn perustuva EU-hankintailmoitus TEM:n ylläpitämään sähköiseen ilmoituskanava HILMA:an 10.1.2014.

Tarjouspyynnöt lähetettiin kaikille 7 yritykselle, jotka olivat pyytäneet saada tarjouspyynnön.

Määräaikaan 24.2.2014 klo 10.00 mennessä tarjouksen jättivät seuraavat neljä (4) toimittajaa: Otis Oy, ThyssenKrupp Oy, RH Tekniikka Oy ja Suomen Hissiurakointi Oy. Myöhästyneitä tarjouksia ei tullut.

Tilakeskus on tarkistanut soveltuvuusehdot ja tarjousten vastaavuuden tarjouspyyntöön sekä vertaillut tarjoukset esitettyjen vertailuperusteiden mukaisesti.

Tarjouspyynnössä on esitetty tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset liittyen rahoitukselliseen ja taloudelliseen tilanteeseen (kohta 7.1).

Kaikki tarjouksen antaneet yritykset täyttivät edellä esitetyt (kohta 7.1) vaatimukset.

Tarjouspyynnössä on lisäksi asetettu tarjoajille tekniseen suorituskäyttöön ja ammatilliseen pätevyyteen liittyviä vaatimuksia (kohta 7.2).

Vaatus 7.2/8:

Tarjoaja on merkitty Turvatekniikan keskuksen Sähkö- ja Hissiurakoitsijarekisteriin ja tarjoajan vastuuhenkilöllä on Turvatekniikan keskuksen myöntämä pätevyytodistus.

Tilaaaja tarkisti tiedot TUKES:n rekisteristä, ja kaikki tarjoajat täyttivät vaatimuksen.

Vaatus 7.2/9:

Tarjoajalla on käytössään varamiesjärjestelmä, joka takaa tehtävien tavoitteenmukaisen ja laadullisen lopputuloksen aikaansaamisen mahdollisissa sairastumis- tms. häiriötilanteissa. Helsingissä tai sen lähialueella, enintään 45 km:n säteellä Pasilan rautatieasemasta, olevan kenttähenkilöstön määrä katsotaan riittäväksi, jos tarjoajalla on vähintään 5 kenttähenkilöä, jotka toimivat vähintään neljässä itsenäisesti toimivassa huoltopiirissä.



Selvitys:

Tarjoajalta vaadittiin selvitystä kenttähenkilöstön määrästä ja siitä, kuinka monta itsenäisesti toimivaa huoltopiiriä tarjoajalla on Helsingissä tai sen lähialueella.

Koska ThyssenKrupp Hissit Oy:n vaatimuksen 7.2/9 selvityksestä puuttuivat henkilöstön ja huoltopiirien määrät, tulisi se sulkea tarjouskilpailusta.

Koska RH Tekniikka Oy vaatimuksen 7.2/9 selvityksessä ilmoitti vaaditun neljän huoltopiirin sijasta vain yhden huoltopiirin, tulisi se sulkea tarjouskilpailusta.

Vaatus 7.2/10:

Tarjoajalla on ympärivuorokautinen päivystyspalvelu (24h) ja päivystyskeskus, jossa työskentelee arkisin klo 7.00 - 18.00 vähintään 2 henkilöä (tai puhelinjärjestelmä ohjaa ruuhkapuhelut toiselle henkilölle) ja muuna aikana vähintään 1 henkilö. Vastaanotetut ilmoitukset tulee kirjata yhtenäiseen (samaan) rekisteriin.

Selvitys:

Tarjoajalta vaadittiin selvitystä päivystyspalvelun kuvauksesta ja päivystyskeskuksen henkilöstön määrästä sekä ilmoitusten vikojen kirjausmenettelystä (malliraportti oltava liitteenä).

Koska ThyssenKrupp Hissit Oy:n vaatimuksen 7.2/10 selvityksessä oli prosessi kuvattuna, mutta henkilömäärät puuttuivat, tulisi se sulkea tarjouskilpailusta.

Koska RH Tekniikka Oy vaatimuksen 7.2/10 selvityksessä ilmoitti hankkivansa päivystyspalvelut alihankintana mutta ei antanut siitä tarjouspyynnön mukaista selvitystä, tulisi se sulkea tarjouskilpailusta.

Vaatus 7.2/11:

Tarjoajan laskuista tai niiden liitteistä ilmenee kohde ja kohdenumero, ilmoitettu vika, ilmoittajan ja korjausluvan antajan nimi, ilmoitusaika ja kohteeseen saapumisaika (kellon ajat ja päivämäärät) sekä tehty työ ja käytetyt varaosat.

Selvitys:

Tarjoukseen pyydettiin liittämään kopion laskusta ja laskun liitteenä olevasta asiakirjasta, joista kaikki pyydetyt tiedot ilmenevät.

Koska RH Tekniikka Oy:n vaatimuksen 7.2/11 selvityksessä laskusta puuttui ilmoituksen kellonaika, tulisi se sulkea tarjouskilpailusta.

Vaatus 7.2/12:

Tarjoajalla on käytössään huoltojen, vikojen ja korjausten



reaaliaikainen seurantajärjestelmä, johon tilaajalla tai nimetyllä valvojalla on vapaa maksuton pääsy, tai vastaavat tiedot saadaan pyydettyäessä 2 työpäivän sisällä. Järjestelmästä tai tiedosta tulee käydä ilmi vastaavat tiedot kuin laskuista ja niiden liitteistä on vaadittu.

Selvitys:

Vaadittiin selvitys käytössä olevasta sähköisestä reaaliaikaisesta järjestelmästä ja, miten se toimii, tai, miten tiedot saadaan vaihtoehtoisella tavalla. Selvitykseen on liitettävä malliraportti, josta kaikki vaaditut tiedot tulee käydä ilmi.

Koska ThyssenKrupp Hissit Oy ja RH Tekniikka Oy vaatimuksen 7.2/12 osalta eivät antaneet tarjouspyynnön mukaista selvitystä, tulisi ne sulkea tarjouskilpailusta.

Tarjoaja, joka ei täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuutta koskevia vaatimuksia, on suljettava tarjouskilpailusta.

Tarjouspyynnössä ilmoitettiin, että kilpailutuksen tuloksena on tarkoitus solmia huoltosopimus yhden valitun toimittajan kanssa.

Valintaperusteena on halvin vertailuhinta.

Vertailuhinnan laskennassa huomioidaan koko liitteen laitekanta sekä huolto- ja tuntiveloitushinnat, jotka lasketaan sopimuksen enimmäiskeston ajalle, joka on neljä (4) vuotta.

Laitekohtaisen huoltohinnan vertailulaskenta-arvona käytetään keskivertohuoltoaikaa (tuntia/huoltokäynti sisältäen matka-ajan), joka kerrotaan ko. laitteen huoltokäyntien vuosittaisella määrällä ja ilmoitetulla tuntiveloitushinnalla (sisältäen matkakustannukset ym. tarjouspyynnön mukaiset kustannukset) (vertailuhinta lasketaan 4 vuodelle).

Laitekohtaisena keskivertohuoltoaikana/huoltokerta käytetään 1,0 tuntia.

Tuntiveloitushinnan vertailulaskenta-arvona käytetään 26 tuntia laitetta kohden 4 vuoden aikana.

Sopimuskausi on kolme (3) vuotta, ja sopimus solmitaan ajalle 1.5.2014 klo 12.00 - 1.5.2017 klo 12.00.

Yksittäisten laitteiden osalta sopimuksen alkamisajankohdassa on eroavaisuuksia.

Sopimusta voidaan jatkaa alkuperäisillä ehdoilla sopimuskauden jälkeen enintään yhdellä (1) vuodella.



Tilaaaja tekee päätöksen option käyttöönotosta viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä ja ilmoittaa siitä huoltoliikkeelle.

Tarjouspyynnön mukaisten tarjousten vertailuhintojen vaihteluväli on 388 278,00 euroa - 461 538,00 euroa (alv. = 0 %). Tarjousten hintavertailutaulukko 1-2014 on liitteenä nro 1.

Tilakeskus esittää, että huoltosopimus tehdään vertailuhinnaltaan halvimmalla tarjouksella jättäneen huoltoliikkeen kanssa.

Esittelijä

tilakeskuksen päällikkö
Arto Hiltunen

Lisätiedot

Per-Johan Johansson, kehittämisinsinööri, puhelin: 310 38464
per-johan.johansson(a)hel.fi
Sari Hilden, kiinteistöpäällikkö, puhelin: 310 40315
sari.hilden(a)hel.fi
Maarit Johansson, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43148
maarit.johansson(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Hintavertailu 1-2014
- 2 Tarjouspyyntö 8.1.2014
- 3 Lisäkirje, Hissihuoltojen kilpailutus 1-2014, Vastaukset lisäkysymyksiin
- 4 Soveltuvuusehtojen tarkistus 1-2014

Otteet

Ote

Tarjouskilpailusta pois suljettu yritys (A)

Tarjouskilpailusta pois suljettu yritys (B)

Tarjouksen jättäneet (C)

Tilakeskus

Otteen liitteet

Muutoksenhaku
hankintapäätökseen,
kiinteistölautakunta
Muutoksenhaku
hankintapäätökseen,
kiinteistölautakunta
Muutoksenhaku
hankintapäätökseen,
kiinteistölautakunta
Liite 1