



§ 356

Kaupunkiympäristön toimialan palvelut ja luvat - palvelukokonaisuuden kaupunkiympäristön asukas- ja yrityspalvelupäällikönviran täyttäminen

HEL 2020-003309 T 01 01 01 01

Työavain 03-22-20

Päätös

Kaupunkiympäristölautakunta päätti valita VTM Mirka Saarholman palvelut ja luvat -palvelukokonaisuuden asukas- ja yrityspalvelupäällikön virkaan 1.8.2020 lukien 6 647,06 euron kokonaiskuukausipalkan mukaan määräytyvin palkkaeduin. Virkaan valitun kanssa sovitaan erikseen virantoimitusvelvollisuuden alkamispäivä.

Mikäli virkaan otetaan henkilö, joka ei ole kaupungin palveluksessa eikä terveydellisiä tietoja ole käytettävissä virkaan otettaessa, päätös on ehdollinen, kunnes henkilön terveydentilasta saadun selvityksen perusteella virkaan ottaminen on vahvistettu. Selvitys on esitettävä 30 päivän kuluessa virkaanottopäätöksen tiedoksisaannista.

Virkaan kuuluu (6) kuukauden koeaika.

Esittelijä

kaupunkiympäristön toimialajohtaja
Mikko Aho

Lisätiedot

Anne Lappalainen, henkilöstöpäällikkö, puhelin: 310 64928
anne.k.lappalainen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Hakijayhteenveto_KYMP-03-22-20_henkilörekisteri, julkisuus rajoitettu
- 2 Hakijan hakemuksen korjaus, julkisuus rajoitettu

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Otteet

Ote

Virkaan valittu

Viran muut hakijat

Otteen liitteet

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristö-



lautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Kaupunkiympäristölautakunta myönsi 3.3.2020 asukas- ja yrityspalvelupäällikölle eron 1.5.2020 lukien.

Helsingin kaupungin hallintosäännön (10 luku 1 § ja 23 luku 1 §) mukaan toimialalautakunta päättää palvelukokonaisuuden johtajan suoran alaisen virkaan ottamisesta ja virkaan vaadittavasta kelpoisuudesta.

Viran täyttömenettely

Virka on ollut julkisesti haettavana 13.3.-30.4.2020. Hakuilmoitus julkaistiin Helsingin kaupungin sähköisessä rekrytointipalvelussa, Helsingin Sanomissa, TE-palveluissa, Duunitorilla, LinkedInissä, Twitterissä ja Facebookissa.

Kaupunkiympäristötoimialan toimintasäännön mukaan asukas- ja yrityspalvelut vastaa asunnonvälityksestä ja muusta toimialan keskitetystä asiakaspalvelusta, asumisen viranomaispalveluista sekä yleisten alueiden käytön ohjauksesta ja valvonnasta.

Asukas- ja yrityspalvelupäällikkö suunnittelee, seuraa ja valvoo johtamansa hallinnollisen kokonaisuuden toimintaa sekä vastaa sen tuloksellisuudesta ja tavoitteiden saavuttamisesta.

Viran kelpoisuusvaatimuksena on ylempi korkeakoulututkinto sekä suomen kielen erinomainen ja ruotsin kielen tyydyttävä suullinen ja kirjallinen taito.

Virassa edellytetään vähintään viiden vuoden esimies- ja johtamiskokemusta. Hakuilmoituksen mukaan virkaan etsittiin henkilöä, jolla on useamman vuoden kokemus suurehkon tai laaja-alaisen asiantuntijaorganisaation onnistuneesta johtamisesta ja vastuulle kuuluvan palvelualueen tehtäväkentästä. Tärkeänä pidettiin myös vahvaa tuntumaa pääkaupunkiseudun asunto- ja elinkeinopolitiikkaan. Eduksi luetaan kokemus muutosten läpiviemisestä, organisaation kehittämisestä sekä palvelumuotoiluosaamisesta. Lisäksi arvostetaan julkishallinnon kokemusta.

Virkoja täytettäessä tulee ottaa huomioon perustuslain 125 §:ssä säädetyt yleiset nimitysperusteet julkisiin virkoihin eli taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.



Valintaprosessi

Virkaa haki hakuajan kuluessa 36 henkilöä, joista viisi ei täyttänyt kelpoisuusvaatimusta. Liitteenä on hakemusten perusteella laadittu yhteenveto hakijoista.

Ensimmäiseen haastatteluun kutsuttiin hakemusten perusteella ***** Haastattelun suorittivat 14.-18.5.2020 *****

Hakemusten ja haastattelujen perusteella psykologiseen henkilöarviointiin kutsuttiin ***** Henkilöarvioinnit suoritti Psycon Oy 20.-25.5.2020.

Toiseen haastatteluun kutsuttiin ***** Heitä haastattelivat 2.6.2020 *****

Perustelut valintaesitykselle

Asukas- ja yrityspalvelupäällikön tehtävässä korostuu palvelun tulos- ja tavoiteorientoitunut johtaminen ja kehittäminen, asiakaskokemuksen kehittäminen sekä verkostoyhteistyö.



Haastatteluissa erityistä huomioita kiinnitettiin johtamisotteeseen ja muutosjohtamisen valmiuksiin, verkostojen johtamiseen ja hyödyntämiseen sekä asiakaskeskeisen työ- ja toimintakulttuurin edistämiseen. Lisäksi arvioitiin hakijan kykyä hahmottaa asukas- ja yrityspalveluiden tehtävä koko kaupungissa, toimialalla ja palvelukokonaisuudessa asukas- ja yrityspalvelupäällikön roolista käsin.

Kaupunkiympäristölautakunta katsoo hakijoiden työkokemuksen, koulutuksen sekä haastatteluista ja psykologisista henkilöarvioinneista ilmenevien seikkojen perusteella, että valittu on asukas- ja yrityspalvelupäällikön virkaan parhaiten soveltuva.

Valintaa puoltaa hyvä ja monipuolinen kokemus erilaisista johtamistehtävistä, kattava kokemus palvelualueen tehtäväkentästä ja julkishallinnosta sekä vahva pääkaupunkiseudun asumis- ja elinkeinopolitiikan tuntemus.

Valittu on työskennellyt viimeiset 12 vuotta asukas- ja yrityspalvelujen parissa kahdessa eri Helsingin kaupungin toiminnossa (Helsingin kaupungin asunnot Oy, Heka ja Rakennusvalvontavirasto). Hänellä on hyvä perehtyneisyys asukas- ja yrityspalvelujen toimintaan sekä toiminnan merkitykseen osana Helsingin kaupungin strategisten tavoitteiden toteuttamista. Kokemusta hänellä on linjajohdon ja matriisiorganisaation johtamisesta yhteensä noin seitsemän vuotta.

Valitulla on monipuolista näyttöä palvelunsa tuloksellisesta kehittämisestä. Hänellä on ollut keskeinen rooli mm. Hekan ja kaupunkiympäristötoimialan yhteisenä hankintarenkaana hankittavan asiakkuuden- ja vuokraustoiminnan hallinnan järjestelmän parissa. Hänellä on myös vahva palvelumuotoilun osaaminen ja runsaasti kokemusta sen hyödyntämisestä palvelujen ja tuotteiden kehittämiseksi.

Hänen vahvuutenaan on dynaaminen ja asioihin paneutuva sekä ratkaisukeskeinen, mutta samalla ihmisläheinen johtamisote. Hän hahmottaa hyvin laaja-alaisia kokonaisuuksia ja kommunikoi niistä erittäin selkeällä ja sujuvalla tavalla. Hänellä on laajat yhteistyöverkostot, joita hän hyödyntää ja joissa hän on tottunut viestimään sujuvasti erilaisia kanavia hyödyntäen.

Valitulla on aikaisempaa kokemusta toimintakulttuurin muuttamisesta asiakaslähtöisemmäksi. Muutosjohtamisen näkökulmasta hänen vahvuutenaan ovat monipuolisen viestintä- ja kehittämisosaamisen lisäksi hyvät yhteistyö-, vuorovaikutus- ja argumentointitaidot sekä uudistava ja kehittävä työskentelyote, mikä luo hyvät edellytykset hoitaa tehtävää menestyksekkäästi myös toimintaympäristön muuttuessa.

Esittelijä



09.06.2020

kaupunkiympäristön toimialajohtaja
Mikko Aho

Lisätiedot

Anne Lappalainen, henkilöstöpäällikkö, puhelin: 310 64928
anne.k.lappalainen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Hakijayhteenvedo_KYMP-03-22-20_henkilörekisteri, julkisuus rajoitettu
- 2 Hakijan hakemuksen korjaus, julkisuus rajoitettu

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Otteet

Ote

Virkaan valittu

Viran muut hakijat

Otteen liitteet

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristö-
lautakunta

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristö-
lautakunta

Tiedoksi

Palu/Henttonen Pekka
Hepa/Lappalainen Anne
Pät/Hannola Lea