



09.09.2020

Asia/11

§ 201

Valtuutettu Ted Apterin aloite yhdestä palvelukanavasta kiinteistöjen huoltopyynnöille

HEL 2019-011104 T 00 00 03

Päätös

Kaupunginvaltuusto katsoi aloitteen loppuun käsitellyksi.

Esittelijä

Kaupunginhallitus

Lisätiedot

Suvi Rämö, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 37313
suvi.ramo(a)hel.fi

Liitteet

1 Valtuutettu Ted Apterin aloite

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Valtuutettu Ted Apter ja 21 muuta valtuutettua esittävät aloitteessaan yhden kanavan palvelua kaupungin kiinteistöjen huoltopyynnöille.

Kaupunginhallitus toteaa, että vikailmoituksia ja huoltopyyntöjä on voinut 15.1.2018 alkaen jättää yhtä kanavaa käyttäen internetissä osoitteessa

https://www.buildercom.net/pyynnot/hki/hki_5f28g6k1.html.

Sivustolle on tehty parannuksia kuittausten käsittelyyn ja kohteiden löytymistä pyritään parhaillaan helpottamaan. Käyttäjäystävällisemmät sivut vikailmoitusten ja huoltopyyntöjen jättöön ovat käytössä vuoden loppuun mennessä.

Hallintosäännön 30 luvun 11 §:n 2 momentin mukaan kaupunginhallitus esittää kaupunginvaltuuston käsiteltäväksi aloitteen, jonka on allekirjoittanut vähintään 15 valtuutettua.

Kaupunginvaltuuston puheenjohtaja päätti 15.4.2020 § 3, että hallintosäännön 30 luvun 11 §:ssä tarkoitetut valtuutetun aloitteet, joiden kaupunginvaltuustolle esittämisen määräaika on 1.4.-7.10.2020, tulee kau-



09.09.2020

Asia/11

punginhallituksen esittää kaupunginvaltuuston käsiteltäväksi viimeistään 7.10.2020. Hallintosäännön 30 luvun 20 §:n mukaan kaupunginvaltuuston puheenjohtaja voi erityisestä syystä myöntää kaupunginhallitukselle luvan 30 luvussa tarkoitettujen määräaikojen ylittämiseen.

Esittelijä

Kaupunginhallitus

Lisätiedot

Suvi Rämö, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 37313
suvi.ramo(a)hel.fi

Liitteet

1 Valtuutettu Ted Apterin aloite

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätöshistoria

Kaupunginhallitus 24.08.2020 § 458

HEL 2019-011104 T 00 00 03

Esitys

Kaupunginhallitus esitti kaupunginvaltuustolle seuraavaa:

Kaupunginvaltuusto katsoo aloitteen loppuun käsitellyksi.

Esittelijä

kansliapäällikkö
Sami Sarvilinna

Lisätiedot

Suvi Rämö, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 37313
suvi.ramo(a)hel.fi

Kaupunkiympäristölautakunta 17.03.2020 § 153

HEL 2019-011104 T 00 00 03

Lausunto

Kaupunkiympäristölautakunta antoi kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Postiosoite

PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI0680001200062637

Alv.nro

FI02012566



09.09.2020

Kaupunkiympäristölautakunta päätti todeta, että vikailmoituksille ja huoltopyynnöille on olemassa yhden luukun kanava. Vikailmoituksia ja huoltopyyntöjä on voinut 15.1.2018 alkaen jättää erillisen internetsivun kautta, jonka osoite on:
https://www.buildercom.net/pyynnot/hki/hki_5f28g6k1.html.

Kohteet on jaoteltu toimialoittain ko. sivustolle. Tällä hetkellä sivustolle ollaan tekemässä parannuksia kohteen löytymisen helpottamiseksi. Käyttäjystävällisemmät sivut vikailmoitusten ja huoltopyyntöjen jättöön on käytössä vuoden loppuun mennessä.

Palvelupyynnöistä lähtee tällä hetkellä pyynnön jättäjälle kaksi kuittaus-ta. Ensimmäinen silloin, kun pyyntö on tallennettu järjestelmään ja toinen silloin kun työ on valmis. Myös palvelupyyntöjen kuittauksiin on tulossa maaliskuun aikana muutoksia, siten että kuittaus pyynnön jättäjälle lähtee aina kun pyynnölle tapahtuu jotain. Esim. työn hoitaja kommentoi työn tilannetta.

Esittelijä

kaupunkiympäristön toimialajohtaja
Mikko Aho

Lisätiedot

Pasi Lönnberg, yksikön päällikkö: 310 31851
[pasi.lonnberg\(a\)hel.fi](mailto:pasi.lonnberg(a)hel.fi)

Postiosoite

PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI0680001200062637

Alv.nro

FI02012566