



03.05.2017

Stj/29

## § 231

### Den av ledamoten Nina Huru väckta motionen om tydligare förfarande vid anmälan om äldre personers servicebehov

HEL 2016-011228 T 00 00 03

#### Beslut

Stadsfullmäktige beslutade i enlighet med stadsstyrelsens förslag anse den av ledamoten Nina Huru väckta motionen vara slutligt behandlad.

Föredragande

Stadsstyrelsen

Upplysningar

Annikki Thoden, stf. stadssekreterare, telefon: 310 36048  
annikki.thoden(a)hel.fi

#### Bilagor

1 Valtuutettu Nina Hurun aloite

#### Sökande av ändring

Förbud mot sökande av ändring, beredning eller verkställighet

#### Beslutsförslag

Beslutet stämmer överens med förslaget.

#### Föredragandens motiveringar

Ledamoten Nina Huru och 22 andra ledamöter föreslår i sin motion att Helsingfors stad ska kartlägga möjligheterna att underlätta uppsamlingen av väsentliga uppgifter och den fortsatta behandlingen av dessa, och öka kunskapen bland invånarna om på vilka sätt man kan anmäla en äldre persons servicebehov till stadens myndigheter.

Enligt 22 § 2 mom. i arbetsordningen för stadsfullmäktige ska stadsstyrelsen förelägga fullmäktige en motion som undertecknats av minst 15 ledamöter.

Stadsstyrelsen hänvisar till social- och hälsovårdsnämndens utlåtande och konstaterar att anvisningar för anmälan om äldre personers servicebehov finns på Helsingfors stads webbsidor. De länkar som anges i anvisningarna leder till webbsidorna för social- och närarbetet och hemtjänsten. På sidorna finns kontaktuppgifterna till tjänsterna. En fritt formulerad anmälan kan också lämnas in skriftligt till dessa enheter. Seniorinfo tillhandahåller servicerådgivning för seniorer per e-post, se-



03.05.2017

Stj/29

niori.info@hel.fi, eller per telefon vardagar kl. 8.30–12.00, tfn 09 310 44556. Utanför tjänstetiden kan man kontakta socialjouren, tfn 020 696 006. Efter att anmälan kommit in börjar den äldre personens servicebehov utredas omgående.

En privatperson eller en myndighet kan göra en anmälan om en äldre persons servicebehov. Meningen med anmälan är att säkerställa att en äldre person får den omsorg han eller hon behöver även då han eller hon själv inte kan eller förstår be om den.

En yrkesperson inom hälsovården meddelar hemvården att en patient skrivs ut om det är fråga om en äldre person som beräknas vara i behov av hemtjänster. I andra fall meddelas enheten för social- och närarbete i den äldre personens bostadsområde. Man har kommit överens med primärvården att primärvården vid behov kan göra en anmälan också till socialjouren.

Föredragande

Stadsstyrelsen

Upplysningar

Annikki Thoden, stf. stadssekreterare, telefon: 310 36048  
annikki.thoden(a)hel.fi

## Bilagor

1 Valtuutettu Nina Hurun aloite

## Sökande av ändring

Förbud mot sökande av ändring, beredning eller verkställighet

## Beslutshistoria

Kaupunginhallitus 18.04.2017 § 403

HEL 2016-011228 T 00 00 03

Päätös

Kaupunginhallitus esitti kaupunginvaltuustolle seuraavaa:

Kaupunginvaltuusto päättää katsoa valtuutettu Nina Hurun aloitteen loppuun käsitellyksi.

Esittelijä

apulaiskaupunginjohtaja  
Ritva Viljanen

Lisätiedot



03.05.2017

Stj/29

Annikki Thoden, vs. kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36048  
annikki.thoden(a)hel.fi

## Sosiaali- ja terveyslautakunta 31.01.2017 § 28

HEL 2016-011228 T 00 00 03

### Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi kaupunginhallitukselle iäkkään henkilön palvelutarpeen ilmoittamisen selkiyttämistä koskevasta valtuutettu Nina Hurun ym. valtuustoaloitteesta seuraavan lausunnon:

"Ilmoituksen iäkkään henkilön mahdollisesta palvelutarpeesta voi tehdä, kun herää huoli sosiaali- tai terveydenhuollon tarpeessa olevasta iäkkäästä henkilöstä, joka on ilmeisen kykenemätön vastaamaan omasta huolenpidostaan, terveydestään tai turvallisuudestaan. Ilmoituksen tarkoituksena on varmistaa, että iäkäs henkilö saa tarvitsemansa huolenpidon silloinkin, kun hän ei sitä itse osaa tai ymmärrä pyytää. Ilmoituksen iäkkään henkilön palvelutarpeesta voi tehdä joko yksityishenkilö tai viranomainen.

Helsingin kaupungin internet-sivuilta löytyy ohje iäkkään henkilön palvelutarpeen ilmoittamisesta. Ohjeessa olevat linkit vievät sosiaali- ja lähityön sekä kotihoidon internet-sivuille, josta löytyvät näiden palvelujen yhteystiedot. Vapaamuotoisen ilmoituksen voi antaa myös kirjallisesti näihin yksiköihin. Seniori-info antaa ikääntyneiden palveluneuvontaa sähköpostitse seniori.info@hel.fi tai puhelimitse arkisin klo 8.30–12.00, puh. 09 3104 4556. Virka-ajan ulkopuolella voi ottaa yhteyttä sosiaalipäivystykseen, puh. 020 696 006.

Terveydenhuollon ammattihenkilö ilmoittaa terveydenhuollon laitoksesta kotiutuvasta kotihoitoon, jos iäkkään henkilön arvioidaan tarvitsevan kotihoidon palvelua. Muussa tapauksessa ilmoitus tehdään iäkkään asuinalueen sosiaali- ja lähityöhön. Ensihoidon kanssa on sovittu, että ensihoito voi halutessaan tehdä ilmoituksen myös sosiaalipäivystykseen.

Ilmoituksen saavuttua iäkkään henkilön palvelutarpeen selvittäminen käynnistetään viipymättä.

### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Ikäihmisten hyvinvoinnin ja toimintakyvyn kannalta on tärkeää, että he saavat asianmukaista neuvontaa, palvelua ja hoitoa sekä tukea arjessa selviytymiseen. Kunta voi tukea ikäihmisiä tarjoten riittävät ja oikea-aikaiset palvelut yhteistyössä eri tahojen kanssa. Palvelujen riittävyyden



03.05.2017

Stj/29

---

ja laadun arvioinnissa ja palvelujen suunnittelussa on tärkeää kuulla erityisesti ikääntynyttä itseään."

Esittelijä

va. virastopäällikkö  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Helena Soini, erityissuunnittelija, puhelin: 310 46933  
helena.soini(a)hel.fi