



26.09.2012

Kj/39

§ 295

Stj / Den av ledamoten Yrjö Hakanen väckta motionen om tryggnad av närservicen vid omorganiseringen av social- och hälsovårdsväsendet

HEL 2012-001792 T 00 00 03

Beslut

Stadsfullmäktige beslutade i enlighet med stadsstyrelsens förslag anse den av ledamoten Yrjö Hakanen väckta motionen vara slutligt behandlad.

Föredragande

Stadsstyrelsen

Upplysningar

Marja-Liisa Rautanen, stadssekreterare, telefon: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Bilagor

1 Yrjö Hakasen valtuustoaloite, Kvsto 1.2.2012 asia 15

Beslutsförslag

Stadsfullmäktige beslutar anse den av ledamoten Yrjö Hakanen väckta motionen vara slutligt behandlad.

Föredraganden

Ledamoten Yrjö Hakanen och 13 andra ledamöter föreslår i sin motion att det i anslutning till omorganiseringen av social- och hälsovårdsväsendet ska ses till att närservicen tryggas så att den varken minskas eller gallras.

Stadsstyrelsen hänvisar till de utlåtanden som kommit in och konstaterar att utgångspunkten för riktlinjerna för omorganiseringen av social- och hälsovårdsväsendet har varit fungerande tjänster från klientens och patientens synpunkt. Stadsfullmäktige godkände 6.6.2012 instruktion för social- och hälsovårdsväsendet, och den träder i kraft 1.1.2013. Enligt 13 § i instruktionen är avdelningen personal- och utvecklingstjänster vid det nya social- och hälsovårdsverket den instans som i enlighet med hälso- och sjukvårdslagen ansvarar för samordningen av den hälso- och välfärdsfrämjande verksamheten hos Helsingfors stad och den instans som ansvarar för samordningen av de svenska tjänsterna och närtjänsterna vid social- och hälsovårdsverket.



26.09.2012

Kj/39

Information om hur organisationsreformen fortskrider har getts bl.a. via stadens internetsidor till kommuninvånarna och via stadens intranätsidor till personalen. För att invånarna ska bli hörda ordnade förändringsteamet för omorganiseringen 29.2 och 1.3.2012 verkstäder för intressentgrupper, till vilka 41 företrädare för den tredje sektorn kallades. Kallelsen hörsammades av 28 organisationer, som representerade mentalvårds- och missbrukarorganisationerna, närståendevården, veteranerna, mödra- och skyddshemmen osv. På detta sätt ville man för planeringen av tjänsterna få ställningstaganden från sådana invånare som annars är svåra att nå. Dessutom ordnades det fyra invånarmöten på olika håll i staden i samarbete med stadsdelsföreningen Helka, 18.4, 26.4, 10.5 och 24.5.2012. Ett sammandrag från invånarforumen har publicerats på organisationsreformens webbsidor.

Föredragande

Stadsstyrelsen

Upplysningar

Marja-Liisa Rautanen, stadssekreterare, telefon: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Bilagor

1 Yrjö Hakasen valtuustoaloite, Kvsto 1.2.2012 asia 15

Beslutshistoria

Kaupunginhallitus 17.09.2012 § 1009

HEL 2012-001792 T 00 00 03

Päätös

Kaupunginhallitus päätti esittää kaupunginvaltuustolle, että kaupunginvaltuusto päättäisi seuraavaa:

Kaupunginvaltuusto päättänee katsoa valtuutettu Yrjö Hakasen aloitteen loppuun käsitellyksi.

10.09.2012 Pöydälle

Esittelijä

kaupunginjohtaja
Jussi Pajunen

Lisätiedot

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Postadress

PB 1
00099 HELSINGINFORS STAD
hallintokeskus@hel.fi

Besöksadress

Norra esplanaden 11-13
Helsingfors 17
<http://www.hel.fi/hallintokeskus>

Telefon

+358 9 310 1641

Telefax

+358 9 655 783

FO-nummer

0201256-6

Kontonr

FI0680001200062637

Moms nr

FI02012566



Talous- ja suunnittelukeskus 25.5.2012

HEL 2012-001792 T 00 00 03

Sosiaali- ja terveystoimen organisaatiomuutoksen valmistelu on edennyt kaupunginvaltuuston 30.11.2011 tekemien päätösten mukaisesti. Kaupunginhallitus päätti 7.12. ja 12.12.2011 valtuuston päätösten toimeenpanosta ja kehotti sosiaali- ja terveystointa johtavaa apulaiskaupunginjohtajaa käynnistämään organisaatiomuutoksen jatkovalmistelun siten, että tarvittavat johtosääntömuutokset käsitellään kaupunginvaltuustossa kevätkaudella 2012. Lisäksi kaupunginhallitus asetti sosiaali- ja terveystoimen organisaatiouudistuksen seurantaryhmän, jonka tulee saada työnsä valmiiksi 31.12.2012 mennessä.

Organisaatiouudistuksen lähtökohtana ovat sujuvat hoitoketjut. Lisäksi tarkoituksena on voimistaa toimenpiteitä terveyserojen kaventamiseksi ja kohdentaa voimavaroja asiakaspalveluun.

Suunnittelua ja valmistelua varten on kaupungin keskushallintoon perustettu vuoden 2012 ajaksi projektiorganisaatio, jota sosiaali- ja terveystointa johtava apulaiskaupunginjohtaja johtaa.

Muutosorganisaatio vastaa myös uudistuksen valmisteluun liittyvästä asukasyhteistyöstä ja asukkaiden kuulemisesta. Organisaatiouudistuksen etenemisestä on tiedotettu kuntalaisille mm. kaupungin internet-sivustojen ja asukasfoorumien kautta ja henkilöstölle kaupungin intranet-sivustojen kautta. Asukasfoorumeista laaditaan yhteenvedot, jotka julkaistaan myöhemmin uudistuksesta kertovilla verkkosivuilla. Seurantaryhmän tehtävänä on pitää yhteyttä poliittisiin ryhmiin. Organisaatiomuutoksen valmistelussa on keväällä 2012 painottunut uuden viraston johtosäännön ja osastorakenteen suunnittelu. Kaupunginhallitus on käsitellyt organisaatiomuutosta 21.5.2012 ja asia jätettiin pöydälle. Tarkoitus on, että kaupunginvaltuusto päättää 6.6.2012 johtosäännöstä ja perustaa virastopäälliköiden virat.

Uuden viraston osastokohtaisesta toimistojaosta on tarkoitus päättää elokuussa 2012. Näin valmistelu suuntautuu palvelujen yksityiskohtaisempaan organisointiin vasta kesäkuun valtuustopäätösten jälkeen. Jatkovalmistelussa tullaan noudattamaan kaupunginvaltuuston 30.11.2011 hyväksymiä linjauksia, joiden mukaan organisaatio rakennetaan asiakas- ja potilaslähtöisesti asukkaita kuullen.

Lisätiedot

Rimpilä Katja, erityissuunnittelija, puhelin: 310 36256
katja.rimpila(a)hel.fi



26.09.2012

Kj/39

Sosiaalilautakunta 15.05.2012 § 194

HEL 2012-001792 T 00 00 03

Päätös

Sosiaalilautakunta päätti antaa valtuustoaloitteesta kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon.

Sosiaali- ja terveystoimen organisaatiomuutoksen valmistelu on edennyt kaupunginvaltuuston 30.11.2011 tekemien päätösten mukaisesti. Kaupunginhallitus päätti 7.12. ja 12.12.2011 valtuuston päätösten toimeenpanosta ja kehotti sosiaali- ja terveystoiminta johtavaa apulaiskaupunginjohtajaa käynnistämään organisaatiomuutoksen jatkovalmistelun siten, että tarvittavat johtosääntömuutokset käsitellään kaupunginvaltuustossa kevätkaudella 2012. Lisäksi kaupunginhallitus asetti sosiaali- ja terveystoimen organisaatiouudistuksen seurantaryhmän, jonka tulee saada työnsä valmiiksi 31.12.2012 mennessä.

Suunnittelua ja valmistelua varten on kaupungin keskushallintoon perustettu vuoden 2012 ajaksi projektiorganisaatio, jota sosiaali- ja terveystoiminta johtava apulaiskaupunginjohtaja johtaa. Muutosorganisaatio vastaa myös uudistuksen valmisteluun liittyvästä asukasyhteistyöstä ja asukkaiden kuulemisesta.

Organisaatiouudistuksen etenemisestä on tiedotettu kuntalaisille mm. kaupungin internet-sivustojen kautta ja henkilöstölle kaupungin intranet-sivustojen kautta. Huhti- ja toukokuussa 2012 järjestetään neljä asukasfoorumia yhteistyössä Helsingin kaupunginosayhdistyksen (Helka) kanssa. Asukasfoorumeista laaditaan yhteenvedot, jotka julkaistaan myöhemmin uudistuksesta kertovilla verkkosivuilla.

Organisaatiomuutoksen valmistelussa on keväällä 2012 painottunut uuden viraston johtosäännön ja osastorakenteen suunnittelu. Tarkoitus on, että kaupunginvaltuusto päättää 6.6.2012 johtosäännöstä ja perustaa virastopäälliköiden virat.

Uuden viraston osastokohtaisesta toimistojaosta on tarkoitus päättää elokuussa 2012. Näin valmistelu suuntautuu palvelujen yksityiskohtaisempaan organisointiin vasta kesäkuun valtuustopäätösten jälkeen.

Jatkovalmistelussa tullaan noudattamaan kaupunginvaltuuston 30.11.2011 hyväksymiä linjauksia, joiden mukaan organisaatio rakennetaan asiakas- ja potilaslähtöisesti asukkaita kuullen. Lähtökohtana ovat sujuvat hoitoketjut, esimerkiksi vanhuspalveluissa sekä päihde- ja mielenterveyspalveluissa. Lisäksi tarkoituksena on



26.09.2012

Kj/39

voimistaa toimenpiteitä terveyserojen kaventamiseksi ja kohdentaa voimavaroja asiakaspalveluun.

Sosiaalilautakunta on omissa lausunnoissaan esittänyt strategiset avainlinjat, joiden tulisi toteutua uudistuksessa. Näistä tärkein on asiakasläheisyyden vahvistaminen siten, että asiakkaan kokema arvo ohjaa palvelujen kehittämistä. Tavoitteeksi tulee asettaa asiakkaan ympärille rakentuvat räätälöidyt palvelukokonaisuudet, jotka ovat nykyistä helpommin saatavilla, sujuvampia ja vastaavat paremmin asiakkaan tarpeisiin.

Helsingin sosiaali- ja terveystoimi muodostaa Suomen oloissa poikkeuksellisen suuren ja moniulotteisen toimijaverkoston, jonka ytimessä on elinvoimainen oma palvelutuotanto. Sadoista palvelupisteistä muodostuneen systeemin ydintehtävänä on tuottaa asiakkaalle arvoa eli vastata joustavasti hänen tarpeisiinsa. Palveluyksiköiden lisäksi verkostoon kuuluvat sadat kansalaisjärjestötoimijat, joiden strateginen merkitys liittyy sosiaalisen pääoman vahvistamiseen.

Valtuuston johtosääntöä ja organisaatiota koskevien päätösten jälkeen muutoshankkeen piirissä tulisi tarkastella, mitä vaihtoehtoja lähipalvelujen organisoitumiselle on olemassa. Aloitteessa esille nostetut näkökulmat, kuten palvelujen saatavuus, ennaltaehkäisevä toiminta ja tasa-arvo tulisi tällöin ottaa huomioon.

Sosiaalilautakunnan näkemyksen mukaan asiakasarvoon perustuva moderni arvoverkko- tai ekosysteemiajattelu loisi ainutlaatuisen mahdollisuuden sosiaali- ja terveyspalvelujen kunnianhimoiseen kehittämiseen sekä sosiaalisen pääoman vahvistamiseen Helsingissä. Tavoitteeksi tulee asettaa sosiaali- ja terveystoimen pitkäjänteinen uudistaminen siten, että organisaatio näyttäytyy kaupunkilaiselle yksilöä kunnioittavana, laadullisesti korkeatasoisena ja luontevasti saatavilla olevana palveluna, jonka kehittämiseen helsinkiläiset voivat itse aidosti osallistua.

Esittelijä

sosiaalijohtaja
Paavo Voutilainen

Lisätiedot

Tuula Vesänen, strategiapäällikkö, puhelin: 310 43377
tuula.vesanen(a)hel.fi

Terveyslautakunta 08.05.2012 § 114

HEL 2012-001792 T 00 00 03

Päätös

Postadress

PB 1
00099 HELSINGINFORS STAD
hallintokeskus@hel.fi

Besöksadress

Norra esplanaden 11-13
Helsingfors 17
<http://www.hel.fi/hallintokeskus>

Telefon

+358 9 310 1641

Telefax

+358 9 655 783

FO-nummer

0201256-6

Kontonr

FI0680001200062637

Moms nr

FI02012566



26.09.2012

Kj/39

Terveyslautakunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan, esittelijän ehdotuksen mukaisen lausunnon:

"Päättyessään 30.11.2011 sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatiouudistuksesta kaupunginvaltuusto linjasi, että organisaatio rakennetaan asiakas- ja potilaslähtöisesti asukkaita kuullen. Valtuuston organisaatiouudistusta koskeviin linjauksiin ei sisälly suunnitelmia lähiverkon karsimisesta.

Asukkaiden kuulemiseksi organisaatiouudistusta valmisteleva muutostiimi järjesti 29.2.2012 ja 1.3.2012 sidosryhmien työpajat, joihin kutsuttiin 41 kolmannen sektorin edustajaa. Kutsua noudatti 28 järjestöä, jotka edustivat mm. mielenterveys- ja päihdejärjestöjä, omaishoitoa, veteraaneja, ensi- ja turvakoteja jne. Näin haluttiin saada palvelujen suunnitteluun niiden asukkaiden näkemyksiä, joita on vaikea muutoin tavoittaa. Lisäksi järjestetään neljä asukastilaisuutta eri puolilla kaupunkia yhteistyössä kaupunginosayhdistys Helka ry:n kanssa 18.4., 26.4., 10.5. ja 24.5.2012. Edelleen muutoksen etenemisestä tiedotetaan kuntalaisille mm. kaupungin internet-sivustojen kautta.

Lähipalvelut ovat muutoksessa erityisen huomion kohteena. Organisaatiota suunnittelevan muutostiimin organisaatioehdotuksessa todetaan, että yhteisiä poikkihallinnollisia prosesseja, jotka eivät tule esiin organisaatorakenteessa, ovat terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen, lähipalvelut, ruotsinkieliset palvelut, palveluneuvonta- ja ohjaus sekä sähköiset palvelut ja innovatiiviset palvelut. Näiden tärkeiden prosessien järjestelmällisen kehittämisen ja mahdollisimman hyvä toimivuuden varmistamiseksi näille prosesseille on organisaatioesityksessä osoitettu koordinoiva vastuutaho.

Edellä esitetyn perusteella asukkaita siis on kuultu ja kuullaan ja lähipalveluiden turvaamisesta huolehditaan.

Terveysvaikutusten arviointi:

Toimivat ja riittävät lähipalvelut ovat laadukkaan perusterveydenhuollon välttämätön edellytys."

Esittelijä

toimitusjohtaja
Matti Toivola

Lisätiedot

Jukka Pellinen, hallintoylilääkäri, puhelin: 310 42305
jukka.pellinen(a)hel.fi

Postadress

PB 1
00099 HELSINGINFORS STAD
hallintokeskus@hel.fi

Besöksadress

Norra esplanaden 11-13
Helsingfors 17
<http://www.hel.fi/hallintokeskus>

Telefon

+358 9 310 1641

Telefax

+358 9 655 783

FO-nummer

0201256-6

Kontonr

FI0680001200062637

Moms nr

FI02012566