



01.03.2017

Stj/18

§ 153

Den av ledamoten Mari Rantanen väckta motionen om anlitande av erfarenhetsexperter vid utvecklingen av tjänsterna för närståendevårdare

HEL 2016-010121 T 00 00 03

Beslut

Stadsfullmäktige beslutade i enlighet med stadsstyrelsens förslag anse den av ledamoten Mari Rantanen väckta motionen vara slutligt behandlad.

Behandling

Ledamoten Nuutti Hyttinen understödd av ledamoten Veronika Honkasalo föreslog att stadsfullmäktige skulle besluta återremittera ärendet till stadsstyrelsen för ny beredning och förutsätta att närståendevårdarna då stadens tjänster utvecklas representeras av närståendevårdare i avtalsförhållande till staden och inte bara av närståendevårdare med kopplingar till organisationsarbete. Att höra närståendevårdarna och att delta i planeringen och utvecklingen av tjänsterna är synnerligen viktigt nu när närståendevårdarnas ställning i vår stad är särskilt svag och det från stadens synpunkt är speciellt viktigt att förbinda sig vid arbetet som närståendevårdare.

12 omröstningen

Fortsatt behandling av ärendet JA, återremiss NEJ

JA-förslag: Fortsättning

NEJ-förslag: Stadsfullmäktige beslutar återremittera ärendet till stadsstyrelsen och förutsätter att närståendevårdarna då stadens tjänster utvecklas representeras av närståendevårdare i avtalsförhållande till staden och inte bara av närståendevårdare med kopplingar till organisationsarbete. Att höra närståendevårdarna och att delta i planeringen och utvecklingen av tjänsterna är synnerligen viktigt nu när närståendevårdarnas ställning i vår stad är särskilt svag och det från stadens synpunkt är speciellt viktigt att förbinda sig vid arbetet som närståendevårdare.

Ja-röster: 50

Maija Anttila, Pentti Arajärvi, Sirpa Asko-Seljavaara, Jussi Chydenius, Matti Enroth, Laura Finne-Elonen, Jasmin Hamid, Fatbardhe Hetemaj, Mari Holopainen, Maritta Hyvärinen, Jukka Järvinen, Helena Kantola, Tarja Kantola, Jessica Karhu, Otso Kivekäs, Kauko Koskinen, Terhi Koulumies, Tuuli Kousa, Minerva Krohn, Heimo Laaksonen, Timo Laa-



ninen, Harri Lindell, Hannele Luukkainen, Pekka Majuri, Seija Muuri-
nen, Björn Månsson, Terhi Mäki, Matti Niiranen, Maria Ohisalo, Jan D
Oker-Blom, Hannu Oskala, Sara Paavolainen, Pia Pakarinen, Erkki Pe-
rälä, Timo Raittinen, Marcus Rantala, Tuomas Rantanen, Tatu Rau-
hamäki, Risto Rautava, Jukka Relander, Laura Rissanen, Wille Ryd-
man, Tomi Sevander, Leo Stranius, Johanna Sydänmaa, Kaarin Taipa-
le, Pilvi Torsti, Ulla-Marja Urho, Sanna Vesikansa, Ville Ylikahri

Nej-röster: 18

Zahra Abdulla, Paavo Arhinmäki, Mika Ebeling, Yrjö Hakanen, Veroni-
ka Honkasalo, Nina Huru, Nuutti Hyttinen, Sirkku Ingervo, Dan Koivu-
laakso, Vesa Korkkula, Eija Loukoila, Petra Malin, Sami Muttilainen,
Sari Mäkimattila, Sirpa Puhakka, Mika Raatikainen, Pertti Villo, Anna
Vuorjoki

Blanka: 4

Mukhtar Abib, Laura Kolbe, Jape Lovén, Terhi Peltokorpi

Frånvarande: 13

Harry Bogomoloff, Gunvor Brettschneider, Juha Hakola, Rene Hursti,
Ville Jalovaara, Arja Karhuvaara, Tom Packalén, Osku Pajamäki, Mari
Puoskari, Nasima Razmyar, Osmo Soininvaara, Ilkka Taipale, Thomas
Wallgren

Stadsfullmäktige beslutade fortsätta behandlingen av ärendet.

Ledamoten Veronika Honkasalo understödd av ledamoten Paavo Ar-
hinmäki föreslog under diskussionen följande hemställningskläm:

Stadsfullmäktige förutsätter att det utreds om det är möjligt att
kriterierna för stödet för närståendevård snabbt tas upp för be-
handling i social- och hälsovårdsnämnden så att erfarenhetsex-
perter hörs.

Stadsfullmäktige godkände först stadsstyrelsens förslag enhälligt.

13 omröstningen

Ledamoten Veronika Honkasalos förslag till hemställningskläm JA,
motsätter sig NEJ

JA-förslag: Stadsfullmäktige förutsätter att det utreds om det är möjligt
att kriterierna för stödet för närståendevård snabbt tas upp för behand-
ling i social- och hälsovårdsnämnden så att erfarenhetsexperter hörs.

NEJ-förslag: Nej



Ja-röster: 24

Zahra Abdulla, Pentti Arajärvi, Paavo Arhinmäki, Laura Finne-Elonen, Yrjö Hakanen, Veronika Honkasalo, Nina Huru, Nuutti Hyttinen, Sirkku Ingervo, Dan Koivulaakso, Laura Kolbe, Vesa Korkkula, Timo Laaninen, Harri Lindell, Eija Loukoila, Petra Malin, Sami Muttilainen, Terhi Mäki, Sara Paavolainen, Terhi Peltokorpi, Sirpa Puhakka, Mika Raatikainen, Pertti Villo, Anna Vuorjoki

Nej-röster: 1

Wille Rydman

Blanka: 45

Mukhtar Abib, Maija Anttila, Jussi Chydenius, Mika Ebeling, Matti Enroth, Jasmin Hamid, Fatbardhe Hetemaj, Mari Holopainen, Maritta Hyvärinen, Jukka Järvinen, Helena Kantola, Tarja Kantola, Jessica Karhu, Otso Kivekäs, Kauko Koskinen, Terhi Koulumies, Tuuli Kousa, Minerva Krohn, Heimo Laaksonen, Jape Lovén, Hannele Luukkainen, Pekka Majuri, Seija Muurinen, Björn Månsson, Sari Mäkimattila, Matti Niirani, Maria Ohisalo, Jan D Oker-Blom, Hannu Oskala, Pia Pakarinen, Erkki Perälä, Timo Raittinen, Marcus Rantala, Tuomas Rantanen, Tatu Rauhamäki, Risto Rautava, Jukka Relander, Laura Rissanen, Tomi Sevanter, Leo Stranius, Johanna Sydänmaa, Kaarin Taipale, Pilvi Torsti, Sanna Vesikansa, Ville Ylikahri

Frånvarande: 15

Sirpa Asko-Seljavaara, Harry Bogomoloff, Gunvor Brettschneider, Juha Hakola, Rene Hursti, Ville Jalovaara, Arja Karhuvaara, Tom Packalén, Osku Pajamäki, Mari Puoskari, Nasima Razmyar, Osmo Soininvaara, Ilkka Taipale, Ulla-Marja Urho, Thomas Wallgren

Stadsfullmäktige godkände inte ledamoten Veronika Honkasalos förslag till hemställningskläm.

Föredragande

Stadsstyrelsen

Upplysningar

Marja-Liisa Rautanen, stadssekreterare, telefon: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Bilagor

- 1 Valtuutettu Mari Rantasen aloite
- 2 Vanhusneuvoston lausunto
- 3 Vammaisneuvoston lausunto 10.11.2016

Sökande av ändring

Förbud mot sökande av ändring, beredning eller verkställighet



01.03.2017

Stj/18

Beslutsförslag

Beslutet stämmer överens med förslaget.

Föredragandens motiveringar

Ledamoten Mari Rantanen och 32 andra ledamöter föreslår i sin motion att staden ska stärka invånarnas delaktighet i planeringen av och beslutsfattandet om tjänsterna genom att bl.a. anlita närståendevårdare i egenskap av erfarenhetsexperter vid utvecklingen av tjänsterna.

Enligt 22 § 2 mom. i arbetsordningen för stadsfullmäktige ska stadsstyrelsen förelägga fullmäktige en motion som undertecknats av minst 15 ledamöter.

Stadsstyrelsen hänvisar till utlåtandena och konstaterar att stadens nya delaktighetsmodell framhäver betydelsen av invånarnas och klienternas expertis och erfarenhetsbaserade kunskap. Användningen av erfarenhetsexperter främjar en öppen verksamhetskultur inom stadens tjänster.

Inom Helsingfors stad finns det uppmuntrande exempel på hur den erfarenhetsbaserade kunskapen kan utnyttjas i syfte att utveckla tjänsterna. Olika användar- och klientråd och invånarpaneler utnyttjas redan i nuläget på många av stadens verksamhetsställen.

Det är nödvändigt att utnyttja den personliga expertisen hos dem som är med i serviceprocessen enligt en verksamhetsmodell som passar för tjänsten i fråga. Samtidigt är det nödvändigt att ta hand om tjänsteanvändarnas ställning och integritetsskydd samt de anställdas rättigheter.

Inom social- och hälsovårdsverkets tjänster strävar man efter att förbättra klienterfarenheten, tillgången till tjänsterna och tjänsternas effekt och produktivitet. Servicekulturen förnyas genom att bl.a. nya användarorienterade metoder tas i bruk och starkare delaktighetsstrukturer byggs upp. Årligen följs det upp genom olika kanaler hur klienterfarenheten utvecklas. Bland annat klientråden och erfarenhetsexperternas bedömningar är viktiga i detta arbete. Det tas upp i de strategiska målen att erfarenhetsexperter ska anlitas i allt högre grad.

Enligt en enkät bland cheferna vid social- och hälsovårdsverket i september 2016 hade 41 procent av dem utnyttjat erfarenhetsexperter i syfte att utveckla enhetens verksamhet eller producera en tjänst. Erfarenhetsexperter utbildas av Polli ry (Huvudstadsregionens Närståendevårdare och Vänner rf) och staden har samarbetat med föreningen. Inom tjänsterna för handikappade arbetar erfarenhetsexperterna i klientråden.



01.03.2017

Stj/18

Helsingfors stad har för avsikt att öka invånarnas delaktighet på många olika sätt och ta hänsyn till helsingforsarnas kunskaper i att utveckla tjänsterna och därigenom öka användarorienteringen.

Föredragande

Stadsstyrelsen

Upplysningar

Marja-Liisa Rautanen, stadssekreterare, telefon: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Bilagor

- 1 Valtuutettu Mari Rantasen aloite
- 2 Vanhusneuvoston lausunto
- 3 Vammaisneuvoston lausunto 10.11.2016

Sökande av ändring

Förbud mot sökande av ändring, beredning eller verkställighet

Beslutshistoria

Kaupunginhallitus 13.02.2017 § 148

HEL 2016-010121 T 00 00 03

Päätös

Kaupunginhallitus esitti kaupunginvaltuustolle seuraavaa:

Kaupunginvaltuusto päättää katsoa valtuutettu Mari Rantasen aloitteen loppuun käsitellyksi.

Esittelijä

va. apulaiskaupunginjohtaja
Pia Panhelainen

Lisätiedot

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteerin, puhelin: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Sosiaali- ja terveyslautakunta 13.12.2016 § 317

HEL 2016-010121 T 00 00 03

Lausunto



Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi kaupunginhallitukselle kokemusasiantuntijoiden käyttöä omaishoitajien palveluiden kehittämisessä koskevasta valtuutettu Mari Rantasen ym. aloitteesta seuraavan lausunnon:

"Sosiaali- ja terveystoimiston palveluissa tavoitellaan asiakaskokemuksen, palvelujen saatavuuden, vaikuttavuuden ja tuottavuuden parantamista. Palvelukulttuuria uudistetaan mm. ottamalla käyttöön käyttäjälähtöisiä menetelmiä ja luomalla entistä vahvempia osallisuusrakenteita. Vuosittain seurataan asiakaskokemuksen kehittymistä eri kanavien kautta. Sekä asiakasraatien että kokemusasiantuntijoiden arvioinnit ovat yksi keskeisistä kanavista. Kokemusasiantuntijoiden käytön lisäys on myös yksi strategisista tavoitteista.

Sosiaali- ja terveystoimiston esimiehille osoitettiin syyskuussa kysely, jossa kysyttiin mm. kokemusasiantuntijoiden kanssa työskentelyä. 41 prosenttia vastaajista kertoi, että kokemusasiantuntijat osallistuvat toiminnan kehittämiseen ja/tai palvelun tuottamiseen heidän yksikössään. Esimerkiksi uusien omaishoitajien kurssille on pyydetty mukaan kokemusasiantuntija. Kokemusasiantuntijoita on kouluttanut pääkaupunkiseudulla Polli ry (Pääkaupunkiseudun omaishoitajat ry) ja sieltä saadun tiedon mukaan kokemusasiantuntijoita on jo hyödynnetty viraston taholta. Omaishoitajille on Helsingissä 4 alueellista toimintakeskusta ja myös niissä on otettu mukaan omaishoitajia kokemusasiantuntijoina. Vammaispalveluissa kokemusasiantuntijoita on koottu asiakasraadeiksi. Ensimmäinen toimintavuosi on tuottanut jo paljon hyödyllistä tietoa. Asiakasraatien avulla on esimerkiksi voitu kehittää yksiköiden toiminnan sisältöä käyttäjälähtöisesti.

Helsingin kaupunki vahvistaa kuntalaisten osallisuutta monin eri tavoin. On tärkeää ottaa huomioon helsinkiläisten osaaminen palveluja kehitettäessä ja lisätä sitä kautta lisätä käyttäjälähtöisyyttä.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Mitä tarkoituksenmukaisemmin palvelut ovat käyttäjilleen sujuvia ja vastaavat koettua tarvetta, sen paremmin ne kaventavat terveys- ja hyvinvointieroja. Kokemusasiantuntijoiden kuuleminen ja palvelujen suunnittelussa mukaan ottaminen on tärkeää osallisuuden ja palvelun jatkuvan parantamisen kannalta."

Esittelijä

va. virastopäällikkö
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Pirkko Excell, erityissuunnittelija, puhelin: 310 73867
pirkko.excell(a)hel.fi