

Elinvoimainen Helsinki

Mittarien arvot ovat kehittyneet pääosin strategiohjelmassa tavoiteltuun suuntaan.

- **Nuorille tilaa kuulua ja loistaa** -alakohdan mittarien arvot ovat kaikki parempia kuin strategiakauden alussa. Toiselle asteelle peruskouluista siirtyneiden osuus on noussut huomattavasti.
- **Maahanmuuttajat aktiivisina kaupunkilaisina** -alakohdan mittarien arvot ovat heikentyneet hieman kauden alusta tai sen aikana. Aiheutuu osin yleisen työllisyystilanteen kehityksestä.
- **Ikääntyvistä huolehditaan** -alakohdan ainoa mittari, kotona asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus on noussut tavoitteiden mukaisesti.
- **Helsingiläisten hyvinvointi ja terveys paranee** -alakohdan mittarien arvot päivittyvät harvoin. Mittarien arvot ovat kehittyneet tavoiteltuun suuntaan.

Hyvinvoiva helsinkiläinen

Mittarien arvot eivät ole kehittyneet strategiohjelmassa tavoiteltuun suuntaan, vaan pysyneet pääsääntöisesti ennallaan.

- **Kansainvälisesti tunnettu ja vetovoimainen kaupunki** -alakohdan mittarien arvot ovat strategiakauden alun tasolla. Kävijämäärät eivät ole kasvaneet ja toimittajavierailujen määrä on ollut aleneva. Investointien määrä ja ulkomaalaisomisteisten yritysten määrä on noussut, mutta niiden henkilöstömäärä ja liikevaihto on hieman laskenut.
- **Suomen yritysmyönteisin kaupunki** -alakohdan mittarien arvot ovat kauden alun tasolla. Sijoittuminen kuntien elinkeinopolitiikkaa ja yritysilmastoa koskevissa mittauksissa on ennallaan. Työpaikkojen määrä ei ole kasvanut ja lopettaneiden yritysten määrä on noussut, mutta avaintoimialojen (ICT, hyvinvointi, matkailu, muotoilu) henkilöstömäärä ja liikevaihto, sekä satamien ja lentokentän matkustajamäärät ovat kasvaneet.
- **Uudistamalla kilpailukykyä** -alakohdan mittarien arvot ovat hieman paremmat kuin kauden alussa. YritysHelsingin asiakkaiden määrä on neljänneksen suurempi kuin kauden alussa.
- **Kulttuurista iloa ja vetovoimaa** -alakohdan mittarin arvo, myytyjen lippujen määrä, on ollut laskeva.
- **Osaavien ihmisten kaupunki** -alakohdan mittarien arvot ovat parantuneet lievästi. Palkkatukikuukausien kokonaismäärä ja oppisopimuskoulutuksen aloittaneiden määrä ovat hieman kasvaneet. Koulutuksen ja työelämän ulkopuolisten nuorten osuus on hieman pienempi kuin kauden alussa.

Toimiva Helsinki

Mittarien arvot ovat kehittyneet strategiohjelmassa tavoiteltuun suuntaan.

- **Kaupunginosat kehittyvät eloisina ja houkuttelevina** –alakohdan mittari, täydennysrakentamisen osuus asuntotuotannosta, on pysynyt strategiakauden alun korkealla tasolla.
- **Kaupunkirakenteen eheytyminen parantaa saavutettavuutta** -alakohdan mittarien arvot, kävelyn, pyöräilyn ja joukkoliikenteen kulkumuoto-osuus sekä joukkoliikenteen kulkumuoto-osuus poikittaisliikenteessä, kasvavat tasaisesti tavoitteiden mukaisesti.
- **Asukkaille sujuvat ja integroidut palvelut** –alakohdan mittarin, asukas- ja asiakastyytyväisyyskyselyjen, tulokset ovat parantuneet. Tyytyväisyyttä mitataan kaikkiaan 19 virastossa, liikelaitoksessa ja yhtiössä. Kuluvan vuoden tulokset ovat tiedossa kahdeksalta, joista kuudella tulos on parempi kuin kauden alussa. Asiakastyytyväisyyden heikkeneminen on vähentynyt kauden aikana.
- **Kaupungin toiminta on kestävä ja tehokasta** –alakohdan mittarina on kasvihuonepäästöjen määrä, joka on alentunut vuosittain.
- **Monipuolisia asumisvaihtoehtoja kasvavassa kaupungissa** –alakohdan mittarien arvot eivät ole kehittyneet kaikilta osin tavoitellusti. Kaupungin rakennuttamien, vuosittain valmistuneiden asuntojen määrä on kasvanut kauden alusta, mutta kasvu on jäänyt tavoitetta pienemmäksi ja vuosittain aloitettujen määrä on jopa laskenut kauden alusta, samoin kaikkien aloitettujen ja valmistuneiden asuntojen määrät. Asuntotuotantoon laadittujen asemakaavojen määrä sekä luovutettujen asuntotonttien kerrosneliömäärät ovat kohonneet tavoitteiden mukaisiksi.

Tasapainoinen talous ja hyvä johtaminen

Mittarien arvot ovat kehittyneet strategiohjelmassa tavoiteltuun suuntaan.

- **Taitava johtaminen ja osaava henkilöstö** –alakohtaan mittarien arvot ovat kokonaisuutena hieman paremmat kuin strategiakauden alussa. Työpaikkatapaturmat ovat kääntyneet laskuun, vanhuuseläkkeelle siirtyneiden keski-ikä on kääntynyt nousuun ja muunkielisen henkilöstön määrä kasvaa. Kaupungin maksamat varhaiseläkemaksut ovat strategiakauden alun tasolla. Sairauspoissaolojen määrää ei ole vähentynyt tavoitellusti, vaan kasvanut hieman.
- **Tehokkaat ja toimivat tukipalvelut** -alakohtaan mittarien arvot ovat parantuneet kauden alusta. Sähköisten palvelujen käyttäjämäärät ovat kasvaneet vuosittain ja sähköisten palvelujen kokonaismäärä on hieman suurempi kuin kauden alussa.
- **Talous tasapainottuu ja tuottavuus paranee** –alakohta etenee strategiaohjelman mukaisesti. Käyttömenojen reaalikasvun 1% tuottavuustavoitteesta, asetetusta investointiraamista ja kiinteän omaisuuden myyntitavoitteesta on pidetty kiinni.

Demokratia ja osallisuus vahvistuvat

Mittarien arvot ovat kehittyneet strategiohjelmassa tavoiteltuun suuntaan.

- Helsinki Region Infosharen tietoaineistojen määrä on kasvanut vuosittain sekä Helsingin että kaikkien tietoaineistojen osalta.
- Avointa tietoa hyödyntävien sovellusten määrä on yli kolminkertaistunut strategiakauden alun tasolta.

Helsingin kaupunki, strategiaohjelman 2013-2016 mittaristo. 25.11.2015

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	2014	2015 (Tavoitearvo 2015)	Tavoitearvo 2016	Mittaamistapa
1. HYVINVOIVA HELSINKILÄINEN								
Nuorille tilaa kuulua ja loistaa								
	Toiselle asteelle peruskouluista siirtyneiden osuus	Peruskoulun päättäneistä, toiselle asteelle siirtyneiden osuus	80,7 %	83,3 %	88,0 %			Opetushallituksen yhteisvalintajärjestelmä
	Koulutuksen ja työelämän ulkopuolella olevien nuorten määrä	Koulutuksen ja työelämän ulkopuolisten osuus 16-29-vuotiaista	kaikki 6,8 %	kaikki 6,7 %				Nuoret, jotka eivät ole suorittaneet perusasteen jälkeistä tutkintoa. He eivät ole työllisiä, eläkkeellä, opiskelijoita tai varusmiespalvelusta suorittamassa.
			miehet 7,7 % naiset 6,1 %	miehet 7,5 % naiset 5,9 %				
	Lastensuojelun pitkäaikainen asiakkuus ja kodin ulkopuoliset sijoitukset	Kodin ulkopuoliset sijoitukset	2 280	2 289	2 123	(2 080)		
Maahanmuuttajat aktiivisia kaupunkilaisia								
	Maahanmuuttajien työllisyysaste	Vieraskielisen 20-64-vuotiaan väestön työllisyysaste	52,6 %	51,3 %				Tilastokeskus, Väestötilastopalvelu
	Maahanmuuttajien työttömyysaste	Vieraskielisen väestön työttömyysaste	19,6 %	22,7 %				Tilastokeskus, Väestötilastopalvelu
	Peruskoulun ja toisen asteen päättäneet maahanmuuttajataustaiset	Peruskoulun 9.lk vieraiden äidinkielen oppilaista päättötodistuksen saaneiden osuus	ei saatavilla	98,3 %	97,0 %	96,1 %		Tarkasteluvuoden keväällä Hkin koulujen 9.luokan vieraiden äidinkielen oppilaiden (pl. aikuislukiot ja erityiskoulut) lkm, josta lasketaan päättötodistuksen saaneiden osuus. Lähde: Multiprimus.
		Toinen aste: Tutkinnon suorittaneet vieraskieliset 20-29-vuotiaat suhteessa kaikkiin vieraskielisiin 20-29-vuotiaisiin	40 %	41 %				Tilastokeskus
Ikääntyvistä huolehditaan								
	Kotona asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus	Prosenttiluku otettu vuoden lopussa	90,7 %	91,1 %	91,5 %	(91,6 %)	92 %	THL, SOTKANet
Helsingiläisten liikunta lisääntyy sekä hyvinvointi ja terveys paranee								
	Liikuntaa harrastavien määrä.	Ei mittaria						
	Tupakoivien ja päihteitä käyttävien määrä.	Päivittäin tupakoivien määrä lukion 1. ja 2. luokilla	14 % (2010)	9 %	(yhtä suuri tai alle 9%)	(yhtä suuri tai alle 9 %)	yhtä suuri tai alle 9%	Kouluterveyskysely
		Päivittäin tupakoivien määrä ammatillisten oppilaitosten 1. ja 2.vuoden opiskelijoilla	41 % (2010)	34 %	(yhtä suuri tai alle 25%)	(yhtä suuri tai alle 25 %)	yhtä suuri tai alle 25%.	Kouluterveyskysely
		Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysvirastossa tai HUS:ssa alkoholin käytön aiheuttaman elimellisen aivo-oireyhtymän ja käyttäytymisen häiriön diagnoosin pää- tai sivudiagnoosiksi saaneet (ICD-10 =F 10).	4 600	4 721	4 348			Erilliselityksenä v.2013

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	2014	2015 (Tavoitearvo 2015)	Tavoitearvo 2016	Mittaamistapa
	Ylipainoisten määrä	Lihavuuden ehkäisyn ja hoidon toimenpideohjelma, Sutjakka Stadi			6-vuotiaista lihavia 6 % ja raskauden ensikäynnillä ylipainoisia 24 %.			Erillisselvitys
Yhteinen taloustavoite koko osiolle								
	Helsingin muita kuntia korkeammat palvelujen yksikkökustannukset lähenevät muiden suurimpien kuntien keskiarvoa	Seurataan talousarviossa ja erillisselvityksissä						
	Tuottavuus paranee	Virastojen tuottavuusluvut (TA-seurantatiedot, Tilinpäätös)						
2. ELINVOIMAINEN HELSINKI								
Kansainvälisesti tunnettu ja vetovoimainen kaupunki								
	Matkailijamäärät/yöpyjät	kpl	3 366 337	3 263 690	3 298 841	(3 700 000)	3 800 000	Helsingin Markkinointi Oy:n Tilastokeskuksesta tilaamat kuukausittaiset tilastot
	Kongressien määrä ja vieraiden määrä	Kansainvälisten järjestökongressien määrä, kpl	253	288	310			Helsingin Markkinointi Oy:n Tilastokeskuksesta tilaamat kuukausittaiset tilastot
		Vieraiden määrä	40 478	31 000	40 642			
	Kansainväliset suorat investoinnit ja niiden tuomat uudet työpaikat	Kansainväliset suorat investoinnit, kpl	63	59	68	(70)	75	Financial Timesin fDi Intelligence -tietokanta
		Kansainvälisten investointien tuomat työpaikat	1 414	1 492	1 362	(1 750)	1 875	Financial Timesin fDi Intelligence -tietokanta
		Ulkomaalaisomisteiset yritykset Helsingissä	1 489	1 529				Yritys lasketaan ulkomaalaisomisteiseksi vain, jos yksittäisen ulkomaisen omistajatahon omistusosuus on yli 50 prosenttia. Lähde: Tilastokeskus, Yritysrekisteri, Erillistulostukset
		Henkilöstömäärä	55 933	54 874				
		Liikevaihto (miljardia €)	18,7	16,7				
	Helsingin saavuttama kansainvälinen mediahuomio	Toimittajavierailut, hlö	343	337	287			
	Uusi yritystoiminta ranta-alueella	Erillisselvitys tarvittaessa						
	Kaupunkilaisten ja kaupungissa asioivien ja työssäkäyvien turvallisuuden tunne	Omalla asuinalueella iltaisin liikkumisen turvalliseksi kokevien osuus	80 %					Helsingin turvallisuustutkimus
		Helsingin keskustassa liikkumisen turvalliseksi kokevien osuus	59 %					Helsingin turvallisuustutkimus
	Häiriö ja rikosalttius	Nähty väkivaltaa (tappelu tai pahoinpitely) omalla asuinalueella 12 kk aikana	23 %					Helsingin turvallisuustutkimus
Suomen yritysmuotoisin kaupunki								
	Työpaikkojen määrä ja yksityisen sektorin työpaikkojen osuus kaikista työpaikoista	Työpaikat yhteensä Helsingissä	412 700	417 300	411 200		415 000	Työvoimatutkimus
		Yksityisen sektorin työpaikat Helsingissä	268 034 (2011)	268 383 (2012)				Työssäkäyntitilasto
		Yksityisen sektorin osuus kaikista työpaikoista	69,4 % (2011)	69,4 % (2012)				Työssäkäyntitilasto

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	2014	2015 (Tavoitearvo 2015)	Tavoitearvo 2016	Mittaamistapa
	Uusien yritysten sijoittuminen Helsinkiin	Aloittaneet yritykset Helsingissä	5 233	5 637	5 337			Tilastokeskus
		Lopettaneet yritykset Helsingissä	4 168	4 677	5 940			Tilastokeskus
		Uusien yritysten henkilöstömäärä Helsingissä	15 537 (2011)	11 807 (2012)				Pääkaupunkiseudun toimipaikkajärjestelmä
	Helsingin sijoittuminen kuntien elinkeinopolitiikkaa ja yritysilmastoa koskeissa mittauksissa	Helsingin sijoitus Suomen yrittäjien elinkeinopolitiikan mittaristo -kyselyssä Suomen 10 suurimman kaupungin joukossa	6.		6.			SY:n tutkimus päivitetään joka toinen vuosi, tiedot saatavilla 2012, 2014 ja 2016.
		Helsingin sijoitus EK:n Kuntien yritysilmasto-selvityksessä Suomen 10 suurimman kaupungin joukossa (HUOM! Selvitys on nykyisin nimeltään EK:n Kuntaranking)	2.			2.		EK:n tutkimus päivitetään joka toinen vuosi, tiedot saatavilla 2012, 2014 ja 2016.
	Työpaikkojen lukumäärä ja yritysten liikevaihto avaintoimialoilla	ICT- ala, henkilöstömäärä	24 497	24 658				Tilastokeskus, Kunnitaiset toimipaikkatilastot
		ICT- ala, liikevaihto (miljardia €)	6,3	6,7				
		Hyvinvointiala, henkilöstömäärä	13 868	14 998				
		Hyvinvointiala, liikevaihto (miljardia €)	2,2	2,2				Pekka Lith: Muistio Life Science-alojen yritystoiminnan laajuudesta ja yritysraenteesta 2011-12
		Matkailuala, henkilöstömäärä	19 283	21 335				
		Matkailuala, liikevaihto (miljardia €)	3,3	3,7				
		Muotoiluuala, henkilöstömäärä	6 366	6 492				
		Muotoiluuala, liikevaihto (miljardia €)	1,4	1,4				
	Cleantech-alan työpaikkojen ja liikevaihdon kehitys Helsingissä	Tietoa ei saatavissa						
	Matkustajamäärät lentokentällä	Lentomatkustajat	14 858 215	15 279 043	15 948 760			Finavian tilastot
	Matkustajamäärät satamissa	Matkustajat Helsingin satama	10 650 335	11 016 335	11 865 657			Helsingin sataman tilastot
		Kv.-risteilyalukset, kpl	265	283	261	254		Helsingin sataman tilastot
		Kv.-risteilymatkustajat	366 000	420 000	420 000	436 500		Helsingin sataman tilastot
Uudistumalla kilpailukykyä								
	Kampuksiin kytköksissä oleva yritystoiminta	Selvitetään mittaamismahdollisuudet						
	Korkeakoululähtöiset asiakkaat YritysHelsingin palveluissa	Korkeakoulututkinnon suorittaneet asiakkaat (ei sisällä amk)	56 %	55 %	56 %			
		YritysHelsingin asiakkaat	3 175	3 249	4 040			
Kulttuurista iloa ja vetovoimaa								
	Kulttuuripalveluja käyttävien määrä	Teatterit, Teatteriryhmät ja Ooppera: myydyt liput / 1000 asukasta kohden 2010	1 982	1 706	1 699			Helsingin kaupungin tilastollinen vuosikirja
Osaavien ihmisten kaupunki								
	Syrjäytyneiden nuorten osuus	Koulutuksen ja työelämän ulkopuolisten osuus 16-29-vuotiaista	kaikki 6,8 %	kaikki 6,7 %				Tilastokeskuksen erillisaineisto
			miehet 7,7 %	miehet 7,5 %				Tilastokeskuksen erillisaineisto
			naiset 6,1 %	naiset 5,9 %				Tilastokeskuksen erillisaineisto
	Valmistuvat kansainväliset korkeakouluopiskelijat, jotka työlistyvät Helsinkiin (määrä ja osuus kaikista kvopiskelijoista)	Ei mitattavissa						
	Kansainvälisille työntekijöille tarkoitettujen asettautumispalvelujen käyttäjämäärät ja asiakastytytyväisyys (palvelut, joissa kaupunki mukana)	Kaupunki ei tarjoa asettautumispalveluja						

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	2014	2015 (Tavoitearvo 2015)	Tavoitearvo 2016	Mittaamistapa
	Elinkeinpoliittiset työllisyyden hoidon toimenpiteillä saavutetut tulokset	Palkkatuki yrityksissä ja yhdistyksissä (Helsinki-lisä)	6 000 kk/v	6 000 kk/v	6 872			Tukikuukausien kokonaismäärä
		Palkkatuki kaupungilla	8 100 kk/v	8 700 kk/v	8 200			Tukikuukausien kokonaismäärä
		Oppisopimuskoulutus (kaupungin omiin työpaikkoihin), uudet aloittaneet	130	147	132			
		Respa-hanke: neuvonnan kautta suoraan työllistyneiden määrä, opiskelemaan siirtyneiden määrä.			Koulutukseen siirtyneiden määrä 330 henkilöä, työllistyneiden määrä 528 henkilöä.			Tavoitetiedot kerätään 2014. Tavoite asetetaan vuodelle 2015.
	Toisen asteen koulutukseen hakeutuneiden maahanmuuttajanuorten osuus kaikista maahanmuuttajanuorista	Tiedon saatavuus tarkentuu vuoden 2014 aikana				91,4 %		Opetushallituksen yhteisvalintajärjestelmä
Yhteinen taloustavoite koko osiolle								
	Helsingin kuntakohtainen yhteisöveron jako-osuus pysyy yli 20 %:n tasolla valtuustokaudella	Seurataan talousarviossa						
3. TOIMIVA HELSINKI								
Kaupunginosat kehittyvät eloisina ja houkuttelevina								
	Täydennysrakentamisen tuoma muutos asuinalueille	Täydennysrakentamisen osuus asuntotuotannosta	47 %	46 %	47 %	(30)	30	AM-seuranta
Kaupunkirakenteen eheytyminen parantaa saavutettavuutta ja sujuvuutta								
	Kävelyn, pyöräilyn ja joukkoliikenteen yhteenlaskettu kulkumuotoisuus		74,4 %	76,7 %	77,0 %	(Kasvaa verrattuna edellisvuoden tasoon)	Kasvaa verrattuna edellisvuoden tasoon	Ksv liikkumistottumistutkimus
	Poikittaisliikenteessä joukkoliikenteen kulkumuotoisuus motorisoiduista matkoista		18,9 %	19,7 %	20,7 %	(Kasvaa 0,2 %-yksikköä edellisvuoden toteumasta)	Kasvaa 0,2 %-yksikköä edellisvuoden toteumasta	Seudun yhteinen liikennetutkimus
	Asukkaiden tyytyväisyys liikennepalveluihin		87 %					Kaupunki- ja kuntapalvelututkimus
Asukkaille sujuvat ja integroidut palvelut								
	Asukas- ja asiakastytyväisyyskyselyt	Mitataan palveluittain virastoissa, ei mitattavissa yhdellä luvulla			Noussut 6/19 Ennallaan 4/19 Laskenut 3/19	Noussut 7/19 Ennallaan 2/19 Laskenut 2/19	Noussut 6/19 Ennallaan 1/19 Laskenut 1/19	Tyytyväisyyden muutos virastoittain lähtötasoon (2012 tai aiempi) verrattuna
		Kokonaistyytyväisyysindeksi (=suppea asuinkuntaindeksi) palveluihin. *)Kaupunkipalvelututkimuksen asuinkuntaindeksin vaihteluväli on 1-5. Indeksiin sisältyvät indikaattoreina mm. julkinen liikenne, terveyspalvelut ja turvallisuus	3,5					Kaupunki- ja kuntapalvelututkimus
Kaupungin toiminta on kestävä ja tehokasta								
	Helsingin kasvihuonekaasupäästöt	Energiantuotannon hiilidioksidipäästöt (tonnia CO2)	3 484	3 261	3 157			Ympäristöraportti
		Helsingin kaupunkialueen kulutusta vastaavat kasvihuonepäästöt (tonnia CO2-ekv)	2 969,7	2 849,0	2 790			Ympäristöraportti
	Ympäristövastuullinen liiketoiminta Helsingissä	Ei mitattavissa						
	Ympäristönäkökulman huomioon ottamisen osuus kaupungin hankinnoista	Ei mitattavissa, mittaria kehitetään						

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	2014	2015 (Tavoitearvo 2015)	Tavoitearvo 2016	Mittaamistapa
Monipuolisia asumisvaihtoehtoja kasvavassa kaupungissa								
	Valmistuneiden ja aloitettujen asuntojen määrä (uustuotanto, laajennukset, käyttötarkoituksen muutokset)	Valmistuneet, kpl	5 175	4 687	4 050	(5 500)	5 500	AM-seuranta
		Aloitettut, kpl	4 258	3 582	3 497			
	Asuntotuotantoon laadittujen asemakaavojen määrä	Kslk puoltamat kaavaehdotukset	387 000	460 000	559 000	(500 000)	500 000	AM-seuranta
	Vuosittain luovutettujen asuntotonttien kerrosneliömäärä	kem	403 000	39 200	546 000	(325 000)	325 000	AM-seuranta
	Kaupungin rakennuttamien asuntojen määrä	Valmistuneet, kpl	787	1 053	1020	(1 500)	1 500	AM-seuranta
		Aloitettut, kpl	1 178	791	444			AM-seuranta
Yhteinen taloustavoite koko osiolle:								
	Helsinkiäisten verotettavat ansiotulot/asukas nousevat muita Helsingin seudun kuntia nopeammin	Seurataan talousarviossa ja tilinpäätöksessä						
4. TASAPAINOINEN TALOUS JA HYVÄ JOHTAMINEN								
Talous pysyy tasapainossa ja tuottavuus paranee								
	Toimintamenot	Tilinpäätösluku (milj. €)	4 391,7	4 540	4 565,1	(4 686,3)	4 752,8	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Toimintatulot	Tilinpäätösluku (milj. €)	1 356,1	1 393,6	1 446,5	(1 465,6)	1 488,8	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Verorahoitus	Tilinpäätösluku (milj. €)	3 056,3	3 182,1	3 202,6	(3 257,5)	3 363,4	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Kiinteän omaisuuden myyntitulot	Tilinpäätösluku (milj. €)	80,0	78,9	105,0	(100,0)	100,0	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Investointiraami	Tilinpäätösluku (milj. €)	482,7	415,3	390,9	(447,1)	468,3	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Henkilöstömäärä	Tilinpäätösluku	40 129	40 139	40 350			Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Kaupungin kokonaistoimitilojen määrä (kaupungin käytössä)	Tilinpäätösluku (m2)	1 995 000	1 980 000	2 103 000	(2 049 000)	1 995 000	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Lainanhoitokustannukset (korkomenot)	Tilinpäätösluku (milj. €)	19,5	12,2	18,2	(47,0)	37,0	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Lainakanta	Tilinpäätösluku (milj. €)	919,4	1 101,3	1 365,3	(1 530,3)	1 570,3	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Palvelujen tuottavuusmittarit	Virastojen tuottavuusluvut (TA-seurantatiedot, Tilinpäätös)						
Taitava johtaminen ja osaava henkilöstö								
	Kunta 10 – tutkimuksen johtamista koskevat arviot	Kunta 10 -tutkimus tehdään vuonna 2014 Helsingissä ensimmäisen kerran			51			
	Sairauspoissaolot vähenevät 0,5 prosenttiyksiköllä	Kaikki sairauspoissaolot	4,7 %	4,8 %	4,9 %			Henkilöstöraportti
	Työpaikkatapaturmat	kpl	1 634	1 645	1 504			Henkilöstöraportti
	Kaupungin maksamat varhaiseläkemaksut		12 395 500 €	12 457 328 €	12 600 000 €			Työhyvinvointimittari
	Vanhuseläkkeelle siirtyneiden keski-ikä		64,4	64,4	64,9			Työhyvinvointimittari
	Muunkielisen henkilöstön määrä		5,4 %	6,2 %	6,6 %			Henkilöstöraportti
	Muunkielisen osuus esimies- ja asiantuntijatehtävissä	Tavoitteena on luoda mittari strategiakauden aikana						
Kaupunkikonsernia johdetaan kokonaisuutena								
Tehokkaat ja toimivat tukipalvelut								
	Sähköisten palvelujen määrä ja käyttäjämäärä	Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.he.fi) olevien sähköisten palveluiden määrä yhteensä, kpl	50	50	50	56 (30.6.2015)		asiointi.he.fi
		Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.he.fi) olevien, kuntalaisille ja yrityksille/yhdistyksille suunnattujen palveluiden määrä, kpl	31	32	30			asiointi.he.fi

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	2014	2015 (Tavoitearvo 2015)	Tavoitearvo 2016	Mittaamistapa
		Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.hel.fi) olevien, kuntalaisille suunnattujen palvelujen määrä, kpl	12	15	16			asiointi.hel.fi
		Rekisteröityneet yksityisasiakkaat asiointi.hel.fi-palveluun (asiointikansioiden määrä), kpl	101 796	154 194	207 729	237 099 (30.6.2015)		asiointi.hel.fi
		Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.hel.fi) olevien, yrityksille/yhdistyksille suunnattujen palvelujen määrä, kpl	7	3	4			asiointi.hel.fi
		Rekisteröityneet yritykset/yhdistykset asiointi.hel.fi-palveluun (asiointikansioiden määrä), kpl	610	815	1 014	1 107 (30.6.2015)		asiointi.hel.fi
	Kansalaistyytyväisyys sähköisiin palveluihin	Asiakastyytyväisyyskysely: kuntalaisten tyytyväisyys sähköisiin palveluihin			7,44 (keskiarvo, arviointiasteikolla 4-10)			Hel.fi-sivujen asiakastyytyväisyys-kyselyn osaksi tuleva kysymys kuntalaisten tyytyväisyydestä sähköisiin palveluihin. Mitataan ensimmäisen kerran 2014.
	Keskitettyjen hankintojen osuus	Ei mitattavissa, mittaria kehitetään						
5. DEMOKRATIA JA OSALLISUUS VAHVISTUVAT								
	Äänestysaktiivisuus kunnallisvaaleissa		57,4 %					Tilastokeskus, vaalitulokset
	Helsinki Region Infosharen tietoineistojen määrä	Kaikkien tietoineistojen määrä, kpl	979	1 053	1 131	1 201 (30.6.2015)		HRI:n tilasto
		Helsingin tietoineistojen määrä, kpl	505	565	623	661 (30.6.2015)		HRI:n tilasto (virastojen ja liikelaitosten avaat tietoineistot)
	Avointa tietoa hyödyntävien sovellusten määrä	HRI:n sovellusgalleriaan listatut sovellukset	35	70	97	112 (30.6.2015)		HRI:n tilasto, HRI:n sovellusgalleria (Huom. HRI:n tietoon ei tule kaikki sovellukset)