



13.11.2014

SELVITYS VUODEN 2013 ARVIOINTIKERTOMUKSEN JOHDOSTA SUORITETUISTA TOIMENPITEISTÄ

Muistio on yhteenveto, joka perustuu virastojen ja liikelaitosten loka-, marrakuussa 2014 toimittamiin selvityksiin toimenpiteistä, joihin kukin virasto ja liikelaitos on ryhtynyt tai tulee ryhtymään vuoden 2013 arviointikertomuksen johdosta.

Kursiivilla (ranskalaiset viivat) olevat kohdat ovat tarkastuslautakunnan toteamukset arviointikertomuksesta vuodelta 2013.

1.5 Tarkastuslautakunnan esittämien suositusten vaikuttavuuden arviointi

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *kaupunginhallituksen tulee varmistua siitä, että hallintokunnat ryhtyvät toimenpiteisiin kaikkien arviointikertomuksessa esitettyjen suositusten johdosta.*

Kaupunginkanslia toteaa (13.11.2014), että se on koonnut virastoilta ja liikelaitoksilta kaupunginhallitukselle selvityksen, mihin toimenpiteisiin arviointikertomuksen johdosta on ryhdytty.

2.2 Sitovien toiminnallisten tavoitteiden seurannan ja dokumentoinnin puutteet

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *kaikkien hallintokuntien tulee tallentaa tilinpäätöstyötilaan tilinpäätösohjeistuksen mukaisesti sellaiset dokumentit, joiden perusteella sitovien tavoitteiden toteutuminen voidaan varmentaa koko vuoden ajalta.*
- *sosiaali- ja terveystoimintavirastolle on asetettava sitovat tavoitteet siten, että niiden toteutuminen voidaan dokumentoidusti osoittaa. Viraston tulee varmistaa, että tavoitteen toteutumisen varmentava tieto saadaan tietojärjestelmästä kattavasti.*
- *kulttuurikeskuksen tulee kehittää toiminnanohjausjärjestelmänsä ja sen käyttöä siten, että järjestelmästä saadaan suoritettujen osalta luotettavaa tietoa.*

Kaupunginkanslia toteaa (13.11.2014), että hallintokuntien tilinpäätöstyötilaan tallentamien aineistojen ohjeidenmukaisuutta seurataan ja hallintokuntia pyydetään tarvittaessa täydentämään tietoja.

Sosiaali- ja terveystoimintavirasto toteaa (3.11.2014), että virastossa on luotu käytäntö, jossa tietohuolto- ja tilastopalvelut tuottaa kuukausittain sitovien toiminnallisten tavoitteiden toteumatiedot. Raportissa on kuvattu



13.11.2014

kunakin tavoitteen osalta määrittelyt sekä menettelyt tietojen raportointitavasta.

Kulttuurikeskus toteaa (12.11.2014), että ohjelmiston on havaittu toimivan oikein. Käyttäjien koulutusta on lisätty.

2.3 Havaintoja tavoitteiden esittämisestä

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *liikuntaviraston ulkoilualueiden ylläpitoa ja kunnossapitoa sekä vesialueiden valvontaa ja kehittämistä koskevien tavoitteiden osalta tulee määrittellä sellaiset mittarit, että tavoitteiden toteutumisen tasoa voidaan vertailla vuosittain.*
- *Helsingin Energian ja HKL-liikelaitoksen kaivulupia koskeva sitova tavoite tulee määrittellä siten, että tavoite ohjaa toimintaa.*
- *seuraavien hallintokuntien kohdalla tulee harkita tavoitetason tarkistamista seuraavien sitovien toiminnallisten tavoitteiden osalta: sosiaali- ja terveystieteiden palvelujen hoitotakuutavoitteet, kaupunginkanslian tavoite kaupunginvaltuuston ja kaupunginhallituksen päätettäväksi tulevien asioiden käsittelyajasta, ympäristökeskuksen asumisterveyttä koskevien toimenpiteiden ratkaisun tavoiteaika, rakennusvalvontaviraston lupahakemusten käsittelyaikatavoite, ruotsinkielisen työväenopiston opetustunnit, Korkeasaaren eläintarhan aukiolotunnit sekä Palmian ja Oiva Akatemian asiakastytyväisyys.*
- *opetusviraston, kiinteistöviraston ja tietokeskuksen tulee selkeyttää sitovien toiminnallisten tavoitteiden esittämistä talousarviossa.*

Liikuntavirasto toteaa (4.11.2014), että sitovia toiminnallisia tavoitteita on tarkistettu vuoden 2015 talousarvion laatimisen yhteydessä ja samalla on täsmennetty ulkoiluteiden, kuntoratojen ja hiihtolatupohjien pituuksien sekä kunnossapidon dokumentointia. Tavoitteiden asettelua on pohdittu kehitettävän myös vaikutusten arvioinnin näkökulmasta. Virastossa valmistellaan lautakuntapäätöksenteolle vaikutusten ennakkoarviointimallia, jossa pyritään huomioimaan päätösten liikuntavaikutukset tai vaikutukset helsinkiläisten fyysiseen aktiivisuuteen. Samaan aikaan on ryhdytty selvittämään tietotuotannon kehittämistä vastaamaan paremmin tiedolla johtamisen toimintatapoja.

Sosiaali- ja terveystieteiden palvelujen toteaa (3.11.2014) uusineensa kokonaan vuoden 2015 talousarvioon sisältyvät sitovat toiminnalliset tavoitteet.

Kaupunginkanslia toteaa (13.11.2014), että vuodelle 2015 hyväksytyssä talousarviossa kaupunginvaltuuston ja kaupunginhallituksen päätettäväksi tulevien asioiden käsittelyaika koskevan tavoitteen tavoitetaso on ennallaan. Tavoitetaso on asetettu siten, että sen saavuttami-



13.11.2014

nen on muutostilanteessa riittävän haasteellista. Toiminnan tehostaminen on keskeinen tavoite keskushallintoa uudistettaessa, ja tavoitetasoa tarkastellaan toiminnan vakiinnuttua.

Palmia -liikelaitos toteaa (20.10.2014), että asiakastytyväisyyteen vaikuttaa olennaisesti vuoden 2015 alussa tapahtuva jako liikelaitokseen ja osakeyhtiöön. Vuoden 2015 aikana selviää, mikä on asiakastytyväisyystaso jaon jälkeen, ja millaisia sitovia tavoitteita Palmian asiakastytyväisyydelle jatkossa tulee asettaa. Tavoitetasoon liittyvät kommentit otetaan huomioon tavoitteita astettaessa.

Oiva Akatemia toteaa (27.10.2014), että tarkastuslautakunnan suositus on otettu huomioon vuoden 2015 sitova toiminnallista tavoitetta asetettaessa ja asiakastytyväisyyden tavoitetaso on nostettu 4,0:aan asteikolla 1-5.

Opetusvirasto toteaa (5.11.2014), että virhetulkintojen välttämiseksi sitovien toiminnallisten tavoitteiden esitystapaa on selkiytetty talousarviossa siten, että ne esitetään erikseen perusopetukselle, lukiokoulutukselle ja ammatilliselle koulutukselle.

Kiinteistövirasto toteaa (31.10.2014), että vuoden 2015 talousarviossa sitovia toiminnallisia tavoitteita on selkeytetty.

2.4 Tytäryhteisöille asetettujen sitovien toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *kaupunginkanslian tulee jatkossa varmistua siitä, että tytäryhteisöjen sitovien tavoitteiden toteutuminen esitetään tilinpäätöksessä.*
- *kaupunginkanslian tulee edellyttää, että tytäryhteisöt laativat sitovien tavoitteiden toteumatiedoista dokumentointikuvaukset siten, että tavoitteen toteutuminen on jälkikäteen todennettavissa.*

Kaupunginkanslia toteaa (13.11.2014), että vuoden 2015 talousarvion tavoiteasetannassa on otettu huomioon, että tytäryhteisöille asetetut tavoitteet ovat tarkoituksenmukaisia valtuustotason konserniohjauksen näkökulmasta. Tytäryhteisöjä on ohjeistettu sitovien toiminnallisten tavoitteiden toteutumisen dokumentoinnista.

2.7 Johtopäätökset tavoitteiden toteutumisesta

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *tilinpäätöksen laatimisesta vastaavan kaupunginkanslian ja taloushallintopalvelun tulee varmistaa, että sitovien toiminnallisten tavoitteiden dokumentointi on riittävää.*



13.11.2014

Kaupunginkanslia toteaa (13.11.2014), että virastoilta pyydetään tiedot sitovien tavoitteiden toteutumisen varmentamisesta ja sitä koskevasta dokumentaatiosta jo talousarvion toteutumisen seurannan yhteydessä. Hallintokuntia pyydetään tarvittaessa täydentämään tietoja.

3.1 Kaupungin talouden tila ja kehitys

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *strategiaohjelmassa valittua tiukan menoraamin linjaa tuottavuustavoitteineen tulee noudattaa.*

Kaupunginkanslia toteaa (13.11.2014), että vuoden 2015 talousarvio ja 2015 – 2017 taloussuunnitelma on strategiaohjelman tuottavuustavoitelinjausten mukainen.

3.2 Talousarvioraamin ohjausvaikutus ja sitovien taloudellisten tavoitteiden sitovuus

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *lauta- ja johtokuntien tulee sitoutua kaupunginhallituksen päättämään talousarvioraamiin ja kaupunginvaltuuston päättämään sitovaan määrärahatasoon. Päätökset viraston talouden tasapainottamiseksi tulee tehdä heti, kun määrärahojen ylitymisriski havaitaan.*
- *lauta- ja johtokuntien tulee raportoida mahdolliset ylitystarpeet ja niiden johdosta aiheutuvat talouden sopeuttamisen toimenpiteet talouden toteutumisennusteiden yhteydessä kaupunginhallituksen päätöksen mukaisesti.*

Kaupunginkanslia toteaa (13.11.2014), että lauta- ja johtokunnissa on käsitelty vuoden 2014 aikana ylityspaineista aiheutuvia talouden sopeuttamisen toimenpiteitä talouden toteutumisennusteiden käsittelyn yhteydessä. Talous- ja suunnitteluosasto seuraa, että hallintokunnat toimivat talousarvion noudattamisohjeiden mukaisesti.

4.1.1 Tilojen käyttöön liittyvien strategisten tavoitteiden toteutuminen ja palveluverkon sopeuttaminen

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *kaupunginkanslian on yhteistyössä kiinteistöviraston kanssa valmistettava kaupunkitasoinen tilaohjelma kaupunginhallituksen päätettäväksi. Tilaohjelmassa tulee määritellä toimenpiteet tilakannan käyttöarvon säilyttämiseksi ja huomattavaksi kasvaneen korjausvelan vähentämiseksi.*
- *palvelutilojen tilahallintaryhmän tulee jatkaa hallintokuntien välistä tilankäyttöä koskevaa yhteistyötä sekä tehdä esitys päätöksenteon*



13.11.2014

yksinkertaistamisesta ja yhteisestä ohjeesta tilojen uudelleenkäytön helpottamiseksi.

- *kaupunginkanslian on yhteistyössä kiinteistöviraston kanssa huolehdittava siitä, että tilojen käyttöä suunniteltaessa otetaan huomioon hallintokuntaohjeet käyttäjäryhmien määrissä ja tarpeissa tapahtuvat muutokset.*
- *kiinteistöviraston tilakeskuksen tulee valvoa rakentamisen laatua nykyistä paremmin.*

Kaupunginkanslia toteaa (13.11.2014), että vuoden 2015 talousarvioon ja taloussuunnitelmaan vuosiksi 2015 – 2017 sisältyvässä talousrakennushankkeiden rakentamishjelmassa vuosiksi 2015 – 2024 ovat etusijalla turvallisuuden ja terveellisuuden kannalta välttämättömät peruskorjaukset. Rakennuskannan korjausvelkaa on mahdollista vähentää tilakantaa myymällä. Myyntitavoite on taloussuunnitelmakaudella 35 milj. euroa vuosittain. Talousarvion laadinnassa on tärkeänä lähtötietona ollut hallintokuntien talousarvioehdotusten yhteydessä laatimat 10-vuotiset tilankäyttöohjelmat, joita pidetään ajan tasalla. Tilankäyttöohjelmaan sisältyvillä tilankäytön tehokkuuden mittareilla seurataan tilankäyttöä ja -tarpeita myös käyttäjämäärien kannalta.

Kiinteistövirasto toteaa (31.10.2014), että palvelutilojen tilahallintaryhmä on käynnistänyt vuonna 2014 useita tilankäytön tehostamiseen tähtäviä alueellisia tarkasteluita ja jatkaa vuonna 2015 tilankäytön tehostamisen koordinoivana elimenä.

Tilakeskus on edelleen kehittänyt hankkeiden aikatauluja, resursointia sekä laatu- ja kustannusohjausta asiakkuudet, investoinnit ja kiinteistöt yksiköiden säännöllisesti kokoontuvalla yhteisellä koordinoitiryhmällä. Laatu- ja kustannusohjauksessa tavoitteena on kokonaistaloudellisuus, jossa tärkeitä osatekijöitä ovat synergiaetujen tunnistaminen sekä käyttö- ja muuntojoustavuus käyttäjien muuntuvia tilatarpeita varten esimerkiksi palvelutarpeen painopisteen siirtyessä varhaiskasvatuksesta ala-asteen opetukseen uudella alueella.

4.1.2 Hankinta- ja kilpailuttamisosaaminen palveluhankinnoissa

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *kaupunginhallituksen tulee perustaa hankintastrategian mukaisesti ohjausryhmä vastaamaan hankintojen yleisestä ohjauksesta ja koordinoinnista.*
- *hankintaprosessin sujuvoittamiseksi hallintokuntien tulee olla yhteydessä hankintakeskukseen jo varhaisessa vaiheessa käynnistäessään merkittäviä palveluhankintoja.*



13.11.2014

- *hankintakeskuksen, oikeuspalvelujen ja Oiva Akatemian on varmistettava palveluhankintojen osaaminen jatkuvalla ja päivittyvällä täsmäkoulutuksella hallintokuntien asiantuntijoille.*
- *hankintakeskuksen ja oikeuspalvelujen tulee lisätä tiedottamista hankintoihin liittyvästä neuvonnasta. Hallintokunnille tulee tarjota väline hankintatarpeistaan ja -suunnitelmistaan tiedottamiseen siten, että mahdollisuus tehdä hankintayhteistyötä ja yhteiskilpailuituksia paranee.*

Kaupunginkanslia toteaa (14.10.2014), että ohjausryhmän perustamisen selvittämistä hankintojen strategisen merkityksen näkökulmasta jatketaan hankintakeskuksen ja virastojen kanssa.

Oikeuspalvelut on sisällyttänyt asiakassuhteisiin perustuviin hankintojen konsultointeihin koulutuksellisen painotuksen, jolla asiakasta pyritään perehdyttämään hankintojen tekemiseen. Vuodesta 2010 lukien hankintakonsultointeja on toteutettu n. 350 kpl. Lainsäädäntöä ja oikeuskäytäntöä seurataan jatkuvasti ja hallintokunnille tiedotetaan näissä tapahtuvista muutoksista. Hankintakäsikirjaa ja malliasiakirjoja päivitetään tarvittaessa.

Hankintakeskus toteaa (28.10.2014) käyneensä keskusteluja ohjausryhmän perustamisesta, roolista ja toiminnasta hallintokuntien ja kaupunginkanslian kanssa hankintastrategian toteuttamistyön yhteydessä. Näiden keskustelujen perusteella ohjausryhmän perustamista on vielä harkittava. Asiaan vaikuttavat mm. sote-palvelujen järjestämistä ja metropolihallintoa koskevat ratkaisut sekä Helsingin kaupungin johtamisjärjestelmän uudistaminen.

Hankintakeskus, oikeuspalvelut ja Oiva Akatemia suunnittelevat yhdessä vuosittaista hankintoihin liittyvää koulutustarjontaa. Tarkastuslautakunnan suositus otetaan huomioon suunnittelutyössä ja hallintokuntia kannustetaan koulutuksissa ja tapaamisissa tarkastuslautakunnan suosituksen mukaiseen toimintaan.

Hankintakeskus ja oikeuspalvelut selvittävät hankintoihin liittyvästä neuvonnasta tiedottamisen lisäämisen tapoja ja tiivistävät yhteistyötä neuvonta-asioissa. Samalla selvitetään myös hankintayhteistyötä ja yhteiskilpailuituksia parantavan tiedottamisen ja sen kanavien lisäämistä.

Asuntotuotantotoimisto toteaa (22.10.2014), että se on varmistanut kilpailuttamisosaamista järjestämällä yhden päivän kestäneen koulutustilaisuuden koko henkilöstölleen vuonna 2014. Koulutustilaisuuden ohjelma sisälsi myös palveluhankinnat. Lisäksi ATT:sta on osallistunut kolme henkilöä vuonna 2014 RAPS -koulutukseen, mikä sisältää myös julkisiin hankintoihin ja hankintalakiin liittyvän koulutusosion. Asuntotuotantotoimisto on konsultoinut kaupungin oikeuspalveluja tarvittaessa



13.11.2014

hankintoihin liittyvissä erityiskysymyksissä. Asuntotuotantotoimisto on nimennyt henkilön yhteishankintojen uudistamista koskevaan prosessiin.

Palmia -liikelaitos toteaa (20.10.2014) toimivansa palveluhankinnoissaan kiinteässä yhteistyössä hankintakeskuksen kanssa. Hankinnasta ja kilpailuttamisesta on pidetty täsmäkoulutuksia henkilöille, jotka osallistuvat hankintoihin.

Helsingin Satama -liikelaitos toteaa (27.10.2014) osallistuneensa Tilauksesta maksuun -hankkeen alkukartoituksiin ja osallistuvansa myös hankkeen tuleviin vaiheisiin. Hankkeen tavoitteena on järjestää prosessit kaupunkiyhteisellä tavalla.

Nuorisoasiainkeskus toteaa (28.10.2014), että se on hankintaprosessiansa sujuvoittamiseksi ja hankintojen hallinnoimisen parantamiseksi perehtynyt nykyisiin käytänteisiin tarkastelemalla sekä sisäisiä prosesseja että kuullut useamman kerran kumppaneita. Selvitystyön yhteydessä on moneen otteeseen konsultoitu hankinnoista ja hankintasopimuksista sekä hankintakeskusta että oikeuspalvelua. Nuorisoasiainkeskus on laatinut kumppanuusraportin, joka pitää sisällään jatkoa varten toimenpide-ehdotuksia hankintojen toteuttamiseen. Raportin ehdotukset käsiteltiin nuorisolautakunnan kokouksessa 30.10.2014.

Korkeasaaren eläintarha toteaa (29.10.2014), että kilpailutuksista on oltu yhteydessä hankintakeskuksen.

Kaupunginkirjasto toteaa (30.10.2014) hyödyntävänsä kaupungin yhteishankintaelimien kilpailuttamia hankintapaikkoja ja -sopimuksia, kilpailuttavansa jossain määrin itse ja antavansa toimeksiantoja hankintakeskukselle. Hankintoihin liittyvää osaamista on tehostettu nimeämällä ja kouluttamalla organisaatioyksiköihin ns. laskuvastaavat, jotka tuntevat kaupungin toimintatavat hankinnoista laskujen käsittelyyn.

Helsingin kaupunginkirjasto yleisten kirjastojen keskuskirjastona hallinnoi tänä vuonna perustettua Yleisten kirjastojen konsortiota, joka on vapaaehtoinen yhteistyösopimus Suomen yleisten kirjastojen kesken. Konsortion ensimmäisenä asiana oli kilpailuttaa e-aineistoja. Pilotissa hyväksikäytettiin KL-Kuntahankintojen erityisosaamista neuvottelumenettelyssä. Uutta osaamista omaan organisaatioon tuli erityisesti sisälön ja käyttäjäryhmien ja tietoteknisten järjestelmäratkaisujen analysoinnissa ja sen hyväksikäyttämisessä neuvottelumenettelyssä. Uutta oli myös globaalien markkinoiden huomiointi sekä tarjouspyyntö- että päätöksentekovaiheessa. Palveluntarjoajat ovat harvoin kotimaisia.

Kaupunginmuseo toteaa (31.10.2014), että hankintakeskuksen asiantuntijuutta on käytetty näyttelyrakentamisen kilpailuttamistilanteessa.



13.11.2014

Kiinteistövirasto toteaa (31.10.2014), että tilakeskus osallistuu aktiivisesti hankintakeskuksen lokakuussa 2014 käynnistämään ”Toimialarajat ylittävät prosessit – yhteishankintojen työnjaon uusiminen” selvityksen rakennus- ja kiinteistösektorin yhteishankintakäytäntöjen kehittämiseksi.

Varhaiskasvatusvirasto toteaa (31.10.2014), että hallintokuntien välistä hankintayhteistyötä on lisätty. Keväällä 2014 varhaiskasvatusvirasto ja opetusvirasto kilpailuttivat yhteistyössä toimitilojen määräaikaisten ja tilapäisten ylläpitosiivousten hankinnan. Onnistuneeksi todettua yhteistyötä jatketaan syksyllä 2014 käynnistyneessä lattioiden perussiivouksien kilpailutuksessa. Yhteistyömahdollisuuksien oletetaan parantuvan entisestään kaupunkilaajuisen sopimushallintajärjestelmän käyttöönoton jälkeen, jolloin eri hallintokuntien palvelutarpeet tulevat läpinäkyvämmiksi. Lisäksi virasto tekee yhteistyötä myös hankintakeskuksen kanssa.

Kilpailutusprosesseja on selkeytetty käyttämällä varhaiskasvatusviraston tekemissä kilpailutuksissa oikeuspalveluiden laatimia hankintojen asiakirjamalleja ja käyttöohjeita. Kaupungin ohjeistuksien seuraamisen lisäksi hankintaosaamista kehitetään jatkuvasti sekä kaupungin omilla hankintoihin liittyvillä koulutuksilla, että ulkopuolisia hankintakoulutuspalveluita hyödyntämällä.

Varhaiskasvatusvirastossa on jatkettu hankinta-asioihin liittyvää sisäistä tiedottamista. Keväällä 2014 toimistopäälliköille järjestettiin hankintainfo -tilaisuus, jonka pohjalta laadittiin tietopaketti viraston omista ja yleisimmin käytetyistä hankinnoista. Viraston intranetin hankintasivuja on päivitetty ja laajennettu jatkuvasti. Lisäksi hankintojen ajankohtaisia asioita informoidaan kaikkia toimipisteitä säännöllisesti.

Sosiaali- ja terveystieteiden virasto toteaa (3.11.2014), että viraston johtoryhmä hyväksyi 7.10.2014 linjaukset harmaan talouden torjunnasta ja vastuunjaosta. Hankinta- ja kilpailutusyksikkö on pitänyt viraston johtoryhmille esityksiä ja laatinut koulutusaineistoa hankinnoista ja tilaamisesta.

Opetusvirasto toteaa (5.11.2014), että viraston hankinta-asioita hoitavat henkilöt osallistuvat saatavilla olevaan alan koulutukseen.

4.1.3 Virastojen tietojärjestelmähankkeet

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *hallintokuntien tulee arvioida ja seurata tietojärjestelmähankkeidensa kustannuksia ja hyötyjä riippumatta siitä, koetaanko hanke pakolliseksi.*



13.11.2014

- *kaupunginkanslian tulee huomioida tietotekniikkaohjelman valmistelussa toimittajariippuvuuden keventämiseen liittyviä toimenpiteitä.*

Kaupunginkanslia toteaa (13.11.2014), että arvioinnin ja seurannan toteutuminen on liitetty osaksi tietotekniikkaohjelman toimeenpanon seurantaan. Valmisteilla olevaan kaupungin tietotekniikkaohjelmaesitykseen 2015-2017 sisällytetään toimittajariippuvuuden keventämiseen liittyviä toimenpiteitä. Tarvittavat toimenpiteet toteutetaan tietotekniikkaohjelman toimeenpanon yhteydessä järjestettävän valmennusohjelman ja sen moduulityöskentelyn avulla. Lisäksi tässä yhteydessä tarkennetaan kaupungin hanke- ja hankintaohjeita.

Palmia -liikelaitos toteaa (20.10.2014), että johtoryhmä käsitteli käytäntönsä mukaan lokakuun kokouksessaan hankesalkun arvioinnin, hyväksynnän ja priorisoinnin. Hankesalkku sisältää tietojärjestelmä-hankkeet kustannus- ja hyötyanalyysineen. Hankesalkkua on käytetty myös tietotekniikkayksikön kaupunkitasoiseen tietotekniikkahankkeiden raportointiin.

Suomenkielinen työväenopisto toteaa (20.10.2014), että Kurssinhalintajärjestelmän (Kursor) kehittämistä on jatkettu edelleen vuonna 2014. Käyttöönoton mahdollisista kustannussäästöistä saadaan tietoa vasta täyden toimintavuoden jälkeen.

Helsingin Satama -liikelaitos toteaa (27.10.2014), että valmishankkeita hankittaessa tarjouspyyntöön kirjataan tarvittaessa maininta siitä, että hankittava ohjelmisto pystyy toimimaan yhteen muiden ohjelmistojen kanssa avoimia rajapintoja hyödyntäen. Kyseinen kohta on tarpeen mukaan joko ehdoton vaatimus tai erikseen pisteytettävä kohta.

Nuorisoasiainkeskus toteaa (28.10.2014), että MunStadi-hanketta seurataan kerran kahdessa kuukaudessa digitaalisuustyöryhmässä. Kokouksissa päätetään hankkeen edistymisestä ja seurataan kustannuksia ja tuloksia. Sähköinen äänestäminen -hankkeessa seurataan äänestysaktiivisuutta ja kerätään nuorten palautetta. Tällä arvioidaan sovelluksen toimivuutta vuosittain.

Rakennusvirasto toteaa (30.10.2014), että uudet tietojärjestelmä-hankkeet toteutetaan kaupungin ohjeiden mukaisesti. Tapahtumanhallinta Winkki korvataan nykytilasta tehdyn arvion suosittamana uudella järjestelmällä. Määrittelyprojekti on aloitettu ja aikataulusuunnitelman mukaan uuden järjestelmän käyttöönotto on vuonna 2016. Pienemmissä hankkeissa on hyödynnetty kaupungin työkaluja ja nykyisiin järjestelmiin on rakennettu rajapintoja. Lisäksi tietoa on avattu merkittävästi.



13.11.2014

Kaupunginkirjasto toteaa (30.10.2014) seuranneensa aktiivisesti kirjastojärjestelmähankkeiden etenemistä ja saatuja kokemuksia. Lisäksi kirjasto on kehittänyt infonäyttöjärjestelmää toimipisteissään. Hanketta toteutetaan yhteistyössä sosiaali- ja terveystieteiden sekä Forum Virium Helsingin Pinta-hankkeen kanssa. Kyseessä on tekninen, mutta myös kaupungin virastorajat ylittävään palveluviestintään liittyvä hanke.

Kaupunginmuseo toteaa (31.10.2014), että tietojärjestelmähankkeiden kustannuksia on seurattu kuukausittain ja tarkemmin ennusteiden yhteydessä neljännesvuosittain. Lisäksi museo on ottanut käyttöön ns. johdon katselmukset, joissa projekteja ja hankkeita on seurattu laajemmin myös hyötyjen näkökulmasta.

Varhaiskasvatusvirasto toteaa (31.10.2014), että virastossa tullaan lisäämään kustannushyötyanalyysijä tietojärjestelmähankkeiden toiminnan näkökulmasta sekä käyttämään niitä enemmän päätöksenteon tukena. Suurin useamman vuoden ohjelmistokehityshanke on viraston raportoinnin ja tilastoinnin uusiminen, mikä järjestelmä on tarkoitus ottaa asteittain käyttöön vuoden 2015 aikana. Järjestelmä tulee korvaamaan nykyisen sosiaali- ja terveystieteiden ja varhaiskasvatusviraston yhteisen järjestelmän ja yksinkertaistamaan järjestelmän arkkitehtuuria.

4.1.4 Yhteistyön välttäminen veroparatiisikytkentöjä omaavien yritysten kanssa

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *hankintakeskuksen tulee kiirehtiä kaupunginhallituksen 4.3.2013 päättämän pilottihankinnan toteuttamista pyytämällä maakohtaiset tilinpäätöstiedot tarjouskilpailun yhteydessä.*
- *hankintakeskuksen tulee yhteistyössä kaupunginkanslian oikeuspalvelujen kanssa selvittää mahdollisuudet sellaisiin euromääräisesti merkittäviin pilottihankintoihin, joissa pyydetään tarjoajia ilmoittamaan tiedot yrityksen omistajuussuhteista ja mahdollisesta konsernirakenteesta.*

Hankintakeskus toteaa (28.10.2014) selvittäneensä ja arvioineensa mahdollisuutta toteuttaa kuvattu pilottihankinta kaupunginhallituksen 4.3.2013 päätöksen mukaisesti ja päättäneensä avata tekstinä hankintalainsäädännössä esitetyt tarjoajan pakolliset poissulkemisperusteet tarjouspyyntöihin ja niiden liitteinä oleviin sopimusluonnoksiin. Menettely korostaa lainmukaista toimintaa ja osaltaan lisää yritysten tietoisuutta vastuullisuuden merkityksestä yritystoiminnassa.

Maakohtaisten tilinpäätöstietojen edellyttäminen tai pyytäminen tarjouspyynnössä ei yleensä liity hankinnan kohteeseen eli hankittavaan materiaaliin tai palveluun, joten kuvatulla pilottihankinnalla ei tulla saavuttamaan niitä tavoitteita, joita sille on asetettu.



13.11.2014

Hankintakeskus ja oikeuspalvelut ovat selvittäneet ja arvioineet mahdollisuuksia pilottihankintoihin, joissa pyydetään tarjoajia ilmoittamaan tiedot yrityksen omistajuussuhteista ja mahdollisesta konsernirakenteesta. Hankintakeskus pyytää tarjoajilta toimenpiteessä mainitut tiedot seuraavassa sopivassa yhteishankintakilpailutuksessa.

Yrityksen omistajuussuhteet ja mahdollinen konsernirakenne eivät yleensä liity hankinnan kohteeseen eli hankittavaan materiaaliin tai palveluun, joten on mahdollista, että kuvatulla pilottihankinnalla ei tulla saavuttamaan niitä tavoitteita, joita sille on asetettu.

4.2.1 Kaupungin taloudellinen tuki tytäryhteisöille

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *kaupungin tytäryhteisöjen avulla järjestetyn palvelutuotannon tukeminen taloudellisesti on tarkoituksenmukaista silloin, kun palvelun tuottaminen on kaupungin järjestämisvastuulla tai se katsotaan muuten tarkoituksenmukaiseksi.*

Kaupunginkanslia toteaa (13.11.2014), että tytäryhteisöjen tarkoituksenmukaista tukemista tarkastellaan tapauskohtaisesti. Avustuksista päätetään vuosittain talousarvion yhteydessä.

4.3.1 Joukkoliikenneinvestointien kustannustehokkuus ja tarkoituksenmukaisuus

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *kaupunkisuunnitteluviraston tulee ottaa huomioon muun muassa joukkoliikenteen maankäyttöhyödyt ja kaupunkitaloudelliset hyödyt liikennesuunnittelussa, jotta strategiset tavoitteet joukkoliikenteen suosimiseksi toteutuvat paremmin.*
- *kaupunkisuunnitteluviraston ja liikennelaitoksen tulee kiirehtiä toimenpiteitä joukkoliikenteen, erityisesti raitioliikenteen, nopeuttamiseksi.*
- *kaupunginhallituksen tulee vaikuttaa siihen, että Helsingin seudun liityntäpysäköintikäytäntöjä selkeytetään ja että seudun liityntäpysäköinnin kehitykselle, omistukselle ja ylläpidolle luodaan yhteisiä toimintamallit yhteistyössä valtion ja muiden kuntien kanssa.*

Kaupunkisuunnitteluvirasto toteaa (5.11.2014), että liikennehankkeiden kaupunkitaloudellinen arviointi ja ratikkaprojektin toiminta ovat käynnistyneet ja liityntäpysäköintijärjestelmän toteuttaminen etenee suunnitellusti.



13.11.2014

4.3.2 Helsingin järjestävyyden jakoperiaatteiden toteutuminen

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *kaupunginkanslian on edelleen kehitettävä sähköistä avustusjärjestelmää ja sen kaupunkitasoista avustuskokonaisuuden seuranta yhteistyössä avustuksia myöntävien hallintokuntien kanssa.*

Kaupunginkanslia toteaa (13.11.2014), että sähköisten hakemusten osuus on edelleen kasvanut. Nykyinen raportointijärjestelmä mahdollistaa avustushakemusten kaupunkitasoisen tarkastelun ja raportoinnin kehittämistä jatketaan edelleen hallintokuntien kanssa.

4.4.1 Toimenpiteet valtuutettujen aloitteiden ja toivomusponsojen johdosta

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *aloitteiden vaikuttavuutta tulee pyrkiä parantamaan ottamalla käyttöön niin sanotut ryhmäaloitteet.*
- *kaupunginhallituksen tulee kattavammin ottaa huomioon valtuustoaloitteissa ja toivomusponsoissa ehdotetut toimenpiteet.*
- *valtuuston työjärjestystä tulee muuttaa siten, että valtuuston kaupunginhallitukselle uudelleen valmisteltavaksi palauttaman aloitteen käsittelylle asetetaan määräaika.*

Kaupunginkanslia toteaa (13.11.2014), että kaupunginvaltuusto hyväksyi 4.6.2014 mm. ryhmäaloitetta ja uudelleen valmisteltavaksi palautetun aloitteen käsittelyn määräaika koskevat muutokset kaupunginvaltuuston työjärjestykseen. Alle 15 valtuutetun allekirjoittamaan aloitteeseen antaa vastauksen kaupunginhallitus ja vähintään 15 valtuutetun allekirjoittama aloite käsitellään kaupunginvaltuustossa. Myös valtuustoryhmän tekemä ryhmäaloite, jonka on allekirjoittanut enemmän kuin puolet valtuustoryhmän jäsenistä, käsitellään kaupunginvaltuustossa. Valtuuston uudelleen valmisteltavaksi palauttama aloite on esitettävä uudelleen valtuuston käsiteltäväksi kahdeksan kuukauden kuluessa palauttamispäätöksestä.

4.4.2 Designpääkaupunkihankkeen 2012 onnistuminen

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *kaupungin tulee olla mukana designpääkaupunkihankkeen tyyppisissä tapahtumissa tulevaisuudessakin, koska ne vahvistavat kuvaa Suomesta ja houkuttelevat matkailijoita kaupunkiin. Hankkeiden taloudellinen kannattavuus tulee kuitenkin harkita huolella.*
- *hankkeet tulee jatkossa käynnistää aiemmin.*
- *hankkeiden päätöksentekoprosessien nopeaan läpimenoaikaan ja*



13.11.2014

alkuvaiheen tiedottamisen laatuun tulee jatkossa kiinnittää huomiota.

Kaupunginkanslia toteaa (31.10.2014), että designpääkaupunkivuoden toteuttaneen, Kansainvälisen designsäätiön Toimiva kaupunki -jatkohankkeen kautta on pystytty viemään eteenpäin vuoden perintöä ja lisäämään julkisen sektorin ymmärrystä muotoilun menetelmien käytöstä ja hyödyistä. Hanke on palkannut kolme muotoilijaa lisäämään käyttäjälähtöisyyttä kaupunkikonsernin käynnissä olevissa kehittämissankkeissa. Näitä hankkeita ovat mm. nuorisoasiainkeskuksen Oman muotoinen koti ja Staran Siisti työmaa.

World Design Capital Helsinki 2012 -hanke palkittiin lokakuussa alueellisen markkinoinnin kansainvälisessä Place Marketing Award 2014 -kilpailussa. Palkintolautakunta huomioi erityisesti designpääkaupungin laajan kansainvälisen medianäkyvyyden sekä innovatiivisen toimintamallin, joka yhdisti yksityisiä ja julkisia tahoja. Palkinto vahvisti osaltaan muotoiluosaamisen esille nostamisen merkitystä Helsingin kaupungin profiloinnissa.

4.5.1 Toimenpiteet kaupunkilaisten terveyserojen kaventamiseksi

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *sosiaali- ja terveysviraston on määriteltävä jatkossa terveys- ja hyvinvointierojen kaventamisen hankkeille aiempaa täsmällisempi tavoite ja seurantamittarit, jotta strategisen tavoitteen toteutuminen voidaan arvioida ja varmistaa.*
- *sosiaali- ja terveysviraston tulee ottaa käyttöön muualla maassa ja kansainvälisesti kehitettyjä terveys- ja hyvinvointierojen kaventamisen hyviä käytäntöjä.*

Sosiaali- ja terveysvirasto toteaa (3.11.2014), että virasto on mukana hyvinvointierojen seurannan kehittämissryhmässä ja työskentely on aktiivisessa vaiheessa. Asettamis päätöksen mukaan työryhmän tulee saada työnsä valmiiksi 30.4.2015 mennessä. Hankkeisiin asetettavien tavoitteiden ja seurantamittareiden terävöittäminen työskennessään kaupunkitasoisten ohjelmien laatimisessa.

Kaupunginkanslia toteaa (13.11.2014), että terveys- ja hyvinvointierojen kaventamisen kansallista ja kansainvälistä kehitystyötä seurataan ja havaittavia hyviä käytäntöjä tuodaan soveltuvin osin sosiaali- ja terveys-toimen käyttöön.

13.11.2014

4.5.2 Nuorten toimeentulotukiasiakkaiden syrjäytymisen ehkäiseminen

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *asiakasohjausta nuorten sosiaalityössä tulee parantaa, jotta sosiaali- ja terveystieteiden sisällä työvoiman palvelukeskus Duurissa käytävissä olevat resurssit tulevat täysimääräisesti hyödynnettyä.*
- *sosiaali- ja terveystieteiden tulee käyttää toimeentulotuen sähköisen asioinnin mahdollisesti mukanaan tuomat aikasäästöt nuorten sosiaalityön osalta siihen, että sosiaalityöntekijöiden työaika suunnataan aikaisempaa enemmän nuorten tapaamisiin.*
- *sosiaali- ja terveystieteiden tulee seurata asiakastapaamisiin käytettävän työajan kehitystä nuorten sosiaalityössä.*

Kaupunginkanslia toteaa (13.11.2014), että toimeentulotuen sähköistä asiointia on laajennettu, mikä lyhentää päätöksen tekoon kuluva aikaa, joten työntekijöiden työaika ei sitoudu aiemmassa määrin hakeusten käsittelyyn. Nuorisosiainkeskuksen johdolla valmistellaan hallintokuntien yhteistä nuorten palvelupistettä, jonka tarkoituksena on tuottaa mm. digitaalisia ohjauspalveluja.

4.5.3 Kuntouttavan työtoiminnan tulokset

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *sosiaali- ja terveystieteiden on yhteistyössä muiden työllisyydenhoitoon osallistuvien hallintokuntien kanssa lisättävä kuntouttavaa työtoimintaa ja sen järjestämipaikkoja sekä muita erilaisia työkokeilupaikkoja.*
- *sosiaali- ja terveystieteiden tulee harkita yhteistyössä muiden työllisyydenhoitoon osallistuvien hallintokuntien kanssa, mitä kautta kuntouttavan työtoiminnan jatkopolkuja työelämään, koulutukseen tai joissakin tapauksissa työkyvyttömyyseläkkeelle vahvistetaan ja miten työsuhteita saadaan pysyvämmiksi.*
- *sosiaali- ja terveystieteiden tulee yhteistyössä muiden työllisyydenhoitoon osallistuvien hallintokuntien kanssa selvittää, onko mahdollista lisätä esimerkiksi voittoa tavoittelemattomien yhteisöjen sekä voittoa tuottavien yhteisöjen käyttöä työllistäjinä.*

Sosiaali- ja terveystieteen toteaa (6.11.2014), että kuntouttavaan työtoimintaan osallistuvien asiakkaiden määrää on kasvanut. Kuluvana vuonna kuntouttavaan työtoimintaan on osallistunut 1 220 henkilöä syyskuun loppuun mennessä.

Kaupunginkanslia toteaa (13.11.2014), että työllisyydenhoidon kokonaisuus on laaja useine erilaisine toimenpiteineen ja toteuttajineen. Kaupunginkanslian, sosiaali- ja terveystieteiden sekä opetusviraston edustajat analysoivat työllisyyden hoidon kokonaisuutta ja sen toimi-

13.11.2014

vuotta sekä tekevät esityksen hallintokuntien selkeästä työnjaosta työllisyysneuvoston kaupunginjohtajan asettamassa työryhmässä.

4.5.4 Nuorten päihdehoitoon pääsy

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *sosiaali- ja terveysviraston tulee kehittää nuorisoasematoiminnasta kokonaisvaltainen nuorten matalan kynnyksen palvelu, joka tarjoaa päihdepalvelujen lisäksi myös terveydenhoitajan, psykologin ja sosiaalityöntekijän palveluja ja jolla on tiivis yhteys muihin perhe- ja sosiaalipalveluihin ja koulujen oppilashuoltoon.*
- *sosiaali- ja terveysviraston on varmistettava, että lapsen tai nuoren hoitovastuu on lapsen iästä riippumatta alusta loppuun samalla taholla. Hoitopolusta vastaava taho on määriteltävä erityisesti niissä tilanteissa, joissa päihdeillä oireileva lastensuojelun piirissä oleva nuori tarvitsee laitoshoidon.*
- *sosiaali- ja terveysviraston on kehitettävä avohoidon lisäämisen rinnalla päihdepalvelujen laitoshoidon sellaiseksi, että se pystyy vastaamaan aiempaa huonokuntoisempien ja vaativaa hoitoa tarvitsevien lasten ja nuorten hoidon tarpeeseen.*
- *sosiaali- ja terveysviraston tulee välittömästi varmistaa HUS:n lasten ja nuorten psykiatrian kanssa lastensuojelun avohuollon piirissä olevien lasten hoitoon pääsy ilman, että se edellyttää lapsen tai nuoren huostaanottoa.*

Sosiaali- ja terveysvirasto toteaa (6.11.2014), että vuoden alussa käynnistyneen, aiemman oman toiminnan ja ostopalvelut yhdistäneen uuden nuorisoaseman toiminta on vakiintumassa ja nuorten palveluohjauksesta tehostetaan.

4.5.5 Vammaispalvelulain mukaisen henkilökohtaisen avustajapalvelun toteutuminen

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *sosiaali- ja terveysviraston on selvitettävä kahden-kolmen vuoden välein, vastaako vaikeavammaisille myönnetty avustajatuntimäärä asiakkaan tarvetta ja onko syytä lisätä niitä palveluita, joilla henkilökohtaisen avun tarvetta voidaan vähentää.*
- *sosiaali- ja terveysviraston tulee laatia nykyistä selkeämpi opaskirja työnantajana toimimisesta, joka annetaan vaikeavammaiselle avustajapäätöksen yhteydessä. Yhteistyössä vammaisjärjestöjen ja avustajakeskusten kanssa on varmistettava neuvonta avustajasioissa siten, että vaikeavammaisten työnantajana toimiminen ja avustajan löytäminen helpottuu.*



13.11.2014

- *sosiaali- ja terveysviraston on käytettävä ostopalvelumallia tai palveluseteliä henkilökohtaisen avun myöntämiseen työnantajamallin sijasta, mikäli asiakas kokee työnantajamallin liian vaikeaksi.*
- *sosiaali- ja terveysviraston tulee varautua henkilökohtaisen avun tarpeen kasvuun siirryttäessä kehitysvammaisten laitospalveluista asumisesta kaupungin asumispalveluun. Henkilökohtainen apu on laitospalvelua edullisempi palvelu.*

Sosiaali- ja terveysvirasto toteaa (3.11.2014), että virastolla on käytävissään työlainsäädäntöön perehtyneen lakimiehen asiantuntemus, yhteistyötä Taloushallintopalvelu- liikelaitoksen kanssa on lisätty ja yhteistyötä henkilökohtaisen avun työnantajaliitto Hetan kanssa on tiivistetty. Vammaistyöhön palkataan vuoden 2015 alusta avustamistoimintaan perehtyvä sosiaaliohjaaja, jonka vastuulle tulee työnantajina toimivien vammaisten neuvonta ja ohjaus.

4.5.6 Omaishoidon lakisääteisen vapaan järjestäminen ja palvelun riittävyys

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *sosiaali- ja terveysviraston tulee selvittää omaishoidon lakisääteisen lomituksen ja muiden tukitoimien riittävyys ja soveltuvuus omaishoitoperheille erikseen vanhuspalveluissa, kehitysvammahuollossa ja vammaispalveluissa.*
- *sosiaali- ja terveysviraston tulee laajentaa lakisääteisen lomituksen ajaksi annettavaa omaishoidon tuen korvaavien palvelujen valikoimaa vanhusomaishoitajille asiakaspalautteen mukaisesti osavuorokautiseen asumispalveluun ja säännölliseen lyhytaikaishoittoon sekä lisätä päivätoimintaa.*
- *sosiaali- ja terveysviraston on joustettava laitoshoidon vähentämistavoitteesta niissä tapauksissa, joissa sille koetaan selvästi olevan tarvetta, kuten niissä kehitysvammaisten omaishoitoperheissä, joissa laitoshoidon nähdään ainoana lapselle tai nuorelle soveliaana omaishoidon tuen korvaavana palveluna.*

Sosiaali- ja terveysvirasto toteaa (3.11.2014), että vammaispalvelujen osalta on omaishoidon lakisääteiset lomitukset kyetty hoitamaan ja jatkossa voidaan käyttää soveltuvin osin sairaala-, kuntoutus- ja hoivaosaston paikkoja ostopalvelujen sijasta. Päivätoiminnassa käyttöön otettu palveluseteli lisää valinnan vapautta. Palveluseteliasiakkaita on tällä hetkellä 137.

13.11.2014

4.6.1 Positiivisen diskriminaation tavoitteiden toteutuminen Helsingin kouluissa

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *opetusviraston on käynnistettävä positiivisen diskriminaation määrärahaa saavien koulujen oppimistulosten systemaattinen seuranta. Vastaavasti on seurattava määrärahoille asetettuja tavoitteita ja niiden toteutumista sekä luotava koulujen välinen positiivisen diskriminaation määrärahojen hyvien käytäntöjen levittämisen malli.*
- *kaikkien positiivisen diskriminaation määrärahaa saavien koulujen tulee asettaa määrärahan käyttöön liittyvät tavoitteet ja seurata niiden toteutumista. Tavoitteet voivat liittyä esimerkiksi oppimistuloksiin ja häiriökäyttäytymisen vähenemiseen.*
- *oppimistulosten seurannan avulla tulee myöhemmin arvioida, onko tukea saavien koulujen määrää syytä vähentää ja tukia keskittää niille kouluille, joilla on tuelle suurin tarve.*
- *positiivisen diskriminaation mallien hyödyntämistä määrärahojen kohdentamisessa alueille, joille terveyden tai hyvinvoinnin riskit kasvavat, tulee selvittää tai edelleen kehittää myös muissa hallintokunnissa.*

Opetusvirasto toteaa (5.11.2014) seuranneensa positiivisen diskriminaation määrärahaa saavien koulujen oppimistuloksia. Seurannan pohjalta on valittu muutama koulu, joilla oppimistulokset ylittävät oppilaiden taustan ennako-olettamukset. Näissä kouluissa on meneillään Helsingin yliopiston Tavallista paremmat oppimistulokset -tutkimus. Ensimmäisiä tutkimustuloksia saadaan loppuvuodesta 2014.

Kaikilla kouluilla on oppimiseen ja oppimisympäristön kehittämiseen liittyviä konkreettisia tavoitteita, joiden toteutumista seurataan vuosittain toimintasuunnitelma- ja toimintakertomusprosessissa. Oppimistulosten seurannan avulla tulee myöhemmin arvioida, onko tukea saavien koulujen määrää syytä vähentää ja tukia keskittää niille kouluille, joilla on tuelle suurin tarve. Tämä tullaan arvioimaan, kun saadaan lisää tutkimustuloksia esimerkiksi Helsingin yliopiston Tavallista paremmat oppimistulokset -tutkimuksesta.

4.6.2 Lähiliikuntapaikat ja kaupunkilaisten liikunnan lisääminen

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *kaupunginhallituksen, liikuntaviraston ja kaupunginkanslian tulee arvioida, onko uusille asuinalueille osoitettu riittävästi määrärahoja liikuntainvestointien toteuttamiseen, ja tämän perusteella huolehtia siitä, että tarvittavat investoinnit toteutetaan.*
- *liikuntaviraston, opetusviraston ja kiinteistöviraston tilakeskuksen tulee etsiä käytäntöjä, joilla investoinnit koulujen lähiliikuntapaikkoihin*



13.11.2014

*voidaan toteuttaa siten, että ne eivät nosta koulujen vuokria koh-
tuuttomasti.*

- *kaupunginkanslian tulee huolehtia siitä, että lähiliikuntapaikkojen in-
vestointeihin osoitetut valtionavut eivät vähennä muiden liikuntain-
vestointien määrärahoja.*
- *liikuntaviraston tulee parantaa tiedottamista lähiliikuntapaikoista ja
niiden avoimesta käyttömahdollisuudesta.*
- *liikuntaviraston tulee seurata erityisesti koululaisten ja vähän liikku-
vien ryhmien liikuntamäärien kehittymistä sekä tutkia, edistävätkö
liikuntainvestoinnit liikkumista ja ihmisten terveyttä.*

Liikuntavirasto toteaa (4.11.2014), että vuoden 2014 aikana ovat val-
mistuneet Laajasuon lähiliikuntapaikka, Munkkiniemenkenttä ja Lautta-
saaren liikuntapuisto. Lauttasaaren skeittipaikan toteuttaminen on aloi-
tettu. Lassilan liikuntapuiston ja Roihuvuoren liikuntapuiston suunnittelu
on tehty ja niiden toteutus on vuonna 2015.

Liikuntaviraston viestintästrategia valmistuu marraskuussa 2014. Viras-
to lanseerasi 1.9.2014 uudet verkkosivut sekä facebook-, twitter- ja
YouTube-kanavat, joiden kautta viestitään ajankohtaista tietoa viraston
palveluista ja paikoista. Joulukuussa lanseerataan neljäs uusi sosiaali-
sen median kanava, instagram, joka tulee välittämään erityisesti nuoril-
le tietoa viraston monipuolisesta liikuntatarjonnasta ja -paikoista.

Lähiliikuntapaikkojen viestintää ja markkinointia on kohennettu. Kesällä
2014 laadittiin uusille lähiliikuntapaikoille konsepti, jonka pohjalta uu-
sissa paikoissa järjestetään alueen koululaisille, päiväkotilapsille ja se-
nioritalojen asukkaille liikunnalliset avajaiset. Kesällä 2014 järjestettiin
avajaiset Munkkiniemen ja Lauttasaaren lähiliikuntapaikoissa.

Sen selvittämiseksi, edistävätkö liikuntainvestoinnit liikkumista ja tämän
myötä ihmisten hyvinvointia ja terveyttä, liikuntavirasto on käynnistä-
mässä selvityshanketta.

Kaupunginkanslia toteaa (6.11.2014), että liikuntavirasto on kehittänyt
sähköisiä palvelujaan vuoden 2014 aikana tavoittaakseen uusia asiak-
kaita.

4.6.3 Työnohjauksen riittävyys ja vaikuttavuus opetusvirastossa

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *opetusviraston tulee lisätä työnohjauksesta tiedottamista.*
- *opetusviraston tulee luoda menetelmä, jolla voidaan arvioida työn-
ohjauksen tarpeen määrää, laatua, tuloksia ja vaikuttavuutta.*
- *opetusviraston tulee selvittää, voivatko opettajat toimia työnohjaaji-
na.*



13.11.2014

- *opetusviraston tulee lisätä työnohjauksen tarjontaa, jos sen arvioidaan ehkäisevän esimerkiksi työterveyshuollon palvelujen käyttöä.*

Opetusvirasto toteaa (5.11.2014), että työnohjauksia on ollut syksyllä 2014 suurin piirtein saman verran kuin syksyllä 2013. Psykologien ja kuraattoreiden työnohjaus on kilpailutettu kesällä 2014 ajalle 1.10.2014 – 30.9.2016. Muiden henkilöstöryhmien työnohjaajat kilpailutetaan ensi vuonna.

Tukitoimia tarkastellaan jatkossakin kokonaisuutena. Työnohjaus kilpailutetaan vuonna 2015 ja siinä yhteydessä keskustellaan laajemmin, mihin tarpeisiin työnohjausta jatkossa käytetään sekä milloin ja millaisia muita tukimuotoja käytetään.

Henkilöstön jaksamiseen ja työhyvinvointiin liittyvistä erilaisista tukitoimista käydään jatkuvaa keskustelua eri yhteyksissä, muun muassa linjajohdon, työsuojelun ja työterveyshuollon tapaamisissa, ja toimenpiteitä käynnistetään tarpeen mukaan. Vuosina 2014 -16 henkilöstön jaksamista ja hyvinvointia tuetaan lisäksi esimerkiksi esimiesten uni- ja stressinhallinta -ryhmillä, Hetipurku-hankkeella ja Työn imua uran seniorivaiheeseen -hankkeella. Työnohjauksen osalta täsmällisempi keskustelu käydään ja mahdolliset tarvittavat toimenpiteet sovitaan seuraavan kilpailutuksen yhteydessä vuonna 2015.

Kaupunginkanslia toteaa (6.11.2014), että opetusvirasto pyrkii tukemaan aktiivisesti henkilöstön työkykyä. Työkykyä ylläpitävä toiminta ei rajoitu pelkästään henkilöihin, jotka painivat ikääntymisen tai työkykyongelmien kanssa, vaan koko henkilöstöön. Tiedottamista työnohjauksesta on tehostettu esimerkiksi uudistamalla Helmi-intra sivut.

4.7.1 Vaikutusten arviointi kaavoituksessa

Arviointikertomuksessa todetaan, että

- *kaupunkisuunnitteluviraston tulee jatkaa kaavojen yhdyskuntataloudellisten vaikutusten sekä tuleville käyttäjille koituvien taloudellisten vaikutusten arvioinnin kehittämistä siten, että kaupungille syntyvät myynti-, vuokra- ja verotuotot sekä tuleville käyttäjille aiheutuvat kustannukset ja hyödyt tulevat otetuiksi huomioon jo kaavoitusvaiheessa.*

Kaupunkisuunnitteluvirasto toteaa (31.10.2014), että arviointeja on kehitetty erityisesti kaupunginkanslian kanssa. Kaikista merkittävistä kaavahankkeista tehdään taloudellisten vaikutusten arviointit.

Kaupunginkanslia toteaa (13.11.2014), että yhdyskuntataloudellisten vaikutusten ohella on tärkeää jatkaa kaupunkitaloudellisten vaikutusten



13.11.2014

arviointien kehittämistä siten, että kaikki kaupungille syntyvät menot ja tulot selvitetään riittävän hyvin. Kaavojen kehittäminen kaupunki- ja tonttitaloudellisesti saatujen tietojen pohjalta, ja tätä kautta toteuttamiskelpoisen kaavoituksen kasvattaminen, on tärkeää.