

Helsingin sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö JHL 015 ry:n kannanotto

Helsingin sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö JHL ry esittää, että sosiaali- ja terveysviraston laitoshuolto- ja vahtimestaripalvelut jätetään Palmian hallintomalliselvityksen ulkopuolelle ja ettei näitä palveluita keskitetä Palmiaan.

Sosiaali- ja terveysviraston laitoshuolto- ja vahtimestaripalvelut ovat kriittinen ja strategisesti tärkeä osa hoitoketjun katkeamatonta toimivuutta ja asiakkaan / potilaan saamaa palvelua. Sitä ei tule pilkkoa vaikeasti hallittaviin ja johdettaviin kokonaisuuksiin. Oma toiminta mahdollistaa pitkäaikaisen ja palveluiden kokonaisvaltaisen kehittämisen sekä kustannustehokkaiden ratkaisujen löytämisen saman organisaation sisällä. Tämä mahdollistaa työmenetelmien päivittämisen, ylläpitämisen ja hallinnan sekä työntekijöiden sitoutumisen.

Tukipalveluyksikön laitoshuollon ja turvallisuus- ja vahtimestaripalvelujen siirtäminen organisaation ulkopuoliselle taholle heikentää palveluketjujen toteutumista ja toimintavarmuutta, joka on nyt laitoshuollon osalta 97.8 %. Vaarana on lisäksi se, että laitoshuoltajien ja vahtimestareiden tehtäviä siirtyy muulle henkilökunnalle, mikä on resurssien hukkaamista ja aiheuttaa lisää kuluja. Jatkuvat palveluneuvottelut ja kilpailuttamiset haittaavat henkilöstön työhyvinvointia.

Viraston laitoshuolto sairaala, terveysasema ja muissa "erityispalvelulaitoksissa" vaati laitoshuoltajilta erityisosaamista mm. hygieniatason siivousosaamista, sisältäen leikkaussalit, eristyshuoneet, vanhus- ja vammaishuollon sekä lastensuojelulaitosten erityistarpeet. Lisäksi laitoshuollon tehtäviin kuuluu sänkyjen puhtauspetaus, henkilökunnan suojavaatteista huolehtiminen ja tilaaminen sekä potilasruokailun jakaminen potilaille ja heidän avustaminen ruokailussa. Laitoshuollon ammattitaidolla on suuri vaikutus työyhteisön arjen sujuvuuteen ja tiedon kulkuun, joka heijastuu potilashoitoon. Laitoshuollon ammatillinen osaaminen on tehokas infektioiden ja sairaalabakteerien leviämisen ehkäisijä. Yhden sairaalabakteerin aiheuttaman tartunta maksaa n. 80 000 euroa.

Turvallisuus- ja vahtimestaripalvelut ovat keskeinen osa viraston ja ydintoimintoja tukevia palveluja. Viraston ja laitosten organisaation ja toiminnan sisäinen tuntemus ja tiivis yhteistyö toimipisteiden eri toimijoiden kanssa kuuluvat olennaisesti vahtimestareille ja työtehtävät vaihtelevat aina palvelukeskuskorttien tekemisestä vainajien näyttöihin omaisille.

Vahtimestarit käyttävät Pegasos- ja väestörekisteri-ohjelmaa potilastiedusteluissa. Sitä suojaa potilastietolaki. Ohjelman käyttöä ei voi delegoida ulkopuoliselle taholle ja on mahdollista, että keskittämisen jälkeen potilastiedusteluihin vastaaminen jäisi hoitohenkilökunnan harteille. Vahtimestarit toimivat myös "viraston käyntikortteina", kuten sosiaali- ja terveyslautakunta asian ilmaisee.

Lisäksi kansallinen SOTE- ratkaisu on vasta hakemassa muotoaan ja tässä vaiheessa on mahdotonta ennakoita tulevaisuuden tukipalvelutarpeita sosiaali- ja terveyssektorilla.

Täten esitämme laitoshuolto- ja vahtimestaripalveluiden säilyttämistä osana sosiaali- ja terveysvirastoa.

Yhdistyksen hallituksen puolesta

Lauri Vihervä
puheenjohtaja
Helsingin sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö JHL 015 ry