



21.5.2014

Tj/3

§ 13

Tarkastuslautakunnan lausuntopyyntö vuoden 2013 arviointikertomuksesta.

HEL 2014-004186 T 00 03 00

Esitys

Henkilöstön kehittämisspalvelut-liikelaitoksen johtokunta esitti tarkastuslautakunnalle seuraavan lausunnon vuoden 2013 arviointikertomuksen kohdista 2.2, 2.3, 3.2, ja 4.1.2 - 4.1.3.

Kohta 2.2. Sitovien toiminnallisten tavoitteiden seurannan ja dokumentoinnin puutteet

Tarkastuslautakunta toteaa kertomuksessaan, että kaikkien hallintokuntien tulee tallentaa tilinpäätöstyötilaan tilinpäätösohjeistuksen mukaisesti dokumentit, joiden perusteella sitovien toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen voidaan varmistaa koko vuoden ajalta.

Oiva Akatemian johtokunta toteaa, että Oiva Akatemia on tallentanut liikelaitoksen sitovaan tavoitteeseen, asiakastyytyväisyys vähintään 3,95, liittyvän dokumentoinnin työtilaan pyydettyä ajankohtana. Dokumentoinnissa on kuvattu tavoitteen toteutuminen koko toimintavuoden ajalta.

Kohta 2.3 Havainnot tavoitteiden esittämisestä

Tarkastuslautakunta toteaa lausunnossaan, että monet toiminnalliset ja taloudelliset sitovat tavoitteet ovat olleet pitkään samoja siten, että tavoitetaso on pysynyt samana ja tavoitteet on aina saavutettu. Oiva Akatemian osalta tarkastuslautakunta toteaa, että liikelaitoksen sitova toiminnallinen tavoite asiakastyytyväisyys on ollut sama vuodesta 2011 ja se on saavutettu joka vuosi.

Oiva Akatemian johtokunta toteaa, että Oiva Akatemia tulee tarkistamaan sitovan toiminnallisen tavoitteensa tavoitetason vuoden 2015 talousarviossa.

Kohta 3.2 Talousarvioraamin ohjausvaikutus ja sitovien taloudellisten tavoitteiden sitovuus

Tarkastusvirasto toteaa, että lauta- ja johtokuntien tulee sitoutua



kaupunginhallituksen päättämään talousarvioraamiin ja kaupunginvaltuuston päättämään sitovaan määrärahasoon. Päätökset viraston talouden tasapainottamiseksi tulee tehdä heti, kun määrärahojen ylittymisriski havaitaan. Lauta- ja johtokuntien tulee raportoida mahdolliset ylitystarpeet ja niiden johdosta aiheutuvat talouden sopeuttamistoimenpiteet talouden toteutumisen suunnitelmien yhteydessä kaupunginhallituksen päätöksen mukaisesti.

Oiva Akatemian johtokunta toteaa, että liikelaitoksena Oiva Akatemialla ei ole raamia. Talousarvioehdotukseen sisällytetään paras senhetkinen tieto asiakkuuksista ja palveluista sekä niihin tarvittavista resursseista. Oiva Akatemian tulot ja menot saattavat toteutua talousarviosta poikkeavasti, mikä johtuu asiakkuuksissa ja palveluiden määrässä tapahtuvista muutoksista. Lisäksi johtokunta toteaa, Oiva Akatemia tukee omilla palveluillaan virastojen ja liikelaitosten talousosaamisen kehittämistä talousarvion tavoitteiden toteutumiseksi.

Kohta 4.1.2 Hankinta- ja kilpailutusosaaminen palveluhankinnoissa

Tarkastuslautakunta toteaa, että hankintaprosessin sujuvoittamiseksi hallintokuntien tulee olla yhteydessä hankintakeskukseen jo varhaisessa vaiheessa käynnistäessään merkittäviä palveluhankintoja. Lisäksi tarkastuslautakunta toteaa, että hankintakeskuksen, oikeuspalveluiden ja Oiva Akatemian on varmistettava palveluhankintojen osaaminen jatkuvalla ja päivittyvällä täsmäkoulutuksella hallintokuntien asiantuntijoille.

Oiva Akatemian johtokunta toteaa, että Oiva Akatemia tukee virastojen ja liikelaitosten hankintaosaamisen kehittämistä järjestämällä hankintakoulutuksia sekä hankintojen ajankohtaistilaisuuksia yhteistyössä hankintakeskuksen ja oikeuspalveluiden kanssa.

Kohta 4.1.3 Virastojen tietojärjestelmähankkeet

Tarkastuslautakunta toteaa, että hallintokuntien tulee arvioida ja seurata tietojärjestelmähankkeidensa kustannuksia ja hyötyjä riippumatta siitä, koetaanko hanke pakolliseksi.

Oiva Akatemian johtokunta toteaa, että Oiva Akatemialla ei ole tällä hetkellä merkittäviä tietojärjestelmähankkeita. Lisäksi johtokunta toteaa, että Oiva Akatemia tukee palveluillaan virastoja ja liikelaitoksia tietojärjestelmähankkeiden seurannan ja arvioinnin kehittämisessä kaupungin yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi.



21.5.2014

Tj/3

Esittelijä

toimitusjohtaja
Mirja Heiskari

Lisätiedot

Anna Tarkkala-Hellström, controller, puhelin: 310 29911
anna.tarkkala-hellstrom(a)hel.fi

Lausuntoehdotus

Esitys on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Mirja Heiskari

Lisätiedot

Anna Tarkkala-Hellström, controller, puhelin: 310 29911
anna.tarkkala-hellstrom(a)hel.fi