



27.11.2013

Kj/30

§ 426

Stj / Den av ledamoten Tuomo Valokainen väckta motionen om effektivisering av tandvårdstjänsterna

HEL 2013-006983 T 00 00 03

Beslut

Stadsfullmäktige beslutade i enlighet med stadsstyrelsens förslag anse den av ledamoten Tuomo Valokainen väckta motionen vara slutligt behandlad.

Dessutom godkände stadsfullmäktige följande hemställningskläm:

Stadsfullmäktige förutsätter att staden fäster avseende vid en effektivisering av just den förebyggande tandvården. (Tuomo Valokainen)

Behandling

Efter att ha förklarat diskussionen avslutad anförde ordföranden såsom redogörelse att ledamoten Tuomas Valokainen understödd av ledamoten René Hursti under diskussionen hade föreslagit följande hemställningskläm:

Tandvården i Helsingfors kan fortfarande inte erbjuda tider för tandkontroll, förebyggande borttagning av tandsten eller behandling av tandköttsinflammationer utan månadslånga köer. Jag vill påminna stadsstyrelsen om att just förebyggande tandvård innebär besparingar. Stadsfullmäktige förutsätter att staden fäster avseende vid en effektivisering av just den förebyggande tandvården.

8 omröstningen

JA-förslag: Tandvården i Helsingfors kan fortfarande inte erbjuda tider för tandkontroll, förebyggande borttagning av tandsten eller behandling av tandköttsinflammationer utan månadslånga köer. Jag vill påminna stadsstyrelsen om att just förebyggande tandvård innebär besparingar. Stadsfullmäktige förutsätter att staden fäster avseende vid en effektivisering av just den förebyggande tandvården.

NEJ-förslag: Motsätter sig

Ja-röster: 44

Zahra Abdulla, Outi Alanko-Kahiluoto, Pentti Arajärvi, Harry Bogomoloff, Gunvor Brettschneider, Yrjö Hakanen, Jussi Halla-aho, Veronika Honkasalo, Rene Hursti, Nina Huru, Nuutti Hyttinen, Suzan Ikävalko, Sirkku Ingervo, Ville Jalovaara, Katriina Juva, Jukka Järvinen,



Arja Karhuvaara, Dan Koivulaakso, Laura Kolbe, Vesa Korkkula, Harri Lindell, Eija Loukoila, Jape Lovén, Silvia Modig, Sami Mutttilainen, Björn Månsson, Terhi Mäki, Jan D Oker-Blom, Sara Paavolainen, Terhi Peltokorpi, Sirpa Puhakka, Mika Raatikainen, Nasima Razmyar, Pekka Saarnio, Tomi Sevander, Leo Stranius, Ilkka Taipale, Tarja Tenkula, Pilvi Torsti, Thomas Wallgren, Tuomo Valokainen, Sanna Vesikansa, Pertti Villo, Anna Vuorjoki

Nej-röster: 1

Sirpa Asko-Seljavaara

Blanka: 35

Hennariikka Andersson, Mika Ebeling, Matti Enroth, Juha Hakola, Fatbardhe Hetemaj, Emma Kari, Otso Kivekäs, Terhi Koulumies, Tuuli Kousa, Minerva Krohn, Heimo Laaksonen, Otto Lehtipuu, Pekka Majuri, Seija Muurinen, Jarmo Nieminen, Matti Niiranen, Hannu Oskala, Pia Pakarinen, Jaana Pelkonen, Erkki Perälä, Mari Puoskari, Marcus Rantala, Tuomas Rantanen, Tatu Rauhamäki, Risto Rautava, Jukka Relander, Laura Rissanen, Wille Rydman, Aura Salla, Anni Sinnemäki, Johanna Sydänmaa, Ulla-Marja Urho, Jan Vapaavuori, Tuulikki Vuorinen, Ville Ylikahri

Frånvarande: 5

Maija Anttila, Eero Heinäluoma, Tom Packalén, Päivi Storgård, Markku Vuorinen

Stadsfullmäktige hade godkänt ledamoten Tuomo Valokainens förslag till hemställningskläm.

Föredragande

Stadsstyrelsen

Upplysningar

Marja-Liisa Rautanen, stadssekreterare, telefon: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Bilagor

1 Valtuutettu Tuomo Valokaisen aloite

Beslutsförslag

Stadsfullmäktige beslutar anse den av ledamoten Tuomo Valokainen väckta motionen vara slutligt behandlad.

Föredraganden

Ledamoten Tuomo Valokainen och 11 andra ledamöter föreslår i sin motion att tandvården ska göras effektivare genom att telefon tjänsten



27.11.2013

Kj/30

fås att fungera bättre och att det blir lättare och snabbare att komma till akutvård och förebyggande tandvård.

Stadsstyrelsen hänvisar till inkomna utlåtanden och konstaterar att man under de senaste åren försökt ordna mun- och tandvårdstjänsterna inom de gränser som hälso- och sjukvårdslagen föreskriver för den s.k. vårdgarantin. Utöver den egna verksamheten finns det andra sätt att ordna den: servicesedel, köpta tjänster, inhyrt arbete, upphandling av tjänster och tilläggsarbete.

Brådskande tandvård ges varje dag under året fram till kl. 21. Tidsbeställningen inom värkjournen är öppen dagligen kl. 8–21.

I en utomstående utredning som utfördes år 2012 konstaterades det att akutvården fungerar.

Inom den centraliserade tidsbeställningen inom mun- och tandvården togs 15.5.2013 i bruk ett telefonnummer från vilket systemet med återuppringning fungerar fint. Man ringer tillbaka till alla inom samma dag. Det kommer i medeltal 1 100 samtal dagligen. Dessutom utträttar ca 160 patienter per dag sina ärenden elektroniskt.

För närvarande planerar man att ta i bruk en ny verksamhetsmodell, där patienten hela tiden är i samma vårdrum och olika yrkesutbildade anställda utför sina specialåtgärder under ett och samma vårdbesök. Inom mun- och tandvården utvecklas metoderna inom den preventiva vården aktivt genom att man effektiviserar användningen av den mobila munvårdsenheten Liisu för tjänster för olika grupper av patienter.

Föredragande

Stadsstyrelsen

Upplysningar

Marja-Liisa Rautanen, stadssekreterare, telefon: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Bilagor

1 Valtuutettu Tuomo Valokaisen aloite

Tiedoksi: Muutoksenhakukielto, valmistelu

Hallintokeskus

Beslutshistoria

Kaupunginhallitus 11.11.2013 § 1187

HEL 2013-006983 T 00 00 03



Päätös

Kaupunginhallitus päätti esittää kaupunginvaltuustolle, että kaupunginvaltuusto päättäisi seuraavaa:

Kaupunginvaltuusto päättäneen katsoa valtuutettu Tuomo Valokaisen aloitteen loppuun käsitellyksi.

Esittelijä

kaupunginjohtaja
Jussi Pajunen

Lisätiedot

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Talous- ja suunnittelukeskus 27.8.2013

HEL 2013-006983 T 00 00 03

Talous- ja suunnittelukeskus toteaa, että kiireellistä hammashoitoa annetaan Helsingin suun terveydenhuollossa vuoden jokaisena päivänä klo 21.00 asti. Särkypäivystyksen ajanvaraus on päivittäin auki klo 8–21. Hoitoonottokriteerit noudattavat STM:n ja Valviran voimassa olevia linjauksia. Helsingin suun terveydenhuollosta tehtiin ulkoinen selvitys vuonna 2012. Selvityksessä todettiin, että ensiapuhoito toimii yleisesti ottaen potilaan näkökulmasta hyvin. Uusi päivystysasetus allekirjoitetaan STM:ssä elokuussa 2013 ja se tulee voimaan 1.1.2015. Asetuksen vaatimukset otetaan huomioon toimintaa kehitettäessä.

Samalla talous- ja suunnittelukeskus toteaa, että suun terveydenhuollon keskitetyssä ajanvarauksessa otettiin 15.5.2013 käyttöön yhden puhelinumeron malli. Tällä hetkellä takaisinsoittojärjestelmä toimii hyvin ja kaikille asiakkaille soitetään takaisin saman päivän aikana. Puhelinpalvelun oheen suun terveydenhuollossa on kehitetty sähköistä asiointia. Viime vuosina suun terveydenhuolto on kyennyt järjestämään palvelut terveydenhuoltolain mukaisissa ns. hoitotakuumääräajoissa.

Lisätiedot

Katja Rimpilä, erityissuunnittelija, puhelin: 310 36256
katja.rimpila(a)hel.fi

Sosiaali- ja terveyslautakunta 20.08.2013 § 269

HEL 2013-006983 T 00 00 03

Päätös



Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

"Kiireellistä hammashoitoa annetaan Helsingin suun terveydenhuollossa vuoden jokaisena päivänä klo 21.00 asti. Särkypäivystyksen ajanvaraus on päivittäin auki klo 8–21. Hoitoonottokriteerit noudattavat STM:n ja Valviran voimassa olevia linjauksia. Helsingin suun terveydenhuollosta tehtiin ulkoinen selvitys vuonna 2012. Selvityksessä todettiin, että ensiapuhoito toimii yleisesti ottaen potilaan näkökulmasta hyvin. Uusi päivystysasetus allekirjoitetaan STM:ssä elokuussa 2013 ja se tulee voimaan 1.1.2015. Asetuksen vaatimukset tulee ottaa huomioon toimintaa kehitettäessä.

Suun terveydenhuollon keskitetyssä ajanvarauksessa otettiin 15.5.2013 käyttöön yhden puhelinumero malli. Tällä hetkellä takaisinsoittojärjestelmä toimii hyvin ja kaikille soimitaan takaisin saman päivän aikana. Päivittäin puheluita keskitettyyn ajanvaraukseen tulee keskimäärin 1 100. Puhelinpalvelun oheen suun terveydenhuollossa on kehitetty sähköistä asiointia. Keskimäärin 160 potilasta päivässä asioi sähköisesti. Ensimmäinen vastaanottoaika annetaan kuitenkin puhelimitse yksilöllisen hoidon tarpeen arvion perusteella. Poikkeuksena ovat STM:n ns. neuvola-asetuksen mukaiset tietyt ikäisten lasten määräaikaiset terveystarkastukset, joihin kuntia veloitetaan antamaan aika yksilöllisestä hoidon tarpeesta riippumatta. Syksystä alkaen vanhempien on mahdollista varata näitä aikoja sähköisesti 1- ja 3-vuotiaille lapsille.

Ote Terveysdenhuoltolain 51 §:stä

....Terveysdenhuollon ammattihenkilön on tehtävä hoidon tarpeen arviointi viimeistään kolmantena arkipäivänä siitä, kun potilas otti yhteyden terveyskeskukseen, jollei arviota ole voitu tehdä ensimmäisen yhteydenoton aikana. Hoidon tarpeen arvioinnin yhteydessä lääketieteellisesti tai hammaslääketieteellisesti tarpeelliseksi todettu hoito on järjestettävä potilaan terveydentila ja sairauden ennakoitavissa oleva kehitys huomioon ottaen kohtuullisessa ajassa, kuitenkin kolmessa kuukaudessa siitä, kun hoidon tarve on arvioitu. Tämä kolmen kuukauden enimmäisaika voidaan ylittää suun terveydenhuollossa ja perusterveydenhuollon yhteydessä toteutettavassa erikoissairaanhoidossa enintään kolmella kuukaudella, jos lääketieteellisistä, hoidollisista tai muista vastaavista perustelluista syistä hoidon antamista voidaan lykätä potilaan terveydentilan vaarantumatta.

Viime vuosina suun terveydenhuolto on kyennyt järjestämään palvelut Terveysdenhuoltolain mukaisissa ns. hoitotakuumääräajoissa. Oman toiminnan lisäksi käytössä on muitakin järjestämistapoja; palveluseteli,



ostopalvelut, vuokratyö ja palveluhankinta. Oma toiminta on viime vuosina sisältänyt myös lisätyömahdollisuuden. Suun terveydenhuollossa tutkitulle potilaalle tehdään yksilöllinen hoitosuunnitelma. Tarvittavat jatkohoitoajat annetaan hammaslääketieteellisesti määritellen. Suuresta kysynnästä johtuen hoitoaikoja joudutaan ajoittain antamaan suhteellisen pitkänkin ajan päähän.

Potilaille on tämän vuoden alusta alkaen myös tarjottu mahdollisuutta hyödyntää STM:n määräaikaisen asetusmuutoksen mahdollistamaa yhteistyöhanketta. Hankkeessa kaupungille hakeutunut potilas saa normaalia korkeamman Kela-korvauksen tutkimuksesta ja ennaltaehkäisevästä hoidosta, mikäli hän valitsee terveyskeskushammaslääkärin sijaan kaupungille hankehammaslääkäriksi ilmoittautuneen yksityishammaslääkärin.

Suun terveydenhuollossa työskentelee moniin eri ammattiryhmiin kuuluvia työntekijöitä. Vaikka työnjakoa kehitetään, esim. suuhygienisti, joka poistaa hammaskiveä ja hoitaa iensairauksia, ei paikkaa hampaassa olevaa reikää, vaan sen tekee hammaslääkäri omaan osaamisalueeseensa kuuluvana. Parhaillaan suunnitellaan käyttöönotettavaksi uutta toimintamallia, jossa potilas pysyy yhdessä hoituhuoneessa ja eri ammattihenkilöt tulevat tekemään hänelle yhdellä hoitokäynnillä mahdollisimman paljon hoitotoimenpiteitä. Mikäli potilas esim. hammaslääkärin tutkimuksen jälkeen tarvitsee hammaskiven poistoa, siirtyy suuhygienisti ko. hoituhuoneeseen tekemään toimenpiteen, ja näin hammaslääkäri voi ottaa seuraavan potilaan toiseen hoituhuoneeseen. Tarvittavat terveydenedistämisen toimenpiteet tulee potilaan luokse tekemään itsenäisesti työtä tekevä hammashoitaja.

Terveyden edistämisen tavoitetta korostetaan sekä kansallisessa terveystaloudessa että Helsingin kaupungin strategioissa. Ehkäisevän hoidon onnistumisella voidaan merkittävästi vähentää tulevaa hoidon tarvetta. Suun terveydenhuolto kehittää ja monipuolistaa aktiivisesti ehkäisevän hoidon toimintatapojaan. Esimerkiksi liikkuvaa suunhoidon yksikköä (LIISU) käytetään koulujen lomakausien aikana mm. leikkipuistoissa tapahtuvaan terveyden edistämiseen sekä asunnottomien ja palvelutalojen asukkaiden hammashoittoon. Kutsuntojen yhteydessä annettavalla suun hoidon informaatiolla ja ohjeistuksella tavoitetaan yhden ikäluokan nuoret miehet kattavasti. Sosiaalista mediaa hyödynnetään omahoidon opastukseen tehden yhteistyötä muidenkin kuntien kanssa. Yksilötasolla ratkaisevaa on kaksi kertaa päivässä tapahtuva harjaaminen fluorihammastahnalla ja napostelun välttäminen."

Esittelijä



27.11.2013

Kj/30

virastopäällikkö
Matti Toivola

Lisätiedot

Pirita Salonen, toiminnansuunnittelija, puhelin: 310 42308
pirita.salonen(a)hel.fi

Seija Hiekkänen, johtajahammaslääkäri, puhelin: 310 42247
seija.hiekkanen(a)hel.fi