



14.5.2013

LJ/6

§ 91

Lausuntopyyntö liikuntalautakunnalle arviointikertomuksesta 2012

HEL 2013-003863 T 00 03 00

Päätös

Liikuntalautakunta päätti antaa tarkastuslautakunnalle seuraavan lausunnon:

Tarkastuslautakunta toteaa arviointikertomuksen kohdassa 2.6. Johtopäätökset sitovien tavoitteiden toteutumisesta, että

- kaupunginvaltuuston asettaman sitovan tavoitteen poikkeama tulee hyväksyttäväksi valtuustolla riippumatta siitä, mistä se aiheutuu
- sitovien toiminnallisten tavoitteiden tulee kattaa kaupungin strategiaohjelman tavoitteet nykyistä laajemmin, kuten tarkastuslautakunta on suositellut jo vuonna 2010
- hallintokuntien tulee asettaa aiempaa enemmän yhteisiä hallintokuntarajat ylittäviä sitovia toiminnallisia tavoitteita, kuten tarkastuslautakunta on suositellut jo vuonna 2009.

Liikuntaviraston sitoviin toiminnallisiin tavoitteisiin on lisätty suosituimpien kaikille avoimien liikuntapaikkojen aukiolopäivien tavoitteita. Vuoden 2013 sitovia tavoitteita ovat mm.

- Monitoimihalleissa (Töölön kisahalli ja Liikuntamyly) on yhteensä 700 aukiolopäivää
- Maauimaloissa (Uimastadionin ja Kumpulan maauimalat) on yhteensä 215 aukiolopäivää
- Tekojääradoilla (7 kappaletta) on yhteensä 630 aukiolopäivää

Liikuntaviraston ja sosiaali- ja terveystoimen yhteisenä hallintokuntarajat ylittävänä tulospalkkiotavoitteena on ollut muistisairaana potilaan hoitoketjun kehittäminen.

Tarkastuslautakunta toteaa arviointikertomuksen kohdassa 4.1.1. Tuottavuus- ja työhyvinvointiohjelman säästötavoitteet, että

- lautakuntien ja johtokuntien tulee sitoutua talousarvioraamiin siten, että ne osoittavat tarvittavat menosäästöt raamin sisältä, mikäli päättävät menojen lisäyksistä
- tuottavuustavoitteet tulee asettaa usealle vuodelle siten, että hallintokunnilla on realistiset mahdollisuudet saavuttaa ne ja niiden toteuttaminen on riittävän haasteellista.

Liikuntatoimen käyttömenoissa on koko 2000-luvun ajan tehty kustannussäästöjä ja tulotavoite on ylitetty joka vuosi. Liikuntavirasto



14.5.2013

siirtyi kokonaisuudessaan vuonna 2013 nettobudjetointiin. Tavoitteena on sitoutua annettuun toimintakatteeseen ja lisäksi aikaansaada menosäästöjä sekä tuottaa lisätuloja tulotavoitteeseen nähden.

Liikuntatoimen tuottavuus on kehittynyt hyvin. Vuoden 2012 tuottavuuslaskennan perusvuoteen 2009 (indeksi=100) verrattuna tuottavuus käyntikertaa kohden on kasvanut 3 prosenttia ja vastaavasti aukiolotuntia kohden tuottavuus on kasvanut 5 prosenttia. Suoritteet ovat säilyneet hyvällä tasolla ja menojen kehitys on ollut maltillista.

Tarkastuslautakunta toteaa arviointikertomuksen kohdassa 4.1.3 Palvelutyytyväisyyden kehitys, että

- virastojen ja laitosten tulee keskittyä keskeisimpien palvelujensa asiakastyytyväisyyden säännölliseen mittaamiseen. Talous- ja suunnittelukeskuksen tulee perustaa Helmi-intranetiin sähköinen asiakastyytyväisyyden seurantapohja, johon virastot ja laitokset ovat veloitettuja päivittämään keskeisimpien asiakastyytyväisyysmittareidensa arvot säännöllisesti
- palvelukohtaisia asiakastyytyväisyystietoja tulee hyödyntää kaupunkitason strategian seurannassa ja johtamisessa.

Liikuntaviraston selvittää keskeisimpien palvelujensa asiakastyytyväisyyttä vuosittain tai muutaman vuoden välein. Asiakastyytyväisyyskyselyjä on tehty suosituimpien liikuntapaikkojen kuten uimahallien, maauimaloiden, liikunnanohjauksen asiakkaille, venepaikkojen haltijoille sekä muille asiakasryhmille. Asiakaskyselyjen perusteella asiakkaiden tyytyväisyys on hyvällä tasolla.

Vuoden 2012 Kaupunkipalvelututkimuksen tulosten perusteella myös helsinkiläiset asukkaat ovat tyytyväisiä liikuntapalveluihin. Liikuntapalveluiden osalta tulokset ovat hyviä myös muihin Suomen suuriin kaupunkeihin verrattuna.

Helsingin kaupungin tulee jatkossakin osallistua Kaupunkipalvelututkimuksen tyyppisten yleisten kuntalaiskyselyjen toteutukseen, koska usein yhden toimialan toteuttamiin kuntalaiskyselyihin vastaavat vain ne asukkaat, jotka käyttävät ko. palveluita tai suhtautuvat niihin myönteisesti. Kaupunkipalvelututkimuksen mukaisilla valtakunnallisilla kyselyillä saadaan myös vertailutietoja muista kunnista ja oman kaupungin muiden julkisten palvelujen vertailutietoja.

Esittelijä

liikuntajohtaja
Anssi Rauramo

Lisätiedot

Pekka Jyrkiäinen, suunnittelija, puhelin: 310 87438



Päätösehdotus

Liikuntalautakunta päättäneen antaa tarkastuslautakunnalle seuraavan lausunnon:

Tarkastuslautakunta toteaa arviointikertomuksen kohdassa 2.6. Johtopäätökset sitovien tavoitteiden toteutumisesta, että

- kaupunginvaltuuston asettaman sitovan tavoitteen poikkeama tulee hyväksyttäväksi valtuustolla riippumatta siitä, mistä se aiheutuu
- sitovien toiminnallisten tavoitteiden tulee kattaa kaupungin strategiaohjelman tavoitteet nykyistä laajemmin, kuten tarkastuslautakunta on suositellut jo vuonna 2010
- hallintokuntien tulee asettaa aiempaa enemmän yhteisiä hallintokuntarajat ylittäviä sitovia toiminnallisia tavoitteita, kuten tarkastuslautakunta on suositellut jo vuonna 2009.

Liikuntaviraston sitoviin toiminnallisiin tavoitteisiin on lisätty suosituimpien kaikille avoimien liikuntapaikkojen aukiolopäivien tavoitteita. Vuoden 2013 sitovia tavoitteita ovat mm.

- Monitoimihalleissa (Töölön kisahalli ja Liikuntamyly) on yhteensä 700 aukiolopäivää
- Maauimaloissa (Uimastadionin ja Kumpulan maauimalat) on yhteensä 215 aukiolopäivää
- Tekojääradoilla (7 kappaletta) on yhteensä 630 aukiolopäivää

Liikuntaviraston ja sosiaali- ja terveystoimen yhteisenä hallintokuntarajat ylittävänä tulospalkkiotavoitteena on ollut muistisairaana potilaan hoitoketjun kehittäminen.

Tarkastuslautakunta toteaa arviointikertomuksen kohdassa 4.1.1. Tuottavuus- ja työhyvinvointiohjelman säästötavoitteet, että

- lautakuntien ja johtokuntien tulee sitoutua talousarvioraamiin siten, että ne osoittavat tarvittavat menosäästöt raamin sisältä, mikäli päättävät menojen lisäyksistä
- tuottavuustavoitteet tulee asettaa usealle vuodelle siten, että hallintokunnilla on realistiset mahdollisuudet saavuttaa ne ja niiden toteuttaminen on riittävän haasteellista.

Liikuntatoimen käyttömenoissa on koko 2000-luvun ajan tehty kustannussäästöjä ja tulotavoite on ylitetty joka vuosi. Liikuntavirasto siirtyi kokonaisuudessaan vuonna 2013 nettobudjettiin. Tavoitteena on sitoutua annettuun toimintakatteeseen ja lisäksi aikaansaada menosäästöjä sekä tuottaa lisätuloja tulotavoitteeseen nähden.

Liikuntatoimen tuottavuus on kehittynyt hyvin. Vuoden 2012 tuottavuuslaskennan perusvuoteen 2009 (indeksi=100) verrattuna



tuottavuus käyntikertaa kohden on kasvanut 3 prosenttia ja vastaavasti aukiolotuntia kohden tuottavuus on kasvanut 5 prosenttia. Suoritteet ovat säilyneet hyvällä tasolla ja menojen kehitys on ollut maltillista.

Tarkastuslautakunta toteaa arviointikertomuksen kohdassa 4.1.3 Palvelutyytyväisyyden kehitys, että

- virastojen ja laitosten tulee keskittyä keskeisimpien palvelujensa asiakastyytyväisyyden säännölliseen mittaamiseen. Talous- ja suunnittelukeskuksen tulee perustaa Helmi-intranetiin sähköinen asiakastyytyväisyyden seurantapohja, johon virastot ja laitokset ovat veloitettuja päivittämään keskeisimpien asiakastyytyväisyysmittareidensa arvot säännöllisesti
- palvelukohtaisia asiakastyytyväisyystietoja tulee hyödyntää kaupunkitason strategian seurannassa ja johtamisessa.

Liikuntaviraston selvittää keskeisimpien palvelujensa asiakastyytyväisyyttä vuosittain tai muutaman vuoden välein. Asiakastyytyväisyyskyselyjä on tehty suosituimpien liikuntapaikkojen kuten uimahallien, maauimaloiden, liikunnanohjauksen asiakkaille, venepaikkojen haltijoille sekä muille asiakasryhmille. Asiakaskyselyjen perusteella asiakkaiden tyytyväisyys on hyvällä tasolla.

Vuoden 2012 Kaupunkipalvelututkimuksen tulosten perusteella myös helsinkiläiset asukkaat ovat tyytyväisiä liikuntapalveluihin. Liikuntapalveluiden osalta tulokset ovat hyviä myös muihin Suomen suuriin kaupunkeihin verrattuna.

Helsingin kaupungin tulee jatkossakin osallistua Kaupunkipalvelututkimuksen tyyppisten yleisten kuntalaiskyselyjen toteutukseen, koska usein yhden toimialan toteuttamiin kuntalaiskyselyihin vastaavat vain ne asukkaat, jotka käyttävät ko. palveluita tai suhtautuvat niihin myönteisesti. Kaupunkipalvelututkimuksen mukaisilla valtakunnallisilla kyselyillä saadaan myös vertailutietoja muista kunnista ja oman kaupungin muiden julkisten palvelujen vertailutietoja.

Esittelijä

Tarkastuslautakunta hyväksyi 17.4.2013 (§ 62) arviointikertomuksen vuodelta 2012.

Tarkastuslautakunta pyytää liikuntalautakunnan lausuntoa 22.5.2013 mennessä arviointikertomuksen seuraavista kohdista

- 2.6. Johtopäätökset sitovien tavoitteiden toteutumisesta
- 4.1.1. Tuottavuus- ja työhyvinvointiohjelman säästötavoitteet
- 4.1.3. Palvelutyytyväisyyden kehitys



14.5.2013

LJ/6

Esittelijä

liikuntajohtaja
Anssi Rauramo

Lisätiedot

Pekka Jyrkiäinen, suunnittelija, puhelin: 310 87438