



§ 57

**Asuntolautakunnan lausunto tarkastuslautakunnan
arviointikertomuksesta 2011**

HEL 2012-005554 T 00 03 00

Päätös

Lautakunta päätti antaa tarkastuslautakunnalle arviointikertomuksen kohdasta 1.6. seuraavan lausunnon:

Asuntolautakunta toteaa, että talouden ja hallinnon hoidon osalta kiinteistölautakunta antaa lausunnon koskien koko kiinteistöviraston toimintaa ja toimialaa. Kiinteistölautakunta raportoi niistä toimenpiteistä, joihin virastossa on ryhdytty tarkastuskertomusten perusteella. Asuntolautakunta antaa lausunnon tietojärjestelmiä koskevista suosituksista.

Tietotekniikka on olennaisen tärkeä väline asunto-osaston perustehtävän toteuttamisessa. Lähes kaikki tuotteet ja palvelut ovat tarjolla kuluttajille, kumppaneille ja yhteisöasiakkaille sähköisinä verkkopalveluina. Sähköistä asiointia kehitetään jatkuvasti toimintaprosessien, kustannustehokkuuden ja palvelun laadun parantamiseksi.

Asunto-osasto käyttää asunnonvälityksessä, asumisoikeudessa ja hitas-asioissa ostopalveluina tuotettuja, ulkoisia tietojärjestelmiä. Palveluntuottajia ovat mm. Logica, IBM ja Itella. Järjestelmien toimittajat kehittävät ja räätälöivät palvelujaan osaston tarpeiden mukaan. Osaston työtiimit suunnittelevat palvelujen sisällön ja logistiikan siten, että ne palvelevat mahdollisimman hyvin työprosessia ja palvelujen loppukäyttäjiä. Talous- ja suunnittelukeskuksen tietotekniikkaosaston kanssa on tehty tiivistä yhteistyötä erityisesti kaupungin sähköisen asiointipalvelun käyttöönotossa. Kaupungin tavanomaisten vuokra-asuntojen hakeminen on liitetty tähän palveluun, ja kuluvan vuoden aikana sinne liitetään asumisoikeuden vuoronumeron haku. Osaston kaikki tuotteet liitetään vähitellen osaksi kaupungin sähköistä asiointipalvelua.

On tärkeää, että tietotekniikkaosasto kehittää ja koordinoi kaupungin tietoteknistä ympäristöä. Siitä on hyvänä esimerkkinä kaupunkiportaali, joka on yhteinen alusta kaupunkikonsernin toimijoille ja tiedonlähde kuntalaisille, asiakkaille ja muille tietoverkon käyttäjille. Samoin yhteisiin ohjelmistoihin ja tietoturvallisuuteen liittyvät protokollat ja vakioinnit on hyvä keskittää tietotekniikkaosastolle.



Asunto-osaston toiminnan ja palvelujen kehittäminen on käytännössä tietotekniikan varassa. On tärkeätä, että osaston omien palvelujen sisällöllinen kehittäminen, hallinta ja palvelutuottajien ohjaus säilyy tuottajatasolla, koska osasto tuntee parhaiten omat tuotteensa, palvelujen käyttäjät ja käyttäjien tarpeet, ja niitä ei kannata keskittää tietotekniikkaosastolle. Tietotekniikkaosaston kannattaa sen sijaan kehittää palveluja, jotka tukevat operatiivisen tason palvelutuotantoa.

Käsittely

Esittelijä muutti ehdotustaan kappaleen 6 toisen ja kolmannen virkkeen osalta kuulumaan:

On tärkeätä, että osaston omien palvelujen sisällöllinen kehittäminen, hallinta ja palvelutuottajien ohjaus säilyy tuottajatasolla, koska osasto tuntee parhaiten omat tuotteensa, palvelujen käyttäjät ja käyttäjien tarpeet, ja niitä ei kannata keskittää tietotekniikkaosastolle.

Esittelijä

osastopäällikkö
Markku Leijo

Lisätiedot

Markku Leijo, osastopäällikkö: 310 34159
markku.leijo(a)hel.fi

Liitteet

- 1 [Tarkastuslautakunnan lausuntopyyntö](#)
- 2 [Arviointikertomus 2011](#)

Otteet

Ote

Tarkastuslautakunta

Otteen liitteet

Päätösehdotus

Lautakunta päättäneen antaa tarkastuslautakunnalle arviointikertomuksen kohdasta 1.6. seuraavan lausunnon:

Asuntolautakunta toteaa, että talouden ja hallinnon hoidon osalta kiinteistölautakunta antaa lausunnon koskien koko kiinteistöviraston toimintaa ja toimialaa. Kiinteistölautakunta raportoi niistä toimenpiteistä, joihin virastossa on ryhdytty tarkastuskertomusten perusteella. Asuntolautakunta antaa lausunnon tietojärjestelmiä koskevista suosituksista.

Tietotekniikka on olennaisen tärkeä väline asunto-osaston perustehtävän toteuttamisessa. Lähes kaikki tuotteet ja palvelut ovat



tarjolla kuluttajille, kumppaneille ja yhteisöasiakkaille sähköisinä verkkopalveluina. Sähköistä asiointia kehitetään jatkuvasti toimintaprosessien, kustannustehokkuuden ja palvelun laadun parantamiseksi.

Asunto-osasto käyttää asunnonvälityksessä, asumisoikeudessa ja hitas-asioissa ostopalveluina tuotettuja, ulkoisia tietojärjestelmiä. Palveluntuottajia ovat mm. Logica, IBM ja Itella. Järjestelmien toimittajat kehittävät ja räätälöivät palvelujaan osaston tarpeiden mukaan. Osaston työtiimit suunnittelevat palvelujen sisällön ja logistiikan siten, että ne palvelevat mahdollisimman hyvin työprosessia ja palvelujen loppukäyttäjiä. Talous- ja suunnittelukeskuksen tietotekniikkaosaston kanssa on tehty tiivistä yhteistyötä erityisesti kaupungin sähköisen asiointipalvelun käyttöönotossa. Kaupungin tavanomaisten vuokra-asuntojen hakeminen on liitetty tähän palveluun, ja kuluva vuoden aikana sinne liitetään asumisoikeuden vuoronumeron haku. Osaston kaikki tuotteet liitetään vähitellen osaksi kaupungin sähköistä asiointipalvelua.

On tärkeää, että tietotekniikkaosasto kehittää ja koordinoi kaupungin tietoteknistä ympäristöä. Siitä on hyvänä esimerkkinä kaupunkiportaali, joka on yhteinen alusta kaupunkikonsernin toimijoille ja tiedonlähde kuntalaisille, asiakkaille ja muille tietoverkon käyttäjille. Samoin yhteisiin ohjelmistoihin ja tietoturvallisuuteen liittyvät protokollat ja vakioinnit on hyvä keskittää tietotekniikkaosastolle.

Asunto-osaston toiminnan ja palvelujen kehittäminen on käytännössä tietotekniikan varassa. On tärkeää, että osaston omien palvelujen kehittäminen, hallinta ja palveluntuottajien ohjaus säilyy tuottajatasolla, koska osasto tuntee parhaiten omat tuotteensa, palvelujen käyttäjät ja käyttäjien tarpeet. Tältä osin tietotekniikan kehittämistä ei kannata keskittää tietotekniikkaosastolle. Tietotekniikkaosaston kannattaa sen sijaan kehittää palveluja, jotka tukevat operatiivisen tason palvelutuotantoa.

Esittelijä

Helsingin kaupungin tarkastuslautakunta pyytää asuntolautakunnan lausuntoa 23.5.2012 mennessä vuoden 2011 arviointikertomuksesta, kohdasta 1.6. Lausunnon antamiseen on pyydetty ja saatu lisäaikaa.

Helsingin kaupungin hallinnon ja talouden tarkastussäännön mukaan tarkastuslautakunta laatii kaupunginvaltuuston asettamien toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden toteutumisesta arviointikertomuksen valtuustolle. Kertomuksesta hankitaan kaupunginhallitukselta ja muilta kaupungin toimielimiltä lausunnot valtuustolle.



Tilintarkastajan tilivuusia 2009-2011 koskevissa raporteissa on ollut toistuvasti esillä eri virastoja ja liikelaitoksia koskevia talouden ja hallinnon hoidossa havaittuja puutteita. Tarkastuslautakunta toteaa, että virastojen ja liikelaitosten tulee ryhtyä viivyttelämättä korjaaviin toimenpiteisiin tilintarkastuksessa havaittujen epäkohtien poistamiseksi.

Lisäksi tarkastuslautakunta toteaa, että talous- ja suunnittelukeskuksen tietotekniikkaosaston roolia kaupungin tietotekniikan kehittämisessä, ohjauksessa ja koordinoinnissa tulee vahvistaa, koska tietojärjestelmien kontrolliympäristössä on ollut puutteita, joiden korjaamiseksi virastojen ja liikelaitosten tulisi ryhtyä toimenpiteisiin.

Esittelijä

osastopäällikkö
Markku Leijo

Lisätiedot

Markku Leijo, osastopäällikkö: 310 34159
markku.leijo(a)hel.fi

Liitteet

- 1 [Tarkastuslautakunnan lausuntopyyntö](#)
- 2 [Arviointikertomus 2011](#)

Otteet

Ote

Tarkastuslautakunta

Otteen liitteet